



**Comune
di Cesena**

Settore Lavori Pubblici
Piazza del Popolo, 10
47521 Cesena (FC)
protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

0547 356373 | stradeprogettazione@comune.cesena.fc.it
0547 356377 | strademanutenzione@comune.cesena.fc.it
0547 356384 | ediliziapubblica@comune.cesena.fc.it
0547 356563 | ediliziascolastica@comune.cesena.fc.it

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Comune di Cesena individua i principi fondamentali e gli strumenti del sistema di gestione della qualità come leva fondamentale per il raggiungimento degli *asset* strategici previsti nelle *Linee programmatiche di mandato*.

L'Amministrazione per rafforzare il rapporto con il territorio, con la cittadinanza e con tutta la comunità, è impegnata a cogliere i bisogni in continua evoluzione, a elevare il livello di benessere e di qualità della vita e a favorire la crescita culturale ed economica del territorio, adottando l'approccio del miglioramento continuo nella gestione dei servizi relativi al Settore Lavori Pubblici.

Con attenzione a innovazione, coinvolgimento, partecipazione e trasparenza il Comune di Cesena, nello svolgimento del proprio ruolo di gestore di risorse e in quello di regista delle proposte che emergono dalla comunità, promuove il dialogo e l'ascolto con le imprese, le organizzazioni portatrici di interessi, la libera iniziativa delle/dei cittadine/i, le associazioni, i sindacati ed il volontariato. In questo percorso sono considerati come parte interessata anche il personale interno del Comune inteso come soggetto che con la propria professionalità svolge un ruolo determinante per l'organizzazione ed il funzionamento dei servizi.

Il Comune di Cesena, nel merito del Settore Lavori Pubblici, si impegna a garantire:

- un sistema di pianificazione e controllo organico e coerente attraverso l'utilizzo di strumenti e metodologie che consentano di corrispondere in modo adeguato alle esigenze della comunità e del territorio e allo sviluppo economico e sociale;
- il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi, al fine di soddisfare i bisogni dei cittadini, promuovendo e adottando all'interno dell'organizzazione adeguati ed appositi modelli, strumenti e sistemi di gestione;
- le risorse necessarie alla mitigazione dei rischi e al raggiungimento delle opportunità individuate;
- la partecipazione e la trasparenza attraverso il coinvolgimento della cittadinanza e delle diverse componenti sociali nella progettazione e nel monitoraggio della qualità dei servizi, nella cura e rigenerazione dei beni comuni;
- la flessibilità ed il miglioramento continuo del modello organizzativo interno volto a rispondere in modo sempre più funzionale a logiche di produttività, efficienza e affidabilità dei processi, ottimizzando le risorse e riducendo al massimo "i costi della non qualità";
- il benessere lavorativo, la professionalità e le competenze del personale dell'Ente, attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane ed un buon clima organizzativo.

Per rendere concreti gli impegni e le azioni individuate, il Dirigente del Settore Lavori Pubblici è responsabile per:

- l'attuazione delle azioni e dei progetti individuati nel Settore Lavori Pubblici;
- la realizzazione della Politica della Qualità;
- il monitoraggio dei risultati conseguiti, al fine di assicurare il continuo miglioramento dei servizi erogati;
- diffondere la presente Politica all'interno e all'esterno dell'Ente.