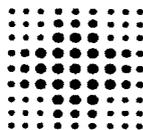




**GESTIONE ASSOCIATA**  
DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI  
DEL DISTRETTO CESENA - VALLE DEL SAVIO



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena

# **PIANO PER LA SALUTE IL BENESSERE SOCIALE DISTRETTO CESENA VALLE SAVIO**

## **INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI AI SENSI DELL DGR 514 DEL 2009**

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signatures*

## INTRODUZIONE

Con il presente documento il Comitato di Distretto intende fornire gli indirizzi programmatori funzionali all'attuazione locale di quanto previsto nella DGR 514 del 2009.

La **DGR 514 del 2009** disciplina l'accreditamento dei servizi socio sanitari dando applicazione all'art 38 della Legge Regionale 2, alla Legge regionale 4 del 2008 e al Piano Sociale e Sanitario 2008-2010, assieme alla precedente DGR 772 del 2007 e alla recente DGR 2110 che disciplinerà il sistema di remunerazione dei servizi accreditati per anziani.

L'impianto normativo regionale complessivo prevede un sistema di accreditamento che partendo dalla valorizzazione e consolidamento del sistema di welfare mix locale esistente, introduce elementi di trasparenza, miglioramento della qualità, ricerca di maggiore efficienza ed efficacia dei servizi.

Nello specifico la DGR 514 del 2009 pone la dimensione programmatica distrettuale come elemento preliminare determinante per l'istruttoria tecnico amministrativa di rilascio dell'accreditamento ai soggetti richiedenti in termini di individuazione del fabbisogno, ma implicitamente, viste le conseguenze in merito alla disponibilità di risorse di livello distrettuale, anche in ordine alle scelte di riorganizzazione dei servizi al fine del rispetto del principio della responsabilità gestionale previsto all'allegato A.

Al fine dell'avvio del sistema dell'accreditamento dei servizi socio sanitari a livello distrettuale è nel gennaio 2010 è stata approvata da tutti i Comuni del Distretto Cesena Valle Savio la nuova Convenzione per la Gestione Associata ed integrata dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari con l'attribuzione al Comune di Cesena della funzione di Soggetto Istituzionale incaricato del rilascio dell'accreditamento e con l'attribuzione all'Ufficio di Piano delle funzioni tecniche previste dalla DGR 514/2009.

E prevista inoltre entro il 2010 la costituzione dell' "Organismo tecnico di ambito provinciale" disciplinato dalla **DGR 2109 del 2009**. Rispetto a tale Organismo l'Ufficio di Presidenza della Conferenza Sociale e Sanitaria e Territoriale di Cesena ha individuato nella seduta del 12 marzo 2010 il primi 5 componenti di ambito comprensoriale da avviare all'apposito percorso di formazione. Con l'Amministrazione Provinciale di Forlì Cesena e con gli altri distretti presenti sul territorio provinciale dovrà essere definito il regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Organismo stesso.

Con la pubblicazione sul BUR il 15 marzo 2010 della **DGR 2110 del 2009 e 219 del 2010** prende formalmente avvio il nuovo sistema di accreditamento dei servizi socio sanitari per anziani, per l'assistenza domiciliare (anziani, minori e disabili) e per i Centri socio riabilitativi semiresidenziali per disabili. Pertanto con il presente documento si forniscono gli indirizzi programmatori utili per il rilascio dell'accreditamento transitorio e/o provvisorio per il 2010 relativamente ai suddetti servizi socio sanitari.

Per la definizione di tale atto un ruolo importante hanno avuto anche gli incontri tecnici tenutisi a livello distrettuale con i soggetti gestori dei servizi socio sanitari, negli incontri del 3 giugno 2009 per i Servizi dell'Area disabili, del 24 novembre per i servizi dell'area anziani e l'incontro del 24 marzo 2010 per i servizi accreditabili ai sensi delle DDGRR 2110/2009 e 219 del 2010. In tali incontri i presenti sono stati informati del processo in atto e delle novità che il sistema di accreditamento avrebbe introdotto nei rapporti tra soggetti pubblici committenti e soggetti gestori.

In conclusione occorre sottolineare come tali indirizzi programmatori accolgano quanto previsto nell'apposito protocollo sottoscritto con le organizzazioni sindacali che si allega per farne parte sostanziale ed integrante.



**PARTE I**  
**INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER**  
**L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI**  
**PER ANZIANI**

*Handwritten initials and signatures:*  
B  
jm  
C  
ep  
ar  
wef.

