



**Comune di Cesena**

**Referto**  
**Controllo di Gestione**  
**2020**



# Introduzione

L'articolo 198 del D.Lgs 267/2000 recita: *"la struttura operativa alla quale è assegnata la funzione del controllo di gestione fornisce le conclusioni del predetto controllo agli amministratori ai fini della verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati ed ai responsabili dei servizi affinché questi ultimi abbiano gli elementi necessari per valutare l'andamento della gestione dei servizi di cui sono responsabili"*.

L'articolo 198 bis del Tuel prevede inoltre che le conclusioni del predetto controllo siano fornite anche alla Corte dei Conti.

Dal programma amministrativo del Sindaco derivano le **Linee programmatiche** 2019-2024 approvate dal Consiglio Comunale con delibera n.33 del 27/06/2019.

A partire dalle Linee programmatiche 2019-2024 sono stati individuati gli obiettivi strategici ed operativi, frutto di un confronto tra parte politica e tecnica dell'ente, inseriti nel Documento Unico di Programmazione 2020-2024, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 56 del 26/09/2019 e successivamente modificato con la Nota di Aggiornamento con deliberazione di Consiglio Comunale n.92 del 19/12/2019.

Dagli obiettivi strategici ed operativi sono discesi gli obiettivi gestionali e gli obiettivi di gruppo assegnati ai dirigenti attraverso il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2020, approvato con deliberazione di Giunta n. 39 del 11/02/2020 e modificato con deliberazioni di Giunta n. 78 del 30/03/2020 e n. 324 del 01/12/2020.

Con le stesse deliberazioni di Giunta è stato approvato e successivamente modificato il Peg 2020-2022 - parte Attività Strutturali.

Il Comune di Cesena opera secondo un **Sistema Integrato di Programmazione e Controllo** che partendo dal programma amministrativo del Sindaco e dalle linee programmatiche approvate dal Consiglio comunale, traduce le linee di indirizzo politico in azioni concrete da svolgere per dare attuazione agli impegni elettorali. Gli obiettivi di PEG sono definiti in modo coerente, orientato e finalizzato alla realizzazione del Piano di Mandato.

Si riporta la **Relazione di Giunta al Rendiconto 2020**, approvata con delibera di Giunta n. 72 del 19/03/2021, elaborata partendo dai dati di consuntivo 2020 riferiti agli Obiettivi Gestionali, di Gruppo e alle Attività Strutturali presenti nel Peg 2020-2022.



**Comune di Cesena**

# **Relazione di Giunta al Rendiconto**

**Piano Esecutivo di Gestione**

**2020-2022**

*Obiettivi*

# Premessa

Il PEG viene adottato sulla base di quanto previsto dal D.Lgs.267/2000 che all'articolo 169 dispone:

## **ART. 169 Piano Esecutivo di Gestione**

*"1. La Giunta delibera il piano esecutivo di gestione (PEG) entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, in termini di competenza . Con riferimento al primo esercizio il PEG è redatto anche in termini di cassa. Il PEG è riferito ai medesimi esercizi considerati nel bilancio, individua gli obiettivi della gestione ed affida gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.*

*2. Nel PEG le entrate sono articolate in titoli, tipologie, categorie, capitoli, ed eventualmente in articoli, secondo il rispettivo oggetto. Le spese sono articolate in missioni, programmi, titoli, macroaggregati, capitoli ed eventualmente in articoli. I capitoli costituiscono le unità elementari ai fini della gestione e della rendicontazione, e sono raccordati al quarto livello del piano dei conti finanziario di cui all'articolo 157.*

*3. L'applicazione dei commi 1 e 2 del presente articolo è facoltativa per gli enti locali con popolazione inferiore a 5.000 abitanti, fermo restando l'obbligo di rilevare unitariamente i fatti gestionali secondo la struttura del piano dei conti di cui all'articolo 157, comma 1-bis.*

*3-bis. Il PEG è deliberato in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione. Al PEG è allegato il prospetto concernente la ripartizione delle tipologie in categorie e dei programmi in macroaggregati, secondo lo schema di cui all'allegato n. 8 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni. Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG."*

Per il Comune di Cesena, il PEG fa parte di un **Sistema Integrato di Pianificazione e Controllo** che partendo dal programma amministrativo del Sindaco e dalle linee programmatiche approvate dal Consiglio comunale, traduce le linee di indirizzo politico in azioni concrete da svolgere per dare attuazione agli impegni elettorali. Gli obiettivi di PEG sono definiti in modo coerente, orientato e finalizzato alla realizzazione del Piano di Mandato.

Il **Piano Esecutivo di Gestione** si compone di:

- **Obiettivi Gestionali:** finalizzati all'attuazione del programma amministrativo del Sindaco. In particolare gli Obiettivi Gestionali rappresentano i risultati che l'amministrazione ha individuato come prioritari rispetto all'attività dell'ente e che vedono coinvolti nella loro realizzazione uno o più settori.
- **Obiettivi di Gruppo:** finalizzati all'attuazione del programma amministrativo del Sindaco sono definiti e condivisi tra il Segretario Generale e i dirigenti interessati, sono obiettivi trasversali per il raggiungimento dei quali è indispensabile l'apporto fattivo e l'azione coordinata di due o più settori.
- **Attività Strutturali:** finalizzate a migliorare o a mantenere le performance gestionali relativamente ad attività consolidate dei diversi settori.

La Giunta consegna ai dirigenti le risorse umane e finanziarie necessarie per il conseguimento degli obiettivi (gestionali, di gruppo e attività strutturali).

Gli **obiettivi gestionali** sono rappresentati mediante:

- Collegamento con le linee di mandato e gli obiettivi di DUP, a garanzia della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Codice → OB seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'obiettivo e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'obiettivo;
- Denominazione → titolo dell'obiettivo;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'obiettivo;
- Periodo di svolgimento → arco temporale nel quale si realizza l'obiettivo;
- Indicatori → si dividono in due tipologie:
  - indicatori di sintesi, misurano il raggiungimento dell'obiettivo nel suo complesso;
  - indicatori di dettaglio, misurano il raggiungimento di parti dell'obiettivo.

Gli **obiettivi di gruppo** sono rappresentati mediante:

- Collegamento con le linee di mandato e gli obiettivi di DUP, a garanzia della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Codice → OGR seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'obiettivo e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'obiettivo;
- Denominazione → il titolo dell'obiettivo;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'obiettivo;
- Periodo di svolgimento → arco temporale nel quale si realizza l'obiettivo;
- Attività operative: Rappresentano il contributo che ciascun dirigente apporta al conseguimento dell'obiettivo di gruppo attraverso il proprio centro di costo;
- Indicatori → si dividono in due tipologie:
  - indicatori di sintesi, misurano il raggiungimento dell'obiettivo nel suo complesso;
  - indicatori di dettaglio, misurano il raggiungimento di parti dell'obiettivo.

Le **attività strutturali** sono rappresentate mediante:

- Codice → AST seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'attività strutturale e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'attività strutturale;
- Denominazione → il titolo dell'attività strutturale;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'attività strutturale;
- Indicatori → finalizzati a misurare il grado di raggiungimento dell'attività strutturale.

