



## Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani



Comune di Cesena



# Fare la raccolta differenziata

I cittadini di Cesena ogni giorno producono 2,1 Kg di rifiuti a testa.

**Fare la raccolta differenziata è la maniera più semplice per restituire i materiali all'ambiente trasformandoli in risorse preziose.**

Da casa nostra i rifiuti differenziati sono avviati agli impianti di separazione, trattamento e recupero dove vengono rilavorati per la creazione di nuovi prodotti.

**L'attività svolta da ciascuno di noi nella raccolta differenziata è molto importante:** separando i rifiuti e conferendoli in maniera corretta, recuperiamo materiali utili alla produzione di nuovi oggetti di cui ci serviamo ogni giorno, contribuendo a salvaguardare l'ambiente e a non sprecare le risorse naturali.

**Un corretto utilizzo dei servizi ambientali è fondamentale per la tutela dell'ambiente e delle nostre città.**

Basta separare i materiali e conferirli correttamente per contribuire a dare al nostro territorio un servizio di qualità ed un futuro migliore.

## COME CONFERIRE I RIFIUTI

É fondamentale conferire i rifiuti in maniera corretta osservando alcune facili regole:

- **schacciare gli imballaggi per evitare che occupino troppo spazio;**
- **non lasciare mai sacchetti, imballaggi o rifiuti di nessun tipo all'esterno dei contenitori;**
- **chiudere il coperchio del bidone per la raccolta domiciliare con l'apposita sicura antirandagismo;**
- **sciacquare e sgocciolare con cura i contenitori.**

# Dalla raccolta tradizionale al Sistema Oltresavio

Il servizio di raccolta rifiuti nel quartiere Oltresavio di Cesena prevede **un sistema integrato** tra **raccolta domiciliare** per **rifiuto organico** e **indifferenziato, (che responsabilizza maggiormente il cittadino nei confronti dei rifiuti che produce), e stradale** per **tutte le altre tipologie di raccolta differenziata**. I principali aspetti che caratterizzano il **sistema domiciliare**, che riguarda solo la raccolta dell'**organico e dell'indifferenziato**, sono i seguenti:

- ogni famiglia potrà separare i vari tipi di rifiuto grazie ai **contenitori distribuiti gratuitamente**, che dovranno essere collocati davanti alla propria abitazione in giorni e orari prestabiliti;
- per l'organico, in particolare, il **bidoncino areato marrone, che va usato con gli appositi sacchetti di carta, va utilizzato solo come sottolavello**: infatti, grazie all'aerazione consente di eliminare il problema dei cattivi odori.

Una volta riempito, il **sacchetto va conferito nel contenitore marrone più grande** che, essendo chiuso e dotato di apposito sistema antirandagismo, **può essere esposto all'esterno dell'abitazione nelle giornate ed orari prestabiliti**.

Il **contenitore grigio** per l'**indifferenziato** va esposto per lo svuotamento **1 sola volta a settimana**, nel giorno previsto per la tua zona (A o B). E' dotato di un **trasponder di identificazione dell'utente** necessario per una successiva fase in cui sarà applicabile la **tariffa incentivante**. I cassonetti stradali rimarranno a disposizione per la raccolta differenziata dei seguenti tipi di materiale, che andranno separati in maniera corretta (usando le ecoborse fornite da Hera) secondo le seguenti categorie:

- **carta e cartone - cassonetto blu**
- **vetro - campana verde**
- **plastica e lattine - cassonetto giallo**
- **scarti vegetali - cassonetto marrone.**

**Assieme a questa guida** che contiene consigli su come effettuare nel miglior modo possibile il nuovo sistema di raccolta, **è stato distribuito un calendario realizzato appositamente per aiutarvi a ricordare, giorno per giorno, esattamente quale rifiuto collocare davanti alla vostra abitazione.**

# Come funziona la raccolta domiciliare di organico e indifferenziato

## IL CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI

Giorni	Area residenziale ZONA A	Area residenziale ZONA B
<b>lunedì</b>	<b>organico</b>	<b>organico</b>
<b>martedì</b>	<b>indifferenziato</b>	
<b>giovedì</b>		<b>indifferenziato</b>
<b>venerdì</b>	<b>organico</b>	<b>organico</b>

### LA RACCOLTA DOMICILIARE RESIDENZIALE PRESSO LE CASE FINO A 5 APPARTAMENTI



Nelle case singole e nelle palazzine fino a **5 appartamenti** ogni famiglia dovrà utilizzare **2 contenitori dotati di sistema antirandagismo**:

- **marrone per l'organico**: un **contenitore piccolo areato da 10 litri** (solo per il sottolavello in cucina) e un **bidoncino chiuso più grande da 25 litri** con sistema di chiusura antirandagismo per l'esposizione all'esterno.
- **grigio per l'indifferenziato**.

