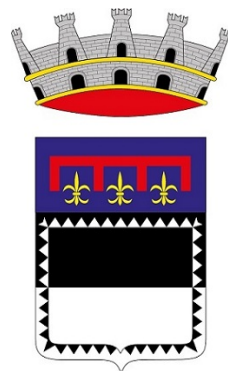




Relazione di Giunta al Rendiconto
Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021
Obiettivi di Gruppo



Comune
di Cesena



PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2019

PREMESSA



PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2019

Indice

Settore PEG	Piano esecutivo di gestione 2019	
61 - Governo del Territorio	<u>060 - Programmazione Urbanistica</u>	4
	<u>064 - Edilizia Privata</u>	7
56 - Infrastrutture	<u>056 - Viabilità</u>	10
26 - Biblioteca Malatestiana e Cultura	<u>002 - Casa Bufalini</u>	12
72 - Tutela dell'Ambiente e del Territorio	<u>067 - Protezione Civile</u>	14
35 - Polizia Municipale	<u>035 - Polizia Municipale e Commerciale</u>	18
24 - Scuola e Sport	<u>041 - Università</u>	21
27 - Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica	<u>025 - Servizi al Cittadino</u>	24



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>060 - Programmazione Urbanistica</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Promozione della collaborazione fra amministrazione e cittadini per la gestione dei beni comuni urbani e la rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati</u>



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA	
Piano esecutivo di gestione 2019	060 - Programmazione Urbanistica			
Obiettivo di Gruppo	01 - <u>Promozione della collaborazione fra amministrazione e cittadini per la gestione dei beni comuni urbani e la rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati</u>	Data inizio	01/01/2019	Data fine 31/12/2021
Descrizione	<p><i>Il progetto è finalizzato alla attivazione di un percorso partecipato per la definizione del Regolamento sulla collaborazione tra amministrazione e cittadini per la cura, la rigenerazione e la gestione in modalità condivisa dei beni comuni urbani e la sperimentazione dei patti di collaborazione costruiti insieme alle potenziali realtà sociali interessate. Inoltre prevede la costruzione di un insieme di regole condivise per attivare usi temporanei su immobili pubblici e privati con le medesime finalità di rigenerazione. Il progetto si pone come sperimentazione del tradizionale schema domanda dei cittadini / risposta delle istituzioni verso l'azione condivisa che genera la risposta. Si prevede di candidare il progetto al bando regionale sulla partecipazione in scadenza al 16 ottobre 2019.</i></p>			
Altri Dirigenti Coinvolti	BOVERO ELISABETTA; GAGGI MATTEO; MEI MANUELA LUCIA; MONTANARI ANDREA			
Avanzamento 31/12/2019	<p><i>Le attività previste per l'anno 2019 riguardavano principalmente l'impostazione del processo e la predisposizione della candidatura al bando regionale partecipazione 2019. Il progetto per la candidatura è stato predisposto in sinergia fra tutti i Settori coinvolti e presentato - con la collaborazione del servizio progetti europei . L'esito non è stato favorevole in quanto il progetto non è stato finanziato. Ridotta la disponibilità economica necessaria principalmente per l'individuazione di soggetti specializzati nella gestione del processo partecipativo il progetto andrà rivisto, cercando un coordinamento con il processo partecipativo previsto per il nuovo piano urbanistico comunale. Non si è pertanto proceduto nel 2019 alla selezione del facilitatore. I progetti finanziati sono stati 38; il comune di Cesena è risultato al posto 45</i></p>			



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA		
Piano esecutivo di gestione 2019	060 - Programmazione Urbanistica				
Obiettivo di Gruppo	01 - <u>Promozione della collaborazione fra amministrazione e cittadini per la gestione dei beni comuni urbani e la rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati</u>	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2021

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Pianificazione, Controllo e Progetti Europei	ATO19.019.36 - Rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati: predisposizione progetto secondo il format regionale per la candidatura al bando
Edilizia Pubblica	ATO19.023.113 - Rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati: supporto alla predisposizione progetto secondo il format regionale per la candidatura al bando e ricerca di partner per eventuale sottoscrizione di accordo formale di collaborazione
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO19.049.04 - Rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati: supporto alla predisposizione progetto secondo il format regionale per la candidatura al bando e ricerca di partner per eventuale sottoscrizione di accordo formale di collaborazione
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.ZZZ.078.05 - Rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati: supporto alla predisposizione progetto secondo il format regionale per la candidatura al bando e ricerca di partner per eventuale sottoscrizione di accordo formale di collaborazione
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.ZZZ.078.06 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: condivisione del percorso e formazione dei partecipanti
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.ZZZ.078.07 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: avvio, svolgimento e chiusura processo partecipativo
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.ZZZ.078.08 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: supporto all'elaborazione del regolamento
Edilizia Pubblica	ATO20.023.04 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: condivisione del percorso e formazione dei partecipanti
Edilizia Pubblica	ATO20.023.05 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: avvio, svolgimento e chiusura processo partecipativo
Edilizia Pubblica	ATO20.023.06 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: supporto all'elaborazione del regolamento
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO20.049.01 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: condivisione del percorso e formazione dei partecipanti
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO20.049.02 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: avvio, svolgimento e chiusura processo partecipativo
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO20.049.03 - Rigenerazione condivisa spazi pubblici e privati: supporto all'elaborazione del regolamento
Governo del Territorio	OBB19.060.02 - Promozione della collaborazione fra amministrazione e cittadini per la gestione dei beni comuni urbani e la rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Accesso al finanziamento regionale sulla partecipazione	S/N			No	Si		
	Elaborazione regolamento	S/N					Si	