## Indice

<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Biblioteca Malatestiana e Cultura</b>	<b>Bovero Elisabetta</b>
<i>Centro di costo</i>	
<b>[044] Biblioteca</b>	
• OB20.044.01 - Riorganizzazione Biblioteca Malatestiana e progetto Terzo Lotto	pag. 4
• OB20.044.02 - Riorganizzazione degli spazi dei depositi e dei servizi relativi ai fondi speciali	pag. 5
• OB20.044.03 - Attivazione di nuove modalità di ricerca sui Fondi speciali	pag. 5
<i>Centro di costo</i>	
<b>[047] Istituto Corelli</b>	
• OB20.047.01 - Casa della Musica	pag. 7
<i>Centro di costo</i>	
<b>[049] Attività Culturali</b>	
• OB20.049.01 - Riorganizzazione delle attività culturali online e offline a seguito del Covid-19	pag. 8
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Polizia Locale</b>	<b>Colloredo Giovanni</b>
<i>Centro di costo</i>	
<b>[035] Polizia Municipale e Commerciale</b>	
• OB20.035.01 - Migliorare la sicurezza stradale attraverso attività di prevenzione e verifica del rispetto delle regole	pag. 10
• OB20.035.02 - Azioni di contrasto agli abbandoni e agli errati conferimenti di rifiuti	pag. 10
• OB20.035.03 - Controllo di vicinato come strumento sussidiario di sicurezza partecipata: "Occhi aperti su Cesena"	pag. 11
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Servizi Educativi, Istruzione e Sport</b>	<b>Esposito Monica</b>
<i>Centro di costo</i>	
<b>[036] Scuole Materne</b>	
• OB20.036.01 - Scuole dell'infanzia gratuite	pag. 12
<i>Centro di costo</i>	
<b>[040] Diritto allo Studio</b>	
• OB20.040.01 - Potenziamento e coordinamento della rete di protezione e ascolto connessa all'attività scolastica	pag. 13
<i>Centro di costo</i>	
<b>[079] Progetto Donna</b>	
• OB20.079.01 - Promozione e valorizzazione della rete anti violenza	pag. 14
<i>Centro di costo</i>	
<b>[092] Refezione scolastica ed altri servizi</b>	
• OB20.092.01 - Implementazione applicazione piano di autocontrollo nelle cucine comunali e statali e progetto di razionalizzazione grammature ai fini della riduzione degli sprechi	pag. 15
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Tutela dell'Ambiente e del Territorio</b>	<b>Fini Giovanni</b>
<i>Centro di costo</i>	
<b>[059] Trasporto Pubblico e Traffico</b>	
• OB20.059.01 - Gestione della mobilità sostenibile	pag. 16
• OB20.059.02 - ZTL: nuova disciplina per i veicoli adibiti al trasporto merci e nuova segnaletica	pag. 17

*Centro di costo***[067] Protezione Civile**

- OB20.067.01 - Progetto per la diffusione della conoscenza e consapevolezza rispetto al rischio sismico (RESISM) pag. 19
- OB20.067.02 - Riorganizzazione GCVPC - Gruppo Comunale Volontari Protezione Civile - Cesena pag. 19

*Centro di costo***[072] Interventi Tutela Ecologica**

- OB20.072.01 - Completamento classificazione acustica coordinata con il nuovo strumento urbanistico pag. 21
- OB20.072.02 - Incentivazione dell'uso di acqua pubblica nelle scuole, luoghi di interesse e diffusione delle case dell'acqua in ambito di quartiere pag. 21
- OB20.072.03 - Potenziamento sistema idrico e integrato pag. 22
- OB20.072.04 - Attuazione del PAESC in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PUG) pag. 23
- OB20.072.05 - Rinnovamento della struttura del canile pag. 24

**SETTORE**  
**Servizi Amministrativi,**  
**Partecipazione e Patrimonio**

Dirigente  
**Lucchi Andrea**

*Centro di costo***[014] Segreteria Generale**

- OB20.014.01 - Semplificazione amministrativa: revisione ed aggiornamento dei Codici comunali pag. 25

*Centro di costo***[021] Patrimonio**

- OB20.021.01 - Azioni di valorizzazione del patrimonio comunale per una più efficace gestione dei servizi e delle attività a beneficio della collettività cittadina pag. 26
- OB20.021.02 - Carta di identità degli immobili comunali. pag. 27
- OB20.021.03 - Revisione e qualificazione del servizio di distribuzione automatica di alimenti e bevande presso immobili pubblici pag. 27

**SETTORE**  
**Staff Segretario: Pianificazione**  
**Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

*Centro di costo***[005] Progetti Integrati**

- OB20.005.01 - Supporto alla realizzazione del progetto di mobilità sostenibile pag. 29

*Centro di costo***[011] Comunicazione e trasparenza**

- OB20.011.01 - Carta dei servizi pag. 30

*Centro di costo***[019] Programmazione e Controllo**

- OB20.019.01 - Revisione del Sistema di valutazione della performance pag. 31
- OB20.019.02 - Revisione assetto posizioni dirigenziali e PO pag. 31

**SETTORE**  
**Lavori Pubblici**

Dirigente  
**Montanari Andrea**

*Centro di costo***[023] Edilizia Pubblica**

- OB20.023.01 - Riqualificazione palazzo Mazzini-Marinelli pag. 32
- OB20.023.02 - Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: opere infrastrutturali 1 lotto pag. 32
- OB20.023.03 - Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: 2 lotto stralcio A infrastruttura passiva pag. 33
- OB20.023.04 - Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: 2 lotto stralcio B opere impiantistiche e informatiche pag. 33

- OB20.023.05 - Biblioteca Malatestiana terzo lotto pag. 34

*Centro di costo*

**[024] Edilizia Scolastica**

- OB20.024.01 - Miglioramento strutturale e riqualificazione energetica primaria S.Egidio pag. 35
- OB20.024.02 - Miglioramento strutturale e riqualificazione energetica primaria Martorano pag. 35
- OB20.024.03 - Miglioramento strutturale scuola primaria Fiorita pag. 35
- OB20.024.04 - Nuova scuola primaria San Vittore pag. 36

*Centro di costo*

**[056] Viabilità**

- OB20.056.01 - MAN (Metropolitan Area Network): Open fiber pag. 37
- OB20.056.02 - Manutenzione straordinaria Viadotto Kennedy pag. 37
- OB20.056.03 - Ciclovía del Savio 1 lotto pag. 37

*Centro di costo*

**[071] Parchi e Giardini**

- OB20.071.01 - Verde pubblico a contrasto dei cambiamenti climatici pag. 39

*Centro di costo*

**[083] Arredo Urbano**

- OB20.083.01 - Riqualificazione Piazza Bufalini, Almerici, Fabbri pag. 40

**SETTORE**  
**Entrate Tributarie e Servizi**  
**Economico Finanziari**

Dirigente  
**Severi Stefano**

*Centro di costo*

**[017] Ragioneria**

- OB20.017.01 - Trasformazione di Energie per la Città da Spa a Srl pag. 41

**SETTORE**  
**Personale e Organizzazione**

Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

*Centro di costo*

**[015] Personale**

- OB20.015.01 - Progetto Star Bene al Lavoro pag. 42
- OB20.015.02 - Ridefinizione fabbisogno di personale e revisione dei profili professionali pag. 43
- OB20.015.03 - Supporto al nuovo vertice politico per la revisione dell'assetto organizzativo e dirigenziale pag. 44
- OB20.015.04 - Revisione dei sistemi di valutazione, incentivazione e retribuzione accessoria pag. 45
- OB20.015.05 - Riorganizzazione del Servizio associato retributivo e previdenziale a seguito delle esternalizzazioni e del turnover pag. 46

**SETTORE**  
**Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica**

Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

*Centro di costo*

**[025] Servizi al Cittadino**

- OB20.025.01 - Nuovi servizi digitali a favore dei cittadini e delle imprese pag. 48

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.2 - Valorizzazione Biblioteca Malatestiana

## Obiettivo gestionale **OB20.044.01 Riorganizzazione Biblioteca Malatestiana e progetto Terzo Lotto**



### Descrizione



La Biblioteca Malatestiana, principale monumento storico artistico e biblioteca di pubblica lettura di riferimento per tutta la comunità cittadina, offre quotidianamente un servizio moderno aperto a tutti. Il percorso in progress verso la Nuova Malatestiana prevede interventi di riorganizzazione degli spazi e di razionalizzazione di raccolte e attrezzature grazie al recupero e rifunzionalizzazione del Terzo Lotto. La nuova area, destinata ad accogliere il Centro Cinema della città, sarà anche l'occasione per ampliare gli spazi destinati alla libera fruizione delle raccolte e a valorizzare i nuovi servizi. Lo scopo di tale riorganizzazione è rivolto all'intercettazione e fidelizzazione di tutte le fasce di pubblico. Questi servizi e l'attività di promozione culturale saranno consolidati dalla costante valorizzazione del patrimonio storico-documentario della Malatestiana. Verranno riorganizzati e razionalizzati gli spazi di deposito interni ed esterni alla Malatestiana in una logica coordinata con il Servizio Patrimonio.