### LA RACCOLTA DOMICILIARE RESIDENZIALE NEI CONDOMINI



Nei condomini con **6 o più appartamenti** ogni famiglia dovrà utilizzare **i contenitori condominiali**:

- **marrone per l'organico** in cui va conferito il sacchetto, inizialmente riempito nel contenitore marrone areato da 10 litri (da usare come sottolavello in cucina)
- **grigio per l'indifferenziato**. Il **contenitore condominiale grigio per l'indifferenziato** è dotato di un **trasponder di identificazione dell'utente** necessario per una successiva fase in cui sarà applicabile **la tariffa incentivante**.

I **contenitori** devono essere esposti su suolo pubblico nel rispetto del calendario di esposizione e raccolta.

# La raccolta differenziata stradale e quella a domicilio su chiamata

## LA RACCOLTA STRADALE



I **residenti e le attività della zona residenziale** dell'Oltresavio continueranno ad avere il servizio di raccolta con **contenitori stradali** per:

- **carta e cartone - cassonetto blu**
- **vetro - campana verde**
- **plastica e lattine - cassonetto giallo**
- **scarti vegetali - cassonetto marrone.**

I residenti continueranno anche ad usufruire del servizio di raccolta a domicilio per ingombranti, sfalci, potature, cemento-amianto (300 Kg./anno per utenza domestica) e RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) con prenotazione telefonica gratuita al **Servizio Clienti 800.999.500** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00). Per le chiamate da cellulare, rivolgersi al numero a pagamento **199.199.500**, attivo negli stessi orari.

Per informazioni sulla raccolta domiciliare i clienti potranno servirsi, oltre che del **Servizio Clienti 800.999.500** o a pagamento **199.199.500**, attivo negli orari sopra menzionati, dell'apposito **Sportello Telefonico Comunale 800.143.385** oppure allo **Sportello Informativo Comunale** attivi (**dal 2 maggio al 2 luglio 2011**) lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.30 alle 19.30.

# Le aree della raccolta domiciliare

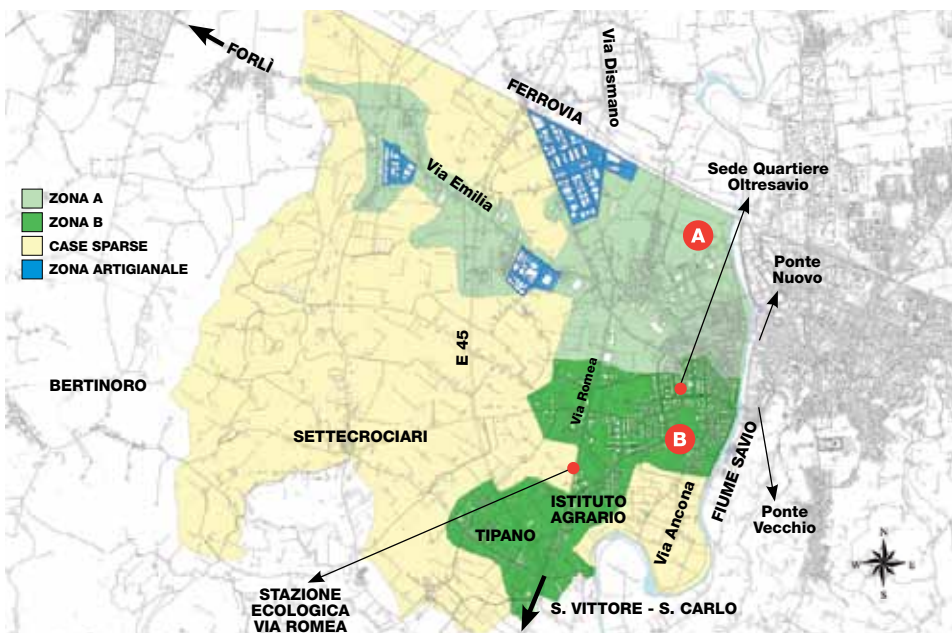
## ORARI DI ESPOSIZIONE E RITIRO DEI RIFIUTI

La raccolta dei rifiuti viene svolta negli orari indicati dalla presente tabella.