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>064 - Edilizia Privata</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Anagrafe Comunale degli Immobili</u>



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA		
Piano esecutivo di gestione 2019	064 - Edilizia Privata				

Obiettivo di Gruppo	01 - Anagrafe Comunale degli Immobili	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2020
Descrizione	<p><i>L'Anagrafe Comunale degli Immobili è la banca dati deputata a conservare e gestire, in modo certificato, l'evoluzione temporale degli oggetti che costituiscono il patrimonio immobiliare di un Comune, in particolare oggetti edilizi e toponomastici. Per come è strutturata, inoltre, tale banca dati consente di mantenere le informazioni certificate relative agli immobili e alle loro relazioni con il catasto e la toponomastica, in quanto ogni modifica agli oggetti contenuti nella banca dati deriva dall'emissione di atti a conclusione di specifici procedimenti amministrativi. L'implementazione e la corretta gestione di un tale sistema consente di consolidare le informazioni certificate relative agli immobili esistenti sul territorio, alla toponomastica e alla numerazione civica, in un unico punto centralizzato, nonché di renderle disponibili a chi abbia la necessità di consultarle ed utilizzarle per scopi istituzionali. Il progetto è stato avviato nel corso del 2017. In attesa dell'attivazione della piattaforma unica per la gestione delle pratiche edilizie sono state svolte attività complementari. Nel 2019 è prevista la completa funzionalità della piattaforma unica e sarà quindi necessaria la formazione del personale su tali aspetti.</i></p>				

Altri Dirigenti Coinvolti BORGHETTI NATALINO; FRANCONI ALESSANDRO; LUCCHI ANDREA; SEVERI STEFANO

Avanzamento 31/12/2019 *La piattaforma unitaria /SIEDER NON è stata attivata dalla Regione, pertanto non è stata fatta la formazione al personale. L'attività del 2019 ha coinvolto in maniera preponderante il Servizio SIT Statistica che ha ultimato l'integrazione ACI con il backoffice SIT, in modo da consentire di mantenere gli attuali processi di aggiornamento cartografico, in particolare il SITOnline, strumento consolidato da tempo. Nella seconda parte dell'anno l'attività si è concentrata sulla gestione delle Unità Edilizie e delle relazioni con i dati catastali, tramite l'analisi delle fonti esistenti e delle relative modalità di aggiornamento, aspetto particolarmente complesso. A tale scopo, oltre alla banca dati catastale, si sono analizzate ed incrociate le seguenti banche dati: - BDUI che comprende banche dati pregresse -TARI2019 -SIT -VBG -LOCAZIONI ecc. L'avvio completo di Sieder-Accesso Unitario non è ancora avvenuto; sul tema è stato segnalato a RER, tramite le Comtem, il problema della mancata previsione di integrazione con ACI, che complicherebbe non poco l'aggiornamento. Nell'anno successivo, qualora i tempi della Regione si allunghino ulteriormente, si valuterà con il gruppo di lavoro ACI se e come eventualmente utilizzare le istanze VBG.*

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari	AST19.020.06 - Gestione controlli sui tributi immobiliari
Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio	AST19.021.01 - Inventario beni immobili
Infrastrutture	AST19.056.07 - Toponomastica
Infrastrutture	AST19.056.09 - Gestione Numerazione Civica
Governo del Territorio	OBB19.064.01 - Costituzione Anagrafe Comunale degli Immobili
(Unione Valle Savio) Sistemi Informativi Associati e Sviluppo dei Servizi al Cittadino e Imprese	OBB19.U029.03 - Proseguimento Progetto ACI per Cesena e implementazione per gli altri comuni dell'Unione
(Unione Valle Savio) Sistemi Informativi Associati e Sviluppo dei Servizi al Cittadino e Imprese	OBB19.U094.02 - Nuovo portale regionale Accesso Unitario- SiedER - SIS

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Completamento progetto ACI	S/N			No	Si		



Settore PEG	61 - Governo del Territorio	Responsabile	ANTONIACCI EMANUELA
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>064 - Edilizia Privata</u>		



Settore PEG	56 - Infrastrutture	Responsabile	BORGHETTI NATALINO
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>056 - Viabilità</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Mobilità sostenibile 2.0</u>		



Settore PEG	56 - Infrastrutture	Responsabile	BORGHETTI NATALINO		
Piano esecutivo di gestione 2019	056 - Viabilità				

Obiettivo di Gruppo	01 - Mobilità sostenibile 2.0	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2020
----------------------------	-------------------------------	--------------------	------------	------------------	------------

Descrizione *L'obiettivo prevede la realizzazione di diversi strumenti strutturali e di servizio, finalizzati a migliorare la scelta della mobilità sostenibile, in particolare dell'uso della bicicletta negli spostamenti casa-lavoro e casa-scuola, attraverso sistemi e interventi di sostegno specifici.*
Il progetto prevede una serie di azioni da sviluppare principalmente nel triennio 2018-2020 che a fronte di una spesa complessiva di Euro 2.939.598,00 di cui Euro 339.500,00 destinati al Comune di Cesenatico e gode di un contributo ministeriale di Euro 1.000.000,00.

