



COMUNE DI CESENA

SETTORE SCUOLA, SPORT E PARTECIPAZIONE
SERVIZIO LAVORO SVILUPPO GIOVANI

Piazza del Popolo 10 - 47521 Cesena
Tel: 0547.356592-323 Fax 0547.356519
E-mail: lsg@comune.cesena.fc.it

Cesena, 20/4/2017

PGN: 46274/335

(Allegato alla Determina n. 526/2017)

AVVISO PUBBLICO

***rivolto ai titolari dei pubblici esercizi
autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i
per l'adesione al progetto "Informazione turistica diffusa" – anno 2017***

PREMESSO che

- la missione 07 "Turismo", di cui alla linea di mandato 4 "La città sapiente", inclusa nel Documento Unico di Programmazione per gli anni 2017-2019 del Comune di Cesena, approvato con deliberazione di C.C. n. 83 del 22/12/2016 prevede l'obiettivo strategico 4.5 "Lo sviluppo e la promozione turistica della città" che pone tra i suoi obiettivi azioni a supporto della promozione del patrimonio artistico, culturale, storico e archeologico della città con l'obiettivo di realizzare una progettazione e valorizzazione territoriale più efficace, grazie anche al ricorso a nuove forme di collaborazione tra il pubblico e il privato;
- la missione 14 "sviluppo economico e competitività", di cui alla linea di mandato 2 "la città giusta" del Documento Unico di Programmazione per gli anni 2017-2019 prevede l'obiettivo strategico 2.2 "sostenibilità del benessere economico" che pone tra i suoi obiettivi la promozione, in sinergia con le Associazioni di categoria, di attività e iniziative rivolte allo sviluppo dell'attrattività, alla sostenibilità e all'innovazione del centro storico, anche attraverso l'azione del Comitato Zona A;
- in tale ottica l'amministrazione ha individuato un percorso volto a rafforzare gli strumenti di informazione e accoglienza turistica, coinvolgendo in tale funzione anche i pubblici esercizi che entrano a contatto con coloro che frequentano e visitano i luoghi a scopo turistico, nonché portare l'informazione nei luoghi di eccellenza del territorio dove, in determinati periodi, si concentra una importante e significativa affluenza, e in luoghi dove si svolgono importanti eventi e/o manifestazioni (fiere, sagre, eventi sportivi....);

RICHIAMATA la delibera di G. C. n. 99 del 19/4/2017 con cui l'Amministrazione ha approvato la prosecuzione e il rafforzamento del progetto di informazione turistica diffusa che coinvolge i titolari dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003, di Cesena, in un ottica di innovazione turistica che parte dal territorio, e le relative le linee d'indirizzo del progetto;

DATO ATTO che con determina n. 526 del 20/4/2017 si è provveduto ad approvare lo schema del presente avviso pubblico, al fine di consentire ai titolari dei pubblici esercizi autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i. interessati di presentare la propria adesione, nonché lo schema di convenzione da sottoscrivere con il Comune di Cesena, allegata al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso,

SI RENDE NOTO

Che a partire dalla data del presente Avviso i titolari degli esercizi autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i., ubicati nel

territorio comunale possono presentare la propria adesione al progetto di *informazione turistica diffusa*.

Il presente avviso, nel rispetto delle disposizioni dettate dall'art. 12 della Legge 7/8/1990 n. 241 e successive modifiche e integrazioni, ha lo scopo di garantire la trasparenza dei procedimenti e i diritti di partecipazione, rendendo noti presupposti, criteri e modalità di partecipazione, così come stabiliti con deliberazione di G.C. n. 99 del 19/4/2017 e descritti di seguito.

Art. 1 - Finalità

Il progetto ha l'obiettivo di creare presso i pubblici esercizi che aderiscono al progetto punti d'informazione e accoglienza turistica, che operino come offerta informativa integrata al sistema istituzionale degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Cesena.

Art. 2 - Destinatari

Possono presentare la richiesta di adesione al progetto d'informazione turistica diffusa i titolari dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003, ubicati nel territorio comunale di Cesena che non detengano nei propri locali gli apparecchi di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) del T.U.L.P.S.

Art. 3 - Modalità di realizzazione del progetto

Il titolare del pubblico esercizio, che presenta la propria richiesta di adesione al progetto, dovrà frequentare un corso formativo iniziale obbligatorio di 16 ore, che gli consentirà di acquisire, sviluppare e aggiornare le necessarie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

In caso di titolarità da parte di più soci, il corso iniziale di 16 ore dovrà essere frequentato da almeno uno di essi.