	Residenziale (Zona A e B)
Esposizione rifiuti dalle ore - alle ore	20.30* - 6.00
Ritiro rifiuti dalle ore	6.00

\* del giorno precedente.

**Esempio:** per la raccolta dell'organico del lunedì, il bidoncino marrone deve essere esposto dalle 20.30 della domenica alle 6.00 del lunedì, per la raccolta del venerdì bisogna esporlo dalle 20.30 del giovedì alle 6.00 del venerdì, orario in cui inizia il ritiro. Le aree del Quartiere Oltresavio interessate dal servizio di raccolta domiciliata sono quelle colorate in verde (chiaro e scuro) sulla cartina.



Per ulteriori dettagli sulla ZONA A e ZONA B, consultare la mappa di pag. 5 del Calendario.

# Informazioni utili per la raccolta domiciliare

- **Per il rifiuto organico è necessario utilizzare i sacchetti compostabili forniti da Hera. Finita la fornitura iniziale, si possono usare quelli in materiale biodegradabile: ad esempio in bioplastica (mais), carta, ecc.**
- **Ogni utenza deve ritirare dal suolo pubblico il proprio bidone dopo lo svuotamento.**
- **Il lavaggio dei contenitori è a carico del cittadino.**
- **In caso di errori di conferimento** (giorno sbagliato o modo o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato. **In tal caso i cittadini dovranno riportarlo in casa** ed esporlo nuovamente al corretto passaggio di raccolta.
- **Per esigenze relative ai contenitori consegnati**, contattare Hera al **Servizio Clienti 800.999.500** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13; per le chiamate da cellulare, rivolgersi al numero **199.199.500** costo come da contratto telefonico dell'utente attivo negli stessi orari). Oppure rivolgersi allo **Sportello Telefonico Comunale 800.143.385** attivo lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 13.00 e il martedì e giovedì dalle 15.30 alle 19.30.
- In caso di **trasloco**, l'utente dovrà **riconsegnare i contenitori a Hera** chiamando il **Servizio Clienti 800.999.500**.
- E' **sempre possibile portare i rifiuti nelle Stazioni Ecologiche e accedere così agli sconti previsti dal sistema incentivante** (ad esclusione dell'organico e del rifiuto indifferenziato).
- In caso di **rottura del contenitore** basterà **segnalarlo a Hera (Servizio Clienti 800.999.500)**, che provvederà alla sua sostituzione.

# COMPOSTAGGIO DOMESTICO

## Cos'è il compost

E' un fertilizzante molto simile al terriccio di bosco ottenuto dalla trasformazione dei rifiuti organici, opportunamente miscelati, quali scarti di cucina, erba, foglie, piccole potature ecc, grazie a organismi decompositori che si nutrono dei nostri scarti.

All'interno di un apposito contenitore areato chiamato **composter** o **compostatore** o **compostiera**, il processo può avvenire rapidamente, senza cattivi odori, in maniera semplice, facilitando ciò che avviene in natura per tutte le sostanze facilmente biodegradabili.

## Perché compostare

E' un'attività che prospetta diversi vantaggi:

- recuperiamo il rifiuto organico direttamente a casa nostra
- gestiamo il rifiuto organico quando vogliamo
- concimiamo in modo naturale senza ricorrere a costosi concimi chimici inquinanti
- contribuiamo a un ambiente migliore.

Il processo si evolve attraverso due fasi: la bio-ossidazione, che degrada le componenti organiche, e la maturazione, che stabilizza il prodotto e lo arricchisce di sostanze umiche (humus).L'utilizzo del compost è consigliabile poiché ad esso viene riconosciuta una notevole capacità agronomica.

I rifiuti organici rappresentano oltre un terzo di tutti i rifiuti urbani. Per questo motivo coloro che con il **compostaggio domestico** evitano di produrre tali rifiuti verranno premiati con uno **sconto tariffario**.