In parallelo si lavorerà all'acquisizione di un nucleo di fotografie (positivi) dell'archivio del fotografo cesenate Guido Guidi che ha manifestato la volontà di rendere disponibili al Comune di Cesena. La Biblioteca Malatestiana realizzerà un'attività di valorizzazione di questa straordinaria ricchezza iconografica con attività di conservazione, inventariazione, catalogazione e digitalizzazione al fine di favorire la conoscenza e la divulgazione di questo patrimonio. Per raggiungere tale obiettivo la Biblioteca Malatestiana si avvarrà della collaborazione dell'IBACN della Regione Emilia-Romagna.

### Periodo di svolgimento

01/01/2020 - 31/12/2022

### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Servizi resi fruibili a seguito della riorganizzazione	Perc.	3	0
<i>Nota (su previsto 31/12): Scaffale aperto sezione saggistica, scaffale aperto sezione locale e area giochi da tavolo.</i>			

### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Revisione raccolte Sezione Moderna e Centro Cinema		8.000	16.917
• Riorganizzazione del servizio di prestito interbibliotecario	S/N	SI	SI
• Riorganizzazione del servizio emeroteca e revisione raccolte periodici	S/N	SI	SI

### Relazione al 31/12

Nonostante lo slittamento di apertura al 2021 dei servizi destinati al Terzo Lotto a seguito dell'emergenza Covid-19 è stata ripresa la parziale riorganizzazione degli stessi con l'elaborazione del progetto di destinazione funzionale di tutti gli spazi, la parziale progettazione degli arredi e, ove possibile il loro acquisto e razionalizzazione dell'esistente. Per quanto riguarda le raccolte si è conclusa la revisione delle sezioni Narrativa e Opuscoli, l'implementazione della sezione Locandine Cinematografiche, la nuova catalogazione della sezione Periodici del Centro Cinema e la conclusione della partecipazione al gruppo di lavoro per la revisione delle raccolte periodiche a livello di Polo Romagnolo. Si è conclusa inoltre l'attività formativa di tutto il personale individuato per le attività di prestito inter-bibliotecario

Il continuo mutare della situazione emergenziale ha determinato una ulteriore riorganizzazione di personale e servizi giunti a stabilizzazione (nonostante il lockdown del mese di novembre) e con l'obiettivo della massima soddisfazione dell'utenza in regime di sicurezza. Tutti i servizi bibliotecari sono stati riaperti stabilmente con un orario di 40 ore settimanali. Tra questi sono stati sistematizzati e rafforzati il servizio "Chiedi al Bibliotecario" e quelli su prenotazione di prestito veloce, accesso allo scaffale aperto, servizi speciali per minori con disabilità, document delivery e prestito inter-

bibliotecario. Particolare attenzione è stata riservata agli studenti con la riapertura immediata delle sale di studio. A pieno regime anche la sala manoscritti.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.2 - Valorizzazione Biblioteca Malatestiana

### **Obiettivo gestionale** **OB20.044.02 Riorganizzazione degli spazi dei depositi e dei servizi relativi ai fondi speciali**



#### **Descrizione**



La riorganizzazione dei servizi di back office relativi ai fondi speciali comprende in primo luogo l'avvio dell'inventario topografico e patrimoniale su supporto elettronico e in forma strutturata, oltre che la riorganizzazione degli spazi da essi occupati. Questa parte del progetto prevede dunque la valutazione dei metri lineari occupati dai fondi speciali (in sede e nel deposito di via Piave); la valutazione degli spazi disponibili in sede ed eventualmente nel Terzo lotto per la collocazione di tali fondi; la valutazione degli strumenti informatici finalizzati all'inventario patrimoniale e topografico e l'avvio degli inventari stessi, che saranno poi portati avanti nel corso del 2021.

In contemporanea si realizzerà la revisione del servizio di riproduzione, e in particolare la ridefinizione dei termini di legge, la ridefinizione delle tipologie di riproduzioni; il disegno delle procedure interne con adozione del protocollo elettronico; l'analisi degli scanner e degli altri strumenti da acquistare. Infine è stato disegnato un piano di restauro del sito web, dedicato principalmente all'illustrazione dei servizi e delle collezioni.

**Periodo di svolgimento** 01/06/2020 - 31/12/2021

#### **Indicatore di sintesi**



#### **Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Riorganizzazione dei servizi relativi ai fondi speciali	S/N	SI	NO
	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Aggiornamento del sito: elementi da ristrutturare	Numero	30	30
• Analisi dei termini di legge relativi alle riproduzioni	S/N	SI	SI
• Definizione di procedure interne delle riproduzioni	S/N	SI	NO
• Misurazione degli spazi occupati dalle raccolte	S/N	SI	SI
• Misurazione degli spazi vuoti in sede	S/N	SI	SI
• Valutazione del software	S/N	SI	SI

#### **Relazione al 31/12**

La riorganizzazione dei servizi relativi ai fondi speciali prevista per il 2020 non può dirsi conclusa in quanto non si è giunti alla definizione delle procedure interne delle riproduzioni. Quest'ultima attività dipende dall'approvazione di una delibera relativa al servizio di fotocopie che non è avvenuta.

E' stato realizzato l'80% degli inventari topografici dei manoscritti e libri antichi non catalogati; è stata consegnata la misurazione degli spazi occupati dai fondi speciali e degli spazi disponibili in sede. E' stato acquistato uno scanner e restaurato il sito web.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.2 - Valorizzazione Biblioteca Malatestiana

### **Obiettivo gestionale** **OB20.044.03 Attivazione di nuove modalità di ricerca sui Fondi speciali**



**Descrizione**

Si prevede per il 2020 l'apertura di contatti con le biblioteche di conservazione della regione e in particolare la discussione di un progetto che abbia come finalità l'applicazione del Catalogo Aperto, attraverso la compatibilità con il catalogo nazionale Manus OnLine; si studierà lo standard IIF in collaborazione con il Settore informatico; si provvederà alla pianificazione di borse di studio e ricerca e la partecipazione al progetto internazionale Fragmentarium. Il contenuto dello studio di fattibilità sarà realizzato nel corso del 2021-2022.

**Periodo di svolgimento**

01/06/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Stesura dello studio di fattibilità	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

E' stato studiato lo standard IIF in collaborazione con il Settore informatico; è stato pianificato e presentato a due sponsor il progetto di borse di studio e la partecipazione al progetto Fragmentarium.