Altri Dirigenti Coinvolti CARINI PAOLO; COLLOREDO GIOVANNI; ESPOSITO MONICA; MEI MANUELA LUCIA

Avanzamento 31/12/2019 *Per l'anno 2019 i chilogrammi di CO2 risparmiati e non emessi in atmosfera sono 136.379, attraverso i risultati monitorati delle diverse azioni integrate del progetto di seguito descritti: - 31.598 chilogrammi di CO2 sviluppata grazie agli interventi infrastrutturali: al momento tale monitoraggio è quello che risulta da Cesenatico che ha già completato la ciclabile e ne ha stimato l'utilizzo tramite una media tra gli utenti della stagione turistica estiva e quelli invernali - 32.291 chilogrammi di CO2 sviluppata dai 291 utenti ciclisti di Cesena e Cesenatico partecipanti al secondo bando 'Al lavoro in bicicletta' confermando, con i chilometri realizzati, una percorrenza media annua di 4 chilometri al giorno. Il risultato è inoltre migliorato anche per avere reso possibile l'attività degli utenti per un periodo più lungo (da aprile a ottobre) rispetto a quello del primo bando 2018 (da luglio a ottobre) - 72.491 chilogrammi di CO2 sviluppata dai percorsi con mezzi sostenibili tra casa e scuola: tramite attività di monitoraggio a campione si registra un trend di miglioramento dei risultati che è stato rapportato all'intera utenza scolastica di Cesena e Cesenatico (7200 alunni) coinvolta dalle diverse attività di educazione e comunicazione realizzate tramite la rete di soggetti attivata.*

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Polizia Municipale	ATO19.035.187 - Mobilità 2.0: Collaborazione al servizio di supporto permanente di Mobility Manager scolastico
Scuola e Sport	ATO19.040.72 - Mobilità 2.0: Collaborazione al servizio di supporto permanente di Mobility Manager scolastico
Pianificazione, Controllo e Progetti Europei	OBB19.005.03 - MIBACT - Mobilità sostenibile 2.0 Cesena-Cesenatico
Infrastrutture	OBB19.056.01 - Realizzazione di piste ciclabili per favorire la mobilità casa-scuola e casa-lavoro
Tutela dell'Ambiente e del Territorio	OBB19.072.03 - Educazione e comunicazione alla mobilità sostenibile

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Riduzione kg CO2	Num.			136.380,00	75.000,00	150.000,00	



Settore PEG	26 - Biblioteca Malatestiana e Cultura	Responsabile	BOVERO ELISABETTA
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>002 - Casa Bufalini</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Casa Bufalini</u>



Settore PEG	26 - Biblioteca Malatestiana e Cultura	Responsabile	BOVERO ELISABETTA	
Piano esecutivo di gestione 2019	002 - Casa Bufalini			

Obiettivo di Gruppo	01 - Casa Bufalini	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2020
----------------------------	--------------------	--------------------	------------	------------------	------------

Descrizione *Il progetto di riqualificazione Casa Bufalini acquisterà nuova vita diventando un luogo di produzione culturale: officina creativa, centro di formazione permanente per professionisti e giovani creativi, incubatore innovativo per la creazione di servizi integrati di promozione turistica, spazio di aggregazione, luogo di informazione aperto alla cittadinanza. La riqualificazione di Casa Bufalini oltre a valorizzare il sito, innescherà una riattivazione di un paesaggio culturale più ampio, coinvolgendo tutto il complesso circostante della Grande Malatestiana, promuovendo percorsi culturali e creativi che possano generare nuove opportunità di lavoro e nuove economie sul territorio. Obiettivo è quello di attrarre nuovi flussi di visitatori, turisti, cittadini, studenti, professionisti che potranno muoversi ed interagire all'interno di uno spazio pubblico polifunzionale, interconnesso e aperto.*

Altri Dirigenti Coinvolti MEI MANUELA LUCIA; MONTANARI ANDREA

Avanzamento 31/12/2019 *Il Laboratorio Aperto di Casa Bufalini rappresenta un nuovo spazio di aggregazione e luogo di informazione aperto a tutta la cittadinanza dove poter ideare, condividere e sperimentare modelli, applicativi, prodotti e servizi culturali. Nel corso del primo semestre del 2019 si è concluso l'iter di individuazione del soggetto gestore del Laboratorio, con relativa aggiudicazione del servizio di gestione. La consegna dell'edificio denominato "Casa Bufalini" è avvenuta in data 19/11/2019 e il Laboratorio Aperto di Casa Bufalini ha regolarmente preso avvio a dicembre 2019.*

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Biblioteca Malatestiana e Cultura	OBB19.002.01 - Avvio attività Casa Bufalini
Pianificazione, Controllo e Progetti Europei	OBB19.005.02 - POR-FESR Asse 6 - Casa Bufalini Laboratorio Aperto
Edilizia Pubblica	OBB19.023.04 - Recupero Casa Bufalini

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Avvio della gestione Casa Bufalini	S/N			Si	Si		



Settore PEG	72 - Tutela dell'Ambiente e del Territorio	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>067 - Protezione Civile</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Sviluppo delle funzioni del Centro Operativo Comunale Protezione Civile</u>		



