

REPORT DI CONTROLLO SULL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITA' STRUTTURALI 2014

Settore	CDC	Indicatore					
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo		
Ufficio Associato Interprovinciale e per la prevenzione e risoluzione delle patologie di lavoro	004 - Patologie del lavoro	Gestione Associata della Prevenzione del contenzioso, consulenza in materiale complesse di personale e Relazioni sindacali					
			Procedimenti disciplinari attivati e contenzioso - Comune di Cesena	Num.	14		
			Procedimenti disciplinari attivati e contenzioso Altri Enti in gestione associata	Num.	38		
			Procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno - FGP001/3 - Comune di Cesena	Num.	8		
			Procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno - FGP001/3 - Altri Enti in gestione associata	Num.	29		
			Procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 (totale) - FGP001/4 - Comune di Cesena	Num.	4		
			Procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 (totale) FGP001/4 - Altri Enti in gestione associata	Num.	10		
			Procedimenti disciplinari , a seguito di procedimento penale, pendenti al 31/12 - FGP001/5 - Comune di Cesena	Num.	3		
			Procedimenti disciplinari, a seguito di procedimento penale, pendenti al31/12 - FGP001/5 - Altri Enti in gestione associata	Num.	10		
			Sanzioni comminate nell'anno di riferimento (CCNL 11/04/08 tit II, capo I, art. 3) - Totale - Comune di Cesena	Num.	4		
			Sanzioni comminate nell'anno di riferimento (CCNL 11/04/08 tit II, capo I, art.3) - Totale - Altri Enti in gestione associata	Num.	22		
			Rimprovero verbale o scritto, multa di importo pari a 4 ore di redistribuzione (comma 4) - FGP001/6 - Comune di Cesena	Num.	2		
			Rimprovero verbale o scritto, multa di importo pari a 4 ore di redistribuzione (comma 4) - FGP001/6 - Altri Enti associati	Num.	8		
			Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un max di 10 gg (coma 5) - FGP001/7 - Comune di Cesena	Num.	1		
			Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un max di 10 gg (Comma 5) - FGP001/7 - Altri enti in gestione	Num.	8		
			Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni ad un max di 6 mesi (Comma 6) - FGP001/8 - Comune di Cesena	Num.	0		
			Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni ad un max di 6 mesi (Comma 6) - FGP001/8 - Altri enti in gestione	Num.	3		
			Licenziamento con preavviso (comma7) - FGP001/9 - Comune di Cesena	Num.	0		
			Licenziamento con preavviso (comma7) - FGP001/9 - Altri enti in gestione associata	Num.	0		
			Licenziamento senza preavviso (comma8) - FGP001/10 - Comune di Cesena	Num.	0		
			Licenziamento senza preavviso (comma8) - FGP001/9 - Altri enti in gestione associata	Num.	3		
			Gestione Associata del Servizio Ispettivo				
			007 - Ufficio Legale	Ufficio legale			
					Procedimenti iniziati trattati internamente	Num.	
					Procedimenti conclusi trattati internamente	Num.	
					Cause trattate complessivamente internamente - FAL002/1	Num.	
					Udienze	Num.	105
					Cause assegnate a professionisti esterni	Num.	
					Pareri legali	Num.	
Istruttorie per cause amministrative svolte nei termini ai fini della costituzione in giudizio	Perc.	100,000%					
Predisposizione delle proposte di costituzione in giudizio e degli atti conseguenti rispetto ai ricorsi pervenuti su atti introdotti	Perc.	100,000%					
008 - Giudice di pace - Pretura	Gestione immobili						
009 - Organi Istituzionali: Consiglio	Consiglio comunale, Presidenza del Consiglio e Gruppi Consiglieri						
		Richieste per utilizzo fondi ricevute dai Gruppi Consiglieri	Num.	11			
		Progetti ed iniziative realizzate dai Gruppi consiglieri	Num.	11			
		Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale degli esiti delle sedute consiglieri	Giorni	4,00			
		Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale delle presenze dei consiglieri in consiglio, capigruppo e commissioni	Giorni	180,00			
		Interpellanze pervenute dai Consiglieri comunali	Num.	18			
		Richieste dei consiglieri (interrogazioni, accesso, informazioni, varie)	Num.	57			
		Sedute del Consiglio Comunale	Num.	19			
		Sedute Conferenza capigruppo	Num.	14			

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
Staff Segretario Generale	Comunale	Società partecipate - Gestione giuridico-amministrativa	Sedute di assemblee, coordinamento soci, CdA...	Num.	96	
			Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale di aggiornamenti relativi a società partecipate	Giorni	1,00	
			Convocazioni di Assemblee e CdA gestite	Perc.	100,000%	
			Determine e delibere inserite in archivio informatico	Num.		
			Verbali inseriti in archivio informatico	Num.	54	
			Deleghe del Sindaco ad Assessori per partecipazione ad assemblee	Num.	47	
			Nuove nomine/designazioni a rappresentanti del Comune in società partecipate	Num.	8	
			Nuova composizione organi sociali delle società partecipate	Num.	11	
			Atti fascicolati	Num.	476	
			Consulenze giuridiche inerenti le società partecipate	Num.	30	
	012 - Organi Istituzionali: Giunta Comunale	Gestione organi istituzionali - Giunta Comunale	Sedute di Giunta	Num.	49	
			Cerimonie, manifestazioni e iniziative di rappresentanza effettuate dal Comune	Num.	10	
			Addetti agli organi istituzionali	Num.	9	
			Liquidazioni spese rappresentanza	Num.	1	
			Liquidazioni missioni amministratori	Num.	24	
			Atti protocollati e fascicolati per Segreteria del Sindaco	Num.	310	
		Ufficio stampa	Comunicati stampa predisposti	Num.	1.351	
			Conferenze stampa organizzate	Num.	74	
			Pubblicazioni Cesena Informa	Num.	4	
			Copie distribuite per pubblicazione di Cesena Informa	Num.	41.000	
		Supporto amministrativo alla Comunicazione Istituzionale	Contratti stipulati per attività di comunicazione istituzionale	Num.	0	
			Monitoraggi di spesa effettuati	Num.	2	
			Liquidazioni di spesa relative alla comunicazione istituzionale	Num.	9	
		Attività di segreteria del Sindaco	Realizzazione di tutti i procedimenti correlati	Perc.	100,000%	
			Valutazione del Sindaco	Perc.	100,000%	
		014 - Segreteria Generale	Gestione atti e provvedimenti amministrativi degli organi dell'ente	Delibere di Consiglio - PIP001/1*	Num.	133
				Delibera di Giunta - PIP001/1*	Num.	349
				Determine dirigenziali	Num.	1.683
				Ordinanze sindacali	Num.	0
	Tempi medi di pubblicazione delle Deliberazioni Immediatamente Esecutive (I.E.)			Giorni	5,00	
	Tempi medi di pubblicazione delle Deliberazioni (non I.E.)			Giorni	6,00	
	Istruttoria degli atti da sottoporre ad approvazione			Num.	490	
Determine sottoposte a controllo giuridico	Num.			60		
Provvedimenti di abuso edilizio pubblicati all'albo	Num.			12		
Ordini del giorno e mozioni trattati in Consiglio Comunale	Num.			35		
Atti inseriti in internet (delibere, determine, verbali sedute consiglio, trascrizioni)	Num.			676		
Consulenze rese ai settori	Num.			120		
Gestione Registro Associazioni di Promozione Sociale	Domande di iscrizione ricevute su base comunale			Num.	7	
	Comunicazioni di iscrizioni dalla Provincia			Num.	4	
	Domande su base comunale accolte		Num.	5		
	Comunicazioni provinciali recepite		Num.	1		
	Domande su base comunale respinte		Num.	2		
	Richieste di iscrizione evase		Perc.	100,000%		
	Tempi di conclusione del procedimento di iscrizione		Giorni	15,00		
Vidimazione Registro Soci delle Associazioni	Richieste di vidimazione pervenute		Num.	6		
	Richieste evase		Num.	6		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
		Aggiornamento legislativo e rassegna stampa specializzata	Leggi e atti inseriti sulla intranet comunale	Num.	226
			Articoli inseriti in rassegna stampa specializzata	Num.	1.224
		Sito web comune e intranet comunale	Utenti del sito	Num.	1.181.283
			Iscrizioni alla newsletter	Num.	2.343
			Newsletter informative e-mail per i cittadini	Num.	15
			Schede informative guida ai servizi presenti	Num.	412
		Indagini di customer satisfaction	Indagini svolte: servizi monitorati	Num.	3
			Questionari elaborati	Num.	1.215
		Uscerato	Riunioni presso sale comunali con supporto degli utenti	Perc.	100,000%
		Segreteria Generale: altre attività	Atti di liquidazione (altre attività)	Num.	30
			Atti protocollati e fascicolati (altre attività)	Num.	50
		016 - Contratti	Stipulazione contratti e adempimenti relativi	Atti immessi a Repertorio	Num.
	Atti immessi a raccolta			Num.	19
	Contratti di appalto			Num.	42
	Compravendite immobiliari, atti preliminari e costituzioni di servitu			Num.	18
	Convenzioni, concessioni e atti vari			Num.	16
	Unità immobiliari trascritte			Num.	55
	Unità immobiliari volturate			Num.	55
	Numero complessivo di contraenti			Num.	209
	Anagrafe appalti minori			Num.	99
	Atti registrati in termini			Perc.	100,000%
	Decreti d'esproprio in termini			Perc.	100,000%
	Procedure aperte / ristrette / negoziate per l'appalto di lavori pubblici			Aste LL.PP.	Num.
			Sedute e verbali	Num.	0
			Schemi di contratto	Num.	6
			Procedure negoziate di cui l'art.122 c.7bis del DLgs 163/06	Num.	11
			Ricorsi presentati / pratiche gestite	Perc.	0,000%
			Tempi medi di istruttoria preliminare sugli schemi di contratto	Giorni	10,00
	Consulenza		Consulenze rilasciate	Num.	15
			Consulenze richieste	Num.	12
			Consulenze rilasciate su richieste	Perc.	125,000%
	Procedure relative a servizi e forniture (appalti e concessioni)		Procedure aperte per servizi e forniture (aste)	Num.	6
			Sedute e verbali	Num.	10
			Assistenza procedure di gara di servizi e forniture (totale)	Num.	7
			Gradimento espresso sulla correttezza nella verbalizzazione di gara	Perc.	100,000%
	Supporto per il coordinamento dei rapporti con le Società Partecipate		Verifica composizione consigli di amministrazione delle società partecipate	Perc.	100,000%
			Verifica dei compensi degli amministratori delle società partecipate	Perc.	100,000%
			Centri di Responsabilità gestiti - Comune di Cesena	Num.	18
			Schede di Progettazione strategica gestite	Num.	26
	Coordinamento dei sistemi di monitoraggio e Controllo Strategico		Coerenza di programmazione: obiettivi collegati al programma strategico sul totale obiettivi	Perc.	100,000%
			Programmi Strategici gestiti	Num.	9

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
019 - Pianificazione e Controllo	Supporto alla Programmazione dell'ente	Progetti Strategici gestiti in RPP - Comune di Cesena		Num.	26	
		Centri di Costo gestiti nel Peg - Comune di Cesena		Num.	80	
		Obiettivi gestiti nel PEG - Comune Cesena		Num.	80	
		Attività Strutturali di PEG gestite - Comune Cesena		Num.	398	
		Indicatori Misurabili di Obiettivi gestiti - Comune Cesena		Num.	195	
		Indicatori Misurabili di Attività Strutturali gestiti - Comune Cesena		Num.	2.074	
		Indicatori Discrezionali di Obiettivi		Num.	40	
		Tempestività di redazione del PEG (giorni da approvazione bilancio)		Giorni	2,00	
		Completezza di redazione del PEG (obiettivi con almeno un indicatore) - Comune Cesena		Perc.	100,000%	
	Supporto per il Controllo di Gestione	Monitoraggi effettuati		Num.	2	
		Incontri con i referenti del controllo di gestione		Num.	43	
		Modifiche di PEG/PDO in corso d'anno		Num.	2	
		Invio Referto del Controllo di Gestione alla Corte dei Conti ex art. 198-bis Tuel		S/N	Si	
	Supporto per la Rendicontazione Sociale	Indicatori di rendicontazione sociale		Num.	150	
		Gestione relazioni sindacali	Incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione) - 003-13		Num.	18
			Incontri di tavoli tecnici con OO.SS.		Num.	10
			Accordi sottoscritti		Num.	3
			Protocolli d'intesa		Num.	1
			Relazioni illustrative e tecnico-finanziarie predisposte		Num.	6
		Gestione associata economica e previdenziale del personale dipendente ed assimilato	Totale unità gestite nell'anno (C.U.D.)		Num.	1.025
Buste paga emesse				Num.	9.172	
Missioni e trasferte liquidate				Num.	647	
Certificazioni				Num.	215	
Denunce e statistiche periodiche				Num.	138	
Perceptor reddito assimilato				Num.	166	
Personale supplente				Num.	93	
Dipendenti a tempo determinato				Num.	71	
Valutazione delle prestazioni		Quantificazione TFR		Num.	52	
		Numero iscrizioni previdenza integrativa		Num.	81	
		Dipendenti soggetti alla valutazione		Num.	631	
Organizzazione generale		Dipendenti valutati con colloquio		Num.	378	
		Distribuzione valutati nella scala di valutazione (differenziazione)		Perc.	17,500%	
		Numero interventi di supporto software valutazione individuale		Num.	26	
		Progetti di innovazione organizzativa in atto - FOR001/1		Num.	10	
		Unità organizzative coinvolte nei progetti di innovazione organizzativa		Num.	16	
Formazione personale dipendente	Modifiche alla macrostruttura		Num.	3		
	Incarichi Dirigenziali		Num.	43		
	Atti organizzativi di settore emanati o modificati (supporto ai dirigenti)		Num.	11		
	Corsi effettuati nell'anno per formazione		Num.	85		
	Dipendenti coinvolti (% sul totale dipendenti)		Perc.			
	Partecipanti ai corsi (posti corso)		Num.	1.216		
	Dipendenti di altri enti partecipanti ai corsi		Num.	204		
Inserimenti alla pagina INTRANET		Num.	52			
% di dipendenti nuovi assunti che hanno partecipato al corso di formazione in ingresso		Perc.	79,000%			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Personale e Organizzazioni e	015 - Personale	Gestione Amministrativa del Personale	% di dipendenti nuovi assunti che hanno partecipato al corso di formazione in ingresso nei primi 3 mesi	Perc.	100,000%
			D.Lgs. 81/2008 giornate uomo formazione organizzate - FGP003/2	Num.	164
			D.Lgs 81/2008 Partecipanti ai corsi	Num.	184
			Valutazione media ottenuta nei questionari di gradimento (voto da 1 a 5 - equivalente di customer interna)	Num.	4,10
			Valutazione media ottenuta nei questionari di gradimento per la valutazione dell'organizzazione del corso (voto da 1 a 5 - equivalente di customer interna)	Num.	4,18
		Dipendenti di ruolo a tempo pieno al 31/12	Num.	515	
		Dipendenti di ruolo a part-time al 31/12	Num.	67	
		Rapporti di lavoro a tempo determinato gestiti nell'anno	Num.	174	
		Certificati di servizio rilasciati	Num.	175	
		Rapporti con assicurazioni private gestite nell'anno	Num.	5	
		Modifiche rapporti di lavoro	Num.	122	
		Rilevazioni statistiche e comunicazioni obbligatorie periodiche	Num.	67	
		Interventi di aggiornamento sui "Manuali operativi" o modulistica	Num.	7	
		Richieste autorizzazioni incarichi extra-impiego	Num.	32	
		Giornate di assenza per malattia	Num.	3.983	
		Giornate di assenza per altri motivi	Num.	4.674	
		Ore di permesso per studio fruito	Num.	920	
		Ore di assemblea sindacale fruito	Num.	721	
		Ore di permesso sindacale o RSU	Num.	529	
		Buoni pasto erogati nell'anno	Num.	19.873	
		Visite fiscali effettuate - 003-11	Num.	108	
		Visite fiscali richieste - 003-12	Num.	114	
		Numero ore di assenza ex art. 33 legge 104/92	Ore	10.915,00	
		Numero giornate di assenza ex art. 42 tu 151/01 o art. L. 53/00	Giorni	977,00	
		Numero infortuni sul lavoro	Num.	30	
		Numero giornate di assenza per infortunio sul lavoro	Giorni	820,00	
		Selezioni, assunzioni e cessazioni del personale dipendente	Assunzioni a tempo indeterminato	Num.	11
			Trasferimenti per mobilità interna	Num.	4
			Procedure di mobilità interna concluse nell'anno	Num.	2
			Domande pervenute in relazione a procedure di mobilità interna concluse nell'anno	Num.	8
			Candidati che hanno partecipato alle prove in relazione a procedure di mobilità interna concluse nell'anno	Num.	6
			Richieste di assunzione e curricula ricevuti	Num.	28
			Persone in graduatoria (ancora valide) non ancora assunte (vincitori concorsi) al 31/12 - 003-02	Num.	0
			Posti previsti in Dotazione Organica	Num.	703
			Variazioni di D.O. effettuate nell'anno	Num.	0
			Atti di programmazione delle assunzioni e relative modifiche	Num.	4
			Assunzioni tramite mobilità esterna	Num.	6
			Assunzioni a tempo determinato	Num.	135
			Progressioni di carriera	Num.	0
			Cessazioni per collocamento a riposo	Num.	11
			Cessazioni per dimissioni	Num.	3
			Cessazioni per mobilità esterna	Num.	7
			Cessazioni per altre cause	Num.	5
			Concorsi banditi nell'anno - 003-01	Num.	5
			Richieste di mobilità esterna ricevute ed inserite nella relativa banca dati	Num.	19
			Candidati che hanno partecipato alle prove di selezioni per assunzioni a tempo indeterminato concluse nell'anno	Num.	58
Candidati che hanno partecipato alle prove di selezioni per assunzioni a tempo determinato concluse nell'anno (ovvero per le quali è stata svolta la valutazione nelle selezioni per soli titoli)	Num.		85		
Procedure di mobilità esterna concluse nell'anno	Num.		1		
Domande pervenute in relazione a procedure di mobilità esterna concluse nell'anno	Num.	3			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
			Candidati che hanno partecipato alle prove in relazione a procedure di mobilità esterna concluse nell'anno	Num.	0
			Selezioni concluse per assunzioni a tempo indeterminato	Num.	2
			Domande pervenute in relazione a selezioni concluse per assunzioni a tempo indeterminato	Num.	119
			Selezioni concluse per assunzioni a tempo determinato (comprese selezioni per soli titoli)	Num.	4
			Domande pervenute in relazioni a selezioni concluse nell'anno per assunzioni a tempo determinato	Num.	304
		Gestione previdenziale del personale	Pratiche di pensione (liquidazioni e riliquidazioni)	Num.	35
			Pratiche di riscatto e ricongiunzione, accredito maternità, computo servizio militare, contribuzione volontaria	Num.	288
			Posizioni CREDITO gestite	Num.	16
			Certificazioni previdenziali	Num.	379
			Pratiche TFS/TFR cessati (liquidazioni e riliquidazioni)	Num.	105
		Gestione in forma associata dei procedimenti disciplinari e servizio ispettivo attraverso l'Ufficio Associato Interprovinciale	Procedimenti disciplinari attivati e contenzioso	Num.	
			Procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno - FGP001/3	Num.	
			Procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 (totale) - FGP001/4	Num.	
			Procedimenti disciplinari, a seguito di procedimento penale, pendenti al 31/12 - FGP001/5	Num.	
			Sanzioni comminate nell'anno di riferimento (CCNL 11/04/08 tit II, capo I, art. 3) - Totale	Num.	
			Rimprovero verbale o scritto, multa di importo pari a 4 ore di restituzione (comma 4) - FGP001/6	Num.	8
			Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un max di 10 gg (comma 5) - FGP001/7	Num.	8
			Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da 11 gg fino a un max di 6 mesi (comma 6) - FGP001/8	Num.	3
			Licenziamento con preavviso (comma 7) - FGP001/9	Num.	0
			Licenziamento senza preavviso (comma 8) - FGP001/10	Num.	3
017 - Ragioneria		Gestione spese ordinarie	Atti di impegno	Num.	3.455
			Mandati di pagamento	Num.	15.505
			Pareri di regolarità contabile (delibere - determine)	Num.	1.804
			Tempo medio per pagamento fornitori	Giorni	36,00
			Comunicazione di rendiconti previsti per legge	Num.	2
			Controlli su pagamenti superiori a 10.000 euro	Num.	587
		Gestione entrate ordinarie	Ruoli emessi per riscossione coattiva	Num.	11
			Atti di accertamento	Num.	1.531
			Reversali di incasso	Num.	6.894
			Verifiche su agenti contabili	Num.	112
			Verifiche periodiche andamento entrate	Num.	12
			Bollettini di c/c postale controllati e registrati	Num.	8.024
		Gestione spese in c/capitale	Atti di impegno	Num.	199
			Mandati di pagamento	Num.	1.204
			Pareri di regolarità contabile	Num.	323
			Certificazioni crediti (decreto MEF 19/05/2009)	Num.	0
			Verifiche art 48 bis DPR 602/73 (10.000 euro)	Num.	203
			Variazioni al Piano investimenti	Num.	3
			Cessioni di credito	Num.	2
			Atti di pignoramento presso terzi	Num.	6
Gestione entrate in c/capitale	Operazioni gestione liquidità	Num.	1		
	Contabilità speciali gestite	Num.	2		
	Reversali	Num.	957		
	Incarichi comunicati all'Anagrafe delle prestazioni	Num.	23		
	Centri di costo	Num.	80		
	Capitoli	Num.	1.596		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Servizi Economico Finanziari		Gestione bilancio	Servizi a domanda individuale	Num.	7
			Variazioni di bilancio (nr. capitoli variati)	Num.	452
			Verifiche periodiche su Residui	Num.	2
			Verifiche Patto di stabilità	Num.	8
			Residui passivi eliminati	Num.	1.070
			Residui attivi eliminati	Num.	69
		Questionari e certificazioni bilancio	Num.	12	
		Dichiarazioni fiscali	Num.	5	
		Gestione fiscale	Fatture registrate per servizi istituzionali	Num.	25.050
			Movimentazioni annue di titoli di terzi	Num.	276
			Fatture acquisto registrate	Num.	7.370
			Fatture vendita IVA emesse	Num.	875
			Gestioni IRAP metodo VPN (commerciale)	Num.	7
			Dichiarazioni fiscali (Iva, Irap)	Num.	1
		Gestione titoli emissione di terzi	Num.	576	
		Mandati servizi sociali	Num.	1.648	
	Gestione società partecipate	Società partecipate	Num.	22	
		Atti elaborati (determinazioni / deliberazioni / riferimenti)	Num.	40	
		Bilanci di società esaminati	Num.	50	
		Aziende controllate - IIV001/1	Num.	5	
		Fatturato aziende controllate (importo complessivo al netto dell'IVA) - IIV001/2	EUR	7.883.266,00	
	018 - Economato	Gestione provveditorato			
			Gare effettuate per acquisti di beni e servizi - FGA001/1	Num.	3
			Contratti stipulati per fornitura di beni e servizi	Num.	5
			Mandati emessi	Num.	387
			Buoni d'ordine per forniture beni e servizi	Num.	205
			Vestituario a operatori	Num.	206
			Totale Fatture liquidate	Num.	3.146
			Oggetti smarriti rinvenuti	Num.	33
			Oggetti smarriti riconsegnati	Num.	34
			Conteggi contributo A.I.M.A.	Num.	2
			Gare europee effettuate	Num.	1
			Procedure contratti	Num.	
			Richieste DURC e dichiarazioni sostitutive	Num.	86
			Richieste CIG	Num.	140
		Gestione cassa economale	Entrate complessive riscosse	EUR	6.976,09
			Spese complessive liquidate	EUR	9.800,99
			Anticipazioni di cassa	Num.	82
			Mandati emessi	Num.	256
			Abbonamenti riviste, quotidiani e pubblicazioni varie	Num.	25
			Buoni pasto distribuiti	Num.	20.384
	Reversali per incassi economali		Num.	18	
	Bolle emesse E/U		Num.	100	
	Accertamenti caricati	Num.	13		

