

**BIBLIOTECA MALATESTIANA – MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI 2014**

<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (se diverso dal Responsabile del Procedimento)</b>	<b>SETTORI / UFFICI COINVOLTI</b>	<b>ENTI ESTERNI COINVOLTI</b>	<b>PARERI E/O VAUTAZIONI TECNICHE</b>	<b>TERMINE</b>	<b>TEMPO MEDIO O PERCENTUALE DI PRATICHE CONCLUSE NEL TERMINE</b>
Servizio Conservazione E Ricerche	Biblioteca - Informazioni bibliografiche scritte servizio conservazione e ricerche	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					30 giorni	Tempo medio 5 giorni
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca - Informazioni bibliografiche scritte	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					30 giorni	Tempo medio: 5 giorni
Servizio Conservazione E Ricerche	Biblioteca - Riproduzione materiale storico	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					30 gg	Tempo medio: 10 giorni
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca dei ragazzi - Riproduzione materiale corrente.	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediato	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca - Riproduzione materiale corrente	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it		Servizi Economico-finanziari			immediato	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca - Iscrizione al prestito	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediato	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca dei ragazzi - Iscrizione al prestito	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio					immediato	100%

**BIBLIOTECA MALATESTIANA – MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI 2014**

<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (se diverso dal Responsabile del Procedimento)</b>	<b>SETTORI / UFFICI COINVOLTI</b>	<b>ENTI ESTERNI COINVOLTI</b>	<b>PARERI E/O VAUTAZIONI TECNICHE</b>	<b>TERMINE</b>	<b>TEMPO MEDIO O PERCENTUALE DI PRATICHE CONCLUSE NEL TERMINE</b>
		PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it						
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca - Lettura in sede	PAOLO ZANFINI zanfini_p@comune.cesena.fc.it					immediata se in sede; se il materiale è nel magazzino esterno max 7 giorni	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca dei ragazzi - Lettura in sede	LAURA LUCCHI Lucchi_l@comune.cesena.fc.it					immediata	100%
Servizio Conservazione E Ricerche	Biblioteca - Consultazione in sede di manoscritti e rari a stampa	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediata se in sede; se il materiale è nel magazzino esterno max 7 giorni	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca - Prestito a domicilio di materiale librario	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediato	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca dei ragazzi - Prestito a domicilio di materiale librario	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediato	100%
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Biblioteca dei ragazzi - Prestito a domicilio di dvd	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it					immediato	100%

**BIBLIOTECA MALATESTIANA – MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI 2014**

<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (se diverso dal Responsabile del Procedimento)</b>	<b>SETTORI / UFFICI COINVOLTI</b>	<b>ENTI ESTERNI COINVOLTI</b>	<b>PARERI E/O VAUTAZIONI TECNICHE</b>	<b>TERMINE</b>	<b>TEMPO MEDIO O PERCENTUALE DI PRATICHE CONCLUSE NEL TERMINE</b>
Servizio Pubbl. Lettura, Informazioni, Periodici	Prestito interbibliotecario come biblioteca cedente prestante o richiedente	Dirigente MONICA ESPOSITO esposito_m@comune.cesena.fc.it Responsabile di servizio PAOLA ERRANI errani_p@comune.cesena.fc.it			altre biblioteche		30 gg	100%