Settore PEG	72 - Tutela dell'Ambiente e del Territorio	Responsabile	CARINI PAOLO		
Piano esecutivo di gestione 2019	067 - Protezione Civile				
Obiettivo di Gruppo	01 - Sviluppo delle funzioni del Centro Operativo Comunale Protezione Civile	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2019
Descrizione	<p><i>Il piano di emergenza comunale prevede, secondo il 'metodo Augustus', che in caso di emergenza sia attivato un Centro Operativo Comunale composto da figure dirigenziali del Comune, ognuna delle quali sovrintende a una o più funzioni tra quelle fondamentali per fronteggiare l'emergenza in atto, prevenire più gravi effetti, dare assistenza alla popolazione colpita e organizzare il rientro alla normalità nel più breve tempo possibile. Il responsabile del COC è il Sindaco e i vari assegnatari di Funzioni rispondono a lui per la attuazione dei compiti loro assegnati. Tuttavia il COC ed i relativi assegnatari di funzioni lavorano anche in tempo di pace per organizzare tutto quanto appartiene alla propria sfera di competenza al fine di prepararsi a fronteggiare l'emergenza. Si tratta in sostanza di organizzare informazioni, dati, procedure che saranno molto utili per affrontare in modo razionale l'emergenza riducendo il numero di decisioni e di procedure che devono essere pensate al momento. Coordinamento di tutte le funzioni attraverso riunioni periodiche con i responsabili di funzione, aggiornamento della pianificazione anche sulla base di quanto prodotto dalle altre funzioni, rapporti con le componenti sanitarie locali in modo da assicurare l'assistenza sanitaria e psicologica, censimento e programmazione dell'assistenza al patrimonio zootecnico, organizzazione, formazione e gestione del volontariato.</i></p>				
Altri Dirigenti Coinvolti	ANTONIACCI EMANUELA; BORGHETTI NATALINO; COLLOREDO GIOVANNI; ESPOSITO MONICA; GAGGI MATTEO; MEI MANUELA LUCIA; MONTANARI ANDREA				
Avanzamento	31/12/2019				