Settore	CDC	Titolo	Indicatore		
			Titolo	Udm	Consuntivo
028 - Servizi Generali	Gestione servizi generali: assicurazioni, pulizie, inventari	Beni inventariati al 31/12	Num.	45.063	
		Movimentazione dei beni in inventario	Num.	613	
		Mq superficie oggetto di pulizia	Mq	20.363,26	
		Contratti di assicurazione stipulati	Num.	9	
		Rimborsi danni al patrimonio com.le da compagni assicurative	EUR	28.449,66	
		Liquidazione fatture di riparazione danni al patrimonio comunale	EUR	24.396,24	
		Cause in corso per richieste rimborsi da parte di terzi per sinistri	Num.	27	
		Denuncia in polizza kasko per danni a mezzi di proprietà privata dei dipendenti usati per trasferte o missioni di servizio	Num.	1	
		Denunce sinistri in Polizza R.C. automezzi comunali	Num.	12	
		Denunce in polizza tutela legale per rimborso spese legali a dipendenti o dirigenti e amministratori	Num.	8	
		Denunce in polizza R.C. Patrimoniale per danni patrimoniali arrecati all'ente o a terzi	Num.	0	
		Denunce sinistri	Num.	174	
		Denunce danni e furti	Num.	0	
	Progetti vari				
		Rendiconti elaborati per contributi straordinari (art. 158/Tuel)	Num.	1	
	030 - Autoparco	Gestione automezzi e varie	Autovetture gestite (automezzi + macch. op.)	Num.	109
			Km percorsi da automezzi + autovetture - FSA006/2	Km	807.318,00
			Gestione servizio facchinaggio	Ore	1.996,00
			Etichettature beni mobili	Num.	505
			Consultazioni elettorali	Num.	2
Servizi di ausilio per sfratti			Num.	2	
	Liquidazione/Accertamento ICI	Provvedimenti emessi	Num.	759	
		Atti di autotutela emessi	Num.	150	
		Accertamenti con adesione conclusi	Num.	4	
		Contenzioso presentato	Num.	11	
		Contribuenti bonificati (per anno d'imposta)	Num.	5.000	
		Risposta istanze di riesame	Num.	19	
		Atti per formulazione elementi memorie difensive	Num.	12	
		Aggiornamento archivio cartaceo	Num.	40	
		Acquisizione flussi dati	Num.	57	
	Rimborsi ICI	Istanze presentate	Num.	22	
		Provvedimenti emessi su istanze	Num.	90	
		Provvedimenti emessi d'ufficio	Num.	3	
		Totale importo rimborsi effettuati	EUR	242.690,00	
		Istanze respinte	Num.	10	
		Tempo medio per rimborsi su istanza	Giorni	160,00	
	Gestione COSAP	Variazioni occupazioni permanenti	Num.	76	
		Bollettini e distinte di pagamento occup. Permanente	Num.	198	
		Verifica pagamenti / emissione avvisi di messa in mora	Num.	198	
		Gestione ruoli coattivi occupazione permanente e temporanea	Num.	0	
	Gestione atti tariffari e regolamentari	Atti preliminari (riferimenti, simulazioni)	Num.	7	
		Presentazione in Commissione consiliare e a parti sociali	Num.	6	
		Atti tributari/tariffari complessi adottati	Num.	17	
		Modifiche regolamentari adottate	Num.	1	
	Lotta alla evasione e alla elusione dei tributi erariali				

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Udm	Consuntivo	
Risorse Patrimoniali e Tributarie	020 - Tributi				
			Segnalazioni qualificate	Num.	38
		Gestione IMU	Dichiarazioni IMU ritirate	Num.	1.151
			Dichiarazioni IMU lavorate (input dati)	Num.	801
			Contatti con contribuenti per informazioni	Num.	7.749
			Contribuenti bonificati (per anno d'imposta)	Num.	50
			Aggiornamenti archivio cartaceo	Num.	100
			Acquisizione flussi dati (dati catastali, versamenti, dichiarazioni..)	Num.	91
			Modelli autocertificazioni e modulistica varia ritirati	Num.	5.245
			Modelli autocertificazioni e modulistica varia lavorati (input dati)	Num.	10
			Posizioni contributive	Num.	29.450
			Denunce di successione cartacee pervenute	Num.	686
			Denunce di successione cartacee trattate	Num.	150
		Certificati destinazione urbanistica fiscali rilasciati	Num.	41	
		Accertamento IMU	Provvedimenti emessi	Num.	77
			Atti di autotutela emessi (rettifiche-annullamenti)	Num.	4
			Altre risposte istanze di riesame	Num.	0
			Accertamenti con adesione gestiti	Num.	0
			Ricorsi contenzioso presentati	Num.	0
			Atti per formulazione elementi per memorie difensive	Num.	0
		Rimborsi IMU	Istanze presentate	Num.	159
			Provvedimenti emessi su istanze	Num.	216
			Provvedimenti emessi d'ufficio	Num.	0
			Istanze respinte	Num.	31
			Totale importo rimborsi effettuati	EUR	53.792,00
			Tempo medio per rimborsi su istanza	Giorni	160,00
			Altre risposte ad istanze	Num.	0
			Ricorsi contenzioso presentati	Num.	0
			Atti formulazione elementi per memorie difensive	Num.	0
			Pratiche conguaglio Stato/Comune e viceversa	Num.	2
		Imposta di soggiorno	Strutture ricettive	Num.	64
			Dichiarazioni presentate	Num.	234
			Versamenti effettuati	Num.	219
			Istanze di rimborso	Num.	0
			Provvedimenti di accertamento	Num.	0
		Gestione TASI	Ritiro dichiarazioni TASI	Num.	0
			Lavorazione dichiarazioni TASI	Num.	0
			Informazioni ai contribuenti	Num.	44.635
			Contribuenti bonificati (per anno di imposta)	Num.	0
			Aggiornamento archivio cartaceo	Num.	0
			Acquisizione flussi dati (dati catastali, versamenti, dichiarazioni, ecc..)	Num.	47
			Ritiro autocertificazioni e modulistica varia	Num.	8.369
			Lavorazione autocertificazioni e modulistica varia (input dati)	Num.	0
			Posizioni contributive	Num.	35.679
		Accertamento TASI	Provvedimenti emessi	Num.	0
Atti di autotutela emessi (rettifiche-annullamenti)	Num.		0		
Altre risposte istanze di riesame	Num.		0		
Accertamenti con adesione	Num.		0		

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
		Rimborsi TASI	Contenzioso presentato	Num.	0	
			Formulazione elementi per memorie difensive	Num.	0	
			Istanze presentate	Num.	56	
			Provvedimenti emessi su istanze	Num.	0	
			Provvedimenti emessi d'ufficio	Num.	0	
			Istanze respinte	Num.	0	
			Totale importo rimborsi effettuati	EUR	0,00	
			Tempo medio per rimborsi su istanza	Giorni	0,00	
			Altre risposte ad istanze	Num.	0	
			Contenzioso presentato	Num.	0	
			Formulazione elementi per memorie difensive	Num.	0	
			TARI - TARES 2013	Istanze di rimborso presentate dai contribuenti	Num.	180
			Contribuenti da rimborsare comunicati da Hera SpA	Num.	4.025	
			021 - Patrimonio	Inventario beni immobili	Totale beni in inventario al 31/12 - FGA003/1	Num.
	Valore dei beni in inventario al 31/12 (Stato Patrimoniale) - FGA003/2	EUR			344.019.953,25	
	Movimentazione dei beni in inventario nel corso dell'anno	Num.			1.038	
	Inserimento fatture per capitaliz.ne manutenzioni straordinarie per Stato Patrimoniale	Num.			531	
	Calcolo e controllo delle quote di ammortamento dei cespiti	Num.			11.735	
	Aggiornamento elenco immobili vincolati (D.Lgs.42/2004)	Num.			5	
	Valore delle capitalizzazioni	EUR			7.060.468,30	
	Tempi per predisposizione/elaborazione dati per bilancio consuntivo	Giorni			65,00	
	Gestione dei contratti sugli immobili	Acquisizione di beni immobili		Num.	237	
		Alienazioni di beni immobili		Num.	3	
		Contratti stipulati o rinnovati per locazioni passive		Num.	0	
		Contratti stipulati o rinnovati per locazioni attive		Num.	6	
		Condomini gestiti		Num.	60	
		Valore delle acquisizioni		EUR	27.021.104,97	
		Valore delle alienazioni		EUR	50.320,00	
		Valore locazioni attive		EUR	2.269.256,76	
		Valore locazioni passive		EUR	342.259,85	
		Controllo e verifica dei canoni di locazione/concessione dei contratti		Perc.	100,000%	
	Stime rilasciate	Num.	5			
051 - Gestione Grandi Impianti Sportivi	Gestione contratto di concessione in uso della Piscina comunale					
063 - Espropri	Ricorsi pervenuti per conto del Comune	Num.	0			
	Ricorsi istruiti per contro del Comune	Num.	0			
	Sentenze eseguite	Num.	2			
	Ricorsi pervenuti per conto di altri enti	Num.	0			
	Ricorsi istruiti per conto di altri enti	Num.	0			
	Consulenze tecniche di parte eseguite	Num.	1			
	Stime ex art. 31 legge 448/98	Num.	13			
	Stime di terreni	Num.	3			
	Collaborazioni effettuate per le varianti	Num.	1			
	Vincoli espropriativi apposti per amministrazione comunale	Num.	1			
	Vincoli espropriativi apposti per enti esterni	Num.	0			
	Procedimenti attivati per conto del comune	Num.	1			
	Procedimenti attivati per altri enti	Num.	1			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
	000 - Esproprie	Procedure espropriative	Cessioni volontarie	Num.	17
			Ricorsi per indennità	Num.	0
			Percorsi ordinari attivati	Num.	1
			Percorsi accelerati attivati	Num.	1
			Percorsi eccezionali	Num.	0
			Procedimenti completati	Num.	3
			Procedimenti attivati per l'Amministrazione comunale	Perc.	2,000%
			Procedimenti attivati per gli enti esterni	Perc.	1,000%
			Acquisizioni forzose (decreti di espropriazione)	Num.	1
			Atti di espropriazione eseguiti	Num.	1
			Procedimenti attivi gestiti e conclusi nei termini di legge	Perc.	100,000%
			Quota recuperata	EUR	34.340,81
			Quota contenzioso	EUR	34.340,81
			Aree di trasformazione interessate da cessioni anticipate per il Ppa	Num.	0
			Procedimenti attivati	Num.	0
081 - Concessione Servizio Pubblicità e Affissioni	Gestione concessione del servizio				
		Verifiche su regolarità conduzione concessione	Num.	16	
082 - Mercato Ortofrutticolo	Gestione Contratto di concessione del mercato ortofrutticolo				
010 - Impianti Tecnologici	Gestione impianti tecnologici negli immobili comunali e realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici attraverso l'attività della Società Energie per la Città S.p.a.	Costo delle manutenzioni	EUR		
		Interventi effettuati	Num.		
		Edifici gestiti	Num.		
		Impianti gestiti	Num.		
		Costo impianti fotovoltaici realizzati	EUR		
		Impianti fotovoltaici realizzati	Num.		
		Impianti fotovoltaici gestiti	Num.		
		Potenza installata	Kw		
		Potenza gestita	Kw		
		022 - Ufficio Amministrativo LL.PP.	Programmazione dei lavori pubblici	Lavori inclusi nel programma	Num.
Valore dei lavori inclusi del programma	EUR			28.157.454,00	
Interventi per i quali si sono verificati scostamenti rispetto alla tempistica indicata nella scheda n. 6 del DM 21/6/2000	Num.			12	
Progettazione definitiva interna di opere pubbliche approvata	Num.			15	
Progettazione definitiva interna approvata (valore)	EUR			3.184.000,00	
Progettazione definitiva esterna di opere pubbliche approvata	Num.			1	
Progettazione definitiva esterna approvata (valore)	EUR			1.500.000,00	
Opere pubbliche realizzate con D.L. interna	Num.			31	
Opere pubbliche realizzate con D.L. interna (valore)	EUR			6.859.500,00	
Opere pubbliche realizzate con D.L. esterna	Num.			2	
Opere pubbliche realizzate con D.L. esterna (valore)	EUR			375.000,00	
Opere pubbliche realizzate in economia	Num.			36	
Monitoraggio e pubblicità relative ai Lavori Pubblici	Bandi e avvisi pubblicati e inseriti nel sistema SITAR			Num.	59
Attività di segreteria e supporto amministrativo uffici tecnici LL.PP.	Atti protocollati			Num.	8.792

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
	023 - Edilizia Pubblica	Edilizia pubblica - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	1
			Valore dei progetti preliminari svolti internamente	EUR	200.000,00
			Progetti preliminari eseguiti esternamente	Num.	0
			Valore progetti preliminari eseguiti esternamente	EUR	0,00
		Edilizia pubblica - progettazione definitiva e richiesta pareri	Progetti definitivi svolti internamente	Num.	1
			Valore dei progetti definitivi svolti internamente	EUR	200.000,00
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	0
			Valore progetti definitivi svolti esternamente	EUR	
		Edilizia pubblica - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	4
			Valore progetti esecutivi svolti internamente	EUR	860.000,00
			Progetti esecutivi svolti esternamente	Num.	
			Valore progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	
		Edilizia pubblica - affidamento lavori	Procedure di gara gestite con il servizio contratti	Num.	3
			Procedure di gara gestite internamente	Num.	1
		Edilizia pubblica - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione	Opere con direzione lavori interni	Num.	5
			Importo delle opere con direzione lavori interni	EUR	337.500,00
			Opere con direzione lavori esterna	Num.	
			Importo delle opere con direzione lavori esterna	EUR	
		Edilizia pubblica - conclusione lavori, collaudo, eventuale denuncia catastale e redazione del certificato di agibilità	Lavori collaudati/certificati	Num.	3
			Importo dei lavori	EUR	2.690.000,00
			Opere realizzate in economia	Num.	
		Manutenzione ordinaria edilizia pubblica e gestione richieste di pronto intervento	Gare per l'affidamento dei lavori	Num.	2
			Importo dei lavori affidati in appalto	EUR	202.000,00
			Edifici e strutture pubbliche gestite - FSA005/1	Num.	77
			Mq superficie degli edifici e strutture pubbliche - FSA005/2	Mq	101.000,00
			Interventi di manutenzione effettuati in economia	Num.	
		Commissioni Comunale e Provinciale di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo	Presenze a commissioni di vigilanza su locali di pubblico spettacolo	Num.	24
			Allestimenti predisposti	Num.	4
		Lavori di falegnameria ed ebanisteria	Interventi di falegnameria presso edifici pubblici	Num.	1.200
			Interventi dei muratori presso edifici pubblici	Num.	870
		Edilizia scolastica - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	5
			Valore progetti preliminari svolti internamente	EUR	805.000,00
			Progetti preliminari eseguiti esternamente	Num.	
			Valore progetti preliminari eseguiti esternamente	EUR	
		Edilizia scolastica - progettazione definitiva e richiesta pareri	Progetti definitivi svolti internamente	Num.	5
			Valore progetti definitivi svolti internamente	EUR	805.000,00
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	
			Valore progetti definitivi svolti esternamente	EUR	
		Edilizia scolastica - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	5
			Valore dei progetti esecutivi svolti internamente	EUR	730.000,00
Progetti esecutivi svolti esternamente	Num.				

