



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

SCOPRI LA NUOVA RACCOLTA DIFFERENZIATA NELLA ZONA RESIDENZIALE DI RUBICONE!



Famiglie



Attività

Gentile cittadino,

con l'intento di potenziare le nostre prestazioni ambientali e il rispetto dell'ambiente, ci apprestiamo a **modificare il sistema di raccolta rifiuti** anche nella tua zona. Dal mese di marzo tutte le famiglie e tutte le attività saranno servite dal **sistema di raccolta "porta a porta"** per il rifiuto indifferenziato e organico, mentre carta, plastica/lattine, vetro e potature continueranno ad essere raccolti con contenitori stradali.

Questo sistema permetterà di migliorare il decoro cittadino e la qualità della raccolta differenziata. Nelle prossime settimane il personale di Hera ti contatterà per informarti sulle modalità del nuovo sistema di raccolta domiciliare e illustrare modalità e tempi di passaggio al nuovo servizio. Ti verranno inoltre consegnate le **attrezzature per la raccolta** e il relativo **kit informativo**. È facile, ed è utile per tutti. Differenziamo insieme!

L'Amministrazione Comunale

Appuntamento da non perdere!

Giovedì 7 gennaio 2021 alle 18 partecipa all'incontro on line organizzato dall'Amministrazione Comunale ed Hera per avere maggiori informazioni!

Potrai collegarti da casa dal tuo computer o smartphone, installando la piattaforma *Microsoft Teams*. Collegati al sito e consulta le istruzioni per partecipare all'incontro virtuale: www.gruppohera.it/direttacesena

Fasi del passaggio al nuovo servizio

A partire
dal **9 gennaio**

Contatto con le utenze e distribuzione casa per casa del kit per la raccolta.

**Lunedì
1 marzo**

Inizio della raccolta differenziata domiciliare per indifferenziato e organico.

**Martedì
9 marzo**

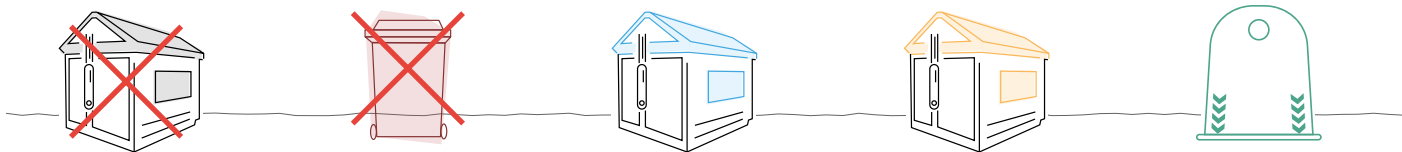
Rimozione dei contenitori stradali di indifferenziato e organico.

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: COSA CAMBIA?

D'ora in poi, solo per **indifferenziato** e **organico**, dovrai occuparti di **esporre in strada** i materiali negli appositi contenitori che ti verranno forniti. Hera si occuperà di ritirarli. Troverai **i giorni e gli orari stabiliti** sul **calendario** che verrà distribuito assieme ai contenitori.



Saranno **eliminati tutti i contenitori stradali** dedicati alla raccolta di **indifferenziato** e **organico**, mentre rimarranno i contenitori dedicati a **carta**, **plastica/lattine** e **vetro**, oltre a quelli per la raccolta delle **patature**.



IL KIT PER IL PORTA A PORTA

A tutte le famiglie saranno consegnate delle pattumiere domestiche da 40 litri per la raccolta dell'**indifferenziato**.

Per l'**organico** le attrezzature saranno distinte:

- per gli edifici fino a 5 appartamenti, pattumiere domestiche da 25 litri;
- per gli edifici da 6 appartamenti in su, contenitori condominiali da 120/240 litri da tenere all'interno degli spazi di proprietà.

Le attività saranno contattate dai nostri tecnici per definire i contenitori da utilizzare, in base alle reali esigenze.

Ti servono altre informazioni?

Se ti servono altre informazioni, puoi chiamare il **Servizio Clienti** al numero **800.862.328**. La chiamata è gratuita sia da telefono fisso che da cellulare e puoi trovarci dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18. In alternativa, scarica l'app "**Il Rifiutologo**", disponibile anche online su www.ilrifiutologo.it



Attenzione

Le attrezzature saranno consegnate esclusivamente agli intestatari della bolletta TARI o, in assenza, a persona diversa solo se dotata di delega. Si invita pertanto a compilare il modello di Delega recapitato insieme a questa lettera e a consegnarlo agli operatori insieme con la copia del documento di riconoscimento del Delegante.