# Consigli e tecniche per il compostaggio domestico

## Scelta del luogo adatto

Il luogo ideale dove posizionare il compostier (è sufficiente uno spazio inferiore a **un metro quadrato**) è un **angolo di verde parzialmente ombreggiato**; è invece vivamente sconsigliato posizionarlo su un fondo impermeabile di cemento o asfalto, che impedisce il ricambio di ossigeno indispensabile alla produzione di un buon compost.

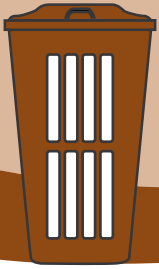
## Come ottenere la Compostiera

Le utenze interessate, in possesso dei requisiti previsti nel Regolamento di gestione dei rifiuti urbani e assimilati ATO (nucleo familiare di almeno **3 persone, con orto e/o giardino**), potranno richiedere un compostier in comodato gratuito direttamente al **Servizio Clienti Hera 800.999.500** (numero gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13; per le chiamate da cellulare, rivolgersi al numero a pagamento 199.199.500 costo come da contratto telefonico sottoscritto dal cliente, attivo negli stessi orari).

L'assegnazione del contenitore verrà effettuata su domanda **dell'utenza interessata, che si impegnerà ad utilizzare la compostiera riducendo in tal modo il quantitativo di rifiuti prodotto**.

Hera potrà effettuare controlli sull'effettivo e corretto utilizzo della compostiera dell'organico.





# ORGANICO

giorni di raccolta domiciliare: lunedì e venerdì

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta dei rifiuti organici avviene per le utenze domestiche con bidoncini areati da 10 litri, all'interno dei quali vanno inseriti dei sacchetti compostabili che, una volta riempiti, vanno collocati nel contenitore da 25 litri. Il **contenitore piccolo areato da 10 litri** va utilizzato per il sottolavello in cucina solo per contenere il **sacchetto compostabile** che, una volta riempito, va collocato nel **bidoncino chiuso più grande (da 25 litri)**, dotato di sistema antirandagismo per l'esposizione all'esterno. Per le utenze numerose (condomini) e commerciali sono a disposizione bidoni più capienti da 240-360 litri, cassonetti e/o scarrabili.

## Come differenziare i rifiuti organici

**Si** scarti di cucina, scarti di frutta e verdura, alimenti deteriorati, segatura, tappi di sughero, fondi di caffè e filtri di tè, piatti e bicchieri in bio-plastica (compostabili), bucce di frutta, noccioli, salviette di carta unte (scottex, fazzoletti di carta), pane, ceneri spenti caminetti, piccole ossa e gusci di molluschi

**No** mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, filtri e sacchi per aspirapolvere, ecc)

**Come** per facilitare l'evaporazione dell'acqua, si consiglia di lasciare aperti sacchetto e coperchio durante la permanenza del contenitore in casa.



# Il ciclo dell'organico

## 1. RIFIUTI ORGANICI

I rifiuti organici recuperati attraverso la bioraccolta vengono prelevati da Hera ed inviati agli impianti di compostaggio.



## 4. COMPOST

Il rifiuto, miscelato assieme a del materiale legnoso, viene avviato alla fase di compostaggio in corsie areate. Il rifiuto viene poi raffinato e vagliato per eliminare i materiali inerti (non degradabili): si ottiene così un concime fine di alta qualità.



## 2. IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO

Il compostaggio riproduce, in forma controllata il processo naturale di decomposizione delle sostanze organiche biodegradabili. I rifiuti organici vengono degradati da specifici batteri e trasformati in energia e in compost.



## 3. ENERGIA

Dalla decomposizione dei rifiuti in assenza di ossigeno si ottiene biogas, utilizzato come combustibile per alimentare due cogeneratori che producono energia elettrica e calore.



# VETRO

raccolta stradale

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta del vetro avviene con **contenitori stradali**.

Gli utenti possono usare le **“Ecoborse”** appositamente fornite da Hera per agevolare il conferimento.

**Sì**

contenitori di vetro (bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, flaconi, fiaschi senza paglia, bicchieri in vetro, ecc.)