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
	024 - Edilizia Scolastica		Valore dei progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	
		Edilizia scolastica - affidamento dei lavori	Procedure di gara gestite con il servizio contratti	Num.	2
			Procedure di gara gestite internamente	Num.	4
		Edilizia scolastica - direzioni lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione	Opere con direzione lavori interni	Num.	8
			Importo delle opere con direzioni lavori interni	EUR	1.237.000,00
			Opere con direzioni lavori esterni	Num.	
			Importo delle opere con direzioni lavori esterni	EUR	
		Edilizia scolastica - conclusione dei lavori, collaudo, eventuale denuncia catastale e redazione del certificato di agibilità	Lavori collaudati/certificati	Num.	3
			Importo dei lavori	EUR	500.000,00
			Opere realizzate in economia	Num.	
		Manutenzione ordinaria edilizia scolastica	Gara di affidamento dei lavori	Num.	4
			Importo dei lavori	EUR	156.000,00
			Edifici e strutture pubbliche gestite	Num.	52
			Mq superficie degli edifici e strutture pubbliche	Mq	99.950,00
	Interventi di manutenzione effettuati in economia		Num.		
	027 - UtENZE Servizi Generali				
		Gestione UtENZE: movimentazione capitoli			
	053 - Reparto Impianti Sportivi	Impianti sportivi - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	1
			Valore dei progetti preliminari svolti internamente	EUR	250.000,00
			Progetti preliminari svolti esternamente	Num.	
			Valore dei progetti preliminari svolti esternamente	EUR	
		Impianti sportivi - progettazione definitiva e richiesta pareri	Progetti definitivi svolti internamente	Num.	
			Valore dei progetti definitivi svolti internamente	EUR	0,00
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	
		Impianti sportivi - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	Valore dei progetti definitivi svolti esternamente	EUR	
			Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	0
			Valore dei progetti esecutivi svolti internamente	EUR	0,00
			Progetti esecutivi svolti esternamente	Num.	
		Impianti sportivi - affidamento dei lavori	Valore dei progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	
			Procedure di gara gestite con il servizio contratti	Num.	0
			Procedure di gara gestite internamente	Num.	0
		Impianti sportivi - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione	Opere con direzione lavori interni	Num.	0
			Importo delle opere con direzione lavori interni	EUR	0,00
			Opere con direzione lavori esterni	Num.	
			Importo delle opere con direzione lavori esterni	EUR	
		Impianti sportivi - conclusione dei lavori, collaudo, eventuale denuncia catastale e redazione del certificato di agibilità	Lavori collaudati/certificati	Num.	0
Importo dei lavori	EUR		0,00		
Opere realizzate in economia	Num.		0		
Manutenzione ordinaria impianti sportivi	Edifici e strutture pubbliche gestite	Num.	37		
	Mq superficie degli edifici e strutture pubbliche	Mq	20.000,00		
	Interventi di manutenzione effettuati in economia	Num.			
	Pareri tecnici per stipula convenzioni di gestione di				

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
Edilizia Pubblica		strutture sportive	Pareri rilasciati su convenzioni per gestione strutture sportive	Num.	3	
	058 - Illuminazione Pubblica e Impianti Elettrici	Gestione illuminazione pubblica, illuminazione votiva, videosorveglianza, radiomobili	Punti luce (proprietà Hera)		Num.	15.595
			Kw consumati		Kw	10.093.494,00
			Strade comunali illuminate		Km	565,00
			Importo servizio illuminazione pubblica		EUR	4.870.000,00
			Punti luce (proprietà comune)		Num.	5.295
	068 - Servizio Idrico e Fontane	Manutenzione ordinaria servizio idrico e fontane	Gare per l'affidamento dei lavori		Num.	1
			Importo dei lavori		EUR	12.500,00
			Fontane gestite		Num.	1
			Bagni pubblici gestiti		Num.	5
	071 - Parchi e Giardini	Parchi e giardini - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente		Num.	1
			Valore dei progetti preliminari svolti internamente		EUR	130.000,00
			Progetti preliminari svolti esternamente		Num.	0
			Valore dei progetti preliminari svolti esternamente		EUR	0,00
		Parchi e giardini - progettazione definitiva e richiesta pareri	Progetti definitivi svolti internamente		Num.	1
			Valore dei progetti definitivi svolti internamente		EUR	130.000,00
			Progetti definitivi svolti esternamente		Num.	0
			Valore dei progetti definitivi svolti esternamente		EUR	0,00
		Parchi e giardini - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	Progetti esecutivi svolti internamente		Num.	3
			Valore dei progetti esecutivi svolti internamente		EUR	480.000,00
			Progetti esecutivi svolti esternamente		Num.	0
			Valore dei progetti esecutivi svolti esternamente		EUR	0,00
		Parchi e giardini - affidamento dei lavori	Procedure di gara gestite con il servizio contratti		Num.	1
			Procedure di gara gestite internamente		Num.	3
		Parchi e giardini - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione	Opere con direzione lavori interni		Num.	3
			Importo delle opere con direzione lavori interni		EUR	225.000,00
			Opere con direzione lavori esterni		Num.	2
		Parchi e giardini - conclusione lavori, collaudo, eventuale denuncia catastale e redazione del certificato di agibilità	Importo delle opere con direzione lavori esterni		EUR	375.000,00
			Lavori collaudati/certificati		Num.	2
			Importo lavori		EUR	146.000,00
		Manutenzione ordinaria dei parchi e dei giardini e gestione richieste di pronto intervento	Opere realizzate in economia		Num.	0
Gare per l'affidamento dei lavori				Num.	2	
Importo dei lavori				EUR	1.052.000,00	
Interventi di manutenzione effettuati in economia				Num.		
Tagli erba all'anno			Num.	4		
Aree verdi			Num.	442		
Parchi pubblici			Num.	4		
Totale mq di verde (aree + parchi)			Mq	1.826.839,00		
Segnalazioni pervenute per manutenzione ordinaria parchi e pronto intervento			Num.			
Spesa totale per manutenzione verde (in appalto e in gestione diretta)			EUR	1.160.000,00		
Occupazioni permanenti e temporanee di suolo pubblico su aree verdi	Autorizzazioni rilasciate per occupazione aree verdi		Num.	10		
Abbandono alberature in aree private e pubbliche						

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
			Autorizzazioni rilasciate per abbattimenti alberature	Num.	174
		Opere di verde pubblico in urbanizzazioni realizzate dai privati	Parei rilasciati su opere di verde pubblico in urbanizzazioni realizzate da privati	Num.	68
			Parei rilasciati su manomissioni per posa sottoservizi e cartelloni pubblicitari temporanei	Num.	210
		Gestione diretta di interventi su aree a verde pubblico	Piantumazioni	Ore	153,00
			Potature alberi e arbusti e abbattimento alberi	Ore	2.126,00
			Raccolta nidi lepidotteri e infruttescenze	Ore	54,00
			Gestione impianti di irrigazione e fontane	Ore	186,00
			Irrigazioni con botte	Ore	84,00
			Sfalcio erba	Ore	116,00
			Sistemazione pavimentazioni	Ore	143,00
			Trattamenti fitosanitari, diserbi e concimazioni	Ore	89,00
			Pulizia aree verdi	Ore	1.000,00
			Manutenzione attrezzature giardinieri	Ore	314,00
			Manutenzione arredi aree verdi	Ore	314,00
		Aggiornamento dati patrimonio verdi	Ore	123,00	
	080 - Cimiteri	Cimiteri - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	1
			Valore progetti preliminari svolti internamente	EUR	250.000,00
			Progetti preliminari svolti esternamente	Num.	0
			Valore progetti preliminari svolti esternamente	EUR	0,00
		Cimiteri - progettazione definitiva e richiesta pareri	Progetti definitivi svolti internamente	Num.	2
			Valore progetti definitivi svolti internamente	EUR	500.000,00
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	0
			Valore Progetti definitivi svolti esternamente	EUR	0,00
		Cimiteri - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	1
			Valore dei progetti esecutivi svolti internamente	EUR	250.000,00
			Progetti esecutivi svolti esternamente	Num.	0
			Valore progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	0,00
		Cimiteri - affidamento lavori	Procedure di gara gestite con il servizio contratti	Num.	1
			Procedure di gara gestite internamente	Num.	0
		Cimiteri - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione	Opere con direzione lavori interni	Num.	0
			Importo delle opere con direzione lavori interni	EUR	0,00
			Opere con direzioni lavori esterni	Num.	0
			Importo delle opere con direzione lavori esterni	EUR	0,00
		Cimiteri - conclusione lavori e collaudo.	Lavori collaudati / certificati	Num.	0
			Importo dei lavori	EUR	0,00
			Opere realizzate in economia	Num.	0
		Manutenzione ordinaria dei cimiteri	Gare per l'affidamento dei lavori	Num.	0
			Importo dei lavori	EUR	0,00
	Cimiteri gestiti		Num.	36	
	Superficie dei cimiteri gestiti		Mq	48.000,00	
	Autorizzazione per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria a loculi e tombe e concessione aree cimiteriali	Autorizzazioni rilasciate per manutenzione loculi e tombe	Num.	22	
		Sepulture	Num.	858	
		Tumulazioni	Num.	658	

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
		Gestione servizi cimiteriali	Estumulazione	Num.	119	
			Traslazioni	Num.	34	
			Esumazioni	Num.	308	
			Autorizzazioni rilasciate dal direttore del cimitero per trasporti cremazioni e fuori comune	Num.	39	
		Autorizzazione per rioccupazione loculi	Autorizzazioni rilasciate per rioccupazione loculi	Num.	30	
		Manutenzione ordinaria e pulizia del cimitero urbano e dei cimiteri rurali	Affidamento servizio apertura e chiusura cimiteri (importo annuo)	EUR	38.596,00	
			Affidamento servizio pulizie cimiteri (importo annuo)	EUR	226.542,00	
			Affidamento servizio di manutenzione verde nei cimiteri (importo annuo)	EUR	66.950,00	
			Affidamento servizio di portineria nei giorni festivi e facchinaggio (importo annuo)	EUR	32.349,00	
			Affidamento opere murarie e facchinaggio (importo annuo)	EUR	41.672,00	
		083 - Arredo Urbano	Arredo Urbano - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	0
				Valore dei progetti preliminari svolti internamente	EUR	0,00
				Progetti preliminari svolti esternamente	Num.	0
	Valore dei progetti preliminari svolti esternamente			EUR	0,00	
	Arredo Urbano - progettazione definitiva erichiesta pareri		Progetti definitivi svolti internamente	Num.	0	
			Valore dei progetti definitivi svolti internamente	EUR	0,00	
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	0	
			Valore dei progetti definitivi svolti esternamente	EUR	0,00	
	Arredo Urbano - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione		Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	1	
			Valore dei progetti esecutivi svolti internamente	EUR	120.000,00	
			Progetti esecutivi svolti esternamente	Num.	0	
			Valore dei progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	0,00	
	Arredo Urbano - affidamento dei lavori		Procedure di gara gestite con il servizio contratti	Num.	1	
			Procedure di gara gestite internamente	Num.	2	
	Arredo Urbano - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione		Opere con direzioni lavori interne	Num.	2	
			Valore delle opere con direzione lavori interne	EUR	290.000,00	
			Opere con direzione lavori esterne	Num.	0	
Valore delle opere con direzione lavori esterne			EUR	0,00		
Arredo Urbano - conclusione lavori e collaudo	Lavori collaudati/certificati		Num.	2		
	Importo lavori		EUR	290.000,00		
	Opere realizzate in economia		Num.	0		
Arredo Urbano - manutenzione ordinaria	Gare per l'affidamento dei lavori		Num.	1		
	Importo lavori affidati		EUR	17.000,00		
Rilascio pareri per interventi sul patrimonio di arredo urbano	Pareri rilasciati per interventi sull'arredo urbano		Num.	243		
	Gestione archivio e protocollo		Atti protocollati in entrata e in uscita	Num.	102.553	
			Fascicoli movimentati	Num.	60.000	
			Atti archiviati	Num.	60.000	
			Ricerche d'archivio	Num.	60.000	
		Tempi medi di protocollazione e trasmissione agli uffici comunali	Giorni	1,50		
		Corrispondenza in uscita	Num.	65.145		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
	006 - Sportello del Cittadino	Spedizioni/Notifiche e usciario	Atti notificati per il Comune	Num.	3.378
			Atti notificati per altri enti	Num.	1.286
			Matrimoni con rito civile assistiti	Num.	72
			Atti pubblicati all'Albo Pretorio	Num.	283
			Atti pubblicati per gli altri enti	Perc.	69,600%
			Tempi di notifica degli atti	Giorni	12,50
			Riunioni nelle sale comunali assistite	Perc.	1.200,000%
		Sportello - back office			
		Gestione centralino telefonico	Linee gestite	Num.	60
			Gestione chiamate: chiamate in uscita	Num.	0
			Gestione chiamate: chiamate in entrata	Num.	0
			Chiamate ricevute per segnalazione guasti	Num.	300
			Interventi d'emergenza effettuati su apparecchi	Num.	350
	Servizio al Cittadino - Sportello Facile	Orario di apertura sportello facile	Num.	39	
		Aggiornamento targhe sui Pass Disabili e rinnovi ZTL/ZRU	Num.	2.283	
		Cambi di residenza (iscrizione) - Domande	Num.	1.694	
		Cambi di abitazione - Domande	Num.	2.392	
		Certificati anagrafici ai cittadini rilasciati on line	Num.	1.753	
		Certificati stato civile ai cittadini rilasciati on line	Num.	529	
		Certificati storici rilasciati al cittadino	Num.	368	
		Verbal di donazione organi e tessuti	Num.	1.754	
		Istanze per cambio nome e cognome ricevute	Num.	36	
		Ricevimento domande o dichiarazioni albo giudici popolari	Num.	0	
		Ricevimento domande o dichiarazioni albo presidenti di seggio e scrutatori	Num.	422	
		Addetti allo sportello facile	Num.	16	
		Permessi di accesso alle Zone a Traffico Limitato ZTL rilasciati	Num.	3.486	
		Bollini rosa	Num.	465	
		Visure catastali	Num.	5.500	
		Atti in deposito rilasciati	Num.	1.658	
		Carte d'identità cartacee	Num.	13.570	
		Carte d'identità elettroniche	Num.	1.335	
		Atti di nascita e riconoscimenti	Num.	328	
		Iscrizioni all'anagrafe canina	Num.	1.500	
		Autentiche di copia e firma	Num.	7.897	
		Credenziali FedEra richieste	Num.	1.509	
		Documenti di Accompagnamento di prodotti vitivinicoli vidimati	Num.	187	
		Documenti di Accompagnamento di prodotti vitivinicoli convalidati	Num.	72	
		Certificati di anagrafe rilasciati allo Sportello	Num.	10.387	
		Certificati di stato civile rilasciati allo sportello	Num.	10.196	
		Passaggi di proprietà di cane	Num.	2.172	
		Decessi di cane	Num.	679	
		Rilascio tessere elettorali	Num.	4.541	
		Duplicati tessere elettorali	Num.	1.076	
		Atti di matrimonio iscritti	Num.	140	
		Pubblicazioni di matrimonio	Num.	329	
		Atti di cittadinanza	Num.	547	
Utenza dello sportello facile		Num.	110.910		
Relate di avvenuta affissione per cambio nome e cognome		Num.	36		
Registri prodotti vitivinicoli vidimati (registri)		Num.	27		
Registri prodotti vitivinicoli vidimati (pagine)		Num.	1.746		

Settore	CDC	Indicatore						
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo			
Servizi al cittadino	025 - Anagrafe - Stato Civile - Elettorale - Leva		Procedimenti di vidimazione DA	Num.	187			
			Registri vidimati zuccheri (registri)	Num.	8			
			Registri vidimati zuccheri (pagine)	Num.	3.250			
			Posizioni liste bianche registrate	Num.	1.173			
			Attestazioni soggiorno permanenti rilasciati	Num.	76			
			Tesserini caccia rilasciati	Num.	1.120			
			Variazioni/aggiornamenti/duplicati tesserini caccia	Num.	90			
			Restituzione tesserini	Num.	1.050			
			Pass invalidi rilasciati o rinnovati	Num.	1.377			
			Pass invalidi gestiti	Num.	4.405			
			Tempi di erogazione pass Disabili	Minuti	9,18			
			Tempi di erogazione visure catastali	Minuti	6,13			
			Tempi di erogazione atti in deposito	Minuti	7,23			
			Tempi di erogazione cambio di residenza	Minuti	14,34			
			Tempi di erogazione cambio abitazione	Minuti	11,45			
			Tempi medi di erogazione carta d'identità	Minuti	6,13			
			Tempi di erogazione CIE	Minuti	12,22			
			Tempi di erogazione iscrizione anagrafe canina	Minuti	8,15			
			Tempi di erogazione dichiarazioni di nascita	Minuti	24,56			
			Carte d'argento	Num.	648			
			Gas tossici revisione/rilascio	Num.	4			
			Gas tossici rilascio	Num.	0			
			Autorizzazione potatura	Num.	174			
			Wifi	Num.	0			
			Attestazione per i farmaci fascia C	Num.	120			
			Iscrizioni scuole materne comunali	Num.	249			
			Iscrizioni nidi comunali	Num.	349			
			Domanda di diritto allo studio (pre/post scuola mensa e trasporto)	Num.	100			
			Tempi di attesa sportello facile	Min	7,75			
			Servizio al Cittadino - Sportello Specialistico (Concessioni Cimiteriali e Decessi)		Addetti allo sportello specialistico	Num.	3	
					Tempi di attesa allo sportello specialistico	Giorni	6,00	
					Tempi di erogazione degli atti di morte	Giorni	12,00	
					Utenti sportello specialistico	Num.	5.104	
					Atti di decesso iscritti	Num.	1.432	
					Autorizzazione al trasporto salma	Num.	1.432	
					Cremazioni	Num.	339	
					Dispersioni ceneri	Num.	29	
					Affidamento ceneri	Num.	28	
					Concessioni cimiteriali (tombe, loculi e ossari)	Num.	285	
					Sanatorie, Integrazioni, Tumulazioni provvisorie	Num.	15	
					Retrocessioni	Num.	15	
					Atti di decesso trascritti	Num.	173	
					Rioccupazioni	Num.	25	
						Numero di operatori di Back Office	Num.	12
						Atti di cittadinanza trascritti	Num.	184
						Domande per Assegni di maternità	Num.	96
					Domande per Assegni nuclei numerosi	Num.	282	
					Posizioni INA-SAIA bonificate	Num.	64	
					Controlli delle dichiarazioni ISEE sui contributi ricevuti	Num.	45	
					Percentuale di procedimenti di iscrizione registrati entro 2 gg	Perc.	63,990%	
			Percentuale di procedimenti di iscrizione registrati entro 15 gg	Perc.	35,460%			
			Percentuale di procedimenti di iscrizione oltre 15 gg	Perc.	0,550%			
			Percentuale di procedimenti di iscrizione/cambio abitazione annullati	Perc.	0,960%			