Centro di costo  
[047] Istituto CorelliSettore  
**Biblioteca Malatestiana e Cultura**Dirigente  
**Bovero Elisabetta**

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE  
**Obiettivo strategico** 4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura  
**Obiettivo operativo** 4.3.4 - Realizzazione della Casa della Musica

**Obiettivo gestionale** **OB20.047.01 Casa della Musica****Descrizione**

Il Settore prenderà in carico il Palazzo Mazzini Marinelli dopo la riconsegna dall'Università al Comune, curando tutti gli aspetti gestionali in collaborazione con altri settori del Comune, anche a i fini di una prima fruizione degli spazi dell'area cortiliva. In parallelo, nell'ambito della Convenzione tra Comune, Conservatorio Statale "Bruno Maderna" e ASP del Distretto Valle Savio, verrà affiancato il Settore Lavori Pubblici nell'individuazione delle esigenze specifiche da tenere presenti nell'elaborazione dei progetti legati al trasferimento delle sedi degli istituti (Corelli e Conservatorio) in un unico edificio. La nuova sede, comune a entrambi gli istituti, costituirà un incentivo a un percorso di formazione più integrato e ad una programmazione trasversale e condivisa con ricadute positive sulla città.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approvazione nuova Convenzione per la gestione dei servizi relativi all'Istituto di cultura musicale "Arcangelo Corelli"	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approvazione Convenzione tra il Comune di Cesena e il Conservatorio Statale "Bruno Maderna" per la realizzazione, gestione e promozione di rassegne musicali	S/N	SI	SI
• Pubblicazione finale di restituzione dell'esperienza e degli esiti del progetto "SISTEMA ORCHESTRE - SUONARE, UNIRE, COSTRUIRE: PROGETTI DI INTEGRAZIONE NELLA DIVERSITÀ PER UN MODELLO ARMONIOSO DI CITTADINANZA" - CESENA IN MUSICA (A.S. 2019/2020)	S/N	SI	SI
• Rendicontazione progetto Cesena in Musica 2019/2020	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Il Settore ha preso in carico il Palazzo Mazzini Marinelli dopo la riconsegna dall'Università al Comune, curando tutti gli aspetti gestionali in collaborazione con altri settori del Comune, anche a i fini di una prima fruizione degli spazi dell'area cortiliva. In parallelo, è proseguita l'attività di affiancamento del Settore Lavori Pubblici nell'individuazione delle esigenze specifiche da tenere presenti nell'elaborazione dei progetti legati al trasferimento delle sedi degli istituti (Corelli e Conservatorio) in un unico edificio.

E' stata stipulata la nuova convenzione con ASP e Conservatorio per la gestione dell'Istituto di cultura musicale "Corelli".

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.2 - Valorizzazione Biblioteca Malatestiana

### Obiettivo gestionale **OB20.049.01 Riorganizzazione delle attività culturali online e offline a seguito del Covid-19**



#### Descrizione



Il lockdown causato dal Covid-19 ha imposto al settore una riorganizzazione totale dei propri servizi e delle proprie attività. Durante la quarantena il settore ha utilizzato la comunicazione on-line (sito web e social network del Comune di Cesena) per continuare a mantenere una relazione con l'utenza attraverso la realizzazione di mostre virtuali, video promozionali dedicati ai luoghi culturali della città e alle attività espositive, concorsi dedicati alla lettura. Si è lavorato all'attivazione di nuove modalità che potessero permanere anche dopo la riapertura delle attività sociali.

A seguito della riapertura, il settore ha organizzato nuovi eventi, con l'allestimento degli spazi (Arena San Biagio, Villa Silvia-Carducci, Rocca Malatestiana e Chiostro di S. Francesco) secondo le norme imposte dal distanziamento sociale.

In particolar modo si è scelto di dare spazio a nuove attività al fine di riattivare pratiche culturali positive per diversi target della popolazione, dopo la chiusura forzata tra cui:

- nuova collaborazione con Borgo Sonoro, il festival musicale itinerante delle Terre del Rubicone in provincia di Forlì-Cesena;
- laboratori di teatro per adolescenti ed adulti in collaborazione la Società Raffaello Sanzio;
- bando di co-progettazione per organizzare concerti alla Rocca Malatestiana
- Modalità di coinvolgimento del territorio per eventi culturali in autunno

Il settore è stato impegnato nell'attività di revisioni dei propri contratti in essere e delle concessioni al fine di individuare le eventuali sospensioni o le modifiche da attuare.

#### Periodo di svolgimento

01/02/2020 - 31/12/2020

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Riorganizzazione delle attività culturali online e offline a seguito del Covid-19	S/N	SI	SI

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Allestimento e realizzazione servizi emergenza Covid-19	S/N	SI	SI
• Allestimento spazi per attività culturali estive		4	4
• Implementazione servizi on line	S/N	SI	SI
• Istruzione bando di Co-progettazione	S/N	SI	SI
• Nuove attività culturali realizzate		4	8
• Proposte culturali on-line (video, mostre virtuali)		10	22
• Riapertura servizi al pubblico	S/N	SI	SI
• Videocassette ed opuscoli catalogati		8.000	12.708

#### Relazione al 31/12

Durante la fase emergenziale, con il venir meno dell'organizzazione di eventi ed iniziative culturali in presenza, tradizionalmente numerosi, il settore ha riorganizzato radicalmente le proprie attività. In

primis, per mantenere la relazione con l'utenza si è lavorato sulla pubblicazione on line di contenuti (video dedicati ai luoghi culturali della città, alle attività espositive, servizi digitali della biblioteca, lettura on-line, etc. ) e sulla produzione di nuovi (presentazione di libri on line, mostre virtuali, concorsi dedicati alla lettura, etc.).

In estate, dopo la chiusura forzata, il settore ha organizzato numerosi eventi dal vivo, curando anche l'allestimento degli spazi secondo le norme anti - Covid (Arena San Biagio, Villa Silvia-Carducci, Rocca Malatestiana e Chiostro di S. Francesco). Per valorizzare la Rocca Malatestiana è stato esperito un percorso di co-progettazione per la realizzazione di concerti. Tutto il settore è stato fortemente impegnato nell'attività di monitoraggio e rimodulazione (laddove possibile) dei contratti e delle convenzioni in essere.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.5 - Una città più sicura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.5.3 - Contrasto al degrado e sicurezza

### Obiettivo gestionale **OB20.035.01 Migliorare la sicurezza stradale attraverso attività di prevenzione e verifica del rispetto delle regole**



#### Descrizione



Il miglioramento della sicurezza stradale si concentrerà sul controllo delle velocità e sul controllo del transito con semaforo rosso. Nel corso del 2020 saranno attivati dispositivi per il controllo delle violazioni semaforiche e integrate le colonnine del controllo velocità, nonchè controlli specifici sui mezzi commerciali. L'obiettivo si svolge con la collaborazione dell'ufficio mobilità per l'eventuale installazione di segnaletica aggiuntiva.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Riduzione incidenti	Percentuale	5	36,16

*Nota (su previsto 31/12): Rispetto all'anno precedente*

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Controlli su postazioni fisse e non, con dotazione specifica	Numero	110	154
• Individuazione luoghi per installazioni box fissi	S/N	SI	SI
• Messa a regime della gestione nei nuovi impianti di controllo semaforico con controllo da remoto entro 30 giorni dalla consegna impianto	S/N	SI	SI

#### Relazione al 31/12

Con il proseguimento dell'emergenza COVID, le attività del Corpo di Polizia Locale sono proseguite per il controllo del rispetto delle disposizioni in merito al contenimento del contagio. Le restrizioni imposte sulla libertà di spostamento delle persone e quindi una riduzione della mobilità cittadina anche pari all'80%, hanno comportato una "forte" riduzione dell'incidentalità.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.2 - Qualità dell'ambiente
<b>Obiettivo operativo</b>	4.2.6 - Rifiuti

### Obiettivo gestionale **OB20.035.02 Azioni di contrasto agli abbandoni e agli errati conferimenti di rifiuti**



#### Descrizione



Le più stringenti modalità introdotte nei comuni limitrofi per la raccolta dei rifiuti e la riduzione di sensibilità dei cittadini hanno comportato un incremento degli abbandoni e dei conferimenti non corretti dei rifiuti. E' necessaria una consistente e continua attività di controllo.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Media aritmetica raggiungimento degli indicatori di dettaglio	Percentuale	100	100

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Controlli con personale in divisa	Numero	80	124
• Controlli con telecamere	S/N	SI	SI

