

“ lo Stress Acuto negli Operatori d’Emergenza ”

Cesena 28 febbraio 2015 - Massimo Monti

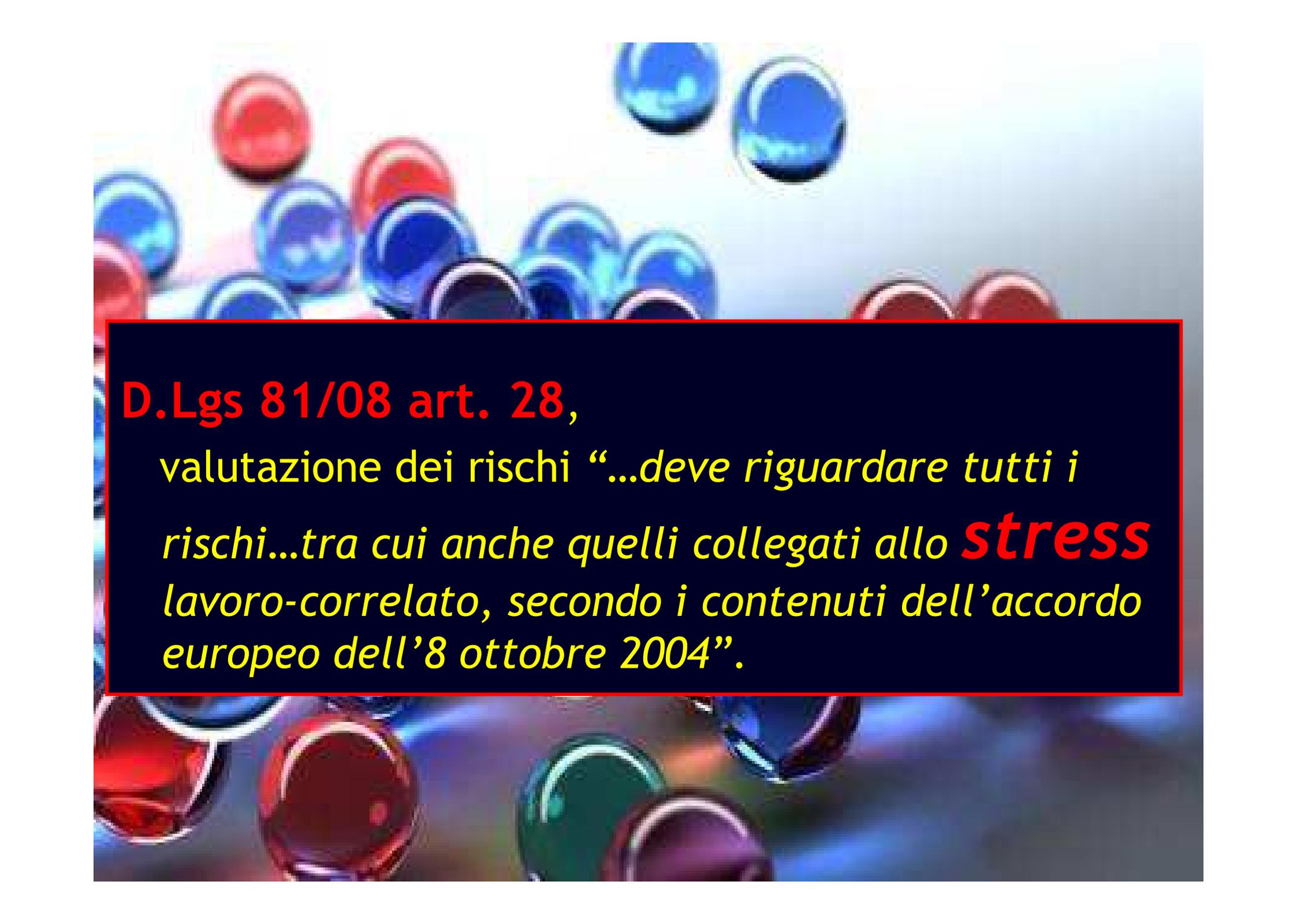


SICUREZZA

FISICA

PSICHICA

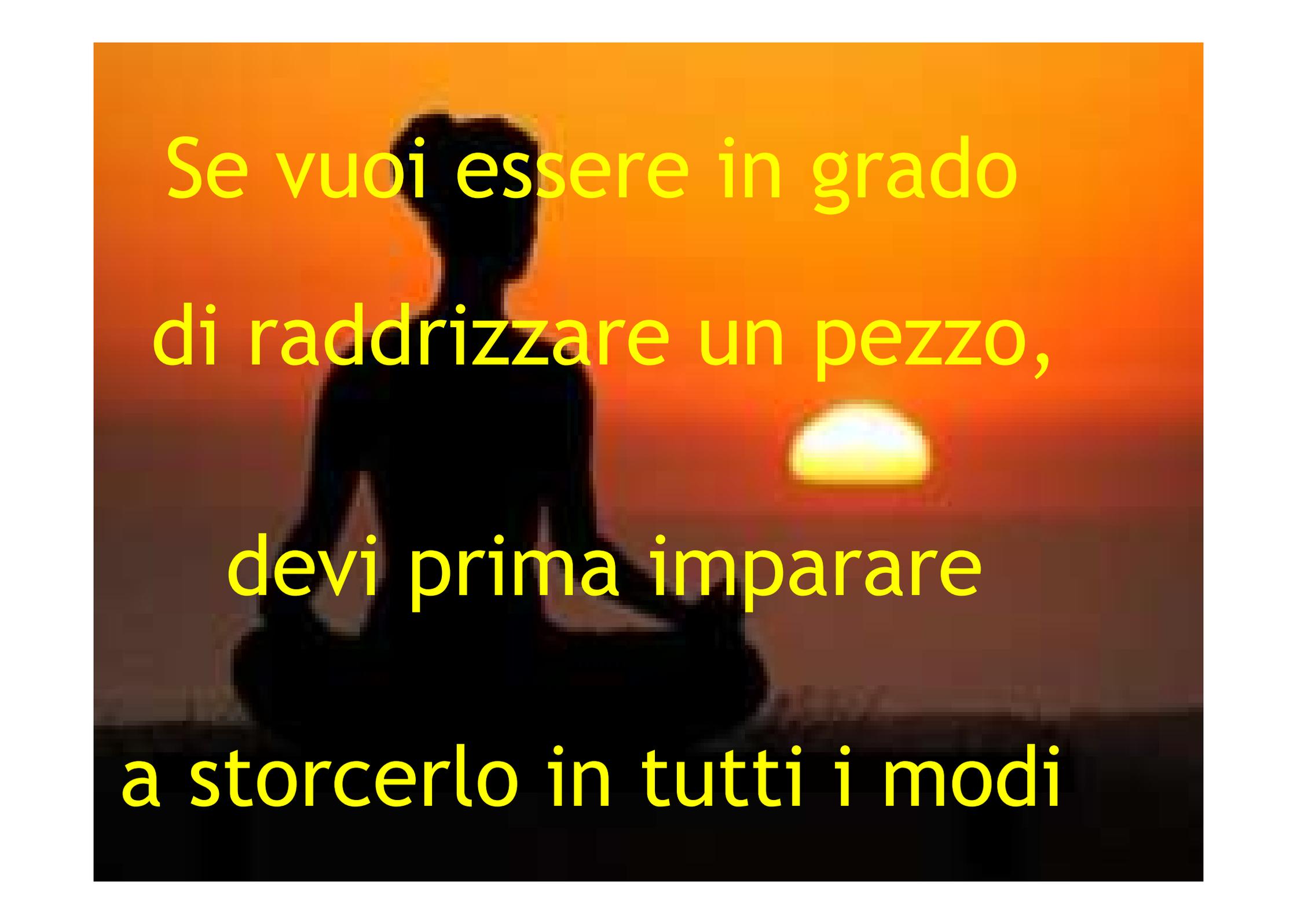
ORGANIZZAZIONE



D.Lgs 81/08 art. 28,
valutazione dei rischi “...*deve riguardare tutti i rischi...tra cui anche quelli collegati allo **stress** lavoro-correlato, secondo i contenuti dell’accordo europeo dell’8 ottobre 2004*”.



Lo **stress-correlato** agisce come
modulatore dei **rischi** tradizionali
(agenti chimici, fisici, ecc)

A silhouette of a person sitting on a beach, looking out at a sunset over the ocean. The person is in the foreground, and the sun is setting on the horizon in the background. The sky is a gradient of orange and red, and the water is dark.