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
		Servizi Demografici e Gestione dei servizi complementari (Back Office)	Percentuale di procedimenti di iscrizione/cambio abitazione definiti entro 45 gg	Perc.	85,710%	
			Percentuale di procedimenti di cancellazione registrati nei 5gg	Perc.	99,740%	
			Variazioni/aggiornamenti albi giudici popolari	Num.	0	
			Variazioni albi elettorali	Num.	1.022	
			Iscritti di leva al 31/12	Num.	405	
			Certificati e Visure rilasciate in back office con PPAA	Num.	5.010	
			Atti di nascita trascritti	Num.	901	
			Atti di matrimonio trascritti	Num.	339	
			Certificati elettorali emessi	Num.	10.000	
			Variazioni nelle liste elettorali (nr. persone)	Num.	17.000	
			Iscritti nelle liste elettorali al 30/6 e 31/12	Num.	77.928	
			Popolazione Canina al 30/6 e 31/12	Num.	12.332	
			Variazioni anagrafe canina	Num.	2.851	
			Atti in deposito registrati	Num.	15.062	
			Popolazione registrata al 30/6 e al 31/12	Num.	97.134	
			Popolazione EXTRAUE al 30/6 e al 31/12	Num.	6.250	
			Popolazione UE al 30/06 e 31/12	Num.	3.167	
			Iscritti per nascita	Num.	726	
			Cancellati per decesso	Num.	987	
			Variazioni anagrafiche di stato civile	Num.	3.752	
			Procedimento cambio residenza	Num.	1.694	
			Procedimento Emigrazione	Num.	1.678	
			Procedimento di Cambio abitazione	Num.	2.392	
			Procedimenti AIRE	Num.	938	
			Procedimenti di verifica anagrafica	Num.	883	
			Caricamento nati/morti/variaz. Anagrafiche SAIA/SIATEL	Num.	69.135	
			Procedimenti per aggiornamento permesso di soggiorno	Num.	994	
			Visure Telematiche automatizzate rilasciate	Num.	30.719	
			Posizioni INA SAIA gestite	Num.	23.837	
			Percentuale di procedimenti di cambio abitazione registrati entro 2gg	Perc.	98,630%	
			Percentuale di procedimenti di cambio abitazione registrati entro 15gg	Perc.	1,330%	
			Percentuale di procedimenti di cambio abitazione oltre 15gg	Perc.	0,040%	
			Numero di procedimenti di iscrizione/cambio abitazione impugnati dal cittadino	Num.	0	
			Percentuale di procedimenti di cancellazione registrati entro il 15gg	Perc.	100,000%	
			Percentuale di procedimenti di cancellazione registrati oltre 15gg	Perc.	0,000%	
			Numero di determine	Num.	113	
			Numero di liquidazioni	Num.	25	
			Front-office accoglienza	Utenza punto accoglienza	Num.	116.014
				Utenza telefonica	Num.	56.000
				Orario di apertura accoglienza	Ore	40,00
				Reclami gestiti	Num.	483
				Risposta reclami entro 30gg	Num.	359
				Risposta reclami oltre 30gg	Num.	90
				Interventi su apparecchi telefonici/assistenza	Num.	300
				Utenza punto informativo Piazza del Popolo	Num.	27.612
				Utenza punto informativo "Entrata Scalone"	Num.	0
				026 - Servizio Statistico	Sistema Informativo Territoriale S.I.T.	Dati carografici catalogati
Pratiche lavorate di tecnici esterni "cartellina verde"	Num.	364				
Profili di navigazione cartografica (sia Internet che Intranet)	Num.	28				
Attività statistica ufficiale (SISTAN)	N° indagini statistiche contenute nel PSN	Num.	98			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm Consuntivo	
Sistemi Informativi			Modelli controllati, validati, e registrati per lo svolgimento delle indagini statistiche del PSN	Num. 6.360	
		Gestione del Sistema Informativa Statistico	N° Dataset pubblicati in Open Data	Num. 308	
		Toponomastica	Aree di circolazione : denominazione, rettifiche, prolungamenti e aggiornamento archivio nazionale	Num. 96	
			Proposte di deliberazione di toponomastica	Num. 2	
	Ricerca, Innovazione e Sviluppo nel campo delle Tecnologie Informatiche e della Comunicazione per l'erogazione e Gestione dei Servizi		Totale progetti di e-government ed e-democracy seguiti	Num. 12	
			Studenti universitari tirocinanti	Num. 1	
			Studenti universitari tesisti	Num. 0	
			Dipendenti muniti di dispositivo per la firma digitale	Num. 89	
			Documenti firmati digitalmente	Num. 58.214	
			Documenti spediti via PEC	Num. 20.217	
			Documenti ricevuti via PEC	Num. 27.703	
			Ore di formazione tenute da personale dei Sistemi Informativi	Ore	
		Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici		Newsletter Gestite	Num. 13
				Newsletter: lettere spedite	Num. 198
			Iscrizioni alle newsletter	Num. 20.495	
			Cittadini registrati per l'accesso ai servizi del portale	Num. 6.455	
			Certificati Richiedibili On-Line	Num. 25	
			Certificati emessi on-line richiesti da Uffici Comunali	Num. 1.875	
			Certificati emessi on-line richiesti da Enti Convenzionati	Num. 3.135	
			Certificati emessi on-line richiesti da Cittadini	Num. 2.282	
			Certificati emessi on-line (Totale)	Num. 7.292	
			Procedimenti attivabili dal portale dei servizi destinati a cittadini o imprese	Num. 18	
			Procedimenti attivati dal portale dei servizi da cittadini o imprese	Num. 5.339	
			Servizi pubblicati sul portale web destinati ad altri Enti o associazioni	Num. 4	
			Operazioni o Visure svolte da altri Enti o Associazioni usando servizi pubblicati sul portale web	Num. 47.150	
			Servizi web di visura (numero di ambiti)	Num. 11	
			Visure on-line effettuate da cittadini o imprese	Num. 5.434	
			Servizi web di prenotazione (numero di risorse prenotabili)	Num. 19	
			Prenotazioni effettuate on-line	Num. 2.659	
			Servizi di pagamento attivi	Num. 7	
			Ammontare pagato via web	EUR 431.672,30	
	Manutenzione e Sviluppo Del Sistema Informativo Gestionale e relative Basi di Dati			Servizi web di di accesso agli atti e trasparenza (numero di ambiti)	Num. 8
			Visite alle pagine di servizi on-line di accesso agli atti o trasparenza	Num. 105.636	
			Servizi telematici di scambio dati con altri Enti	Num. 5	
			Comunicazioni di scambio dati telematici con altri Enti	Num. 627	
			Applicativi Gestiti	Num. 102	
			Software sviluppato all'interno	Num. 5	
			Interventi richiesti	Num. 3.210	
			Interventi effettuati	Num. 1.835	
			Commesse / obiettivi di altri Settori in cui il Servizio è coinvolto	Num. 19	
			Fornitori esterni coordinati	Num. 26	
			Progetti inter-ente seguiti	Num. 4	
		Documenti inseriti nella piattaforma documentale nell'anno	Num. 149.331		
		Documenti digitalizzati per conservazione sostitutiva	Num. 49.268		
		Totale basi di dati gestite	Num. 47		
		Numero report, estrazioni ed elaborazione dati eseguite	Num. 180		
		Totale account utenti mantenuti su applicativi gestionali	Num. 692		
		Accessi ai servizi intranet SIG nell'anno	Num. 42.465		

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
	029 - Centro Elaborazione Dati		Installazioni di applicativi gestionali nell'anno	Num.	246	
			N° Procedimenti sviluppati su piattaforma Sportello facile	Num.	88	
		Integrazioni ed Elaborazioni dei Dati Catastali e Gestione Informatica del S.I. Territoriale	Applicativi specifici gestiti	Num.	13	
			Software sviluppato all'interno	Num.	2	
			Interventi richiesti	Num.	220	
			Interventi effettuati	Num.	220	
			Numero di integrazioni realizzate fra le basi dati	Num.	11	
		Assistenza a Utenti e Postazioni Informatiche in Ambito Sistemistico	Postazioni PC attivi presso il Comune di Cesena	Num.	678	
			Pc collegati in rete locale	Num.	661	
			Pc acquistati	Num.	4	
			Contratti di acquisto stipulati	Num.	136	
			Richiesta interna di acquisto PC	Num.	4	
			Interventi richiesti	Num.	2.496	
			Interventi effettuati	Num.	2.496	
			Apparecchi di telefonia mobile gestiti	Num.	34	
			Utenti di rete gestiti presso il Comune di Cesena	Num.	600	
		Caselle di posta gestite	Num.	600		
		Gestione Sistemistica Data Center, Reti, Sicurezza, Voip	Server gestiti presso il Comune di Cesena	Num.	46	
			Gare espletate per acquisti beni e servizi	Num.	0	
			Sedi comunali distaccate collegate alla rete (scuole, uffici esterni..)	Num.	22	
			Virtual LAN gestite	Num.	28	
			Apparati di rete gestiti	Num.	47	
			Giga-byte contenuti nel Data Center comunale	GB	11.000,00	
		Gestione Centro Stampa	Fotocopie A4	Num.	720.623	
			Fotocopie A3	Num.	130.519	
			Fotocopie su carta adesiva	Num.	2.586	
			Prestampati e modulistica	Num.	43.400	
			Bollettari	Num.	638	
			Cartelline prestampate	Num.	15.640	
			Fotocomposizioni e formattazioni	Num.	287	
			Scansioni	Num.	13.798	
			Fotocopie in formato A4 e A3 a colori	Num.	105.235	
			Messa in formato A4, A3 e A5	Num.	650	
			Materiale confezionato con pinzatura	Num.	4.728	
			Materiale rilegato a caldo con pvc	Num.	2.912	
			Fogli A4 ripiegati per buste 11x23	Num.	14.450	
			Fogli plastificati	Num.	210	
			Risme di carta A4 - carta bianca	Num.	1.096	
			Risme di carta A3 - carta bianca	Num.	120	
			Risme di carta A4 - carta riciclata	Num.	3.675	
			Buste con stampa	Num.	72.470	
Cartelle archivio e cartellini C.L. e S. L.	Num.		12.133			
Manifesti a colori	Num.		1.068			
Manifesti b/n	Num.		564			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Polizia Municipale	035 - Polizia Municipale e Commerciale	Polizia stradale	Totale accertamenti di violazione al Codice della Strada (stradale) - ISC002/1	Num.	65.388
			Incidenti stradali mortali	Num.	1
			Incidenti stradali con lesioni	Num.	385
			Incidenti stradali con solo danni	Num.	413
			Accertamenti con telelaser	Num.	283
			Automezzi in dotazione alla P.M.	Num.	18
			Km percorsi dagli automezzi di P.M.	Num.	346.000
			Agenti di p.m. impegnati al giorno in attività di controllo e regolazione del traffico comunale - ISC002/1	Num.	40
			Sanzioni per sosta irregolare solo Polizia Municipale	Num.	27.574
			Sanzioni per transiti in ZTL/CARUS	Num.	24.330
			Sanzioni per mancato rispetto limiti di velocità tutor	Num.	4.375
			Sanzioni su autotrasporto	Num.	122
			Sanzioni a ciclomotori	Num.	510
			Totale incidenti stradali rilevati	Num.	799
			Guide denunciate in stato di ebbrezza/droga penale	Num.	85
			Interventi di ordine pubblico per manifestazioni, fiere, cortei, mercati.. - ISC007/1	Num.	57
			Sanzioni per violazione art.172 (cinture)	Num.	1.069
			Sanzioni per violazione art. 173 (cellulari)	Num.	18
			Sanzioni per violazione art. 191 (omessa precedenza pedoni)	Num.	19
			Sanzioni per violazione art. 80 (omessa revisione)	Num.	568
			Autovetture controllate ai posti di controllo	Num.	24.048
			Patenti ritirate	Num.	116
			Punti decurtati	Num.	15.713
			Ore di utilizzo ufficio mobile per attività di prevenzione nei quartieri	Num.	0
			Rimozioni auto e blocchi con ganasce	Num.	291
			Autentiche atti - firme a domicilio	Num.	928
			Servizio manifestazioni sportive	Num.	74
			Incidenti rilevati dalla PM sul totale degli incidenti sul territorio	Perc.	
		Ore di servizio di polizia stradale e infortunistica (media giornaliera)	Ore	18,00	
		Agenti di polizia locale per 1000 abitanti	Num.	0,90	
		Polizia commerciale ed ambientale - edilizia	Controlli effettuati ad esercizi commerciali (totale amministrativo e penale)	Num.	831
			Violazioni accertate in esercizi commerciali (totale amministrativo e penale)	Num.	111
			Fascicoli penali aperti (violazioni normative ambientali)	Num.	23
			Violazioni amministrative accertate per inosservanza di regolamenti e ordinanze in materia ambientale	Num.	195
			Sequestri di merce abusivamente venduta	Num.	12
			Verifiche esercizi di vicinato	Num.	42
			Violazioni amministrative accertate per inosservanza di regolamenti e ordinanze in materia di edilizia	Num.	282
			Sanzioni art. 20 (occupazione suolo pubblico)	Num.	10
			Sanzioni art. 23 (pubblicità)	Num.	11
			Sanzioni amministrative commercio fisso e area pubblica	Num.	52
			Accertamenti per violazioni leggi a tutela del consumatore	Num.	9
			Sanzioni per violazioni norme a tutela mondo animale, verde urbano, igiene pubblica	Num.	67
			Ore di servizio di vigilanza in borghese	Ore	456,00
			Ore di servizio per controlli sulla regolarità dei mercati delle fiere e delle manifestazioni	Ore	636,00
			Procedimenti penali di iniziativa della p.m. o delegati da procura	Num.	17
			Sequestri di prodotto scaduti, contraffatti e venduti abusivamente	Num.	12
		Gestione atti e contenzioso: ufficio gestione atti	Punti patente decurtati	Num.	15.713
			Annullamenti in autotutela ex legge 15/2005	Num.	365
			Trasmissione documenti alla motorizzazione	Num.	11
			Fermi amministrativi	Num.	71
			Trasmissione patenti	Num.	116

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
			Ordinanze pagate e archiviate	Num.		
		Ufficio contenzioso	Ricorsi istruiti al Prefetto	Num.	531	
			Ricorsi istruiti al Giudice di Pace	Num.	614	
			Ricorsi accolti	Num.	461	
			Ricorsi	Num.	65	
			Ricorsi incardinati	Num.	619	
		Monitoraggio Servizi Scuole Infanzia	Scuole materne comunali	Num.	9	
			Posti disponibili nelle scuole materne comunali	Num.	675	
			Scuole materne statali	Num.	17	
			Posti disponibili nelle scuole materne statali	Num.	1.328	
			Scuole materne private convenzionate	Num.	5	
			Posti disponibili scuole private convenzionate	Num.	363	
			Aule delle scuole comunali	Num.	27	
			Aule scuole statali	Num.	51	
			Aule scuole autonome	Num.	13	
			Percorsi formativi per personale attivati	Num.	8	
				Progetti di qualificazione educativa per bambini 0-6 anni	Num.	10
			Gestione delle iscrizioni e delle frequenze	Domanda potenziale ((bambini in eta residenti)	Num.	2.551
		Domanda di ammissione presentata (nelle scuole comunali)		Num.	249	
		Domanda di conferma iscrizione anno successivo (iscrizione automatica)		Num.	440	
		Bambini iscritti scuole comunali (totale domanda soddisfatta)		Num.	676	
		Bambini iscritti in scuole statali		Num.	1.328	
		Bambini iscritti in scuole private convenzionate		Num.	363	
		Utenti in lista di attesa (com.li)		Num.	0	
		Domande di iscrizione presentate totali (comunali e statali)		Num.	720	
		Frequenza media giornaliera dei bambini		Perc.	84,000%	
			Riduzioni rette scule dell'infanzia su base isee (euro totali di riduzione oppure Numero bambini con riduzione)	Num.	1.625	
		Gestione del personale	Personale didattico di ruolo (uomo anno)	Num.	35	
			Giorni di apertura anno scolastico	Num.	190	
			Ore di apertura dei plessi	Num.	13.680	
			Reclami ricevuti durante l'anno scolastico	Num.	0	
			Personale ausiliario di ruolo (uomo anno)	Num.	14	
			Personale A.T.A. incentivato	Num.	32	
			Ore di servizio frontale degli insegnanti	Num.	64.800	
			Personale didattico incaricato (uomo anno)	Num.	32	
			Personale ausiliario incaricato (uomo anno)	Num.	12	
			Ore di formazione del personale insegnante (totale)	Ore	24,00	
			Ore di formazione personale ausiliario (totale)	Ore	20,00	
			Colloqui individuali con le famiglie (scuole materne)	Num.	350	
			Ore di supplenza personale didattico	Ore	6.400,00	
		Gestione supplenze personale ausiliario e cuochi	Supplenze ed incarichi	Num.	10.550	
			Giorni di scuola	Num.	190	
		Coordinamento pedagogico scuole dell'infanzia				