In caso di uno o più dipendenti o collaboratori a carico, la partecipazione al corso iniziale di 16 ore è previsto anche per almeno uno di essi (in aggiunta al titolare).

Al termine positivo della formazione iniziale, il titolare del pubblico esercizio dovrà essere in grado di accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione.

A dimostrazione del superamento del corso, il titolare del pubblico esercizio riceverà un'apposita attestazione e dovrà sottoscrivere apposita convenzione con il Comune di Cesena.

Sono inoltre previsti successivi aggiornamenti periodici annuali di 8 ore, organizzati dall'Ufficio IAT del Comune di Cesena, ai quali il titolare e gli eventuali dipendenti sono tenuti a partecipare obbligatoriamente.

Affinché il punto d'informazione turistica all'interno del pubblico esercizio sia chiaramente riconoscibile, il titolare dovrà obbligatoriamente:

- a) esporre l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente), così che il turista/cliente possa intuire immediatamente la possibilità di accedere alle informazioni sulla città;
- b) collocare ed esporre nel proprio locale materiali promozionali e turistici sulla città di Cesena, i suoi servizi ed eventi;
- c) accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e

promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione;

- d) sviluppare e aggiornare le conoscenze personali e dei propri dipendenti, in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità, partecipando agli aggiornamenti periodici di formazione organizzati dall'Ufficio IAT del Comune di Cesena;
- e) non detenere gli apparecchi di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) del T.U.L.P.S.;
- f) mantenere un contatto diretto con lo IAT di Cesena, finalizzato al recepimento di informazioni sempre aggiornate sulle attività e la proposta culturale della città.

Art. 4 - Benefici

L'amministrazione comunale riconoscerà in favore ai titolari dei pubblici esercizi che diverranno punti d'informazione turistica, l'esenzione del canone annuale di occupazione di suolo pubblico previsto dal Regolamento di occupazione permanente e temporanea, approvato con delibera di C.C. n. 122 del 131 del 20/12/2012 e s.m.i., con le modalità stabilite dal Consiglio Comunale.

Per il 2017, con delibera di C.C. C.C. n. 84 del 22/12/2016 ad oggetto "COSAP 2017 – PROVVEDIMENTI", è stata stabilita a favore dei titolari dei pubblici esercizi che aderiranno al progetto d'informazione turistica diffusa: *"l'esenzione dal pagamento del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, permanente e temporaneo, a partire dal mese di adesione al medesimo progetto (l'adesione avrà inizio a partire dal superamento di un apposito corso di formazione con ottenimento della relativa attestazione) e per la durata del convenzionamento previsto dal progetto stesso"*.

Il beneficio avrà pertanto inizio dal mese di ottenimento dell'attestazione di superamento del corso e avrà validità (da definirsi con convenzione) fino al 31/12/2017, con possibilità di rinnovo qualora il beneficio sia riproposto con apposita delibera di Consiglio nell'ambito della definizione dei provvedimenti in materia di Cosap anche per l'anno 2018.

Art. 5 – Servizi offerti dal Comune di Cesena

L'amministrazione comunale provvederà, attraverso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT) e il Comitato di valorizzazione del centro storico Zona A, a:

- organizzare i corsi di formazione iniziale di 16 ore, e gli aggiornamenti periodici di 8 ore, e fornire i relativi materiali didattici;
- rilasciare gli attestati di partecipazione a conclusione del corso di formazione iniziale di 16 ore e degli aggiornamenti periodici di 8 ore;
- realizzare e fornire agli esercizi aderenti l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente), i materiali promozionali da esporre nei locali e gli eventuali espositori (se del caso) ad essi collegati e la documentazione illustrativa da distribuire ai turisti;
- alla promozione del progetto.

Art. 6 - Presentazione delle richieste di adesione

I soggetti interessati ad aderire al progetto potranno iscriversi ai corsi di formazione attraverso una delle seguenti modalità alternative:

- di persona presso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT) del Comune di Cesena, Piazza del Popolo, 9 - negli orari di apertura al pubblico (da lunedì a sabato: 9.30-13.00; 15.00-18.00; domenica e festivi: 9.30-12.30);
- telefonicamente: contattando l'Ufficio IAT, Tel: 0547 356327;
- on-line sul sito internet <http://www.cesenaturismo.it/>;
- per posta elettronica all'indirizzo: iat@comune.cesena.fc.it;
- per posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.comune.cesena.fc.it.