#### Relazione al 31/12

Con l'utilizzo delle fototrappole si è potuto realizzare da remoto il controllo sull'abbandono dei rifiuti nonchè sull'errato conferimento, soprattutto nel secondo semestre dell'anno, benchè il personale del

Nucleo specialistico sia stato anch'esso impiegato al controllo del rispetto delle disposizioni da parte dell' cittadinanza in merito al contenimento del contagio da Covid.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.5 - Una città più sicura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.5.2 - Controllo di vicinato come strumento sussidiario di sicurezza partecipativa

**Obiettivo gestionale** **OB20.035.03 Controllo di vicinato come strumento sussidiario di sicurezza partecipata: "Occhi aperti su Cesena"**



**Descrizione**



Dopo aver seguito i progetti di avvio del controllo di vicinato (collaborazione e supporto ai gruppi e alla loro costituzione), è fondamentale mantenere vivo il rapporto con i cittadini al fine di favorire nuove adesioni e mantenere il raccordo con le altre forze di polizia

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2020

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• N. nuovi gruppi di controllo di vicinato costituiti	Numero	5	5

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Incontri con i coordinatori	Numero	4	5
• Incontri nei quartieri per favorire le adesioni ai gruppi	Numero	2	2

**Relazione al 31/12**

Verso la fine del 2019 e nei primi mesi del 2020 sono stati relizzati diversi incontri nei quartieri con i cittadini per la presentazione del progetto. Grazie a questa attività di presentazione, nei mesi di gennaio e febbraio 2020 si sono costituiti ulteriori gruppi di controllo di vicinato, riuscendo così a realizzare nei primi mesi quanto preventivato di realizzare in un intero anno 2020. Purtroppo con il peggioramento della situazione sanitaria il progetto Controllo di Vicinato ha subito un fermo inevitabile dovuto alla pandemia, per cui non si è provveduto a programmare ulteriori obiettivi, che preventivamente già apparivano irrealizzabili per forza maggiore. Il successo del progetto si basa molto sulla sua divulgazione alla cittadinanza attraverso gli incontri pubblici. L'arrivo della pandemia ha necessariamente costretto a ripensare alle proprie modalità lavorative, e in merito alla realizzazione degli incontri con i coordinatori gli stessi sono stati realizzati in modalità da remoto, proprio per continuare a portare avanti il progetto, nel quale si crede molto.

<b>Linea di mandato</b>	1 - CESENA DEI MOLTI
<b>Obiettivo strategico</b>	1.2 - Sostegno alla funzione educativa
<b>Obiettivo operativo</b>	1.2.1 - Promozione dei servizi educativi per l'infanzia (0-6 anni)

**Obiettivo gestionale OB20.036.01 Scuole dell'infanzia gratuite****Descrizione**

A partire da gennaio 2020, per le scuole comunali e statali, parte la modalità di pagamento del solo costo pasto.

Nel corso del 2020 verrà svolto uno studio di fattibilità per l'estensione della gratuità delle rette di frequenza alla scuole dell'infanzia private paritarie convenzionate.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Studio di fattibilità per estensione "gratuità" alle scuole infanzia private convenzionate	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

A partire da gennaio 2020 sono state applicate le nuove tariffe di frequenza alle scuole dell'infanzia comunali e statali. Queste prevedono il pagamento del pasto ed è stata tolta la parte relativa alla frequenza. Le tariffe sono diversificate in 5 fasce per il costo pasto. A queste vengono applicate delle riduzioni per i fratelli. E' escluso dalle riduzioni il costo pasto minimo.

Per quanto riguarda le scuole dell'infanzia e sezioni primavera private convenzionate, si è proceduto negli incontri con i gestori e si è definito il nuovo sistema convenzionale per i prossimi 5 anni a partire da settembre 2021. Entro giugno sarà sottoscritta la convenzione tra enti gestori e amministrazione comunale.

<b>Linea di mandato</b>	1 - CESENA DEI MOLTI
<b>Obiettivo strategico</b>	1.8 - Sostegno ai giovani
<b>Obiettivo operativo</b>	1.8.2 - Sostegno alle problematiche dei giovani

### **Obiettivo gestionale** **OB20.040.01 Potenziamento e coordinamento della rete di protezione e ascolto connessa all'attività scolastica**



#### **Descrizione**



L'adolescente di oggi vive, rispetto a quello del passato, in una dimensione di continua incertezza, soprattutto riguardo il suo futuro, il lavoro, l'indipendenza. La scuola ricopre un ruolo di grande importanza nella vita degli adolescenti. I ragazzi/le ragazze chiedono, agli adulti una maggiore attenzione alla formazione, all'acquisizione di competenze e all'orientamento, desiderio di parlare del futuro con insegnanti e genitori, di cogliere ogni opportunità che venga loro offerta e di sfruttarla responsabilmente. Le /gli insegnanti, i genitori, gli adulti sono chiamati a rispondere a queste richieste, ma anche a educare e a promuovere l'assunzione di responsabilità per rafforzare le singole identità.

In questo ambito è necessario consolidare maggiormente la rete tra diversi servizi che intervengono a diversi livelli, Centro Per le Famiglie, Centro di Documentazione Educativa, Amministrazione Scolastica, Università, AUSL/Consultorio Giovani, Associazioni delle famiglie. Attivare azioni e interventi coordinati permette di valorizzare le risorse, umane, strumentali, economiche ed essere maggiormente significativi rispetto alle azioni rivolte alla prima adolescenza e adolescenza.

L'obiettivo è la costituzione di un Coordinamento permanente denominato Progetto Adolescenza Distrettuale di cui faranno parte Unione dei Comuni, Comune di Cesena, AUSL, Amministrazione Scolastica Provinciale, Università, Associazioni delle Famiglie. L'obiettivo è svolto in raccordo con il settore Servizi Sociali.

#### **Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

#### **Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Coordinamento permanente Progetto adolescenza distrettuale	S/N	SI	SI

#### **Relazione al 31/12**

E' stato firmato il Protocollo Seneca della rete di protezione e ascolto tra l'associazione Coordinamento utenti dei familiari e degli operatori che si occupano di disagio mentale e ritiro sociale, AUSL di Cesena Dipartimento adolescenti e minori e salute mentale, Comune di Cesena.

Tale Protocollo permette al Comitato tecnico individuato all'interno del gruppo dei firmatari di essere di supporto agli sportelli di ascolto presenti nei diversi plessi scolastici 6/18 anni.

<b>Linea di mandato</b>	1 - CESENA DEI MOLTI
<b>Obiettivo strategico</b>	1.7 - Politiche per le pari opportunità
<b>Obiettivo operativo</b>	1.7.1 - Centro territoriale per le donne vittime di violenza

### Obiettivo gestionale **OB20.079.01 Promozione e valorizzazione della rete anti violenza**



#### Descrizione



Sviluppo del Progetto regionale "Lavorare tutte, lavorare meglio", condiviso con Unione dei Comuni, coop Libra, ASP, Università di Psicologia, OOSS CGIL, CILS, UIL, Fondazione Global Thinking Foundation, SPRITe, Gruppo Consorti Rotary, Technè, Enaip, Cna, Confartigianato.

Il Centro donna amplia le sue funzioni inserendo anche azioni di accompagnamento ai servizi della rete anti violenza, implementa le attività di prevenzione alla violenza di genere nelle scuole, nei quartieri e di promozione di attività di sensibilizzazione sulla parità di genere.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Percorsi partecipati sulle tematiche della violenza e parità di genere	S/N	SI	SI

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• incontri con imprese	S/N	SI	SI
• incontri formativi con scuole sulla parità di genere e contro la violenza		10	10

#### Relazione al 31/12

Il centro donna ha riaperto a pieno regime dal mese di settembre 2020. Ha intensificato il suo orario di apertura al pubblico grazie a progetti regionali e ha proseguito negli incontri con le scuole attraverso modalità a distanza.