Se vuoi essere in grado
di raddrizzare un pezzo,
devi prima imparare
a storcerlo in tutti i modi

Conflittualità all'interno del gruppo



- **manca di feedback tra dirigenza e operatori**
- **decisioni operative non condivise** (riunioni frammentate..)
- **manca di protocolli operativi o non applicabili**
- **formazione “scadente”**
- **manca di coesione all'interno dell'Equipes**
- **leadership non efficace**



**responsabilità
del volontario**

**NON singolo individuo
MA
PARTE INTEGRANTE di una
complessa ORGANIZZAZIONE**



Conflittualità tra ORGANIZZAZIONI differenti

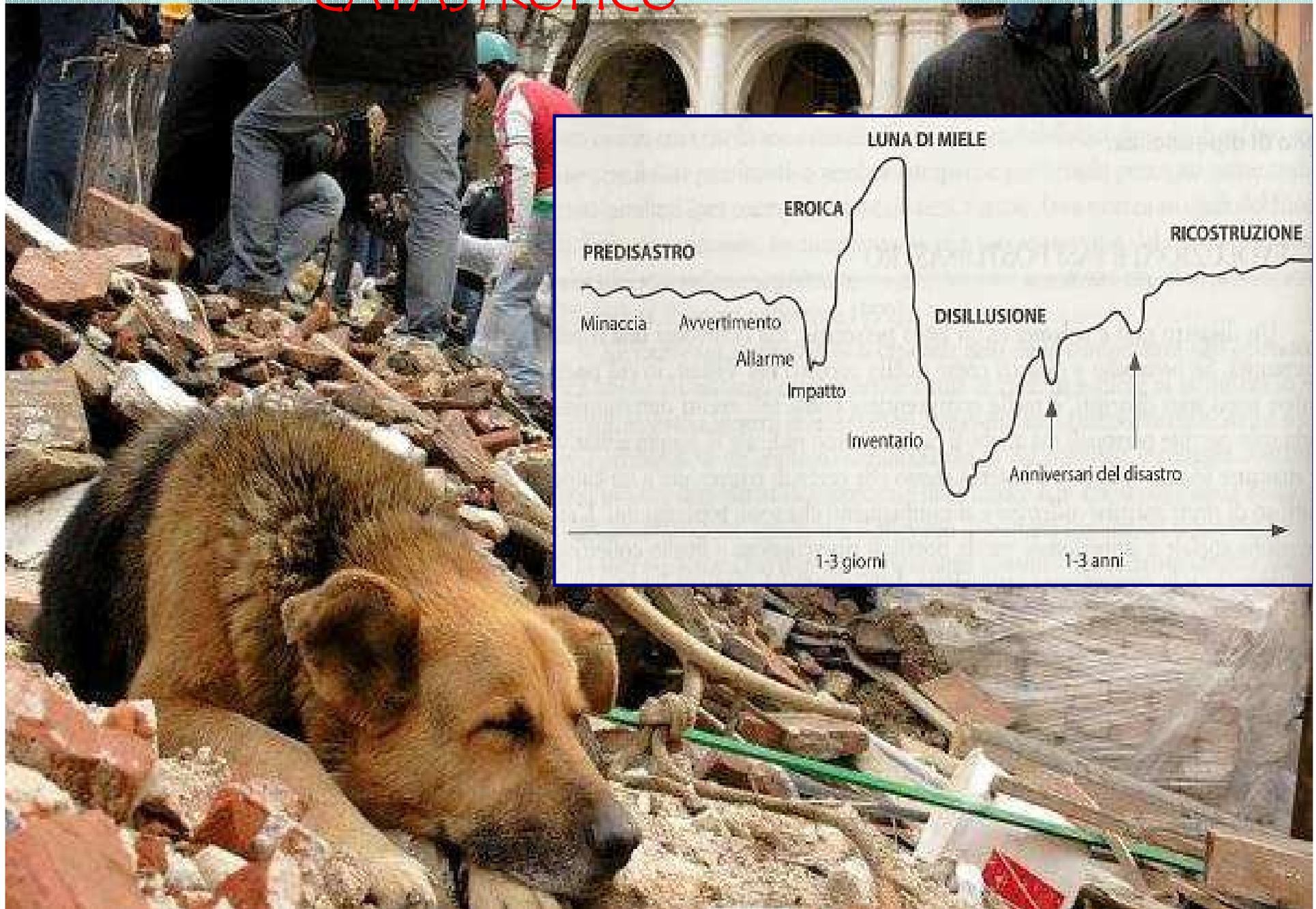


**disagio psicologico
del soccorritore**

NON carpire le necessità-problemi
della popolazione in situazioni calamitose
(trait d'union tra op. & Ψ)