La scadenza per l'iscrizione al primo corso di formazione è fissata per il giorno: 06.05.2017.

Le domande che arriveranno oltre tale data saranno comunque raccolte e si procederà ad organizzare nuovi corsi di formazione al raggiungimento di un numero minimo sufficiente di partecipanti (20-25), non prima di mesi 3 dalla data di completamento del primo corso.

Art. 7 - Verifica della documentazione e adesione al progetto d'informazione turistica diffusa

Gli uffici comunali verificheranno la regolarità delle richieste di adesione pervenite al fine dell'inclusione dei richiedenti nei corsi di formazione previsti.

Potranno essere ammesse a partecipare ai corsi di formazione previsti, i titolari o soci gestori dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i., e loro dipendenti, le cui richieste di adesione al progetto risultino regolari e in conformità con tutte le disposizioni di dettaglio di cui al presente avviso.

Il titolare del pubblico esercizio che presenta la propria richiesta di partecipazione ai corsi potrà presentare richiesta di occupazione di suolo pubblico, permanente o temporanea, e il relativo pagamento resterà sospeso fino al completamento del corso e alla verifica positiva dei requisiti.

L'adesione definitiva al progetto verrà formalizzata con l'ottenimento dell'apposita attestazione di superamento del corso di formazione e la sottoscrizione di una convenzione tra titolare del pubblico esercizio e il Comune di Cesena, il cui schema è allegato A al presente avviso.

Art. 8 - Controlli e revoca dei benefici

Il Comune di Cesena potrà effettuare in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche presso l'esercente per controllare:

- a) l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo del progetto;
- b) l'effettiva esposizione e consegna dei materiali di promozione turistica;
- c) le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione;
- d) la capacità di rispondere alle domande dei turisti.

Qualora il Comune ravvisi l'inadeguatezza dell'esercente in relazione alle modalità di cui sopra alle lettere c) e d) potrà richiedere all'esercente di partecipare ad ulteriori momenti formativi.

Nel caso l'esercente non partecipi all'ulteriore formazione richiesta oppure qualora il Comune ravvisi l'inadeguatezza delle modalità informative e di accoglienza del titolare o dipendenti verrà annullata la convenzione e il Comune potrà revocare con effetto immediato il beneficio dell'esenzione del canone annuale di occupazione di suolo pubblico permanente o temporaneo.

previsto dal Regolamento di occupazione permanente e temporanea, approvato con delibera di C.C. n. 122 del 131 del 20/12/2012.

Art. 9 - Contatti

Per qualsiasi informazione in merito ai benefici del presente avviso è possibile contattare il Servizio Lavoro Sviluppo Giovani del Comune di Cesena, e-mail: lsg@comune.cesena.fc.it.

Per qualsiasi informazione in merito alle modalità di iscrizione, partecipazione e svolgimento dei corsi è possibile contattare il l'Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica, e-mail: iat@comune.cesena.fc.it.

Art. 10 - Trattamento dati personali

Ai sensi delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, i dati personali forniti dai richiedenti saranno acquisiti per le sole finalità connesse all'espletamento delle procedure e delle attività strumentali e di controllo collegate all'erogazione dei contributi di cui al presente avviso. Il trattamento dei dati avverrà nei modi e limiti richiesti dal perseguimento di dette finalità, anche attraverso procedure informatizzate. I dati personali acquisiti potranno essere comunicati a soggetti terzi per specifici servizi strumentali al raggiungimento delle finalità sopra indicate. L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dall'articolo 7 del Decreto Legislativo 196/2003. Titolare del trattamento è il Comune di Cesena. Responsabile del trattamento è il Dirigente del Settore Scuola, Sport e Partecipazione. Incaricati del trattamento sono i dipendenti del Servizio Lavoro Sviluppo Giovani, dell'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica e dei servizi di staff coinvolti nelle procedure collegate alla concessione dei benefici di cui al presente bando e alle procedure di controllo e verifica – tel. 0547 356111.

SERVIZIO LAVORO-SVILUPPO-GIOVANI
Dott. Roberto R. Branchetti