

Linee guida per la gestione delle domande di bonus da parte di clienti domestici del servizio teleriscaldamento economicamente svantaggiati.

HERA S.p.A., nel Comitato di Coordinamento SOT del 4 maggio 2011, ha determinato di riconoscere, seppur in assenza di un obbligo normativo a riguardo¹, anche per il 2011, un bonus ai clienti economicamente svantaggiati a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento, da attribuire con modalità analoghe a quelle con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas, ai sensi della delibera dell'AEEG 88/09;

il Comune di Cesena si è dichiarato disponibile a collaborare alla formazione dell'elenco degli aventi diritto al predetto beneficio, residenti nel proprio territorio, secondo le modalità stabilite da HERA e di seguito sinteticamente riportate.

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano il teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE;

- non superiore a 7.500 euro;
- non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico).

Il valore del bonus è il seguente:

	Ammontare del <i>bonus gas</i> per i clienti domestici (valori in € anno per il 2011)
<i>Famiglie fino a 4 componenti</i>	€115,00
<i>Famiglie oltre 4 componenti</i>	€160,00

Il Comune riceverà le istanze per il bonus a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento per il 2011 **dal 26 settembre 2011 fino al 31 ottobre 2011** esclusivamente attraverso i Centri Autorizzati di Assistenza Fiscale di Zona (CAAF) indicati in calce alla presente. Quale termine di presentazione, farà fede la data di inserimento della domanda, da parte del CAAF, nell'apposita piattaforma web fornita dal Comune di Cesena.

Al fine della presentazione della domanda i richiedenti dovranno presentare copia di:

- dichiarazione ISE del nucleo richiedente aggiornata con i redditi percepiti nel 2010;
- bolletta di fornitura del TLR (per i clienti diretti);
- bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura del TLR al condominio (per i clienti indiretti);
- documento d'identità in corso di validità;

Il Comune provvederà alla valutazione delle istanze pervenute e a stilare l'elenco dei beneficiari aventi diritto al contributo da trasmettere ad HERA.

¹ L'obbligo di erogazione della tariffa agevolata per il settore dell'energia elettrica è stato di recente esteso anche al settore gas con l'art. 3 del D.L. 185/08 convertito con modificazioni con la legge n. 2/09. Tale obbligo non è però previsto per il teleriscaldamento, tant'è che si dà per certo che tale iniziativa sia stata presa da Hera in totale autonomia e per venire incontro ai propri clienti, senza pertanto adempiere ad un vero e proprio obbligo normativo.

I Centri di Assistenza Fiscale di Zona abilitati alla compilazione della domanda sono:

CAAF CISL - Via R. Serra n. 18

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart. e giov. pom. 15.00-18.30. (telefonare per appuntamento)	T. 0547 20499
-------------------	---	---------------

CAAF UIL - Via N. Dell'amore n. 42/A

Orari di apertura	da lun.a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart., giov. e ven. pom. 15.00-18.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 21572
-------------------	---	---------------

Teorema di Cesena srl convenzionata CAAF CGIL Emilia Romagna - Via T. M. Plauto, n. 110

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart., ven. pom. 14.30-18.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 21518
-------------------	--	---------------

CAAF CNA - Piazza Leonardo Sciascia, 224

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 365611
-------------------	---	-------------------

CAAF ACLI - Via Molino Palazzo, 18

Orari di apertura	da lun. a sab. 8.30-12.30; merc. e ven. pom. 14.30-17.30	T. 0547 330798
-------------------	--	-------------------

CAF CIA, C.A.M. COOP. AGRICOLTURA MODERNA – Via Rasi Spinelli, 160

Orari di apertura	lun. e giov. 8.30-12.00 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 29185
-------------------	---	---------------

CAF Confartigianato srl, convenzionato con Federimpresa srl – V.le Bovio, 425

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 642511
-------------------	---	-------------------