**PROGRAMMAZIONE SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI AI SENSI DELLA DGR 514/2009**

**INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER IL RILASCIO DELL'ACCREDITAMENTO DI CASA RESIDENZA PER ANZIANI:**

1. Rilascio dell'accREDITamento per il Servizio di Casa Residenza per anziani ai soggetti gestori degli attuali Servizi residenziali di Casa Protetta e di RSA presenti sul territorio per un numero di posti pari a quello attualmente autorizzato per i medesimi servizi come di seguito specificato:

Denominazione Servizio	Comune sede del Servizio	Posti autorizzati CP e RSA
Maria Fantini	Cesena	40
Barocci	Sarsina	42
Lieto soggiorno	Cesena	45
Don Baronio	Cesena	95
Meridiana	Cesena	44
Camilla Spighi	Bagno Romagna	32
Roverella	Cesena	98
Violante	Cesena	77
Casa Insieme	Mercato S.	60
<b>Totale</b>		<b>533</b>

2. Nella definizione dei programmi di superamento della frammentazione gestionale dell'attività assistenziali, finalizzati al rispetto di quanto previsto all'allegato A della DGR 514 del 2009, dovranno essere rispettati i principi di massima efficienza ed efficacia dei servizi garantendo il contenimento dell'aumento dei costi a carico del FRNA distrettuale e della retta a carico degli utenti. A tal fine, per i soggetti gestori di carattere pubblico, o comunque che applicano il CCNL EE.LL., il suddetto principio si sostanzia attraverso "processi di internalizzazione" con assunzione di personale addetto all'assistenza e alla cura non sostanzialmente superiore al personale addetto all'assistenza e alla cura dipendente del soggetto pubblico alla data di pubblicazione della DGR 21/10/2009 (15 marzo 2010). Nello specifico per i Servizi di titolarità pubblica si prevedono processi di superamento della frammentazione gestionale previsti dalla DGR 514 del 2009 attraverso assunzione di personale con CCNL. EE.LL. nelle seguenti realtà: Camilla Spighi di Bagno di Romagna; Barocci di Sarsina, Nuovo Roverella di Cesena.

I Servizi residenziali per anziani della Violante Malatesta di Cesena e Casa Insieme di Mercato Saraceno, oggi di titolarità dell'Azienda di Servizi alla Persona Cesena Valle Savio, considerate: le caratteristiche dei contratti di acquisizione dei servizi assistenziali e di cura oggi in essere, già forniti dal privato sociale nella misura del 75%, nonché della necessità di superare sin da subito la gestione, anche parziale, dell'Azienda di Servizi alla Persona per le ragioni di economicità suddette e nella prospettiva di valorizzare ulteriormente l'apporto del privato sociale nella gestione della rete locale dei servizi, saranno affidati a soggetto privato da individuarsi attraverso le procedure dell'accREDITamento provvisorio previste dalla DGR 514/2009 tenuto conto anche delle indicazioni qui riportate.

Le procedure di selezione dovranno essere avviate prima della scadenza dei contratti di fornitura dei servizi socio assistenziali in essere nei termini necessari a garantire la continuità dei servizi stessi. Tali procedure dovranno tener conto della necessità di garantire continuità lavorativa agli operatori oggi impiegati nelle strutture interessate nel rispetto della normativa vigente e degli impegni contrattuali esistenti fino alla loro scadenza. La selezione dei soggetti gestori dovrà avvenire nel rispetto di quanto previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 772/2007 e 514 del 2009 con particolare riferimento all'applicazione della contrattazione di 1° e 2° livello e ai canoni di valutazione della socialità e radicamento territoriale, ed assicurando il pieno

riconoscimento del ruolo e della rilevanza sociale della cooperazione sociale come previsto dall'art. 20 della L.R. 2/2003;