Settore PEG	72 - Tutela dell'Ambiente e del Territorio	Responsabile	CARINI PAOLO	
Piano esecutivo di gestione 2019	067 - Protezione Civile			
Obiettivo di Gruppo	01 - Sviluppo delle funzioni del Centro Operativo Comunale Protezione Civile	Data inizio	01/01/2019	Data fine
<p>CARINI Nel mese di Marzo 2019 è stato organizzato un seminario che ha coinvolto tutti i titolari di funzione per rafforzare la consapevolezza del proprio ruolo all'interno del COC, le novità del Codice di Prot.Civile, gli obiettivi e le attività assegnate a ciascuno all'interno dell'obiettivo trasversale. A ciò è seguita una fase di lavoro propria di ciascun titolare di funzione, durante la quale vi sono stati ripetuti contatti, soprattutto durante le emergenze nel frattempo intervenute, al fine di confrontarsi sull'andamento delle attività. L'attività dell'obiettivo trasversale ha suggerito numerosi temi che, in parte sono stati già integrati nell'aggiornamento del Piano Intercomunale di emergenza approvato con Del CU n. 36 del 19/12/2018(es.aggiornamento elenco delle aziende operative sul territorio) e, in parte, saranno ulteriormente elaborati nella variante in corso di cui è stato approvato lo schema di impianto con Del GU n. 129 del 18.12.2019</p> <p>BORGHETTI Il settore ha revisionato l'elenco delle ditte in grado di fornire attrezzature e materiali utili in emergenza. Il lavoro si è svolto partendo dall'elenco già messo a punto durante il corso dell'anno precedente e si è sviluppato attraverso la verifica e l'aggiornamento dell'elenco di tali ditte disponibili. L'elenco è disponibile presso il Settore. MONTANARI Le attività di aggiornamento relative ai gestori della rete telefonica hanno visto un costante rapporto finalizzato al mantenimento delle prestazioni della rete telefonica comunale anche in caso di emergenza, che si sono tradotte in interventi rapidi e risolutivi in occasione di guasti improvvisi, anche di notevole entità. Resta da approfondire il tema delle telecomunicazioni cellulari che, al momento, è presidiata senza procedure formalizzate attraverso il pronto intervento dei concessionari del servizio di cui sono disponibili e noti i riferimenti. ANTONIACCI Al di là dell'aspetto formale che non si è tradotto in un report strutturato, l'aspetto della tutela dei beni culturali in emergenza ha trovato un momento di approfondimento e studio in occasione dell'Esercitazione "Romagna 2019" del 17 e 18 ottobre '19, in cui il caso studio è stato il bene storico-architettonico-culturale più prezioso di Cesena: la Biblioteca Malatestiana. I tecnici del Settore Governo del Territorio, Protezione Civile e della Soprintendenza, nell'occasione, hanno simulato un'ispezione post sisma finalizzata al trasferimento in emergenza dei manoscritti dalla parte "storica" alla parte "moderna", individuando le prassi necessarie alla tutela di questi delicatissimi testi. L'attività del titolare di funzione del 2019, si è pertanto tradotta in attività pratica piuttosto che formale teorica. COLLOREDO Il titolare di Funzione, al di là della formalizzazione delle prassi e ben oltre il fine rappresentato dalla mera esercitazione "per posti di comando", ha operato il coordinamento delle Forze di Polizia in uno schema già collaudato all'interno del quadro di collaborazione con il Commissariato di Cesena, con il comandante la Compagnia Carabinieri di Cesena. Durante le emergenze occorse nell'anno 2019 (le principali sono state "S. Giovanni" e l'alluvione del Maggio 2019), il Comandante della Polizia Municipale ha assunto il ruolo di referente del gruppo forze di Polizia, individuate dal codice della Protezione Civile quali Strutture Operative (art. 13). GAGGI Sulla base della procedura messa a punto dal settore durante gli anni precedenti, è stato gestito lo scenario emergenziale in occasione delle giornate della fiera di "S. Giovanni". E' stato prodotto con la collaborazione dei Sistemi Informativi l'elenco della popolazione di soggetti "deboli" da gestire a domicilio o da evacuare, intesa come elenco di persone residenti nell'area coinvolta in carico o comunque conosciute dal servizio sociale, delle relative fragilità o bisogni speciali. Lo svolgimento di tale procedura ha anche coinciso con una vera propria attività di addestramento per il personale dei servizi sociali. ESPOSITO L'attività 2019 è consistita nell'aggiornamento degli iscritti alle scuole del territorio comunale Cesenate. Tal aggiornamento dovrà entrare a fare parte dei documenti operativi che il titolare di funzione utilizzerà in caso di emergenza in sede di COC. MEI Al di là del formalismo delle procedure (che saranno eventualmente approfondite nel Piano di Prot.Civile), l'attività si è concentrata sulle misure strutturali e non per gestire l'interruzione dei processi della Segreteria Generale a seguito di una ipotetica inagibilità della consueta sede di lavoro. In particolare sono stati approfonditi: -le forme di immediata delocalizzazione del lavoro degli addetti della Segreteria dai propri uffici attraverso l'adozione dello smartworking; -il trasferimento e/o la messa in sicurezza delle macchine ospitate presso il CED l'attivazione di un CED di riserva presso il Comando di PM (struttura antisismica); -la realizzazione di una tensio-struttura in area pubblica ovvero di un ufficio di appoggio presso il Comando PM; PROPOSTE DI MODIFICA E INTEGRAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA Sulla base degli spunti e dei contributi che sono pervenuti dai titolari di funzione del COC, è possibile proporre alcuni approfondimenti che saranno sviluppati ulteriormente contestualmente alla redazione (in corso) della completa revisione del piano di protezione civile ovvero saranno integrati tra i documenti operativi ad uso del titolare di funzione all'interno del COC: -aggiornamento delle ditte disponibili per la fornitura di materiali e mezzi in caso di emergenza con i dati aggiornati; -Formalizzazione completa della procedura per la composizione e l'equipaggiamento dei tecnici valutatori dei danni; -Piano di intervento per la messa in sicurezza dei manoscritti della "Malatestiana antica"; -Trasferimento nella idonea sezione del piano di emergenza della procedura per la stima della popolazione da evacuare; -Allegare ai documenti operativi, l'elenco della popolazione studentesca aggiornata al 2019/2020 e ricostruire una procedura di base da adottare in caso di necessità per avere la consistenza esatta della popolazione scolastica studentesca e impiegata; -Aggiornare l'elenco dei referenti per ogni edificio scolastico; -Sviluppare ulteriormente il rapporto con le Strutture Operative (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza) attraverso incontri specifici dedicati all'illustrazione dei compiti di ciascuno in fase di emergenza e operare immediatamente il necessario coinvolgimento dei VVFF e del 118; Si ritiene importante il completamento delle seguenti attività: -Integrazione delle procedure di emergenza (se reperite) adottate dai gestori delle infrastrutture (acqua, elettricità, gas, telecomunicazioni) con le procedure stabilite dal Piano di emergenza intercomunale; -Reperimento dei numeri di personale lavorante presso ogni plesso scolastico ed approfondimento della possibilità di accedere al registro informatico delle scuole che lo adottano. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE L'attività 2019, che chiude il progetto triennale, ha coinvolto tutti i titolari di funzione in attività di indagine su aspetti della gestione delle emergenze che, in parte, sono stati anche testati durante le emergenze occorse nell'anno. Le attività sono state avviate con un momento formativo realizzato a Marzo 2019. Nel triennio 2017-2019 tutti i Dirigenti titolari di funzione sono stati coinvolti e hanno prodotto, in alcuni casi pur prescindendo dalla formalizzazione di procedure e documenti, un sostanziale aggiornamento dei propri strumenti di lavoro che sarà utile in fase emergenziale. Un aspetto particolarmente positivo del progetto è stata la diffusione tra i Dirigenti e gli Uffici della consapevolezza che la Protezione Civile è un "sistema" che si attiva attraverso tutte le componenti comunali e non esclusivamente attraverso l'operatività dell'Ufficio Protezione Civile. E' finalmente chiaro a tutti i Dirigenti che il lavoro organizzativo di preparazione all'emergenza "in tempo di pace" deve essere parte integrante del lavoro ordinario ed è essenziale per la buona riuscita degli interventi di contrasto, soccorso e reazione al verificarsi degli eventi calamitosi. Si ritiene pertanto utile continuare ad operare insieme a tutti i Dirigenti al fine di non disperdere le consuetudini acquisite, allineare la formazione dei dirigenti di nuova nomina e aggiornare le informazioni necessarie allo sviluppo del Piano di Prot.Civile secondo lo schema di impianto approvato con Del GU n. 129 del 18.12.2019.</p>				



Settore PEG	72 - Tutela dell'Ambiente e del Territorio	Responsabile	CARINI PAOLO		
Piano esecutivo di gestione 2019	067 - Protezione Civile				
Obiettivo di Gruppo	01 - Sviluppo delle funzioni del Centro Operativo Comunale Protezione Civile	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2019