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
	037 - Istruzione Primaria				
		Appalto di servizi pulizia ambienti scolastici	Numero plessi in convenzione	Num.	16
			Aule scuole primarie	Num.	224
		Attività varie di supporto a scuole primarie			
			Interventi di disinfestazione	Num.	40
			Spesa per interventi di disinfestazione	EUR	1.265,00
	038 - Istruzione Secondaria I	Attività varie di supporto alle scuole secondarie di 1° grado			
			Aule scuole secondarie di I grado	Num.	110
	040 - Diritto allo Studio	Scuole primarie - contributi per mensa e trasporto	Utenti gratuiti per mensa e/o trasporto	Num.	384
			Domande presentate	Num.	445
			Popolazione scolastica (domanda potenziale): iscritti al 30/09	Num.	4.340
		Scuole secondarie - contributi per mensa e trasporto	Utenti gratuiti per mensa e/o trasporto	Num.	40
			Domande presentate	Num.	45
			Popolazione scolastica (domanda potenziale): iscritti al 30/09	Num.	2.510
		Scuole primarie - contributi per accesso e qualificazione	Domande di contributo per fornitura libri di testo	Num.	4.340
			Librerie e cartolerie che ricevono il rimborso per la fornitura testi	Num.	45
			Giornate di intervento di docenti esperti per progetti speciali	Num.	0
			Domande di contributo per borse di studio presentate	Num.	0
			Domande di contributo per borse di studio soddisfatte	Num.	0
			Progetti finanziati	Num.	6
		Altre attività	Istanze soddisfatte	Num.	424
			Istanze controllate ai sensi DPR 445/2000	Num.	41
			Domande delle scuole per spazi sportivi	Num.	0
			Ore di utilizzo degli spazi sportivi	Num.	11.546
		Manifestazione annuale con studenti scuole superiori su arte e creatività	Alunni coinvolti	Num.	0
			Scuole coinvolte	Num.	0
		Iniziativa annuale per studenti scuole superiori "PREMIO BANCARELLA"	Istituti coinvolti	Num.	10
			Alunni coinvolti	Num.	610
	Gestione richieste beni di consumo				
	Contributi per funzioni ausiliarie scuole dell'obbligo	Personale ausiliario coinvolto	Num.	13	
	Contributi per funzionamento uffici	Direzioni didattiche	Num.	8	
Studenti iscritti al 30/9		Num.	6.850		

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
		Contributo Scuole Materne Convenzionate	Numero scuole convenzionate	Num.	5	
		Gestione convenzione Villa Silvia				
	045 - Musei - Pinacoteca	Gestione gallerie e organizzazione mostre	Gallerie gestite dal Comune		Num.	2
			Pubblicazioni realizzate		Num.	0
			Strutture per mostre		Num.	2
			Gallerie gestite		Num.	2
			Superficie espositiva		Mq	1.035,00
			Visitatori delle mostre		Num.	12.158
			Mostre temporanee organizzate		Num.	27
		Gestione musei	Strutture per musei e pinacoteche		Num.	5
			Superficie strutture (compresa Rocca)		Mq	3.370,00
			Visitatori Pinacoteche		Num.	3.100
			Visitatori Musei		Num.	5.300
			Visitatori Rocca Malatestiana		Num.	68.000
			Pubblicazioni realizzate		Num.	0
			Classi scolastiche partecipanti alle visite animate		Num.	194
			Totale alunni partecipanti delle visite animate		Num.	4.000
	046 - Teatro	Controllo e verifica attività teatrale	Spettacoli		Num.	65
			Aperture teatro		Num.	110
			Presenze		Num.	54.300
			Posti disponibili Teatro Bonci		Num.	600
		Attività collaterali con Emilia Romagna Teatri (ERT)	Iniziativa realizzate con ERT		Num.	2
			Partecipanti alle iniziative realizzate con ERT		Num.	1.200
	047 - Istituto Corelli	Controllo sulla gestione del servizio dell'Istituto di cultura musicale A.Corelli affidato all'A.s.p. del distretto Valle Savio	Domande presentate		Num.	186
			Domande accolte (nr. allievi)		Num.	186
			Corsi di musica svolti		Num.	13
			Personale didattico		Num.	10
			Ore settimanali di lezione		Num.	160
			Concerti per le scuole		Num.	1
			Conferenze pubbliche e corsi		Num.	1
Gestione degli archivi cartacei, fotografici, video e librari		Pezzi schedati		Num.	5.000	
		Contatti		Num.	55.000	
		Manifestazioni collegate agli Archivi		Num.	51	

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Cultura e Pubblica Istruzione	048 - San Biagio	Concorso per fotografi di scena e mostre collegate. Concorso cinematografico di backstage	Fotografi partecipanti	Num.	40
			Presenze alle mostre	Num.	18.500
			Mostre distribuite ad altri enti	Num.	24
			Foto acquisite	Num.	5.400
		Rassegne, iniziative cinematografiche e verifica gestione sale cinematografiche e dell'arena estiva.	Pellicole proiettate	Num.	183
			Presenze alle proiezioni	Num.	32.000
			Iniziative proposte	Num.	13
			Serate di apertura per rassegne	Num.	173
			Iniziative realizzate	Num.	14
	049 - Attività Culturali	Contributi ad associazioni per eventi culturali, sportivi e legati al turismo	Associazioni che richiedono il contributo per eventi culturali	Num.	51
			Associazioni a cui è concesso il contributo per eventi culturali	Num.	15
			Eventi culturali presentati	Num.	51
			Eventi culturali svolti (accolti)	Num.	15
			Contributi associativi ad enti ed associazioni varie	Num.	
			Importo contributi associativi	EUR	
			Contributi erogati ad associazioni per eventi sportivi	Num.	1
			Contributi erogati ad Associazioni per eventi legati al settore turistico	Num.	2
		Contributi ad associazioni per interventi di solidarietà			
			Progetti presentati (domanda presentata)	Num.	1
			Progetti finanziati (domanda soddisfatta)	Num.	1
		Iniziative culturali	Sale gestite	Num.	2
			Utilizzo sale (giorni)	Num.	250
	Presenze totali nelle sale		Num.	12.600	
	Eventi realizzati		Num.	36	
	Presenze agli eventi		Num.	103.000	
	Programmazione e controllo sull'attività Fondazione R. Serra	Giorni all'anno di apertura della Casa Museo R.Serra	Giorni	30,00	
		Presenze alla Casa Museo R. Serra per incontri e visite	Num.	450	
	052 - Centri Sportivi - Palestre	Gestione impianti sportivi	Totali strutture sportive	Num.	61
			Ore utilizzo palestre	Ore	11.546,00
			Palestre utilizzate	Num.	23
			Società Sportive utilizzatrici palestre	Num.	25
			Società Sportive sul territorio	Num.	273
			Società Sportive totali utilizzatrici impianti	Num.	60
			Impianti Sportivi Convenzionati	Num.	36
		Controllo attività natatoria del concessionario	Giorni di apertura (inverno)	Num.	263
			Totale ore di apertura (inverno)	Num.	3.419
			Ore pubblico rapportate a 6 corsie (inverno)	Num.	1.710
			Attività autogestita rapportata a 6 corsie (inverno)	Num.	1.620
			Ore attività promozionale rapportate a 6 corsie (inverno)	Num.	488
			Ore attività agonistica rapportata a 6 corsie (inverno)	Num.	320
			Ore attività specialistica rapportate a 6 corsie (invernale)	Num.	198

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
	054 - Manifestazioni Sportive e Ricreative		Giorni di apertura (estate)	Giorni	91,00	
			Totale ora di apertura (estate)	Ore	1.092,00	
		Eventi sportivi	Eventi realizzati	Num.	5	
			Società sportive coinvolte	Num.	80	
			Pubblicazioni realizzate	Num.	0	
	Scuole coinvolte		Num.	10		
	055 - Turismo	Iniziative di promozione turistica				
			Iniziative di promozione turistica	Num.	25	
			Ristampa materiale turistico	Num.	86.000	
			Partecipazione a fiere tematiche	Num.	4	
			Inserzioni in stampa specializzata	Num.	23	
			Punti di informazione turistica offerti dal comune	Num.	3	
			Arrivi (ingressi in strutture ricettive)	Num.	69.718	
			Presenze (soggiorno in strutture ricettive)	Giorni	126.243,00	
			Tempio medio di soggiorno	Giorni	2,00	
		Ora di aperture settimanali IAT	Ore	40,00		
		Utenti dello IAT	Num.	16.500		
		Segnaletica turistica per percorsi artistici e ciclopedonali	Num.	0		
		Contributi a sostegno di iniziative nel turismo	Iniziative	Num.	2	
			Beneficiari	Num.	3	
		Una certa Romagna . Promozione turistica integrata				
			Partecipazione a Fiere tematiche - Rood Show	Num.	4	
			Contatti Mailing List	Num.	2.500	
		Materiale Promozionale	Num.	7.500		
	073 - Asili Nido	Monitoraggio Servizi Asili Nido				
			Nidi scuole comunali	Num.	7	
			Posti disponibili nei nidi comunali	Num.	325	
			Nidi privati convenzionati	Num.	8	
			Posti disponibili nei nidi privati convenzionati	Num.	237	
		Percorsi formativi per personale attivati	Num.	7		
		Estensione del servizio di asilo nido apertura annuale (n. settimana di apertura)	Num.	40		
Gestione delle iscrizioni e delle frequenze						
		Domanda potenziale (bambini in eta residenti)	Num.	1.980		
		Domanda di ammissione presentate (comunali e convenzionati)	Num.	349		
		Domande di conferma iscrizione anno successivo comunali (iscrizione automatica)	Num.	146		
		Bambini iscritti scuole comunali (bambini frequentanti)	Num.	293		
		Bambini iscritti scuole private convenzionate (bambini frequentanti)	Num.	196		
		Bambini con deficit	Num.	4		
	Utenti in lista di attesa al 30 settembre (comunali e convenzionati)	Num.	35			
	Frequenza media asili comunali	Perc.	80,000%			
	Domande di conferma iscrizione anno successivo convenzionati (iscrizione automatica)	Num.	92			
	Bambini iscritti sezione primavera scuole convenzionate	Num.	37			
Utenti in lista di attesa al 31 dicembre (comunali e convenzionati)	Num.	3				
			2.330,00			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
			% bambini iscritti sul totale dei residenti	Perc.	30.000%
			% di bambini accolti nei nidi rispetto alle domande	Perc.	98.000%
			Grado di copertura delle spese da parte degli utenti: entrate da rette/totale costi dei servizi comunali	Num.	28
		Gestione del personale	Personale didattico (uomo anno)	Num.	45
			Giorni di apertura anno scolastico	Num.	190
			Ore di apertura dei plessi	Num.	10.640
			Reclami ricevuti durante l'anno scolastico	Num.	0
			Personale ausiliare (uomo anno)	Num.	17
			Incontri con equipie educativa (nidi e scuole dell'infanzia)	Num.	170
			Colloqui individuali con le famiglie (nidi)	Giorni	80,00
			Consigli scuola-citta (nidi e scuole dell'infanzia)	Num.	8
			Giornate/uomo di formazione organizzate	Num.	10
			Ore di servizio frontale degli insegnanti	Num.	53.580
			Ore di formazione personale insegnante (totale)	Ore	24,00
			Ore di supplenza personale didattico	Ore	3.182,00
			Personale ausiliario incaricato (uomo/anno)	Num.	0
		Gestione centro giochi			
			Bambini che frequentano il centro	Num.	30
		Centri estivi nidi	Sezioni aperte	Num.	5
			Bambini frequentanti	Num.	78
			Bambini con handicap frequentanti	Num.	0
			Insegnanti di ruolo	Ore	0,00
			Ausiliari di ruolo	Ore	60,00
			Cuochi di ruolo	Ore	295,00
			Insegnanti supplenti	Ore	0,00
			Ausiliari supplenti	Ore	121,00
			Cuochi supplenti	Ore	32,00
			Bambini iscritti	Num.	78
			Domanda potenziale (bambini frequentanti nidi comunali)	Num.	309
		Assistenza handicap - Scuola Primaria e materna	Domande ricevute	Num.	59
			Domande soddisfatte	Num.	59
			Ore di assistenza	Num.	16.566
			Addetti al servizio	Num.	28
		Assistenza handicap - Scuola Secondaria II grado	Domande ricevute	Num.	22
			Domande soddisfatte	Num.	22
			Addetti del servizio	Num.	13
			Ore di assistenza degli addetti	Num.	7.749
			Obiettori del servizio	Num.	0
			Ore degli obiettori	Num.	0
		Controllo attività centri estivi	Centri estivi che beneficiano dei contributi	Num.	7
			Bambini coinvolti complessivamente	Num.	1.000
			Domande soddisfatte per contributi individuali	Num.	118

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
	074 - Altri Servizi per l'Infanzia	Gestione CDE	Domande presentate per contributi individuali	Num.	136	
			Utenti per consultazioni libri e materiali	Num.	1.000	
			Consulenze individuali	Num.	20	
			Corsi ospitati	Num.	6	
			Corsi promossi	Num.	14	
			Progetti affidati dalla Regione	Num.	2	
			Supporto ai progetti di documentazione	Schede di documentazione utilizzate	Num.	28
		Assistenza handicap - Scuola secondaria I grado	Domande ricevute	Num.	19	
			Domande soddisfatte	Num.	19	
			Ore di assistenza	Num.	7.901	
			Addetti al servizio	Num.	13	
		Centri estivi scuole infanzia	Domanda potenziale (bambini iscritti alle scuole dell'infanzia)	Num.	2.380	
			Sezioni	Num.	8	
			Giorni di apertura in luglio	Giorni	23,00	
			Bambini iscritti (luglio)	Num.	201	
			Bambini frequentanti (luglio)	Num.	201	
			Bambini con handicap frequentanti (luglio)	Num.	6	
			Bambini iscritti (agosto)	Num.	0	
			Bambini frequentanti (agosto)	Num.	0	
			Giorni di apertura in agosto	Giorni	0,00	
			Bambini frequentanti prolungamento (luglio)	Num.	0	
			Bambini frequentanti Sabato mattina (luglio)	Num.	0	
			Bambini frequentanti prolungamento (agosto)	Num.	0	
			Bambini frequentanti sabato mattina (agosto)	Num.	0	
			Ausiliario di ruolo (luglio)	Ore	36,00	
			Cuochi di ruolo (luglio)	Ore	441,00	
			Insegnanti supplenti per handicap (luglio)	Ore	0,00	
			Ausiliario supplente (luglio)	Ore	125,00	
			Cuochi supplenti (luglio)	Ore	12,50	
			Volontari civili	Num.	0	
		079 - Progetto Donna	Centro Donna	Utenza telefonica Centro Donna	Num.	337
				Utenza diretta Centro Donna	Num.	867
				Consulenze informative specialistiche	Num.	
				Iniziative promosse	Num.	5
				Ore settimanali di apertura Centro Donna	Ore	10,00
			Attività di promozione delle pari opportunità	Iniziative organizzate	Num.	5
				Totale utenti (domanda soddisfatta)	Num.	997
				Popolazione scolastica di riferimento	Num.	6.850
				Scuolabus utilizzati	Num.	38

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
091 - Trasporti Scolastici		Gestione trasporto scolastico	Capienza totale dei scuolabus	Num.	1.400	
			Corse giornaliere	Num.	106	
			Giorni di trasporto	Giorni	205,00	
			Totale Km percorsi	Km	277.750,00	
			Nr. addetti	Num.	38	
			Trasporto gratuito (n. bambini)	Num.	17	
		Contributo per trasporto alunni scuole parificate				
			Linee di trasporto gestite	Num.	4	
Alunni coinvolti	Num.		50			
	Strutture oggetto del contributo	Num.	2			
092 - Refezione Scolastica ed Altri Servizi	Mense scuole dell'infanzia e centri estivi					
		Domande presentate	Num.	1.965		
		Domande soddisfatte	Num.	1.965		
		Domanda potenziale (nr. persone che possono usufruire del servizio)	Num.	1.965		
		Totale pasti prodotti	Num.	332.070		
		Addetti (uomo anno)	Num.	19		
		Strutture (cucine)	Num.	18		
		Giorni di apertura mensa	Num.	210		
		Personale di aiuto cucina	Num.	17		
	Mense scuole primarie e secondarie di primo grado	Domande presentate	Num.	3.500		
		Domande soddisfatte	Num.	3.500		
		Domanda potenziale (nr. persone che possono usufruire del servizio)	Num.	6.850		
		Totale pasti prodotti	Num.	159.103		
		Addetti (uomo anno)	Num.	4		
		Strutture (cucine)	Num.	7		
		Giorni di apertura mensa	Num.	171		
		Personale aiuto cucina	Num.	37		
		Prodotti biologici su totale prodotti	Perc.	80,000%		
		Prodotti lotta integrata	Perc.	15,000%		
	Famiglie con riduzione retta su base annua (n. famiglie, totale contributi mensa)	Num.	424			
	Grado copertura rette	Perc.	81,000%			
Controllo pagamenti buoni pasto	Pasti consumati	Num.	159.103			
	Solleciti di pagamento	Num.	14			
	Dichiarazioni di morosità	Num.	319			
Controllo dei pasti gratuiti personale docente ed ausiliario	Pasti forniti gratuitamente	Num.	7.676			
Gestione servizi rivolti all'utente						
	Nuovi iscritti al servizio di prestito	Num.	4.002			
	Volumi prestati	Num.	155.528			
	Consultazione manoscritti e rari	Num.	311			
	Giorni di apertura	Num.	333			
	Ore di apertura settimanale	Num.	54			
	Prenotazioni di volumi	Num.	7.260			
	Richieste di magazzino	Num.	3.885			
	Prestiti librari presso la Biblioteca Ragazzi	Num.	43.236			
	Newsletter inviate	Num.	31			

Settore	CDC	Indicatore					
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo		
Istituzione Biblioteca	044 - Biblioteca	Gestione servizi di back office	Nuovi Iscritti alle newsletter	Num.			
			Mostre, manifestazioni, eventi	Num.	385		
			Volumi acquistati nell'anno	Num.	2.819		
			Abbonamenti a riviste e quotidiani	Num.	139		
			Consistenza volumi al 31/12	Num.	260.157		
			Unità bibliografiche catalogate (esclusi manoscritti e rari)	Num.	6.702		
			Manoscritti, materiale grafico e rari acquistati	Num.	0		
			Materiale grafico	Num.	0		
			Prestiti per mostre (nr. mostre)	Num.	16		
			Interventi di restauro	Num.	4		
			Atti di liquidazione emessi (per fatture e note di acquisti, servizi e prestazioni occasionali)	Num.	686		
			Pratiche archiviate (compresi ringraziamenti)	Num.	681		
			Registrazioni di spese economali	Num.	178		
			Delibere e determine redatte	Num.	27		
			Registrazioni di cassa entrate	Num.	1.075		
			Manoscritti digitalizzati nel periodo	Num.	23		
			Prestiti effettuati di audiovisivi	Num.	57.451		
			Opere presenti nella mediateca (vhs, dvd, volumi e pubblicazioni sul cinema)	Num.	7.829		
			Visite guidate	Utenti delle visite guidate	Num.	16.810	
		Giorni di apertura visite guidate		Num.	360		
		Attività didattica (laboratori, visite ecc..)		Num.	129		
		Utenti attività didattica		Num.	2.099		
		Visite didattiche biblioteca ragazzi		Num.	51		
		Utenti visite didattiche biblioteca ragazzi		Num.	1.411		
		056 - Viabilità		Strade - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	8
					Valore dei progetti preliminari svolti internamente	EUR	1.404.730,50
					Progetti preliminari eseguiti esternamente	Num.	1
Valore progetti preliminari eseguiti esternamente	EUR				1.500.000,00		
Strade - progettazione definitiva	Progetti definitivi svolti internamente			Num.	9		
	Valore progetti definitivi svolti internamente			EUR	1.804.730,50		
	Progetti definitivi svolti esternamente			Num.	1		
	Valore progetti definitivi svolti esternamente			EUR	1.500.000,00		
	Rapporti tra stanziamento a bilancio e progetti impegnati			Perc.	100,000%		
Strade - progettazione esecutiva	Progetti esecutivi svolti internamente			Num.	9		
	Valore progetti esecutivi svolti internamente			EUR	1.573.730,50		
	Progetti esecutivi svolti esternamente			Num.	0		
	Valore progetti esecutivi svolti esternamente			EUR	0,00		
Strade - affidamento dei lavori	Procedure di gara gestite			Num.	11		
Strade - direzione lavori	Opere con direzione lavori interni			Num.	12		
	Importo delle opere con direzioni lavori interni			EUR	4.370.000,00		
	Opere con direzione lavori esterni			Num.	0		
	Importo delle opere con direzione lavori esterni			EUR	0,00		
Strade - conclusione dei lavori	Lavori collaudati/certificati			Num.	5		
	Importo dei lavori			EUR	2.147.200,00		