3. Nel rispetto di quanto previsto al punto 1.2 dell'allegato A alla DGR 514 del 2009 in presenza di Fondazioni Onlus che da tempo operano nel settore dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari mettendo a disposizione ingenti risorse patrimoniali e garantendo l'erogazione dei servizi mediante l'apporto operativo di ulteriori soggetti privati, l'accreditamento transitorio può essere rilasciato in via eccezionale alle Istituzioni già titolari di rapporti convenzionali con l'Azienda AUSL di Cesena, purché queste, pur avvalendosi dell'ulteriore apporto operativo di soggetti privati, garantiscano che l'erogazione dei servizi socio-sanitari avvenga nel rispetto dei criteri e requisiti dell'accreditamento ed assicurino direttamente la responsabilità generale dei servizi, i rapporti con gli utenti, i rapporti con i soggetti committenti ed i gestori del FSR e del FRNA, disponendo di un adeguato sistema informativo e di vigilanza, con ciò assumendosi la responsabilità sulla qualità dell'assistenza. Anche in tali casi, comunque, il soggetto gestore del servizio accreditato dovrà assicurare, in sede di acquisizione delle risorse necessarie, che non si verifichi la frammentazione nella produzione dei servizi e che, nel rispetto dei principi posti a fondamento dell'accreditamento, sia garantita l'organizzazione e la gestione unitaria della produzione;
4. I contratti di servizio con i soggetti gestori dovranno prevedere accordi di utilizzo dei posti accreditati sulla base delle disponibilità di risorse dei soggetti committenti meglio specificate nella Programmazione annuale relativa al 2010 e comunque non inferiore ai posti convenzionati per anziani nel 2009;
5. Tenuto conto che il sistema di accreditamento non determina di per se un incremento dei costi di produzione, se non per effetto dell'aumento dei costi di produzione del servizio a seguito dei rinnovi contrattuali e dell'aumento dei prezzi al consumo, nel caso si rendano necessari aumenti di retta a carico degli ospiti, condivisi dopo attenta analisi dei costi di gestione, verrà valutata la possibilità di attivare quanto disposto al punto 5.2 della DGR 2110 del 2009 tenuto conto:
  - a) della quota a carico del FRNA effettivamente riconosciuta al soggetto gestore rispetto a quella prevista al punto 2.2 della DGR 2110/09;
  - b) degli eventuali accordi di adeguamento della retta definiti negli anni precedenti (rif. DGR 2 del 2008 e DGR 159 del 2009).
8. Considerato che i parametri socio assistenziali necessari per il rilascio dell'accreditamento transitorio/provisorio risultano inferiori a quelli generalmente consolidatisi nel tempo nei servizi socio sanitari del nostro distretto si da indicazione per il mantenimento del livello qualitativo esistente delle prestazioni socio assistenziali. Pertanto le ore di assistenza prestate non dovranno tendenzialmente essere inferiori a quelle previste nel 2009 a parità di case mix, e ad esse si dovrà fare riferimento per la definizione del costo del servizio di cui capitolo 3 della DGR 2110/09.



## PROGRAMMAZIONE SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI AI SENSI DELLA DGR 514/2009

### INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER IL RILASCIO DELL'ACCREDITAMENTO DI CENTRO DIURNO PER ANZIANI:

1. Rilascio dell'accREDITamento ai soggetti gestori degli attuali Servizi di Centro Diurno per anziani presenti sul territorio per un numero di posti pari a quello attualmente autorizzato per i medesimi servizi come di seguito specificato:

Denominazione Servizio	Comune sede del Servizio	Posti autorizzati CP e RSA
Barocci	Sarsina	5
Don Baronio	Cesena	25
Meridiana	Cesena	5
Roverella	Cesena	22
Violante	Cesena	5
Lieto Soggiorno	Cesena	7
Casa Insieme	Mercato S.	5
Centro Diurno Riofreddo	Verghereto	5
<b>Totale</b>		<b>79</b>

2. Per i programmi di superamento della frammentazione gestionale vale quanto indicato per i servizi residenziali per anziani. In particolare è previsto l'assegnazione della gestione del Centro Diurno presente nella struttura Casa Insieme di Mercato Saraceno allo stesso soggetto privato a cui verrà rilasciato l'accREDITamento provvisorio per la gestione del servizio residenziale per anziani. Mentre per il Centro diurno del Nuovo Roverella si prevede la gestione diretta da parte dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona del Distretto Cesena Valle Savio con assunzione di personale proprio in analogia a quanto previsto per il servizio residenziale.
3. Visto il progressivo sviluppo delle problematiche famigliari ed assistenziali legate alla diffusione delle patologie riconducibili alla "demenze senili" e la particolare attenzione dedicata dalle Amministrazioni Comunali, dall'Azienda AUSL e dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena allo sviluppo di attività e progetti volti a dare risposte, in particolare di tipo domiciliare, a tali problematiche, nell'arco del 2010 verrà valutata la possibilità di avviare le procedure di accREDITamento provvisorio per un Servizio di Centro Diurno specializzato per le Demenze nel territorio del Comune di Cesena, nel rispetto dei requisiti previsti dalla DGR 514/2009 e 2110/2009.
4. Per le Fondazioni Onlus vale quanto già indicato per i servizi residenziali per anziani.
5. I contratti di servizio con i soggetti gestori prevedranno accordi di utilizzo dei posti accREDITati sulla base delle disponibilità di risorse dei soggetti committenti meglio specificate nella Programmazione annuale relativa al 2010 e comunque non inferiore ai posti convenzionati per anziani nel 2009, fatto salvo quanto indicato al precedente punto 3,.
6. Per quanto riguarda la determinazione delle rette e la qualità dei servizi vale quanto già indicato ai punti 7 e 8 per i servizi residenziali.