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Pianificazione, Controllo e Progetti Europei	ATO19.019.22 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione funzione F11 (v. Piano di Emergenza Intercomunale)
Edilizia Pubblica	ATO19.023.96 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione delle funzioni F5 ed F8 del COC (v. Piano di emergenza Intercomunale) (OGR18.067.01)
Polizia Municipale	ATO19.035.165 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione funzione F7 (v. Piano di Emergenza Intercomunale) (OGR18.067.01)
Scuola e Sport	ATO19.040.56 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione della funzione F10 (v. Piano di Emergenza Intercomunale) (OGR18.067.01)
Infrastrutture	ATO19.056.104 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione della funzione F4 (v. Piano di Emergenza Intercomunale)
Governo del Territorio	ATO19.064.71 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione funzione F6 (v. Piano di Emergenza Intercomunale) (OGR18.067.01)
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.078.01 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione della funzione F9 (v. Piano di Emergenza Intercomunale)
Tutela dell'Ambiente e del Territorio	OBB19.067.01 - Sviluppo delle funzioni del COC: gestione delle funzioni F1, F2, F3 (v. Piano di emergenza Intercomunale)

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Report con proposte di varianti al Piano di Emergenza da sottoporre alla Giunta Comunale	S/N			Si	Si		



Settore PEG	35 - Polizia Municipale	Responsabile	COLLOREDO GIOVANNI
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>035 - Polizia Municipale e Commerciale</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità</u>		



Settore PEG	35 - Polizia Municipale	Responsabile	COLLOREDO GIOVANNI	
Piano esecutivo di gestione 2019	035 - Polizia Municipale e Commerciale			
Obiettivo di Gruppo	01 - <u>Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità</u>	Data inizio	01/01/2019	Data fine 31/12/2020
Descrizione	<p><i>I miglioramenti che si possono ottenere nell'ambito delle politiche sulla sicurezza urbana e quindi nel contrasto al degrado finalizzato al miglioramento della vivibilità, trovano il loro sviluppo nelle esperienze, anche a livello europeo, legate ad azioni concrete e innovative che incidano positivamente nelle realtà locali. Per ottenere risultati concreti, è necessario il confronto, la collaborazione e il coinvolgimento di tutti gli attori che operano negli ambiti riferibili all'area della sicurezza urbana, da quelli delle istituzioni pubbliche, ai privati, alle associazioni</i></p>			
Altri Dirigenti Coinvolti	ANTONIACCI EMANUELA; BOVERO ELISABETTA; ESPOSITO MONICA; GAGGI MATTEO; MONTANARI ANDREA			
Avanzamento 31/12/2019	<p><i>Sul tema della "Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità" sono stati realizzati, nel corso del 2019, una serie di incontri nei quartieri (n.12) con la collaborazione dei Settori coinvolti, con una positiva partecipazione della cittadinanza. Nel corso del 2019, al fine rafforzare la prevenzione primaria e secondaria e di contrastare i comportamenti illegali ed il degrado, è stato approvato, con deliberazione di GC n. 228 del 16/07/2019, il progetto "Un'Altra Stazione". Il progetto ha interessato la zona antistante la stazione ferroviaria di Cesena e il retro della stessa (quartiere Vigne), zona ritenuta ad alta vulnerabilità socio-economica-culturale. Si riportano i principali interventi effettuati nel corso del 2019 (oggetto di protocollo di intesa con la Regione e conseguente finanziamento di 133.000 euro): -parcheggio pubblico sottostante liceo Monti-installazione di impianto di videosorveglianza collegato alla centrale operativa della polizia locale (le ottiche installate sono state n.14 di cui n.10 nel parcheggio coperto e n. 4 sul retro del liceo in vicinanza degli ingressi delle palestre); - revisione/adequamento degli accessi del parcheggio sotterraneo liceo Monti (conversione parcheggio per i soli abbonati) attraverso un sistema di controllo degli accessi tramite telecamere di rilevamento targhe, la realizzazione di elementi strutturali per la separazione delle corsie di ingresso e uscita necessarie al controllo degli accessi; montaggio nuovo cancello e relativa motorizzazione; - risanamento di Corso Roma e zone limitrofe con interventi di manutenzione delle pavimentazioni stradali; - installazione di portabiciclette con sistemi di aggancio antifurto; - potenziamento illuminazione pubblica nell'area esterna al liceo Monti, con installazione di n.12 nuovi punti luce per il potenziamento dell'area esterna da piazza Sanguinetti verso Piazza Aldo Moro e nel giardino sul retro del Liceo Monti. Inoltre si è proceduto al rifacimento dell'illuminazione della stazione bus; - integrazione dell'impianto di videosorveglianza sul retro della stazione ferroviaria, con installazione di n. 8 nuove ottiche sul retro Stazione lato Vigne in aggiunta a quelle già esistenti in zona; - miglioramento e sostituzione della segnaletica stradale; - realizzazione del progetto di street art con riferimento ai muri esterni dell'edificio del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna; -installazione di nuovi cestini per rifiuti. Le azioni soprariportate si sono inoltre integrate, a loro volta, con alcune attività coordinate dal Settore Servizi Sociali dell'Unione e con il coinvolgimento delle associazioni presenti ed operanti sul territorio, con specifico riferimento all'attività di strada e gestione del centro diurno posto in loco rivolti a persone in condizioni di grave marginalità sociale e senza fissa dimora. È stata inoltre garantita l'attività di monitoraggio e raccolta mirata delle siringhe rilasciate dai tossicodipendenti (le siringhe raccolte nel corso del 2019, a tutto novembre, sono state n. 235).</i></p>			



