

ATTIVITA' STRUTTURALI - DATI CONSUNTIVI 2012

SETTORE	ATTIVITA'	INDICATORE	UdM	2012
STAFF AL DIRETTORE GENERALE	Reclami e segnalazioni	Tempo medio di risposta ai reclami	Giorni	15
	Manutenzioni diffuse nei Quartieri	Tempo medio di risposta alle segnalazioni ricevute	Num.	8,77
INFRASTRUTTURE E MOBILITA' RISORSE PATRIMONIALI E TRIBUTARIE	Manutenzione ordinaria delle strade comunali	Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Giorni	5
	Rimborsi ICI	Tempo medio per rimborsi su istanza	Giorni	73
SERVIZI DEMOGRAFICI E RELAZIONI CON IL CITTADINO	Anagrafe	Tempi medi di rilascio C.I. cartacea	Minuti	6
		Tempi medi di rilascio carta elettronica	Minuti	7
		Tempi di erogazione per cambio abitazione	Minuti	12
		Tempi di erogazione per cambio residenza	Minuti	14
	Stato civile	Tempi di erogazione della dichiarazione di nascita/riconoscimento	Minuti	22
	Anagrafe canina	Tempi di erogazione dell'iscrizione all'anagrafe canina	Minuti	5,30
	URC	Tempi di erogazione rilascio visure catastali	Minuti	7
		Tempi di erogazione rilascio atti in deposito alla Casa Comunale	Minuti	5
Tempi di erogazione rilascio pass invalidi		Minuti	9,30	
SERVIZI ECONOMICO-FINANZIARI	Gestione spese ordinarie	Tempo medio per pagamento fornitori	Giorni	24
SERVIZI SOCIALI	Riassegnazioni alloggi ACER	Media tempi di riassegnazione alloggi (dal momento della disponibilità alloggi da parte di Acer al momenti dell'effettiva assegnazioni)	Giorni	38
STAFF AL SEGRETARIO GENERALE	Pubblicazione sedute consiliari	Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale degli esiti delle sedute consiliari	Giorni	2
		Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale delle presenze dei consiglieri in consiglio, capigruppo e commissioni	Giorni	25
	Pubblicazione aggiornamenti società partecipate	Tempi medi di pubblicazione sul sito comunale di aggiornamenti relativi a società partecipate	Giorni	1
	Pubblicazione Deliberazioni	Tempi medi di pubblicazione delle Deliberazioni Immediatamente Esecutive (I.E.)	Giorni	5
		Tempi medi di pubblicazione delle Deliberazioni (non I.E.)	Giorni	8
	Notifica atti	Tempi di notifica degli atti	Giorni	15
PROGRAMMAZIONE URBANISTICA	Approvazione Piani Urbanistici Attuativi Residenziali	Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei PUA residenziali	Giorni	168
	Approvazione Piani Urbanistici Attuativi polifunzionali di iniziativa pubblica PRG 2000 e loro varianti	Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei Piani (pubblici)	Giorni	170
SVILUPPO PRODUTTIVO E RESIDENZIALE	Permessi di costruire	Tempo medio di rilascio	Giorni	153
	Autorizzazione paesaggistica	Tempo medio di rilascio	Giorni	79
	Controllo abusivismo	Tempi medi di attivazione del controllo per abusivismo a seguito di segnalazioni	Giorni	180
	Servizio sismica	Tempo medio conclusione procedimenti	Giorni	52