**No**

specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, vetro accoppiato, vetro retinato, barattoli che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, olio motore, benzina, trielina)

**Come**

vanno inseriti direttamente privi di liquido e/o prodotto; i contenitori sporchi devono essere ben sgocciolati e sciacquati

**Da 100 kg di rottame di vetro si producono 100 kg di nuovo vetro**, risparmiando materie prime, energia e riducendo le emissioni in atmosfera delle attività produttive.



# Il ciclo del vetro

## 1.CASSONETTO

Il vetro raccolto nelle campane verdi viene prelevato da Hera.



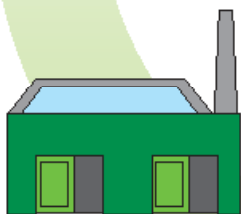
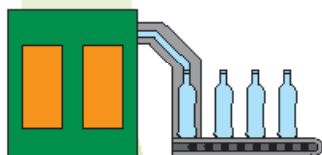
## 7.PRODOTTI DEL RICICLO

La pasta di vetro è soffiata in appositi stampi e trasformata in nuovi oggetti e contenitori.



## 6.FORNO

Il rottame di vetro, mescolato alle materie prime in percentuali variabili, viene fuso.



## 5.VETRERIA

Successivamente il materiale é inviato alle vetrerie.

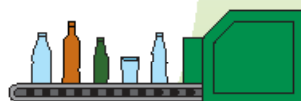
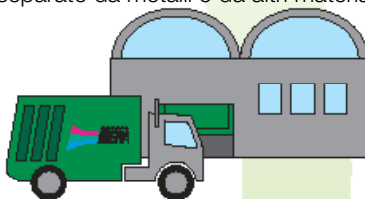


## 4.FRANTUMAZIONE

Il vetro recuperato viene frantumato in pezzature omogenee e infine lavato.

## 2.IMPIANTO DI SELEZIONE

Il materiale, inviato agli impianti di selezione, viene accuratamente separato da metalli o da altri materiali.



## 3.SELEZIONE

Attraverso sistemi meccanici, magnetici e manuali, il vetro viene separato da corpi estranei, diviso dall'alluminio, dall'acciaio e da altri materiali. Ogni frazione omogenea viene poi avviata al riciclo separatamente.



# PLASTICA E LATTINE

raccolta stradale

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta di plastica e lattine avviene con **contenitori stradali**.

Gli utenti possono usare le **“Ecoborse”** appositamente fornite da Hera per agevolare il conferimento.

**Si** tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE (polietilene), PP (polipropilene), PVC (cloruro di polivinile), PET (polietilentereftalato), PS (polistirene), bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi (es. detersivi e cosmetici liquidi), vaschette per alimenti in plastica o polistirolo, shoppers, pellicole per alimenti, buste e sacchetti in plastica, reti contenenti frutta e verdura, vasetti di yogurt, cassette in plastica per frutta, lattine per bevande e alimenti, scatolette per la conservazioni dei cibi (ad esempio scatole di pelati, piselli, tonno, ecc), lattine da cibo per animali, vaschette in alluminio, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombolette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale che riportino la sigla FE40 o ALU41

**No** giocattoli, appendiabiti, piatti/bicchieri/posate in plastica, custodie CD/DVD/musicassette, cartelle, cotton fioc, tetrapak specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, vetro accoppiato, vetro retinato, barattoli che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, olio motore, benzina, trielina).

**Come** schiacciare le bottiglie di plastica (e tapparle) e le lattine per ridurne il volume;  
sciappare i contenitori per eliminare i residui organici.

Dalla plastica si ottiene poliestere da cui si realizzano tessuti in pile, fibre ottiche e molti altri prodotti:  
**bastano 10 flaconi per fare una sedia.**



# Il ciclo della plastica

## 1. PLASTICA

La plastica viene prelevata da Hera.



## 6. PRODOTTI DEL RICICLO

Dalla plastica riciclata si ottengono imbottiture, maglioni in pile, flaconi, moquette, vasi per fiori, sacchi per spazzature, arredi urbani....



## 2. IMPIANTO DI SELEZIONE

Il materiale, inviato agli impianti di selezione, viene accuratamente separato per tipologia merceologica.



## 5. LAVORAZIONE

E' quindi trasformato in scaglie o granuli pronti per essere fusi e produrre nuovi oggetti in plastica, ad esclusione di quelli destinati ad uso strettamente alimentare.