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
Infrastrutture e Mobilità	056 - Viabilità	Manutenzione ordinaria delle strade comunali	Progetti approvati	Num.	1	
			Gare per l'affidamento dei progetti	Num.	2	
			Importo dei progetti effettuati in appalto	EUR	90.000,00	
			Importo impegnato per fornire lavori in amm. Diretta	EUR	794.000,00	
			Km di strade comunali	Km	583,00	
			Interventi di manutenzione effettuati in economia	Num.	3.500	
			Personale operaio e assistenti	Num.	11	
			Rifacimento pavimentazioni stradali	Mq	238.820,00	
			Numero richieste risarcimento danni causati da dissesti stradali	Num.	50	
			Segnalazioni (comprende segnalazioni via web e le segnalazioni al reparto cantonieri)	Num.	985	
			Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Giorni	3,00	
			Rapporto tra stanziamento a bilancio e progetti impegnati	Perc.	95,000%	
			Attività amministrativa viabilità	Autorizzazione lavori su suolo pubblico	Num.	193
		Autorizzazione occupazioni di suolo pubblico		Num.	213	
		Parei recinzioni		Num.	26	
		Autorizzazioni passi carrai e tominamenti		Num.	179	
		Parei su autorizzazioni pubblicitarie su suolo pubblico		Num.	113	
		Altri pareri sportello unico		Num.	134	
		Attuazione ordinanze di traffico		Num.	167	
		Pratiche di richiesta danni		Num.	85	
		Parei su classificazione, declassificazione e accorpamenti strade		Num.	19	
		Numero contributi erogati		Num.	3	
		Gestione pratiche edilizie opere di urbanizzazione				
			Pareri sulle pratiche edilizie e sport. Unico	Num.	204	
		057 - Parcheggi - Parchimetri	Gestione posto auto	Posti auto a pagamento	Num.	4.667
				Parcometri	Num.	145
				Posti auto sempre disponibili ora di punta (su totale posti gratuiti e a pagamento)	Num.	800
				Utenti dei parcheggi di scambio	Num.	249.543
	Posti auto invalidi			Num.	34	
	Utenti biciclette pubbliche			Num.	510	
	059 - Trasporto Pubblico e Traffico	Autorizzazioni ed ordinanze	Ordinanze in materia di traffico e mobilità	Num.	473	
			Parei forniti ad altri settori	Num.	133	
			Autorizzazioni impianti pubblicitari e segnaletica varia	Num.	113	
			Risposte scritte ai cittadini	Num.	160	
			Liquidazioni	Num.	65	
		Gestione piani viabilistici	Piani viabilistici generali gestiti nell'anno	Num.	1	
			Piani viabilistici di dettaglio gestiti nell'anno	Num.	1	
			Piani generali di trasporto gestiti nell'anno	Num.	0	
			Piani di dettaglio di trasporto gestiti nell'anno	Num.	0	
			Varianti e aggiornamenti ai piani	Num.	1	
	Attuazione piani	Num.	0			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
		Servizio di trasporto pubblico	Km percorsi TPL	Km	1.870.000,00
			Vetture in dotazione al TPL	Num.	35
			Concessioni per esercizio linee di TPL	Num.	14
			Integrazioni tariffe	Num.	260.000
			Linee trasporto scolastico	Num.	15
		Utenti del trasporto scolastico	Num.	450	
		Controllo e regolazione traffico	Numero medio di veicoli/giorno nei punti monitorati	Num.	250.000
			Rilievi incidenti stradali (dalle forze dell'ordine)	Num.	950
			Sopralluoghi per gestione circolazione e sosta TPL	Num.	620
	069 - Fogne e Depurazione	Fogne e depurazione - progettazione preliminare	Progetti preliminari svolti internamente	Num.	1
			Valore dei progetti preliminari svolti internamente	EUR	100.000,00
			Progetti preliminari svolti esternamente	Num.	0
			Valore dei progetti svolti esternamenti	EUR	0,00
		Fogne e depurazione - progettazione definitiva	Progetti definitivi svolti internamente	Num.	1
			Valore progetti svolti internamente	EUR	100.000,00
			Progetti definitivi svolti esternamente	Num.	0
			Valore progetti definitivi svolti esternamente	EUR	0,00
			Rapporto tra stanziamento in bilancio e progetti impegnati	Perc.	100,000%
		Fogne e depurazione - progettazione esecutiva	Progetti esecutivi svolti internamente	Num.	0
	Valore dei progetti esecutivi svolti internamente		EUR	0,00	
	Progetti esecutivi svolti esternamente		Num.	0	
	Fogne e depurazione - affidamento dei lavori	Valore dei progetti esecutivi svolti esternamente	EUR	0,00	
		Procedure di gara gestite	Num.	0	
	Fogne e depurazione - direzione lavori	Opere con direzione lavori interni	Num.	1	
		Importo delle opere con direzioni lavori interni	EUR	400.000,00	
		Opere con direzione lavori esterni	Num.	0	
		Importo delle opere con direzione lavori esterni	EUR	0,00	
	Fogne e depurazione - conclusione dei lavori	Lavori collaudati/certificati	Num.	0	
		Importo dei lavori	EUR	0,00	
Manutenzione ordinaria delle fogne comunali	Progetti approvati	Num.	0		
	Gare per l'affidamento dei progetti	Num.	0		
	Importo dei progetti	EUR	0,00		
	Importo impegnato per forniture e lavori in amm. Diretta	EUR	75.000,00		
	Km di fogne comunali	Km	61,00		
Attività amministrativa su fogne e depurazione	Autorizzazioni scarichi fognari	Num.	177		
	Numero contributi erogati	Num.	1		
Gestione varianti specifiche al P.R.G.					
	Varianti di dettaglio al P.R.G. per opere pubbliche gestite nell'anno di riferimento - IPN001/2	Num.	1		
	Altre varianti di dettaglio al P.R.G. gestite nell'anno di riferimento	Num.	1		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Programmazione Urbanistica	060 - Programmazione Urbanistica		Varianti generali al P.R.G. gestite nell'anno di riferimento - IPN001/1	Num.	0
		Esame ed approvazione dei Piani di Riconversione e Ammodernamento Aziendale (PRA)	Piani di riconversione e ammodernamento aziendale esaminati	Num.	3
		Promozione delle attività di settore	Materiale cartaceo e informatico	Num.	0
			Mostre e convegni	Num.	1
		Certificazioni, pareri e relazioni istituzionali	Conferenze di servizi su materie urbanistiche	Num.	3
			C.D.U. rilasciati	Num.	371
		Valutazioni Ambientali	Elaborati prodotti su Valutazione ambientali	Num.	2
		Accordi coi Privati	Accordi di PRG con privati attivati	Num.	2
			Accordi di PRG con privati approvati	Num.	2
		Accordi di Programma	Accordi di Programma in variante al PRG previsti	Num.	1
	Accordi di Programma in variante al PRG approvati		Num.		
	Elaborazioni cartografiche	Cartografie di varianti, piani e accordi redatte	Num.	132	
	061 - Piani Particolareggiati	Autorizzazione alla presentazione dei Piani Urbanistici Attuativi Residenziali	Richieste di PUA presentate dai privati	Num.	0
			Autorizzazioni di PUA rilasciate	Num.	1
			Durata procedura di autorizzazione di Pua residenziali	Mesi	1,00
			Richieste di PUA diniegate	Num.	0
		Approvazione Piani Urbanistici Attuativi Residenziali	Piani presentati dai privati	Num.	1
			Piani approvati	Num.	5
			Durata procedura di approvazione di PUA	Mesi	12,00
		Predisposizione, redazione e approvazione dei Programmi di riqualificazione Urbana e altri Piani di natura negoziata	PRU predisposti	Num.	1
			PRU approvati	Num.	1
		Varianti parziali PRG	Varianti di PRG su aree residenziali redatte	Num.	1
	062 - Insediamenti Produttivi	Autorizzazione alla presentazione dei Piani Urbanistici Attuativi Polifunzionali (PRG 2000)	Richieste di autorizzazione di Pua produttivi presentate	Num.	1
			Richieste di Pua produttivi autorizzate	Num.	1
			Durata procedura di autorizzazione (media) di Pua produttivi	Mesi	1,00
			Richieste di Pua produttivi diniegate	Num.	0
		Approvazione Piani Urbanistici Attuativi Polifunzionali di iniziativa privata (PRG 2000)	PUA polifunzionali presentati	Num.	1
			PUA polifunzionali approvati e diniegate (compreso varianti)	Num.	2
			Durata procedura di approvazione (media) di PUA polifunzionali	Mesi	47,00
		Redazione Piani Urbanistici Attuativi di Iniziativa Pubblica - Piani insediamenti produttivi e loro varianti	Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei Pua polifunzionali (privati)	Giorni	104,00
			Piani predisposti dal servizio insediamenti produttivi	Num.	1
		Approvazione Piani Urbanistici Attuativi polifunzionali di iniziativa pubblica - Piani Insediamenti Produttivi e loro varianti	Progetti PUA - PIP polifunzionali approvati	Num.	1
	Durata procedura di approvazione PUA - PIP polifunzionali e varianti		Mesi	14,00	
Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei PUA polifunzionali pubblici e privati e varianti	Giorni		63,00		
Azioni coordinate per l'attuazione dei PUA polifunzionali					
Partecipazione alla procedura di Verifica di assennatabilità e Valutazione Ambientale in ambito di					

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
066 - Peep	Assegnazione lotti PEEP - ERP	Progettazione e variazione ambientale in ambito di PUA polifunzionali	Pua e varianti ai Pua (polifunzionale) sottoposti a Vas / Verifica di assoggettabilità	Num.	3
		Varianti minori PRG - Aree polifunzionali	Varianti minori di PRG (su aree polifunzionali) depositate	Num.	2
			Varianti minori di PRG (su aree polifunzionali) approvate	Num.	1
		Approvazione Varianti PUA - PIP (Piani Insediamenti Produttivi)	Varianti presentate	Num.	3
			Varianti approvate / diniegate (n.)	Num.	2
			Durata complessiva procedura di approvazione Varianti	Mesi	6,00
			Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione delle Varianti	Giorni	62,00
		Assegnazione lotti PEEP - ERP	Aree PEEP da assegnare	Num.	1
			Aree ERP da assegnare	Num.	2
			Pareri su pratiche edilizie	Num.	3
	Approvazione PEEP e varianti; Aree di Trasformazione con ERP	Piani predisposti	Num.	0	
		Piani adottati	Num.	0	
		Piani approvati	Num.	0	
		Mq superficie prevista nei piani	Mq	0,00	
		Mc volume previsto nei piani	Mc	0,00	
		Lotti ERP	Num.	0	
	Certificati prezzo massimo di vendita e locazione	Certificato per determinazioni prezzo max vendita / locazione	Num.	41	
	Trasformazioni e modifiche convenzioni	Atti di trasformazione effettuati (su domande arretrate)	Num.	0	
		Domande pervenute	Num.	23	
		Domande arretrate	Num.	0	
		Atti di trasformazione effettuati (su domande pervenute nell'anno)	Num.	15	
	Programmi di finanziamento pubblico di ERP	Interventi programmati	Num.	1	
		Interventi gestiti	Num.	1	
	Piani di Recupero	Piani predisposti	Num.	0	
		Piani adottati	Num.	0	
		Piani approvati	Num.	0	
		Mq superficie prevista nei piani	Mq	0,00	
		Mc volume previsto nei piani	Mc	0,00	
	Gestione permessi di costruire ordinari e a sanatoria/edilizia residenziale ed imprese	Domande presentate	Num.	153	
		Richieste di integrazione per domande incomplete	Num.	95	
		Permessi di costruire e varianti rilasciate - IPA009/1	Num.	163	
		Dinioghi di permessi di costruire	Num.	4	
		Riunioni di commissioni edilizie	Num.	16	
Domande in giacenza a fine periodo (procedimenti non conclusi)		Num.	8		
Tempo medio di conclusione dei procedimenti		Giorni	132,00		
Domande di sanatoria		Num.	3		
Numero pubblicazioni PRA (Piano ricversione Aziende Agricole)		Num.	3		
Gestione segnalazione certificata inizio attività (SCIA) ordinarie e in sanatoria, comunicazioni varie - edilizia residenziale ed imprese		Comunicazioni di inizio lavori	Num.	114	
		Comunicazione di fine lavori	Num.	1.716	
		Segnalazione certificata di inizio attività presentate	Num.	1.082	
		Richieste di integrazioni per SCIA incomplete	Num.	114	
	Richieste pareri pre-SCIA pervenuti	Num.	76		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
064 - Edilizia Privata			SCIA controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni) sul totale SCIA	Perc.	100,000%
			Segnalazione certificata di inizio attività in sanatoria presentate	Num.	143
		Controllo abusivismo	Controlli ordinari	Num.	720
			Controlli straordinari	Num.	190
			Ordinanze di sospensione lavori per opere difformi o abusive - IPA009/5*	Num.	1
			Sanzioni amministrative per opere difformi o abusive - IPA009/5*	Num.	2
			Ingiunzioni per demolizione	Num.	24
			Denunce alla procura per ipotesi di reato	Num.	30
			Ricorsi attivati	Num.	4
			Tempi medi di attivazione del controllo per abusivismo a seguito di segnalazioni	Giorni	180,00
			Procedimenti sanzionatori edilizi di rilevanza penale attivati	Num.	37
			Procedimenti sanzionatori edilizi privi di rilevanza penale attivati	Num.	5
			Sanzioni pecuniarie per violazione al regolamento edilizio	Num.	54
			Sanzioni per ritardato versamento del contributo di costruzione	Num.	8
			Ordinanze per interventi manutentivi (Segnalazioni AUSL, VVF, enti/uffici vari, disagio abitativo)	Num.	15
			Sospensione agibilità	Num.	3
			Dichiarazione inagibilità	Num.	3
			Certificazioni conformità edilizia ed agibilità - edilizia residenziale ed imprese	Ipotesi di reato segnalato all'A.G. per dichiarazioni mendaci dei tecnici asseveranti pratiche edilizie	Num.
		Ipotesi di reato segnalato all'A.G. inerenti ad abusi edilizi a seguito distanza di sanatoria		Num.	71
		Perizie tecnico estimative per costi demolizioni d'ufficio		Num.	0
		Controlli abitabilità (controlli amministrativi)		Num.	811
		Controlli effettuati in loco - IPA009/4		Num.	109
		Attività edilizia varia	Abitabilità ed agibilità rilasciati	Num.	23
			Certificati di conformità	Num.	538
			Richieste di agibilità	Num.	655
			Collaudo OOUU	Num.	23
			Deposito frazionamento catastale	Num.	219
		Servizio sismica	Preliminari di servitù per parcheggi su suolo pubblico	Num.	10
			Richiesta pratiche in archivio	Num.	2.227
			Richieste pratiche in archivio evase	Num.	2.179
			CIA CIL (Comunicazione Inizio Lavori) presentate	Num.	1.016
			Istanze di autorizzazione presentate (L.r. 19/2010)	Num.	281
		Gestione pratiche vincolo idrogeologico	Procedimenti non conclusi a fine periodo	Num.	53
			Autorizzazioni ed attestazioni rilasciate	Num.	276
			Tempo medio conclusione procedimenti	Num.	67
			Richieste di autorizzazione e varianti	Num.	15
			Richieste di sanatorie	Num.	1
		Gestione procedure autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e in sanatoria	Autorizzazioni rilasciate e varianti	Num.	13
			Autorizzazioni in sanatoria rilasciate	Num.	1
			Domande in giacenza al 31/12	Num.	2
			Domande di autorizzazioni paesaggistiche presentate	Num.	102
			Autorizzazioni concesse	Num.	91
		Gestione procedure di autorizzazione unica per impianti produttivi	Diniegghi di autorizzazioni	Num.	0
			Autorizzazioni compatibilità paesaggistica	Num.	6
			Autorizzazioni compatibilità paesaggistica concesse	Num.	3
			Istanze uniche per procedimento ordinario(art. 7 DPR 160/2010)	Num.	17
			Istanze di autorizzazione pratiche ambiente (DPR 203/88 - deroghe rumore-insalubri-telefonia)	Num.	100
Procedura di valutazione impatto ambientale (LR n.9/99)	Num.	2			

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
			Autorizzazioni pratiche ambiente (DPR 203/88 - deroghe rumore-insalubri-telefonia)	Num.	43	
			Autorizzazioni e pareri emessi in relazione all'attività di industrie insalubri - ISC009/2	Num.	2	
		Gestione procedure per insegne ed impianti pubblicitari		Istanze di autorizzazione per insegne	Num.	208
				Autorizzazioni insegne	Num.	0
				Istanze di autorizzazione per impianti pubblicitari	Num.	37
				Istanze di autorizzazione per impianti pubblicitari temporanei	Num.	56
				Autorizzazioni impianti pubblicitari	Num.	16
				Autorizzazioni impianti pubblicitari temporanei	Num.	39
		Gestione Numerazione Civica		Aggiornamento informatico civici esterni nuovi e cancellazioni	Num.	595
				Assegnazione civici esterni ed interni e duplicati	Num.	383
				Rettifiche di indirizzo	Num.	53
				Posa in opera richiami numeri civici	Num.	143
				Comunicazioni a Enti e comunicazioni varie	Num.	72
		Gestione pratiche Energie Rinnovabili		CIA (Comunicazione Inizio Attività) fotovoltaico presentate	Num.	0
				Scia fotovoltaico presentate	Num.	0
				PAS (Procedura Abilitativa Semplificata) presentate	Num.	5
				Autorizzazione Unica Provinciale presentate	Num.	1
		Ricezione utenza presso sportello		Cittadini/tecnici ricevuti per informazioni tecniche su appuntamento	Num.	3.950
				Pratiche presentate allo Sportello	Num.	1.637
				Pratiche presentate al Protocollo	Num.	236
				Pratiche presentate on-line	Num.	1.335
				Cittadini/tecnici ricevuti per informazioni tecniche ad utenza libera	Num.	8.520
		084 - Foro Annonario	Gestione Foro Annonario			
		086 - Azienda Agraria e Servizi per Agricoltura	Settore vitivinicoltura			
			Controllo movimento sostanze zuccherine	Nuove posizioni aperte	Num.	0
			Rilascio autorizzazioni e certificati vari	Autorizzazioni al nomadismo in apicoltura	Num.	19
			Supporto alle commissioni agricole		Riunioni Consulta Agricola e relativi gruppi di lavoro	Num.
	Riunioni Ambito Territoriale Caccia di Cesena			Num.	0	
	Riunioni sulle problematiche agricole locali			Num.	10	
	Sopraluoghi aziendali			Num.	6	
Pareri tecnici su fondi e terreni	Pareri rilasciati		Num.	10		
Gestione azienda agricola Comune ed ex-Genocchi			Superficie agricola gestione diretta	Ha	120,00	
			Produzione Lorda Vendibile realizzata	EUR	51.000,00	
		Risultato Lordo di Gestione	EUR	22.000,00		
		Lavoratori avventizi assunti	Giorni	0,00		
		Provvedimenti relativi a di medie strutture di vendita	Num.	12		
		Verifiche dichiarazioni contenute nelle SCIA relative agli esercizi di vicinato	Num.	222		
		Provvedimenti relativi a edicole	Num.	6		
		Provvedimenti relativi a grandi strutture di vendita	Num.	8		
		Provvedimenti di diffida o chiusura di attività	Num.	88		