Settore PEG	35 - Polizia Municipale	Responsabile	COLLOREDO GIOVANNI	
Piano esecutivo di gestione 2019	035 - Polizia Municipale e Commerciale			
Obiettivo di Gruppo	01 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità	Data inizio	01/01/2019	Data fine 31/12/2020
SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI			
Edilizia Pubblica	ATO19.023.97 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: lavori di riqualificazione di spazi urbani da sottrarre al degrado			
Scuola e Sport	ATO19.040.59 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: Incontri nei quartieri sulle tematiche della sicurezza			
Scuola e Sport	ATO19.040.60 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: Proposte di organizzazione eventi in aree prossime a zone di degrado per rivitalizzare gli spazi e sottrarli a presenze di gruppi che allontanano la normale fruizione			
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO19.049.68 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: Incontri nei quartieri sulle tematiche della sicurezza			
Biblioteca Malatestiana e Cultura	ATO19.049.69 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: Proposte organizzazione di eventi in aree prossime a zone di degrado per rivitalizzare gli spazi e sottrarli a presenze di gruppi che allontanano la normale fruizione			
Governo del Territorio	ATO19.064.80 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: Proposte di riqualificazione di spazi urbani da sottrarre al degrado			
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.078.02 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: incontri nei quartieri sulle tematiche della sicurezza			
(Unione Valle Savio) Servizi Sociali	ATO19.078.03 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità: supporto per elaborazione progetto sicurezza urbana			
Polizia Municipale	OBB19.035.01 - Sicurezza urbana, contrasto al degrado e miglioramento della vivibilità			

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Realizzazione attività previste nel progetto di sicurezza urbana "Un'altra stazione"	Perc.			100,000%	100,000%		
	Commento Valore Prev. 31/12/2019 Vedi allegato 4 delibera GC n. 228 del 16/07/2019							



Settore PEG	24 - Scuola e Sport	Responsabile	ESPOSITO MONICA
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>041 - Università</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Campus Universitario Cesenate</u>		



Settore PEG	24 - Scuola e Sport	Responsabile	ESPOSITO MONICA	
Piano esecutivo di gestione 2019	041 - Università			

Obiettivo di Gruppo	01 - Campus Universitario Cesenate	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2021
----------------------------	------------------------------------	--------------------	------------	------------------	------------

Descrizione *L'obiettivo si propone di dare attuazione agli indirizzi di cui al protocollo d'intesa per l'insediamento del nuovo Campus Universitario nell'area dell'Ex Zuccherificio e di cui all'accordo di collaborazione con MIUR e Università di Bologna approvato con deliberazione GC 293 del 7/11/2017, La cui sottoscrizione è condizione indispensabile. L'obiettivo prevede il di proseguire ed ampliare la realizzazione del nuovo insediamento universitario attraverso la realizzazione degli adempimenti amministrativi, tecnici e patrimoniali necessari a modificare la destinazione urbanistica dell'area e a concedere all'Università di Bologna Campus di Cesena, a titolo gratuito, il diritto di superficie sull'area per la Facoltà di Psicologia, nonché l'espressione di eventuali pareri sui progetti presentati dall'Università per lo Studentato e la facoltà di Psicologia e l'erogazione di un contributo economico all'Università, compatibilmente con la disponibilità delle risorse a bilancio. Nel dettaglio delle diverse aree sono previste le seguenti azioni:*

a) Settore Patrimonio: gestione aspetti Patrimoniali e degli atti amministrativi necessari alla formalizzazione della cessione in diritto di superficie dell'area per la Facoltà di Psicologia all'Università di Bologna Campus di Cesena. b) Settore Scuola LSP: Attività amministrative di supporto, con particolare riferimento a: 1) approvazione di un accordo attuativo preliminare con il Campus volto a definire gli interventi da mettere in campo da parte di ogni attore e le relative tempistiche; e 2) erogazione del contributo previsto dall'art. 5 del Protocollo d'Intesa fra Comune e Università qualora le relative risorse siano stanziare a bilancio. c) Settori Governo del territorio, Edilizia, Infrastrutture: modifica della destinazione urbanistica dell'area (se necessaria) ed espressione di eventuali pareri sui progetti presentati dall'Università per lo Studentato e per la nuova facoltà di Psicologia.

Altri Dirigenti Coinvolti ANTONIACCI EMANUELA; BORGHETTI NATALINO; LUCCHI ANDREA

Avanzamento 31/12/2019 *La presa in carico, con assegnazione al Settore Scuola, dell'edificio "Ex Finanza" -Via Martiri della Libertà n.1 è avvenuta nei tempi previsti dall'Accordo di collaborazione fra Comune e Università. Il Comune ha provveduto a fornire supporto all'Università nella predisposizione e nell'invio della comunicazione per la richiesta agli altri enti partner del contributo a favore dell'intervento. La liquidazione della prima tranche del contributo economico previsto dall'Accordo fra Comune e Università è avvenuta in data 14/6/2019 (con pagamento effettuato in data 1/7/2019). La liquidazione delle ulteriori tranche è invece subordinata alla presentazione da parte dell'Università del progetto definitivo per il nuovo Dipartimento e Scuola Psicologia ai fini dell'approvazione con la procedura di cui all'art 54 della L.R. 21.12.2017 n. 24, che alla data del 31/12/2019 non era però ancora avvenuta.*