## 4. MACINAZIONE

Il materiale selezionato viene macinato e lavato.

## 3. SELEZIONE

Qui la plastica è separata da corpi estranei e suddivisa per tipologia: PE (polietilene), PP (propilene), PVC (cloruro di polivinile), PET (polietilentereflato), PS (polistirene) e altri.





# CARTA e CARTONE

raccolta stradale

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta di carta e cartone avviene con **contenitori stradali**.

Gli utenti possono usare le **“Ecoborse”** appositamente fornite da Hera per agevolare il conferimento.

**Sì** giornali, riviste, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone per scarpe e alimenti (pasta, riso, sale, ecc.), fustini dei detersivi, fotocopie e fogli vari, imballaggi di cartone, blister, poliaccoppiati (tetrapack e cartoni per bevande in genere),

**No** copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di carta/plastica

**Come** i cartoni e le scatole vanno ripiegati per ridurne il volume, è opportuno togliere graffette di metallo e nastro adesivo

**Ogni tonnellata di carta riciclata fa risparmiare circa 15 alberi e 440.000 litri di acqua:**





# Il ciclo della carta

## 1. CARTA/CARTONE

La carta e il cartone raccolti vengono prelevati da Hera.



## 7. PRODOTTI DEL RICICLO

Con il riciclaggio della carta si ottengono quaderni, libri, giornali, scatole in cartone.



## 6. LAVORAZIONE

Qui viene tritato e trasformato in poltiglia con l'aggiunta di acqua calda. L'impasto viene poi filtrato e depurato. La pasta proveniente dalla carta di recupero può essere così inserita nel normale circuito di produzione della carta mescolandola a cellulosa vergine in porzioni differenti a seconda del tipo di utilizzo al quale è destinata.

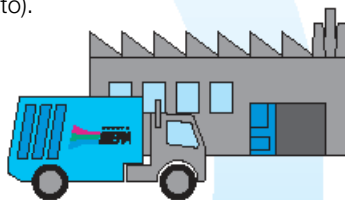


## 5. CARTIERA

Successivamente il materiale viene inviato alla cartiera.

## 2. IMPIANTO DI SELEZIONE

I materiali portati agli impianti di selezione vengono accuratamente separati per tipologia merceologica (o per varietà di prodotto).



## 3. SELEZIONE

Qui attraverso sistemi meccanici e manuali vengono suddivisi i diversi tipi di carta.



## 4. PRESSA

Il materiale selezionato viene pressato e confezionato in balle.



# SCARTI VEGETALI

raccolta stradale

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta degli scarti vegetali avviene con contenitori stradali.

**Si** ramaglie, potature di piante, sfalci d'erba, fiori secchi o recisi, foglie, segatura, piccoli pezzi di legno

**No** mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, scarti organici NON di origine vegetale, scarti di cucina e avanzi di cibo

**Come** gli scarti verdi dovranno essere inseriti sfusi all'interno degli appositi bidoni

**Quantitativi voluminosi di scarti vegetali** si possono **conferire presso le stazioni ecologiche** oppure se ne può richiedere il **ritiro gratuito direttamente presso la propria abitazione** telefonando al **Servizio Clienti 800.999.500** chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00 (**199.199.500** da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente attivo negli stessi orari).





# INDIFFERENZIATO

giorno di raccolta domiciliare : martedì nella ZONA A  
giovedì nella ZONA B

## Per utenze domestiche e non domestiche

La raccolta dei rifiuti indifferenziati avviene per le utenze domestiche con bidoncini da 30 litri, mentre per le utenze numerose (condomini) e commerciali sono a disposizione i bidoni da 240-360 litri, cassonetti e/o scarrabili.

**Si** tutto ciò che non può essere differenziato (es. gomma, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, stracci, appendiabiti, legno trattato o verniciato, pannolini, garze, cerotti, stoviglie di carta/plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere, CD/musicassette/VHS e custodie), lettiere per animali

**No** rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica (es. rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche), rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni come inerti e calcinacci)

**Come** in sacchetti o altri contenitore non riciclabile ben chiuso

I rifiuti indifferenziati, cioè non recuperabili, sono all'incirca il 20% dei rifiuti domestici.