differenti fasi dopo un EVENTO CATASTROFICO



Il comune cittadino pensa che il
soccorritore abbia una
“CORAZZA PSICOLOGICA”

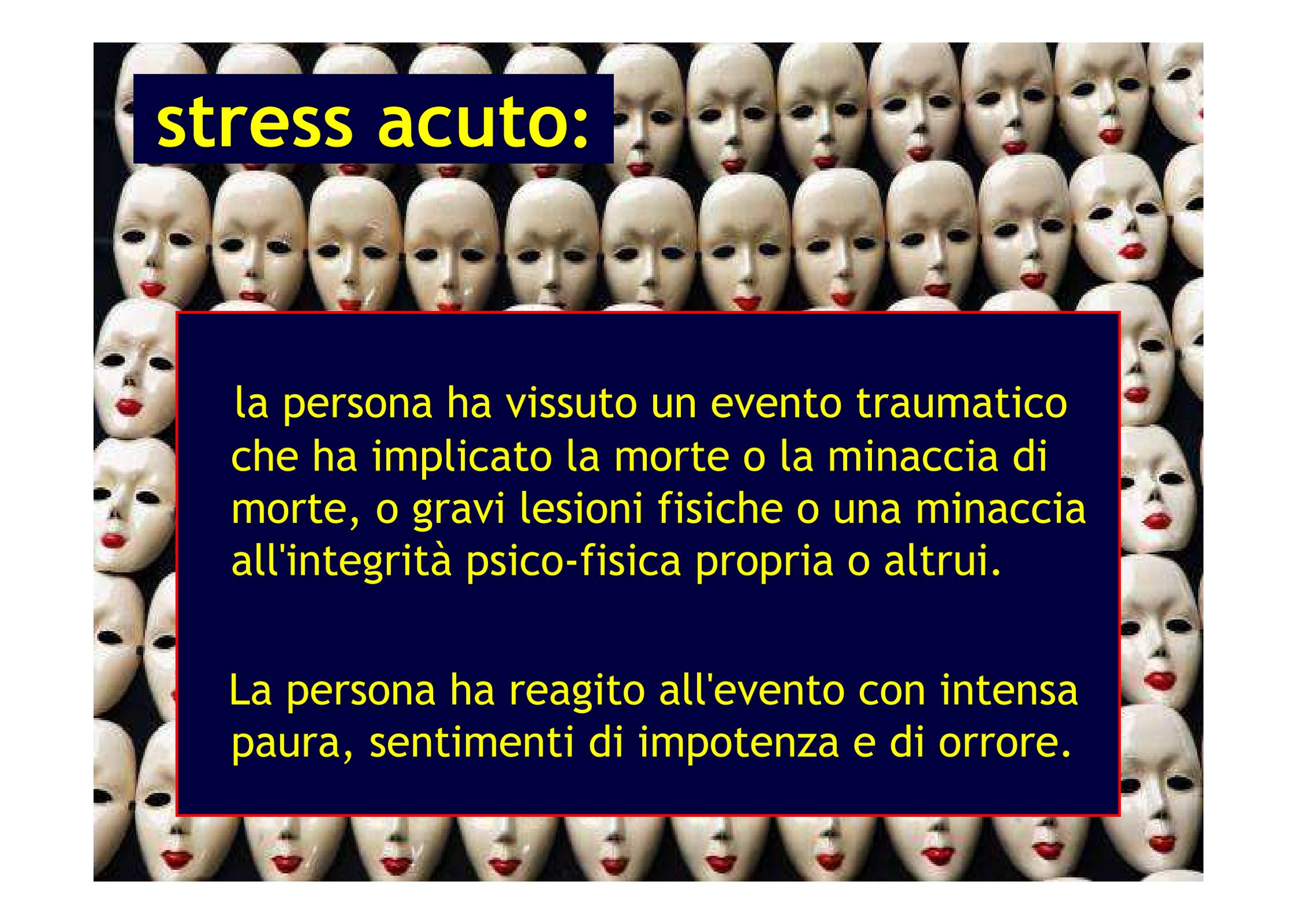
nell'immaginario collettivo dei
soccorritori emerge la convinzione
di dover imitare o confermare lo
stereotipo del