Sta proseguendo nell'attuazione di progetti regionali quali "lavorare tutte, lavorare meglio" con la valorizzazione delle azioni collegate al mondo del lavoro femminile e alle pari opportunità delle donne nel lavoro.

Centro di costo  
[092] Refezione scolastica ed  
altri servizi

Settore  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**

Dirigente  
**Esposito Monica**

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE  
**Obiettivo strategico** 4.2 - Qualità dell'ambiente  
**Obiettivo operativo** 4.2.6 - Rifiuti

### Obiettivo gestionale



### OB20.092.01 Implementazione applicazione piano di autocontrollo nelle cucine comunali e statali e progetto di razionalizzazione grammature ai fini della riduzione degli sprechi

### Descrizione



Il progetto si pone l'obiettivo di proseguire l'implementazione dell'applicazione del piano di autocontrollo nell'ambito del sistema Haccp, all'interno delle cucine comunali e statali e di attivare una analisi codificata degli scarti ai fini della riduzione dello spreco alimentare, attraverso l'assegnazione di responsabilità in merito alle seguenti attività:

- verifica di conformità delle forniture e conseguente compilazione di apposite schede giornaliera di controllo merci;
- controllo della merce in gaicenza con particolare riferimento alla data di scadenza;
- rilevamento giornaliero del cibo rimasto attraverso pesatura, dopo l'avvenuta distribuzione.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2020

### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Riduzione dello scarto	Percentuale	30	15

### Relazione al 31/12

La riduzione dello scarto non è stata raggiunta come da previsione per il fatto che le scuole sono rimaste chiuse per 6 mesi a causa dell'emergenza sanitaria Covid19. Con la riapertura delle mense scolastiche a settembre 2020 è stato necessario rivedere l'organizzazione di tutte le mense scolastiche in relazione agli spazi e al distanziamento.

La riorganizzazione delle mense ha portato pertanto alle seguenti tipologie di pasto: pasto in classe con scodellamento, pasto monoporzione, pasto a turni in mensa o su unico turno se fattibile con scodellamento.

Tale riorganizzazione ha necessitato di rivedere tutte le grammature in quanto non è possibile dare il bis non potendo avere piatti unici da cui servirsi.

E' stato necessario un grande lavoro di pesature a seconda degli ordini di servizi e scolastici per evitare che gli alunni potessero non essere sazi. Inoltre sono stati utilizzati menu con pochissimi passati e brodi, sicuramente più apprezzati dagli alunni.

Ciò ha anche comportato una riduzione dello scarto.

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.5 - Mobilità sostenibile ed accessibilità
<b>Obiettivo operativo</b>	3.5.1 - Forme di mobilità integrata e sostenibile

### **Obiettivo gestionale** OB20.059.01 Gestione della mobilità sostenibile



#### **Descrizione**



L'obiettivo prevede una serie di attività finalizzate alla realizzazione della mobilità sostenibile:

- CAMBIAMO MARCIA:
  - INCENTIVI CHILOMETRICI riconosciuti a chi abbandona l'auto o moto privata nello spostamento casa - lavoro o casa - scuola in favore della bici o monopattino;
  - INCENTIVO ALL'INTERMODALITA' DEI SISTEMI DI TRASPORTO: incentivare lo sviluppo di servizi per l'utilizzo dei mezzi sostenibili anche in interscambio con le varie tipologie di veicoli pubblici e privati (bike sharing);
  - MOBILITY MANAGEMENT SCOLASTICO con l'attivazione di una rete a regia comunale di soggetti dedicati alle scuole per la realizzazione di: - un programma integrato di educazione alla mobilità sostenibile, - attività a supporto dell'insegnante referente di educazione alla sicurezza stradale e alla mobilità sostenibile coprogettate e realizzate da realtà associative locali, - realizzazione di ciclofficina scolastica;
  - COMUNICAZIONE attraverso la realizzazione di un percorso partecipativo per la progettazione del PUMS la cui approvazione ed adozione è prevista entro l'anno 2020.
- REALIZZAZIONE BICIPOLITANA: prevede il progetto di una mappa della rete ciclabile visualizzata come la tipologia di una metropolitana e la segnaletica che sulla rete possa indicare i nodi e gli interscambi della stessa bicipolitana;
- PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITA' ELETTRICA: prevede un disciplinare sulla pianificazione dell'installazione di colonnine elettriche;
- MIGLIORAMENTO DELL'ATTRATTIVITA' DEL SISTEMA DI TRASPORTO PUBBLICO: Ricerca analisi e proposte per rimodulare la rete del trasporto pubblico e le interconnessioni al fine di migliorarne il servizio e l'afflusso di utenti;
- PUMS - APPROVAZIONE ED ATTUAZIONE IN UNA LOGICA INTEGRATA CON GLI ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE(PUG e PAESC): Studio e approvazione del Pums da parte del Consiglio Comunale;
- STUDIO DI FATTIBILITA' PER LA REALIZZAZIONE DI PARCHEGGI A SERVIZIO DEL CENTRO: l'ufficio collabora con ATR (gestore Unico della sosta) per lo studio della sopraelevazione del parcheggio Mattarella.
- BIKE TO WORK: incentivi per la riduzione del costo dell'utilizzo del bike sharing da utilizzare prioritariamente per gli spostamenti casa-lavoro, da attuare mediante accordi di mobility management con le aziende.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Media aritmetica raggiungimento degli indicatori di dettaglio	Percentuale	100	51

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Adozione del Pums	S/N	SI	NO
• Attrattività TPL: consegna del progetto	S/N	SI	NO
• Bicipolitana: Realizzazione progetto mappa	S/N	SI	NO
• Cambiamo Marcia: km percorsi (Progetto CASA-SCUOLA, CASA-LAVORO)	km	150.000	88.619,60
• Cambiamo Marcia: numero utenti (Intermodalità sistemi di trasporto)	Numero	200	714
• Cambiamo Marcia: Percentuale di progetto rendicontata	Percentuale	80	90
• Definizione accordi di mobility management con le aziende	S/N	SI	NO
• Intermodalità sistemi di trasporto: attivazione del servizio	S/N	SI	SI
• Riduzione CO2 complessiva derivante dai progetti (casa-scuola, casa-lavoro, interventi a favore della mobilità sostenibile)	t	130	151

**Relazione al 31/12**

Alcune attività sono partite in ritardo rispetto alla programmazione in quanto il Servizio Mobilità ha dovuto fare fronte ad attività conseguenti alla emergenza sanitaria (esempio: supporto per riprogrammazione servizio di trasporto scolastico). Di conseguenza le attività di studio e programmazione sono state ri- calendarizzate.

Per quanto concerne Cambiamo Marcia si può ritenere che l'obiettivo sia stato raggiunto rispetto alle attività concordate con il Ministero pur registrando, talora, risultati inferiori al previsto a causa dell'emergenza covid.

**Linea di mandato****Obiettivo strategico****Obiettivo operativo**

3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME

3.5 - Mobilità sostenibile ed accessibilità

3.5.4 - Nuova viabilità cittadina anche in funzione della realizzazione del Nuovo Ospedale

**Obiettivo gestionale****OB20.059.02 ZTL: nuova disciplina per i veicoli adibiti al trasporto merci e nuova segnaletica****Descrizione**

La nuova regolamentazione per il transito dei veicoli pesanti in ZTL dovrà tenere conto dei seguenti principi:

- regolare il transito pesante in base alle condizioni di portanza e dimensioni della carreggiata nelle singole vie del centro storico;
- favorire e incentivare il transito di autocarri a basso impatto ambientale;
- semplificare le procedure per il rilascio dei permessi tramite apposita piattaforma web che gestisce le domande, il rilascio dei permessi con relative prescrizioni tecniche (scorta tecnica, richiesta ordinanza per chiusura temporanea strade, ecc.) e il pagamento elettronico del canone, direttamente online.