# PILE - FARMACI - ABITI USATI - RAEE

## **Pile**

le pile sono un rifiuto pericoloso. Contengono metalli pesanti come mercurio, nichel, piombo, cadmio che, se conferite scorrettamente, possono inquinare il terreno e le falde acquifere. Devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole

## **Farmaci**

i farmaci sono rifiuti pericolosi non recuperabili. Sono composti da principi attivi che possono alterare gli equilibri naturali dell'ambiente. Per questo è necessario raccogliarli separatamente e conferirli negli appositi contenitori situati presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie

## **Abiti usati**

inseriti in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi, si possono collocare negli appositi contenitori stradali dislocati sul territorio

## **RAEE** (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)

i RAEE sono rifiuti che a seconda della tipologia possono essere pericolosi, ma recuperabili se trattati in maniera adeguata. Si distinguono in grandi elettrodomestici (televisori, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi...) e piccoli elettrodomestici (telefoni cellulari, stampanti, fax, ferri da stiro, computer...). Vanno conferiti presso le stazioni ecologiche o con il servizio di ritiro gratuito a domicilio.



# RACCOLTA SU CHIAMATA A DOMICILIO DI INGOMBRANTI, SFALCI E POTATURE

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per evitare comportamenti scorretti, Hera ha attivato un servizio di **raccolta su chiamata a domicilio** dei rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, non devono essere abbandonati per strada e non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- **ingombranti domestici generici**

(mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);

- **apparecchiature elettriche ed elettroniche** (RAEE: elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, ecc.);

- **sfalci e potature da giardino**

(scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** attivo dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13 (da cellulare **199.199.500** numero non gratuito costo come da contratto telefonico scelto dal cliente) e fissare l'appuntamento. La sera precedente il giorno indicato dall'operatore occorre depositare nei pressi dell'ingresso dell'abitazione l'oggetto ingombrante per il quale si è concordato il ritiro.



# LE STAZIONI ECOLOGICHE



Le stazioni ecologiche sono luoghi a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori.

Le stazioni ecologiche non sostituiscono, ma integrano, la raccolta domiciliare.

## Come funzionano

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio è gratuito. Ogni stazione ecologica è presidiata da un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

## Tipologie di rifiuti da portare

• Abiti usati • Carta e cartoni • Cemento-amianto (previa autorizzazione dell'ASL)  
• Ferro e metallo, lattine di alluminio • Filtri olio • Imballaggi plastici • Inerti da piccole demolizioni domestiche • Ingombranti e arredi • Lampade contenenti sostanze pericolose (lampade a risparmio energetico, neon,)  
• Legname, cassette • Ferro e metalli • Oli alimentari  
• Plastica • Pneumatici • Potature, sfalci e foglie • Reflui dei servizi igienici dei camper • Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (*piccoli e grandi elettrodomestici, condizionatori, lavatrici, frigoriferi, giocattoli elettrici ed elettronici, computer, stampanti, TV, cellulari, ecc.*) • Rifiuti urbani pericolosi - RUP (*pile e batterie, farmaci, oli minerali, vernici, solventi, pesticidi, diluenti, contenitori e bombolette per prodotti pericolosi, ecc.*) • Teli e cassette in plastica • Toner e cartucce stampanti • Vetro

## Indirizzi e orari di apertura

### Cesena- via Romea (nuovo orario)

#### orario estivo dal 1 aprile al 30 settembre

lunedì e giovedì 8.30-12.30 e 15.00 -19.00; martedì e venerdì 15.00 -19.00;  
sabato 8.30 -12.30 e 15.00- 18.00; mercoledì (solo imprese) 8.30 -12.30 e 14.30-18.30.

#### orario invernale dal 1 ottobre al 31 marzo

lunedì, giovedì e sabato 9.00 -12.30 e 14.00 -17,30; martedì e venerdì 14.00-17.30; mercoledì (solo imprese) dalle 9.00 -12.30 e 14.30 -18.30.

### Cesena- via Spinelli

#### orario estivo dal 1 aprile al 30 settembre

lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato 8.30-12.30 ; sabato 15.00 -18.00

#### orario invernale dal 1 ottobre al 31 marzo

lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato 9.00 -12.30; sabato 14.00 -17.30.