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio	ATO19.021.54 - Campus universitario: espletamento attività previste in convenzione a seguito della presentazione del progetto da parte dell'Università
Infrastrutture	ATO19.056.103 - Campus Universitario: Eventuali pareri sui progetti presentati dall'università per lo studentato e la nuova sede di psicologia
Governo del Territorio	ATO19.064.79 - Campus universitario: Espletamento attività previste in convenzione a seguito della presentazione progetto Università
Scuola e Sport	OBB19.041.02 - Campus Universitario: attuazione adempimenti di cui al protocollo d'intesa per l'insediamento del nuovo Campus Universitario



Settore PEG	24 - Scuola e Sport	Responsabile	ESPOSITO MONICA	
Piano esecutivo di gestione 2019	041 - Università			
Obiettivo di Gruppo	01 - Campus Universitario Cesenate	Data inizio	01/01/2019	Data fine 31/12/2021

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Espletamento attività previste in convenzione a seguito della presentazione del progetto da parte dell'Università	S/N			No	Si		
	Commento Valore Cons. 31/12/2019 Mancata presentazione del progetto da parte dell'Università							



Settore PEG	27 - Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2019	<u>025 - Servizi al Cittadino</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Strumenti innovativi al servizio dei cittadini e trasformazione digitale dei procedimenti amministrativi</u>		



Settore PEG	27 - Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO	
Piano esecutivo di gestione 2019	025 - Servizi al Cittadino			
Obiettivo di Gruppo	<u>01 - Strumenti innovativi al servizio dei cittadini e trasformazione digitale dei procedimenti amministrativi</u>	Data inizio	01/01/2019	Data fine 31/12/2021
Descrizione	<p>Si procederà con l'implementazione e consolidamento dei servizi on line accessibili e dei procedimenti digitalizzati coinvolgendo i settori di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi al cittadino: avvio SPID, Digitalizzazione atti di stato civile, Fascicolo Anagrafico Digitale - SUAP: nuovo portale Accesso Unitario - SUE: nuovo portale Accesso Unitario - Logistica: Informatizzazione massa vestiaria - PM: PagoPa livello 3 Sanzioni CDS, Informatizzazione richiesta copia sinistri stradali - Tributi: Avvio video tutorial TARI e pagamento on line - Mobilità: richiesta numero civico e richiesta passo carraio - Personale: partecipazione concorso pubblico - Segreteria: informatizzazione gestione albo avvocati per l'ente - Staff Segretario: revisione del Sistema informativo per le società partecipate 			
Altri Dirigenti Coinvolti	ANTONIACCI EMANUELA; BORGHETTI NATALINO; COLLOREDO GIOVANNI; LUCCHI ANDREA; MARALDI MASSIMO; MEI MANUELA LUCIA; SEVERI STEFANO; TAGLIABUE STEFANIA			
Avanzamento 31/12/2019	<p>Dei 14 servizi on line da attivare, in sede di revisione di PEG 2019 è stato deciso di far slittare 4 servizi al 2020 o a data da destinarsi visto che i settori coinvolti hanno evidenziato particolari criticità di implementazione (Avviso per Avvocati dell'Ente, Richiesta Passo Carraio, Richiesta Numero Civico, e Informatizzazione Procedure per Società Partecipate). Dei 10 servizi on line da sviluppare sono stati completati 8 servizi, uno (informatizzazione massa vestiario) è stata sviluppata l'analisi mentre il servizio relativo alla richiesta in PM delle copie dei sinistri stradali si è optato per utilizzare la soluzione offerta dalla software house Verbatel</p>			

SETTORE	OBIETTIVI GESTIONALI / ATTIVITA' STRUTTURALI / ATTIVITA' OPERATIVE COLLEGATI
Personale e Organizzazione	ATO19.015.79 - Supporto all'implementazione del servizio online partecipazione concorso pubblico
Pianificazione, Controllo e Progetti Europei	ATO19.019.33 - Supporto alla revisione del Sistema informativo per le società partecipate
Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari	ATO19.020.112 - Supporto all'avvio video tutorial TARI e pagamento on line
Polizia Municipale	ATO19.035.167 - Supporto all'implementazione PagoPa livello 3 Sanzioni CDS
Polizia Municipale	ATO19.035.168 - Supporto all'informatizzazione richiesta copia sinistri stradali
Infrastrutture	ATO19.056.81 - Supporto alla digitalizzazione richiesta numero civico e richiesta passo carraio
Governo del Territorio	ATO19.064.72 - Supporto all'implementazione del nuovo portale Accesso Unitario SUE
(Unione Valle Savio) Logistica e servizi di supporto	ATO19.ZZZ.030.01 - Supporto all'informatizzazione delle modalità di assegnazione di vestiario e DPI
Servizi al cittadino e innovazione tecnologica	OBB19.025.02 - Strumenti innovativi al servizio dei cittadini
(Unione Valle Savio) Sistemi Informativi Associati e Sviluppo dei Servizi al Cittadino e Imprese	OBB19.U094.02 - Nuovo portale regionale Accesso Unitario- SiedER - SIS



Settore PEG	27 - Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO		
Piano esecutivo di gestione 2019	025 - Servizi al Cittadino				
Obiettivo di Gruppo	01 - Strumenti innovativi al servizio dei cittadini e trasformazione digitale dei procedimenti amministrativi	Data inizio	01/01/2019	Data fine	31/12/2021

Peso indicatori

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2017	2018	2019	2019	2020	2021
Indicatore di Obiettivo	Servizi online attivati/Servizi online da attivare	Perc.			65,000%	80,000%		
	Commento Valore Cons. 31/12/2019 8,5 attivati/13 da attivare							