MACHO MAN STYLE



interazioni particolari del soccorritore

- Presenza di molte vittime da assistere con risorse eccessivamente limitate (calamità)
- Figli o parenti delle vittime “senza sostegno”
- Sintonia con coloro che si soccorre
- Il pianto dei familiari delle vittime



stress acuto:

la persona ha vissuto un evento traumatico che ha implicato la morte o la minaccia di morte, o gravi lesioni fisiche o una minaccia all'integrità psico-fisica propria o altrui.

La persona ha reagito all'evento con intensa paura, sentimenti di impotenza e di orrore.

TRAUMA VICARIO

uno **STRESS ACUTO**

è stato definito da Mitchell e Everly [1996] come:

“..qualunque situazione affrontata dal personale di emergenza, capace di produrre uno stress emotivo insolitamente elevato in grado di interferire sulle abilità dell'operatore di fronte alla scena dell'evento e anche dopo”

un evento critico può determinare
sequele psicologiche nell'operatore perché:

► **lo stressor è estremamente elevato**



oppure identificazione con la vittima:

- **ricordo di un proprio trauma**
- **somiglianze con persone care**



A silhouette of a person with their arms outstretched, standing on a beach at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, and the ocean is visible in the background. The person is positioned in the center of the frame, with their arms spread wide.

sintomi dopo un Evento Critico

- **Tendenza a rivivere l'evento**
- **Evitamento**
- **Aumento dell'AROUSAL**

aumento dell' **AROUSAL**

- **Difficoltà ad addormentarsi o a mantenere il sonno**
- **Irritabilità o scoppi di collera**
- **Difficoltà a concentrarsi**
- **Ipervigilanza**
- **Esagerate risposte di allarme**



**ci si convince di essere la persona sbagliata
nel posto sbagliato e di non essere quindi
all'altezza del proprio ruolo.**



in realtà questa è semplicemente una

REAZIONE NATURALE

dell'individuo di fronte ad un

EVENTO ECCEZIONALE

una tutela psicologica



- prevenzione
- supporto psicologico
- debriefing psicologico
- resilienza
- psicoterapia

GAZZETTA UFFICIALE del 25 agosto 2003 n°196

- Vengono definiti i contenuti formativi obbligatori per tutti gli operatori di **PRONTO SOCCORSO**, **MEDICINA D'URGENZA, 118 e convenzionati** (medici, infermieri, soccorritori, tecnici, **volontari**)
- La formazione include **obiettivi**:
 - CLINICO ASSISTENZIALI
 - **ORGANIZZATIVI**
 - **RELAZIONALI**

obiettivi relazionali

1. **Acquisizione delle CAPACITÀ DI RELAZIONI D'AIUTO**
2. **Conoscenza e metodologia del LAVORO di EQUIPE**
3. **Conoscenza della metodologia per la GESTIONE dello STRESS e dei CONFLITTI**
4. **Acquisizione delle capacità di RELAZIONE nella COMUNICAZIONE tra le DIVERSE COMPONENTI della RETE D'EMERGENZA.**

Compito per casa.....

- **Formazione – Supporto Psicologico per Volontari**
- **gestione reazioni di fronte ad un evento eccezionale
(sia vittime che soccorritori)**
- **Coesione tra i vari corpi di volontariato**
- **gestione delle situazioni conflittuali**
- **Trait d'union con PSICOLOGI [EPE]**
- **formazione- aiuto LEADERSHIP**

A photograph of a child in a blue shirt and dark shorts crouching on a sandy beach, playing with the sand. The background shows the ocean with waves and a sunset sky with scattered clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

*Di noi ciascuno reca l'impronta
dell'amico incontrato per via;
in ognuno la traccia di ognuno.
Per il bene od il male
in saggezza o in follia
ognuno stampato da ognuno.*

Primo Levi

GRAZIE



grazie