



Comune di Cesena



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI REGIONALI,  
IL TURISMO E LO SPORT



ELISA

## INNOVARE NELLA PA IN TEMPI DI CRISI LABORATORIO CONCLUSIVO DEL PROGETTO ELI4U

06 DICEMBRE 2012 - Teatro Bonci, Piazza Guidazzi 1 - 47521 Cesena

La Pubblica Amministrazione sta attraversando un momento difficile: la fiducia nelle Istituzioni è in calo, la necessità di ridurre la spesa mette a rischio il mantenimento di livelli qualitativi e quantitativi dei servizi essenziali, la burocrazia frena la crescita del Paese. La trasparenza della PA, la capacità di controllo e rendicontazione, la semplificazione amministrativa e il miglioramento della qualità del rapporto con il cittadino possono favorire la partecipazione attiva, creando nuove opportunità di crescita e innovazione, sviluppo della coesione e del benessere sociale. È su questi temi che il Progetto ELI4U ha lavorato per promuovere la modernizzazione della PA. Lo ha fatto sviluppando strumenti, metodologie e modelli organizzativi che possano consentire alla PA di ottimizzare l'erogazione dei propri servizi in modo continuativo e stabile nel tempo.

Di tutto questo discuteremo durante il laboratorio conclusivo del progetto organizzato dal Comune di Cesena e finanziato nell'ambito del "Programma ELISA". Un'occasione per fare il punto sui risultati del Progetto ELI4U, ragionare insieme su come possano essere utilizzati e sugli scenari in cui le PA italiane si troveranno a lavorare nei prossimi anni.

### PROGRAMMA

- 9:00 **REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE**
- 9:30 **APERTURA LAVORI Paolo Lucchi**, Sindaco Comune di Cesena
- 9:45 **IL PROGETTO ED I SUOI RISULTATI Vittorio Severi**, Direttore Generale Comune di Cesena
- 10:15 **PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI REALIZZATI NELLE AREE DELLA:**  
"[PIANIFICAZIONE STRATEGICA](#)"  
"[OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI](#)"  
"[GOVERNO DEL TERRITORIO](#)"
- 13:00 BUFFET
- 14:00 **INNOVARE IN TEMPI DI CRISI**  
**Angelina Tritto**, VicePrefetto - Gabinetto del Ministro per gli Affari Regionali, il Turismo e lo Sport e Responsabile Unità di coordinamento delle Reti territoriali  
**Giovanni Valotti**, Docente Ordinario Università Luigi Bocconi Dipartimento di Analisi delle Politiche e Management Pubblico  
**Michele Benedetti**, Responsabile Ricerca Osservatorio eGovernment School of Management del Politecnico di Milano  
**Carlo Mochi Sismondi**, Presidente FORUM PA
- 16:00 **CONCLUSIONE DEI LAVORI**

LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO È GRATUITA. VISTO IL NUMERO LIMITATO DI POSTI SI PREGA DI CONFERMARE LA PROPRIA PARTECIPAZIONE.

PER INFORMAZIONI E CONFERME: TEL. +39 0547 356549 o EMAIL [STAFF@ELI4U.IT](mailto:STAFF@ELI4U.IT)



Comune di Cesena



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI REGIONALI,*  
*IL TURISMO E LO SPORT*



**ELISA**

## **RISULTATI DEL PROGETTO ELI4U CHE SARANNO PRESENTATI DURANTE L'INCONTRO**

### **PIANIFICAZIONE STRATEGICA**

- piattaforma open source per la definizione della pianificazione dell'Ente: il Piano Performance, il PEG/PDO e la valutazione della performance a livello individuale e organizzativo
- metodologia di qualità per il processo di costruzione, gestione e comunicazione delle attività di pianificazione e programmazione dell'Ente Locale

### **GOVERNO DEL TERRITORIO**

- sistema di cartografia georeferenziata attraverso cui i cittadini possono evidenziare le strutture scolastiche sul territorio ed avere accesso a una scheda con informazioni, foto della struttura, lista d'attesa, piano formativo, carta dei servizi e analisi della spesa e iscrivere il proprio bambino attraverso una semplice procedura on line
- sistema web per la ricezione, gestione e monitoraggio delle segnalazioni provenienti dal territorio
- sistema web per il coordinamento degli interventi tecnici sul territorio che permette di demandare la gestione degli stessi ai soggetti responsabili

### **OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI IN UN'OTTICA DI SEMPLIFICAZIONE E POLIVALENZA**

- fascicolo Cittadino/Impresa, un sistema che fornisce all'utenza esterna, ma anche all'operatore comunale, la visione unitaria degli interessi che il soggetto ha nei confronti dell'amministrazione locale
- data warehouse che costituisce una base comune e condivisa dei requisiti per erogare un prodotto/servizio, conoscere il suo processo di lavorazione, i soggetti coinvolti e i servizi complementari/contigui
- strumenti di Customer Satisfaction per il monitoraggio della qualità erogata e percepita dai cittadini per abilitare un processo di benchmark fra gli Enti

**LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO È GRATUITA. VISTO IL NUMERO LIMITATO DI POSTI SI PREGA DI CONFERMARE LA PROPRIA PARTECIPAZIONE.**  
**PER INFORMAZIONI E CONFERME: TEL. +39 0547 356549 o EMAIL [STAFF@ELI4U.IT](mailto:STAFF@ELI4U.IT)**