L'obiettivo prevede inoltre, di adeguare l'attuale segnaletica posta ai varchi di accesso della ZTL, secondo Linee guida per la regolamentazione della circolazione e segnaletica nelle Zone a Traffico Limitato, emanate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

**Periodo di svolgimento**

01/08/2020 - 31/12/2021

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Media aritmetica raggiungimento degli indicatori di dettaglio	Percentuale	100	100

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Indagini effettuate sui transiti in ZTL di mezzi "pesanti" avvenuti nel periodo settembre 2019-febbraio 2020/totale transiti in ZTL mezzi pesanti periodo settembre2019-febbraio2020	Percentuale	10	30
• Installazione nuova segnaletica	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Nel corso delle indagini sui transiti in ZTL di mezzi "pesanti" sono stati analizzati tutti i permessi autorizzativi e iscrizioni in lista bianca attivi al 31/12/2019.

In particolare sono state analizzate 13.245 autorizzazioni attive di cui n. 3250 permessi e n. 9995 veicoli iscritti in lista bianca.

Le analisi dei dati hanno compreso la tipologia veicoli, la classe euro di inquinamento e la rispondenza, degli autocarri iscritti in lista bianca, alle norme emanate dalla Agenzia delle Entrate per beneficiare delle agevolazioni fiscali previste per gli autocarri.

L'aggiornamento della segnaletica ha previsto di adeguare n. 25 segnali verticali di accesso alle varie vie della ztl, alle linee guida per la regolamentazione della circolazione stradale e segnaletica nelle ztl emanate dal MIT.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.6 - Protezione civile funzione fondamentale
<b>Obiettivo operativo</b>	4.6.1 - Potenziamento del sistema di Protezione Civile

### Obiettivo gestionale **OB20.067.01 Progetto per la diffusione della conoscenza e consapevolezza rispetto al rischio sismico (RESISM)**



#### Descrizione



Il progetto per la diffusione della conoscenza e consapevolezza rispetto al rischio sismico (denominato RESISM) è stato proposto al Comune dal CEAS Emilia Romagna: si tratta di un progetto molto referenziato poichè si avvale della collaborazione fra Agenzia regionale per la Sicurezza Territoriale e Protezione Civile, ARPAE e rete interregionale fra scuole RESISM che hanno sottoscritto apposito protocollo. Le azioni generali e le tempistiche sono coordinate dal CEAS mentre le attività a livello locale sono gestite direttamente dal Comune e comprendono, fra l'altro, la scelta degli Istituti scolastici da coinvolgere, l'individuazione di eventuali collaborazioni esterne, il programma didattico specifico da proporre alle scuole, ecc..

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/01/2020

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Proposte progettuali personalizzate per istituti scolastici coinvolti	S/N	SI	SI
• Realizzazione tavola vibrante - I step	S/N		

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• convenzioni con CEAS		1	1
• Scuole Secondarie di II grado coinvolte		3	3

#### Relazione al 31/12

Dopo aver riproposto il progetto ad alcune scuole secondarie di secondo grado (con implementazione del numero di classi) anche per l'anno scolastico 2020/2021, ad ottobre si è assistito all'aggravamento dell'emergenza Coronavirus con la successiva drastica riduzione delle attività didattiche in presenza presso gli istituti scolastici; tale condizione non ha consentito il proseguimento e la conclusione delle attività previste che dovevano svolgersi appunto in presenza. Ogni attività verrà riproposta non appena le condizioni date dalla pandemia in corso lo consentiranno.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.6 - Protezione civile funzione fondamentale
<b>Obiettivo operativo</b>	4.6.1 - Potenziamento del sistema di Protezione Civile

### Obiettivo gestionale **OB20.067.02 Riorganizzazione GCVPC - Gruppo Comunale Volontari Protezione Civile - Cesena**



#### Descrizione



Con Delibera di Consiglio Comunale n. 136 del 21/12/2011, il Comune di Cesena ha costituito il proprio Gruppo Comunale Volontari di protezione Civile. Anche alla luce delle recenti disposizioni normative (Codice della Protezione Civile D.Lgs. n.1/2018) risulta necessaria una graduale riorganizzazione del Gruppo finalizzata al miglioramento dell'assetto organizzativo e gestionale. L'Amministrazione comunale, per tramite dei propri Uffici, cura la gestione amministrativa del Gruppo di cui è responsabile, oltre a gestire tutta la parte economico-finanziaria in quanto le risorse per il mantenimento del Gruppo provengono interamente dal Bilancio comunale. Il presente obiettivo verte su tre temi fondamentali per il rilancio del Gruppo: dotazione di un nuovo regolamento (sulla base di schema tipo come da decreto attuativo D.Lgs.1/2018 di prossima emanazione), revisione delle procedure organizzative interne e relative all'attivazione (regolamento disciplinare interno), organizzazione del "sistema sicurezza" ai sensi del D,Lgs.81/2008

(dopo l'attivazione del sistema di sorveglianza sanitaria con MC si analizzerà il tema della valutazione dei rischi), da attuare nel triennio.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2021 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Aggiornamento ed approvazione nuovo Regolamento del GCVPC Cesena

S/N

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Redazione di DVR - Documento valutazione Rischi da parte di ditta specializzata incaricata

S/N

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

- Redazione disciplinare/regolamento interno

S/N

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Relazione al 31/12**

Nel confermare i rallentamenti causati dall'emergenza Coronavirus, la situazione delle attività previste è la seguente:

- si è data priorità al completamento dell'organizzazione del "sistema sicurezza" ai sensi del D.Lgs 81/2008, anche in considerazione della nuova tipologia di rischio che i nostri volontari si sono trovati ad affrontare, che quindi comprende il servizio di sorveglianza sanitaria con Medico Competente (già attivato lo scorso anno), il DVR Documento di Valutazione dei Rischi e la valutazione dei rischi specifici (MMC, rumore, vibrazioni, legionellosi, biologico)

- pur in assenza dello schema tipo di regolamento, non ancora emanato dal DPC, si è ritenuto opportuno e urgente provvedere all'aggiornamento del Regolamento del GCVPC; la proposta di modifica è stata sottoposta all'attenzione del comitato direttivo e doveva essere presentata all'assemblea degli iscritti prima dell'approvazione in Consiglio Comunale ma, a causa dell'aggravamento della situazione Covid, non si è riusciti ad organizzare una riunione in presenza per cui l'approvazione formale è rimandata pur avendo di fatto completato la revisione

- attesa la necessità di dare priorità alle attività sopracitate, si rimanda al successivo anno la redazione del disciplinare/regolamento interno del Gruppo volontari nell'ambito delle attività strutturali del Servizio

Attività non prevista ma degna di nota e' l'ottenimento di un cofinanziamento di circa € 25.000 da parte del dipartimento nazionale della protezione civile, a seguito di apposita progettazione eseguita dall'ufficio, con il quale nell'anno 2020 si e' provveduto ad acquisire i seguenti beni:

- N. 4 GPS
- N. 10 RADIO TETRA
- N. 1 MEZZO FIAT DUCATO COMBI 9 POSTI

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.1 - Verso il nuovo Piano Urbanistico Generale
<b>Obiettivo operativo</b>	3.1.1 - Pianificazione urbanistica partecipata di comunità per realizzare il nuovo PUG in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PAESC)

### **Obiettivo gestionale** **OB20.072.01 Completamento classificazione acustica coordinata con il nuovo strumento urbanistico**



#### **Descrizione**



La classificazione acustica comunale vigente è ormai uno strumento datato e deve essere aggiornato con le trasformazioni della città e le previsioni di ulteriori impieghi del territorio. Partendo dall'elaborato attuale, dovranno essere analizzati tutti gli aspetti da modificare, integrare e riprogettare, con particolare riferimento alle criticità note.