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
Sviluppo Produttivo e Residenziale		Commercio al dettaglio in sede fissa	Cessazioni di attività	Num.	101	
			Apertura esercizi di vicinato	Num.	103	
			Comunicazioni relative a esercizi di vicinato (trasferimento di titolarità, di sede, ampliamento/riduzione di superficie, variazione settore merceologico)	Num.	51	
			Forme speciali di vendita (aperture, trasferimenti di titolarità, variazioni superficie, variazione settore merceologico)	Num.	73	
			Apertura esercizi di vicinato presso altre attività	Num.	8	
			Comunicazioni relative ad esercizi di vicinato presso altre attività (trasferimento di titolarità, variazione superficie, variazione settore merceologico)	Num.	4	
			S.C.I.A. relative alle attività del Benessere Animale	Num.	5	
		Commercio su aree pubbliche: mercati ordinari e itineranti	Trasferimenti di azienda riferiti alle autorizzazioni/concessioni tipo A (con posteggio) e tipo B (itineranti)	Num.	74	
			Autorizzazioni tipo B (itineranti)	Num.	44	
			Aggiornamenti graduatoria spuntisti mercato	Num.	150	
			Revoche posteggi/autorizzazioni	Num.	58	
			Concessione decennali posteggi	Num.	0	
			Verifiche pagamenti COSAP	Num.	3.000	
			Aggiornamenti graduatoria assenze titolari di posteggio	Num.	150	
			Incassi COSAP temporanea mercati ordinari	EUR	301.000,00	
			Posteggi gestiti nei mercati settimanali piazza del Popolo	Num.	487	
			Posteggi gestiti nel mercato di Borello	Num.	25	
			Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva - DURC (L.R.1/2011)	Num.	800	
			Commercio su aree pubbliche: fiere e mercati straordinari	Totale domande di partecipazioni a fiere e mercati straordinari	Num.	413
				Fiere e mercati straordinari	Num.	12
		Totale giorni di fiere e mercati straordinari		Num.	90	
		Operatori titolari di posteggio e degli "spuntisti"		Num.	1.800	
		Nuove autorizzazioni/Concessioni decennali posteggi		Num.	0	
		Elaborazioni graduatorie		Num.	14	
		Posteggi liberi assegnati per ogni edizione fiera o mercato straordinario		Num.	200	
		Posteggi gestiti nelle varie fiere, nella Piazza Morta, posteggi sparsi e Foro Annonario		Num.	1.600	
		Verifiche pagamenti COSAP		Num.	1.600	
		Incassi COSAP temporanea fiere e mercati straordinari		EUR	39.000,00	
		Pubblici esercizi/circoli	Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva fieristi - DURC (L.R.1/2011)	Num.	400	
			Apertura esercizi art. 4, comma 5 L.R. 14/2003	Num.	15	
			Trasferimenti di titolarità, variazioni e trasferimenti di sede relativi a pubblici esercizi Bar e Ristoranti	Num.	90	
			Comunicazioni per apertura circoli e variazioni (cambio presidenti ecc.)	Num.	13	
			Apertura Pubblici Esercizi (Bar e Ristoranti)	Num.	25	
			Altre comunicazioni (giochi, orari, etc.)	Num.	146	
			Regolamenti e ordinanze	Num.	0	
			Provvedimenti di revoca / decadenza	Num.	0	
		Altre attività	Verifiche dichiarazioni contenute nelle SCIA relative ai pubblici esercizi	Num.	900	
			Atti relativi alla gestione software	Num.	2	
			Denunce inizio attività produttori agricoli (D.Lgs. 228/2001)	Num.	17	
			Concessioni per occupazioni temporanee di suolo pubblico	Num.	83	
			Ordinanza disciplina orari (comprende: concertazione, determinazione periodo afflusso turistico e aggiornamenti)	Num.	0	
			Convenzioni in essere per la gestione di attività connesse alle fiere istituite (Consorzio Citta-Mercati, AgriCesena, etc.)	Num.	2	
			Somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni	Num.	64	
			Incassi COSAP per occupazioni temporanee di suolo pubblico	Num.	40.596	
			S.C.I.A. Panificazione (aperture, variazioni, etc.)	Num.	2	
			Concessioni per occupazioni permanenti di suolo pubblico	Num.	70	
			Incasso COSAP relativo al Mercato dei Produttori Agricoli	EUR	12.924,00	
Atti relativi alla gestione del Mercato dei Produttori Agricoli	Num.		2			
S.C.I.A. relative alle attività di Tintolavanderie	Num.		0			
Incassi COSAP per occupazioni permanenti di suolo pubblico all'atto del rilascio	EUR	43.646,00				

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
094 - Servizi relativi al Commercio e Settori in Economia		Autorizzazioni sanitarie e attività del settore alimentare	Provvedimenti relativi ad ambulatori e studi veterinari	Num.	0
			Autorizzazioni per farmacie	Num.	0
			Provvedimenti detenzione e impiego gas tossici	Num.	3
			Autorizzazioni per strutture sanitarie e studi professionali	Num.	9
			Autorizzazioni per strutture socio - assistenziali	Num.	3
			Autorizzazioni per prodotti fitosanitari	Num.	5
			Notifiche Reg. CE nn. 852 e 853/2004	Num.	0
		Istanze a enti vari per la richiesta di contributi	Istanze presentate	Num.	0
			Istanze accolte	Num.	0
			Rendicontazioni	Num.	0
		Versamento quote associative ad enti partecipati	Beneficiari	Num.	0
		Attività relative alla semplificazione dei procedimenti	Regolamenti approvati	Num.	0
			Elaborazione modulistica per attivazione dei procedimenti (versione cartacea e on-line)	Num.	70
			Interventi aggiornamento modulistica cartacea e on-line	Num.	70
			Verifica e semplificazione di procedimenti	Num.	70
			Aggiornamento sito internet	Num.	70
		Attività ricettive e agriturismi	S.C.I.A. relative ad Alberghi ed R.T.A.	Num.	10
			S.C.I.A. relative alle attività agrituristiche	Num.	3
			S.C.I.A. relative alle Strutture Ricettive Extralberghiere (B&B, Affittacamere, etc.)	Num.	14
		Manifestazioni fieristiche locali (di cui alla normativa regionale)	Provvedimenti relativi alla realizzazione delle manifestazioni	Num.	8
		Impianti di distribuzione di carburante ad uso pubblico e privato	Istanze e comunicazioni per nuove installazioni, subentri, modifiche e ferie	Num.	17
			Provvedimenti per nuove installazioni, subentri, modifiche e ferie	Num.	15
			Determinazione turni festivi annuali	Num.	1
			Istanze e autorizzazioni prelievo carburanti in fusti	Num.	8
			Collaudi effettuati	Num.	9
			Determinazioni orari	Num.	0
			Cessazioni attività	Num.	0
		Locali di pubblico spettacolo	Istanze pervenute (Artt. 68 e 80, TULPS)	Num.	8
			Provvedimenti e autorizzazioni rilasciate (art. 68 e art. 80 TULPS)	Num.	6
			Attivazione Commissione Comunale Pubblico Spettacolo	Num.	2
			Comunicazione per locali con capienza inferiore a 200 persone (DPR 311/2001)	Num.	1
		Esercizio sale giochi	S.C.I.A. relative alle attività di Sala Giochi	Num.	3
		Servizio di noleggio di taxi - autovettura con conducente	Istanze pervenute per il rilascio di nuove autorizzazioni	Num.	0
			Nuove autorizzazioni rilasciate	Num.	0
			Studi e aggiornamenti per modifiche pianta organica	Num.	0
			Aut. per subentri o cambio veicoli (Autonoleggio con taxi, con autovettura, Autobus)	Num.	16
			Verbal commissioni autonoleggio	Num.	0
			Emissione bandi	Num.	0
		Esercizio dell'attività di acconciatore. Esercizio dell'attività di estetista	S.C.I.A. relative alle attività di Acconciatore	Num.	26
			S.C.I.A. relative alle attività di Estetista	Num.	39
		Servizio di autorimessa con o senza conducente	S.C.I.A. per autorimessa con conducente e autorimessa deposito	Num.	0
			S.C.I.A. per autorimessa senza conducente (noleggio veicoli senza conducente)	Num.	20

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
			Trasmissioni S.C.I.A. alla Prefettura	Num.	20
		Polizia Amministrativa - Manifestazioni temporanee di pubblico spettacolo e intrattenimento (art. 68 Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza)	Manifestazioni presso il Carisport (soggette a verifiche di sicurezza da parte della CCVLPS)	Num.	20
			Manifestazioni in Piazza del Popolo, comprensive dell'autorizzazione all'occupazione temporanea di suolo pubblico	Num.	9
			Manifestazioni in altre aree pubbliche, comprensive dell'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico	Num.	72
			Manifestazioni in aree private (all'aperto e al chiuso)	Num.	113
			Sopraluoghi della commissione di vigilanza	Num.	22
			Incassi da COSAP temporanea	EUR	3.030,00
			Provvedimenti relativi a manifestazioni autorizzate in area pubblica	Num.	72
			Provvedimenti relativi a manifestazioni autorizzate in area privata	Num.	113
		Polizia Amministrativa - Occupazioni di suolo pubblico temporanee effettuate da Associazioni, Enti non commerciali, ONLUS	Provvedimenti relativi all'occupazione temporanea di suolo pubblico effettuate da Associazioni, Enti non commerciali e ONLUS	Num.	213
		Polizia Amministrativa - Spettacolo Viaggiante	Fiera della Margherita: provvedimenti	Num.	3
			Fiera della Margherita: giorni permanenza	Num.	5
			Fiera della Margherita: soggetti autorizzati	Num.	2
			Cesena in Fiera: provvedimenti	Num.	36
			Cesena in Fiera: giorni permanenza	Num.	14
			Cesena in Fiera: soggetti autorizzati	Num.	16
			Luna Park di Ottobre: provvedimenti	Num.	43
			Luna Park di Ottobre: giorni di permanenza	Num.	29
			Luna Park di Ottobre: soggetti autorizzati	Num.	20
			Installazione delle attrazioni in aree diverse: provvedimenti	Num.	33
			Installazione delle attrazioni in aree diverse: giorni di permanenza	Num.	273
			Installazione delle attrazioni in aree diverse: soggetti autorizzati	Num.	33
			Installazione dei circhi: provvedimenti	Num.	0
			Installazione dei circhi: giorni di permanenza	Num.	0
			Installazione dei circhi: soggetti autorizzati	Num.	0
			Assegnazione Codice Identificativo all'Attrazione	Num.	1
			Voltura Codice Identificativo dell'Attrazione	Num.	1
		Polizia Amministrativa - Altre Attività	S.C.I.A. relativa alle Agenzie d'Affari	Num.	5
			Attività di agenzie d'affari: vidimazioni registri	Num.	2.500
			S.C.I.A. relativa alla Vendita delle Cose Usate (art. 128 TULPS)	Num.	12
			S.C.I.A. relativa alla Vendita delle Cose Usate (art. 128 TULPS): vidimazione registri	Num.	500
			Elaborazione modulistica per attivazione dei procedimenti (versione cartacea e on-line)	Num.	5
			Attribuzione n. di matricola impianti elevatori (ascensori, piattaforme e montacarichi)	Num.	45
			Provvedimenti di Fermo Impianto (ascensori, piattaforme e montacarichi)	Num.	0
			Regolamenti approvati (nuovi e modificati)	Num.	0
			Nuova Modulistica per istanze	Num.	2
			Modulistica aggiornata	Num.	10
			Procedimenti verificati e semplificati	Num.	12
			Aggiornamenti sito internet	Num.	12
		Gestione Piano Comunale di Protezione Civile	Sezioni del Piano Comunale aggiornate nell'anno	Num.	1
			Piani gestiti (totale)	Num.	1
		Gestione generale Servizio Protezione Civile e rapporti con associazioni ed enti	Convenzioni gestite	Num.	5
			Rapporti ricevuto dalle associazioni convenzionate	Num.	5
			Informazioni trattate	Num.	2

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Tutela dell'Ambiente e del Territorio	067 - Protezione Civile	Interventi per la pubblica incolumità	Sopralluoghi di pubblica utilità effettuati	Num.	10
			Ordinanze emesse	Num.	5
		Gestione Associazione Intercomunale	Comuni Associati	Num.	0
			Attività generiche trattate	Num.	0
			Avvisi alla popolazione emessi	Num.	0
			Incontri effettuati	Num.	0
		Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile	Eventi riconosciuti	Num.	1
			Domande privati istruite	Num.	80
			Domande attività produttive istruite	Num.	0
			Interventi finanziati al Comune	Num.	2
		Gestione Sistemi di monitoraggio ed allertamento	Sistemi gestiti	Num.	5
			Dati raccolti	Num.	50.000
		Gestione attrezzature in dotazione	Attrezzature gestite	Num.	48
		Gestione interventi in emergenza	Fasi di attenzione attivate	Num.	50
			Fasi di pre-allarme attivate	Num.	3
			Fasi di allarme attivate	Num.	1
		Interventi a seguito del ritrovamento di ordigni bellici	Segnalazioni di ritrovamenti	Num.	10
			Interventi di messa in sicurezza effettuati	Num.	5
	Operazioni di evacuazione attivate		Num.	1	
	Gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro	Valutazione rischi	Num.	3	
		Report	Num.	0	
		Accertamenti sanitari	Num.	400	
		Piani sicurezza redatti	Num.	1	
		Corsi formazione organizzati	Num.	10	
		Consulenze effettuate	Num.	5	
	070 - Igiene Ambientale	Gestione rifiuti	Superficie comunale servita	Km2	250,00
			Raccolta RSU differenziata (recupero e smaltimento)	Kg	35.009.300,00
			Raccolta RSU indifferenziata	Kg	32.574.140,00
			Frequenza settimanale di raccolta rifiuti indifferenziati	Num.	1
			Utenze domestiche servite	Num.	39.292
			Utenze non domestiche servite	Num.	6.240
			Tipologia di rifiuti differenziati	Num.	24
Popolazione servita			Num.	97.131	
Addetti del servizio			Num.		
Raccolta differenziata			Perc.	67,000%	
Raccolta differenziata a smaltimento			Kg		
Raccolta differenziata a recupero			Kg		
		EUR			
Pulizie strade					
	Km strade comprese nel piano di spazzamento	Km	269,00		

Settore	CDC	Indicatore		
		Titolo	Titolo	Udm Consuntivo
			Km di strade spazzati in totale	Km 4.215,00
		Autorizzazioni ed ordinanze	Autorizzazione all'esercizio di attività estrattive	Num. 4
			Ordinanze, diffide e regolamenti a seguito di eventi inquinanti - ISC009/4	Num. 60
			Autorizzazioni piani di bonifica siti inquinanti	Num. 3
		Controllo e sanzioni	Sopralluoghi effettuati	Num. 90
			Sanzioni comminate in materia di attività estrattive	Num. 0
			Esposti inviati da cittadini, ecc.	Num. 480
			Interventi di bonifica - ISC009/3	Num. 0
			Controlli sull'efficienza impianti termici civili (Energie per la Città)	Num. 150
		Promozione tutela ambientale	Attività promozionali (giornate ecologiche e altre manifestazioni)	Giorni 8,00
			Parchi naturali presenti nel territorio	Num. 1
			Mq territorio parchi naturali	Mq 800.000,00
			Contributi e patrocinii ad enti ed associazioni	Num. 0
			Contributi erogati per riconversione autovetture da benzina a metano o GPL	Num. 0
			Contributi erogati per dismissione manufatti in eternit	Num. 0
		Pareri e consulenze	Pareri su concessioni edilizie	Num. 0
			Pareri su piani particolareggiati	Num. 10
			Pareri per opere di urbanizzazioni	Num. 0
			Pareri su pratiche di valutazione d'impatto ambientale	Num. 8
			Partecipazione a Tavoli Tecnico provinciale su qualità dell'aria	Num. 4
			Partecipazione a Conferenze di Servizi e/o di Pianificazione	Num. 20
			Pareri su pratiche di autorizzazione integrata ambientale	Num. 5
		Gestione in convenzione del canile comunale	Interventi di controllo effettuati	Num. 490
			Nuovi inserimenti (cani recuperati e catturati)	Num. 482
			Cani gestiti nell'anno	Num. 536
			Adozioni	Num. 201
			Restituzioni ai proprietari	Num. 261
			Decessi	Num. 24
			Interventi effettuati (sterilizzazioni, interventi chirurgici, applicazione transponder)	Num. 247
			Rinunce di proprietà	Num. 20
		Interventi diversi a tutela della popolazione canina e felina	Attività promosse	Num. 0
		Convenzione per la gestione delle colonie feline	Colonie feline gestite	Num. 44
			Gatti gestiti	Num. 700
			Gatti dati in adozione	Num. 250
			Felini sterilizzati	Num. 250
		Convenzione con guardie zoofile	Interventi effettuati dalle guardie zoofile	Num. 0
		Gestione ERP	Nuclei inseriti nella graduatoria	Num. 242
			Domande presentate	Num. 409
			Movimentazioni alloggi	Num. 32
			Alloggi ERP al 31/12	Num. 913
			Domande in graduatoria non soddisfatte	Num. 242