**PARETE II**  
**INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER**  
**L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI**  
**PER DISABILI**

*Scm* *leg.*  
*G* *Prof*  
*av*

## PROGRAMMAZIONE SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI AI SENSI DELLA DGR 514/2009

INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER IL RILASCIO DELL'ACCREDITAMENTO CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO:

1. Rilascio dell'accREDITamento ai soggetti gestori degli attuali Servizi di Centro Diurno Socio Riabilitativo per Disabili presenti sul territorio per un numero di posti pari a quello attualmente autorizzato per i medesimi servizi come di seguito specificato:

Denominazione Servizio	Comune sede del Servizio	Posti autorizzati CP e RSA
Le Rondini	Cesena	21
San Tomaso	Cesena	15
Il Quadrifoglio	Mercato Saraceno	12
CSR D Creativo	Bagno di Romagna	12
<b>Totale</b>		<b>60</b>

2. Nei servizi Socio Riabilitativi Diurni per disabili la frammentazione gestionale dei servizi socio assistenziali è elemento scarsamente presente e pertanto si dà indicazione generale che in presenza dei requisiti previsti dalla DGR 514 del 2009 l'accREDITamento transitorio sia rilasciato ai soggetti attualmente titolari del rapporto convenzionale con la AUSL di Cesena. Per le Fondazioni Onlus vale quanto già detto per i servizi residenziali per anziani;
3. Data l'attuale organizzazione dei servizi e presenza di posti residenziali accreditabili nel distretto non si ipotizza per il 2010 di procedere ad accREDITamento provvisorio di nuovi servizi di Centro Socio Riabilitativo Residenziale;
4. I contratti di servizio con i soggetti gestori dovranno prevedere accordi di utilizzo dei posti accreditati sulla base delle disponibilità di risorse dei soggetti committenti meglio specificate nella Programmazione annuale relativa al 2010 e comunque non inferiore ai posti convenzionati per disabili nel 2009.



**PARETE III**  
**INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER**  
**L'ACCREDITAMENTO DELL'ASSISTENZA**  
**DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIO**  
**EDUCATIVA**

*[Handwritten signatures]*

**PROGRAMMAZIONE SERVIZI DOMICILIARI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO EDUCATIVI AI SENSI DELLA DGR 514/2009**

**INDIRIZZI PROGRAMMATORI PER IL RILASCIO DELL'ACCREDITAMENTO:**

1. Rilascio dell'accREDITamento per i Servizi domiciliari socio assistenziali e socio educativi attivi sul territorio distrettuale ai soggetti oggi coinvolti nella gestione dei seguenti servizi domiciliari:

<b>Tipologia assistenza domiciliare</b>
Socio Assistenziale per anziani
Socio Assistenziale e socio educativa per minori
Socio educativa per Disabili adulti
Socio Assistenziale per disabili adulti

2. Nella fase iniziale si valuterà l'opportunità o di rilasciare l'accREDITamento agli enti pubblici titolari del servizio con il coinvolgimento dei soggetti gestori degli stessi servizi, con l'obiettivo di giungere comunque all'accREDITamento definitivo dei soli soggetti privati, ovvero di addivenire sin da subito all'accREDITamento dei soggetti privati oggi gestori di tali servizi;
3. I contratti di servizio dovranno prevedere accordi per un monte ore di assistenza domiciliare sulla base delle disponibilità di risorse dei soggetti committenti meglio specificate nella Programmazione annuale relativa al 2010 e comunque non inferiore alle ore previste per il 2009. I contratti di Servizio dovranno fare riferimento all'erogazione del servizio su tutto il territorio distrettuale.

Cesena, 19 aprile 2010

**Il Comitato di distretto Cesena Valle Savio**

COMUNE DI BAGNO DI R. .... *Vallo Clou*

COMUNE DI CESENA ..... *Stefano Medda*

COMUNE DI MERCATO S. .... *Roberto*

COMUNE DI MONTIANO ..... *Felice Molari*

COMUNE DI SARSINA ..... *Roberto*

COMUNE DI VERGHERETO ..... *Piero*

AUSL CESENA ..... *Roberto*