Per i cittadini che consegnano i rifiuti alla stazione ecologica è prevista uno sconto individuale di 0,05 €/kg per ogni tipologia di rifiuto conferita. Per usufruirne, è sufficiente presentarsi con il proprio codice cliente riportato sulla bolletta rifiuti (igiene ambientale) di Hera.

# ALTRI SERVIZI

## Raccolta dedicata di pannolini e pannoloni

Nel quartiere sono state individuate, in collaborazione con il servizio ambiente dell'Amministrazione comunale, una ventina di postazioni con contenitori per la raccolta dei pannolini e pannoloni e dotati di serratura, accessibili solo da parte delle utenze dotate di apposita chiave elettronica. Per richiedere la chiave elettronica, rivolgersi allo

**Sportello Telefonico Comunale 800.143.385** (dal 15 maggio al 2 luglio) attivo ilunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.30 alle 19.30.

## Progetto Trashware per i computer usati

I computer che non si usano più o non funzionanti si possono portare ad un gruppo di studenti universitari esperti di informatica (Associazione Sprite cell. 345.2374555, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 - [info@trashwarecesena.it](mailto:info@trashwarecesena.it) - [www.trashwarecesena.it](http://www.trashwarecesena.it).) che lo smontano e poi ne rimontano i pezzi ancora utilizzabili per renderlo perfettamente funzionante e darlo a chi ne ha bisogno. Questo è il principio che anima il progetto Trashware (derivato dalla parola inglese trash, spazzatura) - promosso da Comune di Cesena, Hera, associazione studentesca Sprite e dall'Università - che consiste nel recuperare pc destinati allo smaltimento rendendoli nuovamente funzionanti e donandoli alle realtà che non se ne possono permettere l'acquisto (scuole, associazioni, onlus, privati in difficoltà, ecc.).

Inoltre attraverso il riuso dei pc si assiste alla trasformazione, in una risorsa importante e perfettamente funzionante, di ciò che sarebbe altrimenti destinato a diventare un rifiuto.

## Oggetti ancora utilizzabili (Mercatino del Riuso)

Vecchi mobili, libri e abiti usati, bici, stoviglie, giochi, apparecchi tecnologici, soprammobili: non tutto ciò che è vecchio, obsoleto o inutilizzato è da buttare via! Molti oggetti di cui ti vuoi disfare possono avere ancora un valore ed è possibile che qualcun'altro sia interessato a riutilizzarlo, prolungando la vita di beni che altrimenti diventerebbero rifiuti di difficile recupero. Quindi prima di buttare via degli oggetti, anche ingombranti, valuta se

- rivenderli e/o contattare mercatini rivenditori dell'usato
- donarli in beneficenza al **Centro Caritas di Cesena Associazione di Volontariato**

**Campo Emmaus** Via Tipano, 430 47522 Cesena ( tel. 0547.334559).

I volontari dell'associazione possono anche venire a ritirare gratuitamente gli ingombranti (ancora utilizzabili) a domicilio. **Il ricavato di tutto ciò che viene raccolto viene devoluto in beneficenza.**

## Per informazioni

### Servizio Clienti 800.999.500

(digitare tasto **6** e poi il tasto **1**) chiamata gratuita  
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00  
sabato dalle 8.00 alle 13.00

**199.199.500** da telefono cellulare chiamata a pagamento  
costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

### Sportello Telefonico Comunale 800.143.385

(dal 2 maggio al 2 luglio 2011) chiamata gratuita  
attivo lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 13.00  
martedì e giovedì dalle 15.30 alle 19.30

### Sportello Comunale di Quartiere

(dal 2 maggio al 2 luglio 2011)

presso la Sede del Quartiere in Piazza Anna Magnani  
attivo lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 13.00  
martedì e giovedì dalle 15.30 alle 19.30

[www.comune.cesena.fc.it/cesenambiente](http://www.comune.cesena.fc.it/cesenambiente)

**DIRE FARE  
DIFFERENZIARE**



Un Futuro Sostenibile  
Piano azione  
ambientale Regione  
Emilia-Romagna

Intervento realizzato con il contributo della Regione Emilia - Romagna  
Piano di Azione Ambientale per un futuro sostenibile 2008/2010