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
065 - Abitazioni			Domande contributi affitto e utenze assegnatari e.r.p.	Num.	97	
			Nuclei assegnatari	Num.	856	
		Gestione alloggi per emergenza abitativa				
			Alloggi in gestione	Num.	5	
			Nuclei ospitati	Num.	10	
		Rilascio attestazioni a cittadini stranieri ai sensi del D.P.R. 394/1999 e successive modifiche	Attestazioni rilasciate	Num.	502	
			Attestazioni di non idoneità rilasciate	Num.	14	
		Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.	Alloggi in locazione, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto (al 31/12)	Num.	124	
			Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, provenienti dal mercato	Num.	106	
			Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, provenienti da enti pubblici e cooperative	Num.	18	
			Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, in locazione a famiglie straniere	Num.	83	
			Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, in locazione a famiglie italiane	Num.	41	
		Accesso ad alloggi sociali per stranieri	Alloggi disponibili riservati a cittadini stranieri	Num.	6	
			Alloggi assegnati a cittadini stranieri	Num.	6	
		Gestione alloggi ASP	Alloggi di proprietà ASP in convenzione	Num.	80	
			Nuclei familiari (italiani e stranieri) inseriti in alloggi ASP	Num.	76	
			Nuclei familiari stranieri inseriti in alloggi ASP	Num.	28	
		Interventi economici per emergenza abitativa	Domande ricevute per contributi emergenza abitativa	Num.	920	
			Famiglie assistite per emergenza abitativa	Num.	527	
		075 - Disabili Adulti		Servizio Taxibus e agevolazioni per mobilità	Totale viaggi Taxibus	Num.
Utenti del servizio Taxibus	Num.				34	
Km percorsi per servizio Taxibus	Km				25.000,00	
Erogazione contributi barriere architettoniche	Richieste presentate per contributi abbattimento barriere architettoniche			Num.	17	
	Contributi liquidati per abbattimento barriere architettoniche			Num.	0	
	Domande per abbattimento barriere architettoniche in graduatoria			Num.	181	
Erogazione contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico (art. 9 e 10 L.R. 29/1997)	Domande presentate al Comune di Cesena			Num.	9	
	Domande pervenute da comuni del distretto			Num.	8	
	Domande accolte provenienti da comuni del distretto			Num.	4	
	Domande accolte per residenti a Cesena			Num.	12	
Attività realizzate da Ausl a favore di disabili adulti	Disabili adulti assistiti			Num.	508	
	Disabili nei servizi residenziali nell'anno			Num.	58	
	Disabili nei centri diurni			Num.	157	
	Assegni di cura erogati (DGR 1122/02)			Num.	78	
	Utenti totali di assegni di cura (DGR 1122/02)			Num.	46	
	Giornate assegni di cura (DGR 1122/02)			Num.	12.950	
	Assegni di cura gravissime disabilità acquisite (DGR 2068/04)			Num.	22	

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
					302.426,00	
			Contratti attivati per contributo badante	Num.	6	
			Utenti seguiti per attività riabilitative	Num.	65	
			Utenti del servizio di trasporto	Num.	22	
			Trasporti effettuati	Num.	0	
		Assistenza domiciliare	Ore di servizio delle assistenti di base	Ore	37.955,00	
			Utenti autosufficienti	Num.	3	
			Utenti non autosufficienti	Num.	199	
			Utenti disabili	Num.	28	
			Totale utenti all'anno	Num.	230	
			Famiglie con tutoring	Num.	57	
			Ore tutoring	Num.	2.182	
		Pasti a domicilio	Utenti nell'anno	Num.	119	
			Pasti erogati	Num.	23.290	
			Ore di servizio	Ore	2.265,00	
		Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)	Utenti del centro risorse anziani e punti anziani	Num.	629	
			Prestazioni erogate presso centro risorse anziani	Num.	3.405	
			Punti anziani e sportelli di comunità coinvolti	Num.	16	
			Utenti Spazio La Rondine	Num.	15	
			Associazioni coinvolte nel progetto	Num.	20	
			Iniziative organizzate	Num.	94	
			Partecipanti ad iniziative organizzate	Num.	2.616	
			Utenti teleassistenza e telesoccorso	Num.	63	
			Interventi di teleassistenza	Num.	4.527	
			Accessi al punto di appoggio per il lavoro di cura	Num.	657	
			Incontri organizzati con familiari e badanti	Num.	2	
			Partecipanti agli incontri familiari e badanti	Num.	33	
			Allarmi in entrata per tele-assistenza e telesoccorso	Num.	4.108	
		Interventi di emergenza attivati a seguito di allarme (telesoccorso)	Num.	23		
		Giornate di apertura del Punto di appoggio per il lavoro di cura	Num.	105		
		Servizi residenziali e semi-residenziali	Numero utenti nell'anno	Num.	104	
			Numero inserimenti	Num.	39	
			Giornate di presenza	Num.	28.465	
			Domande presentate	Num.	54	
			Incidenza dei recuperi effettuati da utenti rispetto alla spesa	Perc.	60,000%	
		Disponibilità di posti convenzionati in case protette e RSA	Num.	533		
		Appartamenti Protetti	Utenti appartamenti protetti nell'anno	Num.	10	
			Inserimenti	Num.	3	
			Giornate di presenza	Num.	2.643	
			Domande presentate	Num.	4	

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
Servizi Sociali	077 - Area Immigrazione	Attività ricreative	Anziani partecipanti ai turni di vacanza	Num.	325
			Costo delle attivita' ricreative	Num.	41.384
		Attività socialmente utili	Numero pensionati coinvolti	Num.	44
		Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità			
			Numero utenti	Num.	13
		Contributo per trasporto estivo anziani			
			Abbonamenti agevolati emessi su trasporto estivo anziani	Num.	0
		Assegno di cura	Assegni di cura nel distretto nell'anno	Num.	451
			Famiglie che usufruiscono del supporto (comune di cesena)	Num.	
			Controlli effettuati	Num.	
		Dimissioni protette	Segnalazioni ricevute per dimissioni protette	Num.	272
			Utenti del servizio dimissioni protette	Num.	272
			Ore di assistenza domiciliare per dimissioni protette	Ore	1.586,50
			Utenti in assistenza domiciliare progetto dimissioni protette	Num.	111
		Progetti di aiuto economico rivolti ad anziani	Anziani assistiti con aiuti economici	Num.	138
			Domande esaminate per richiesta aiuti economici ad anziani	Num.	535
			Nuovi utenti progetti ai aiuto economico ad anziani	Num.	62
			Dimissioni da progetti di aiuto economico ad anziani	Num.	67
			Turn over anziani assistiti con aiuti economici	Perc.	
		Centro servizi per stranieri			
	Nuovi utenti del centro stranieri		Num.	376	
	Utenti del servizio di informazione giuridica		Num.	382	
	Accessi nell'anno al centro servizi per stranieri		Num.	2.076	
	Richieste per orientamento dei servizi		Num.	831	
	Richieste per informazioni in merito al permesso di soggiorno		Num.	615	
	Richieste per altre informazioni (lavoro, casa...)		Num.	630	
	Accesso allo sportello per i rinnovi dei permessi di soggiorno		Num.	1.699	
	Pratiche inserite dallo sportello per rinnovi permessi di soggiorno		Num.	614	
	Centro interculturale Movimenti				
		Utenti dei corsi di italiano	Num.	415	
		Insegnanti volontari di italiano	Num.	23	
Utenti del servizio di mediazione		Num.	12		
Ore di mediazione presso scuole e servizi sociali		Ore	30,00		
Associazioni straniere coinvolte		Num.	5		
Altre attività per l'integrazione di cittadini stranieri	Bambini iscritti al servizio "spazio giochi"	Num.	102		
	Utenti del Centro Interculturale	Num.	1.290		
	Famiglie inserite nel progetto Sprar	Num.	2		
	Persone inserite nel progetto Sprar	Num.	30		
	Utenti progetto Oltre la strada nell'anno	Num.	18		
Nuovi utenti del progetto Oltre la strada nell'anno	Num.	7			
Incontri di coordinamento progetto Oltre la strada	Num.	8			
Percorsi del progetto Oltre la strada conclusi nell'anno	Num.	5			

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
		Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.	Progetti sostenuti	Num.	14
		Patrocini per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.	Iniziative patrocinate	Num.	43
		Inserimenti socio-lavorativi	Spesa complessiva per inserimenti socio-lavorativi	EUR	
			Inserimenti socio-lavorativi utenti marginali	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi in collaborazione col Sert (borse lavoro)	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi per utenti disoccupati	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi rivolti a giovani in condizione di grave disagio (totale)	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi rivolti a persone con disabilità (totale)	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi rivolti a giovani in condizione di grave disagio - Percorso Sperimentazione Acquisizione Competenze (P.S.A.C.)	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi rivolti a giovani in condizione di grave disagio - Tirocinio Finalizzato all'assunzione (T.F.A.)	Num.	
			Inserimenti socio-lavorativi rivolti a persone con disabilità - Percorso Socio-Assistenziale Lavorativo (P.S.A.L.)	Num.	
			Persone assunte fra gli inserimenti socio-lavorativi rivolti a persone con disabilità	Num.	
		Centro per le famiglie	Colloqui di consulenza (mediazione familiare/educativa/di sostegno)	Num.	575
			Accessi sportello informativo	Num.	5.792
			Incontri di formazione per genitori	Num.	49
			Partecipanti ai corsi di formazione per genitori	Num.	568
			Laboratori	Num.	88
			Partecipanti ai laboratori	Num.	260
			Accessi complessivi al Centro per le Famiglie	Num.	6.853
		Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale	Interventi realizzati	Num.	12
		Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà	Progetti personalizzati	Num.	9
			Giornate di presenza	Num.	1.868
		Piano per la salute e il benessere sociale distrettuale: ricerca e programmazione			
		Contributi per agevolazioni tariffarie (tariffe sociali)	Domande presentate per contributi agevolazioni tariffarie	Num.	410
			Domande contributi per agevolazioni tariffarie accolte	Num.	0
		Gestione amministrativa dei servizi sociali	Operatori dedicati alla gestione amministrativa dei servizi sociali	Num.	9
		Rapporto con i fornitori e Accreditamento dei servizi socio-sanitari	Fornitori servizi sociali e sociosanitari	Num.	14
			Incontri per definire i rapporti contrattuali di committenza	Num.	12
			Contratti di accreditamento e allegati tecnici stipulati - area anziani	Num.	15
			Contratti di accreditamento e allegati tecnici stipulati - area disabili	Num.	6
			Contratti di accreditamento e allegati tecnici stipulati - assistenza domiciliare	Num.	2
		Segreteria professionale	Sedute della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria	Num.	3
			Sedute dell'Ufficio di presidenza	Num.	5
			Sedute del Comitato di Distretto	Num.	4
		Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori	Cooperative e altri enti coinvolti	Num.	70

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
		d'interesse	Incontri effettuati con portatori di interesse	Num.	8
			Associazioni con cui il comune ha collaborato - ISP007/1	Num.	120
		Sportello Sociale	Totale Accessi agli sportello sociali del distretto	Num.	1.198
			Accessi agli sportelli sociali del distretto - famiglie	Num.	415
			Accessi agli sportelli sociali del distretto - adulti soli	Num.	121
			Accessi agli sportelli sociali del distretto - anziani	Num.	662
			Accessi agli sportelli sociali del distretto da parte di stranieri sul totale degli accessi	Num.	262
		Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie	Nuclei assistiti	Num.	894
			Domande esaminate	Num.	2.770
			Nuovi utenti	Num.	384
			Dimissioni	Num.	446
			Turn over dei nuclei assistiti con contributi	Perc.	69,570%
	093 - Igiene e Sanità	Rilascio e revisione patenti di abilitazione all'impiego dei gas tossici	Richieste presentate	Num.	17
			Numero patenti rilasciate o revisionate	Num.	17
		Trattamenti sanitari obbligatori (T.S.O - A.S.O - T.S.E.)	Trattamenti sanitari obbligatori e accertamenti sanitari obbligatori	Num.	113
			Soggetti destinatari dei trattamenti	Num.	78
			Pratiche espletate	Num.	308
		Ordinanze e provvedimenti diversi in materia igienico-sanitaria	Ordinanze e provvedimenti adottati	Num.	2
		Attività connesse alla gestione delle farmacie	Farmacie rurali aventi diritto all'indennità	Num.	7
		Servizi educativi pomeridiani rivolti a minori	Bambini frequentanti il post-scuola	Num.	30
			Bambini frequentanti i centri educativi pomeridiani e semiresidenziali	Num.	40
			Costo centri pomeridiani	EUR	
	Costo post scuola		EUR		
	Trasporto e Accompagnamento di minori con disabilità	Trasporti effettuati a favore di bambini	Num.		
		Bambini trasportati	Num.	40	
	Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza	Inserimenti in comunità familiari e comunità educative	Num.	18	
		Nuovi inserimenti presso comunità familiari ed educative	Num.	3	
		Dimissioni da comunità familiari ed educative	Num.	4,00	
		Inserimenti in comunità di pronta accoglienza	Num.	4	
		Nuovi inserimenti presso comunità di pronta accoglienza	Num.	4	
		Dimissioni da comunità di pronta accoglienza	Num.	1	
		Inserimenti in comunità madre-bambino	Num.	9	
		Nuovi inserimenti in comunità madre-bambino	Num.	6	
Dimissioni da comunità madre-bambino		Num.	2		
Giornate complessive dei minori inserimenti in comunità (residenziali e pronta accoglienza)		Num.			
Gestione di Spazio Neutro	Totale casi seguiti Spazio neutro	Num.	25		
	Nuovi casi seguiti Spazio neutro	Num.	11		
	Dimessi Spazio neutro	Num.	7		
	Incontri degli operatori Spazio neutro con operatori territoriali	Num.	36		

Settore	CDC	Indicatore			
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo
096 - Minori		Funzioni comunali in ambito di Affidamento Familiare	Incontri dell'equipe di Spazio neutro	Num.	25
			Totale bambini in affidamento	Num.	32
			Bambini in affidamento a tempo pieno	Num.	30
			Bambini in affidamento a tempo parziale	Num.	2
			Bambini in affidamento eterofamiliare	Num.	23
			Bambini in affidamento parentale	Num.	9
			Nuovi inserimenti nell'anno	Num.	8
			Dimissioni nell'anno	Num.	5
			Istruttorie seguite	Num.	3
			Famiglie affidatarie sul totale delle famiglie residenti	Perc.	
		Funzioni comunali in materia di Adozioni	Minori seguiti per adozioni nazionali	Num.	6
			Minori seguiti per adozioni internazionali	Num.	6
			Coppie con istruttoria di adozione	Num.	18
			Coppie che hanno frequentato il corso di preparazione all'adozione	Num.	34
			Genitori partecipanti al gruppo post adozione	Num.	8
		Attività rivolte a minori disabili	Totale bambini disabili seguiti	Num.	110
			Bambini seguiti con educativa domiciliare	Num.	39
			Ore di educativa domiciliare	Num.	9.547
			Nuovi bambini seguiti nell'anno	Num.	4
			Bambini inseriti in attività Enaip	Num.	2
		Progetti personalizzati a sostegno delle funzioni genitoriali	Bambini inseriti in centri socio-riabilitativi	Num.	2
			Totale famiglie seguite	Num.	94
			Totale bambini seguiti	Num.	113
			Nuove famiglie seguite	Num.	17
			Nuovi bambini seguiti	Num.	22
		Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria	Contributi erogati	Num.	93
			Totale affidi ai servizi sociali disposti dal Tribunale	Num.	205
			Bambini in tutela	Num.	15
			Bambini in famiglia naturale	Num.	174
			Bambini inseriti in comunità	Num.	31
			Bambini in affidamento familiare	Num.	32
			Nuovi casi nell'anno	Num.	25
			Dimissioni nell'anno	Num.	5
			Bambini con disposizioni di vigilanza da parte dei servizi sociali	Num.	38
			Bambini interessati da disposizione di allontanamento e collocazione in luogo protetto	Num.	35
005 - Progetti	Attività di coordinamento e supporto alla gestione e rendicontazione dei progetti integrati, nazionali ed europei dell'Ente	Progetti gestiti	Num.	5	
		Settori/servizi coordinati	Num.	7	
		Progetti nei quali si ricopre il ruolo di coordinatori	Num.	1	
		Progetti presentati	Num.	5	

Settore	CDC	Indicatore				
		Titolo	Titolo	Udm	Consuntivo	
	Integrati	internazionalizzazione dell'Ente	Progetti finanziati	Num.	0	
		Sportello Punto Europa, attività di comunicazione e gestione sito tematico InEuropa del comune	Utenti allo sportello	Num.	175	
			Consulenze rilasciate	Num.	127	
			Eventi/iniziative realizzate	Num.	4	
			Iscritti alla newsletter punto europa	Num.	2.744	
	Newsletter realizzate nell'anno		Num.	36		
	013 - Circoscrizioni	Assistenza consigli di quartiere	Sedute del Consiglio di quartiere	Num.	83	
			Incontri commissioni di lavoro	Num.	23	
			Consiglieri di quartiere sostituiti (procedimenti di surroga)	Num.	8	
		Attività di partecipazione nei Quartieri	Manifestazioni promosse dai quartieri	Num.	214	
			Fatture e altri documenti contabili liquidati	Num.	50	
			Assemblee ed incontri pubblici realizzati nei quartieri	Num.	79	
		Gestione orti	Aree ortive gestite nei quartieri	Num.	11	
			Utenti degli orti	Num.	481	
			Richieste assegnazione orti (domande presentate)	Num.	128	
			Orti assegnati (domanda accolta)	Num.	121	
			Lista d'attesa (domande inevase)	Num.	23	
		Gestione locali assegnati al servizio partecipazione	Immobili gestiti nei quartieri	Num.	22	
			Atti di concessione	Num.	0	
			Autorizzazioni occasionali per utilizzo sale a soggetti privati	Num.	294	
		Assistenza al collegio dei presidenti e al Comitato Q12	Incontri del collegio dei presidenti	Num.	5	
			Incontri del comitato Q12	Num.	4	
		Manutenzioni diffuse	Tempo medio di risposta alle segnalazioni ricevute	Num.	15	
			Segnalazioni ricevute	Num.	87	
		041 - Università	Promozione di attività e iniziative che favoriscono l'integrazione fra l'Università e la città di Cesena. Collaborazione con Ser.in.ar.	Iniziative organizzate in collaborazione	Num.	2
				Studenti universitari iscritti nella facoltà di Cesena	Num.	4.593
Facoltà presenti a Cesena				Num.	4	
Corsi di laurea attivi a Cesena	Num.			17		
Associazioni studentesche	Num.			5		
Tirocini Universitari	Progetti di tirocinio offerti		Num.	38		
	Tirocini formativi avviati		Num.	12		
	Tirocini curriculari avviati		Num.	24		
	Tirocini professionalizzanti avviati		Num.	2		
	Università convenzionate		Num.	6		

Settore	CDC	Titolo	Indicatore			
			Titolo	Udm	Consuntivo	
	090 - Sviluppo e Imprese	Imprenditorialità - Nuova imprenditoria - Occupazione	Progetti ammessi all'incubatore	Num.		
			Partner (associazioni, enti...)	Num.	6	
			Utenti serviti	Num.	220	
			Ore settimanali servizio consulenza neo imprenditoria	Num.	12	
		Imprese beneficiarie dei contributi				
			Imprese beneficiarie dei contributi	Num.	30	
			Cooperative e Consorzi destinatari del contributo	Num.	0	
			Imprese Beneficiarie	Num.	0	
		Concessioni contributi a cooperative di garanzia e consorzi fidi	Imprese beneficiarie che hanno assunto o stabilizzato lavoratori	Num.	0	
		Segreteria Assessorato al Lavoro				
		Promozione del Centro Storico e del territorio				
			Progetti presentati	Num.	17	
			Progetti finanziati	Num.	17	
			Sedute di coordinamento di Zona A	Num.	6	
		CesenaLavoro - Incrocio domanda offerta di lavoro				
Offerte di lavoro	Num.		43			
Curricula su banca dati	Num.		3.178			
	Consultazioni annuali sito Cesenalavoro	Num.	21.310			