Sulla base di tale analisi, seguirà lo studio vero e proprio per la redazione del nuovo documento, da allineare allo strumento urbanistico in corso di evoluzione dal PRg al PUG e, qualora necessario, del Piano di Riasanamento acustico.

Per l'esecuzione di tali attività è richiesta una stretta collaborazione con il Settore Governo del Territorio, il settore servizi ai Cittadini ed Innovazione Tecnologica (per quanto attiene al SIT e alla Statistica) ed con il settore Lavori Pubblici per i dati sul verde, scuole e altri beni pubblici.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2021 - 31/12/2022

#### **Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approvazione documento criteri per elaborazione della classificazione acustica	S/N		

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

#### **Relazione al 31/12**

Il protrarsi della situazione di emergenza COVID 19 ha impegnato il Servizio anche nel secondo semestre in attività ad essa legate con carichi di lavoro non previsti. Tale situazione ha determinato uno slittamento ulteriore delle attività legate al completamento del Piano di classificazione acustica, obiettivo che viene riproposto nel PEG 2021-2023.

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico** 4.2 - Qualità dell'ambiente

**Obiettivo operativo** 4.2.2 - Acqua

### **Obiettivo gestionale** **OB20.072.02 Incentivazione dell'uso di acqua pubblica nelle scuole, luoghi di interesse e diffusione delle case dell'acqua in ambito di quartiere**



#### **Descrizione**



Il progetto consiste in alcune principali azioni dirette a incentivare l'uso dell'acqua pubblica, sfavorire il consumo di acqua confezionata e, conseguentemente, la produzione dei relativi rifiuti.

I target delle azioni sono:

SCUOLE: nelle scuole saranno installati gli erogatori di acqua pubblica e ridotte così fortemente le forniture di acqua confezionata in bottiglie e di plastica. Inoltre, ad ogni alunno sarà distribuita la borraccia. Il tutto nell'ambito del progetto VERDE AQVA promosso da Unica Reti. Inoltre si procederà con l'eliminazione ove possibile degli asciugamani in carta (che creano rifiuto) a favore degli apparecchi elettrici ad aria.

CITTADINI: si intende realizzare con la collaborazione di Romagna Acque SpA ed HERA SpA nuovi 9 punti di erogazione di acqua pubblica per disincentivare il consumo di acqua in bottiglia e la relativa produzione di rifiuti.

ASSOCIAZIONI SPORTIVE e RICREATIVE: si intende incentivare l'uso di stoviglieria durevole in luogo di quella usa e getta comunemente utilizzata nelle manifestazioni sportive e ricreative sul territorio.

Per tutte le attività sarà indispensabile la collaborazione con il Settore Lavori Pubblici.

01/01/2020 - 31/12/2022

**Periodo di svolgimento**  
**Attività operative**

1. Ricognizione degli edifici scolastici e dei luoghi che dovranno ospitare l'erogatore  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
2. Affidamento lavori  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
3. Collaborazione alla fase di installazione degli erogatori negli edifici interessati e di consegna delle borracce  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]
4. Individuazione e schedatura delle postazioni per le 9 cassette dell'acqua previste  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]
5. Condivisione del progetto e approvazione degli atti amministrativi conseguenti (convenzioni) con il/i Gestore/i  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]
6. Riduzione dei rifiuti nelle scuole attraverso l'eliminazione della carta asciugamani  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Presentazione del progetto finalizzato ai contributi ATERSIR	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Affidamento lavori (lavori Pubblici)	S/N	SI	SI
• Consegna delle borracce a tutti gli studenti ed occupanti coinvolti dal progetto Verde AQVA	S/N	SI	SI
• Individuazione e schedatura delle prime 3 postazioni delle cassette dell'acqua entro 30 giugno 2020	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

E' stato ottenuto il finanziamento del progetto che verrà erogato a consuntivo.

Il Settore Lavori Pubblici ha affidato i lavori per la predisposizione degli erogatori in tutte le scuole.

E' stata stipulata apposita convenzione con la Provincia relativa alle scuole provinciali.

E' stata aggiornata la consegna delle borracce agli alunni delle prime elementare entranti.

**Linea di mandato**

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico**

4.2 - Qualità dell'ambiente

**Obiettivo operativo**

4.2.2 - Acqua

**Obiettivo gestionale**

**OB20.072.03 Potenziamento sistema idrico e integrato**



Centro di costo  
[072] Interventi Tutela  
Ecologica

Settore  
**Tutela dell'Ambiente e del Territorio**

Dirigente  
**Fini Giovanni**

**Descrizione**



Nel triennio si intende progredire significativamente nella regolarizzazione tecnico amministrativa conseguente ai risanamenti delle reti fognarie miste già attuate dal gestore, nella verifica della necessità di estensioni delle reti fognarie (Piano del SII), nella regolarizzazione tecnica e amministrativa delle reti bianche con richiesta conclusiva di autorizzazione, e nel risanamento del torrente Cesuola.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**



UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Richieste di autorizzazione rilasciate	10	6

**Indicatori di dettaglio**



UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Istruttoria ed emissione parere di competenza su progetti preliminare di risanamento torrente Cesuola	S/N	SI NO

**Relazione al 31/12**

Il minor numero di autorizzazioni rilasciate è dovuto al fatto che le regolarizzazioni degli scarichi dei privati (a completamento delle quali noi dobbiamo richiedere l'autorizzazione per la nostra rete) hanno subito rallentamenti e ritardi a causa dell'emergenza sanitaria e della crisi economica.

Per il parere circa il progetto preliminare sul risanamento del torrente Cesuola non è stato emesso un vero e proprio parere formale, ma si sono condivise le scelte e le modifiche in un tavolo di lavoro che si riunisce con una periodicità quasi mensile.

Lo sviluppo del progetto è stato ritardato dall'incertezza nel quadro dei finanziamenti sia per la parte di competenza dell'Agenzia Regionale che per la parte di competenza del Comune e del Servizio Idrico Integrato. Solo nell'autunno 2020 è stata avviata la progettazione da parte della Regione e da parte di Hera con il supporto di Atersir.

**Linea di mandato**

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico**

4.2 - Qualità dell'ambiente

**Obiettivo operativo**

4.2.5 - Energia e clima

**Obiettivo gestionale**



**OB20.072.04 Attuazione del PAESC in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PUG)**

**Descrizione**



Il PAESC prevede che il Comune agisca con azioni di incentivazione al risparmio energetico in ambito privato (incentivi economici, urbanistici, semplificazioni procedurali, ...) al fine di ridurre del 30% i consumi provenienti dal settore residenziale entro il 2030.

I cambiamenti climatici rendono meno certa la risorsa acqua proveniente da Ridracoli ed insieme a Romagna Acque e al Gestore dovranno essere studiate forme di adattamento e di impiego di altre fonti idriche, compreso il riutilizzo.

Anche l'uso del verde potrà rappresentare una forma di adattamento della città ai cambiamenti climatico.

Per tutte le attività sarà costante la collaborazione con i Settori Governo del territorio e Lavori Pubblici.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

Centro di costo  
[072] Interventi Tutela  
Ecologica

Settore  
**Tutela dell'Ambiente e del Territorio**

Dirigente  
**Fini Giovanni**

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Risparmio CO2	Tonnellate	150	248

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Atto di Giunta di definizione Gruppo di Lavoro ENERGIA	S/N	SI	SI
• report sulle azioni che i gestori stanno attuando per fare fronte alle carenze idriche che si possono manifestare	S/N	SI	SI
• Studio di fattibilità fondo rotativo locale incentivante	S/N	SI	NO

**Relazione al 31/12**

A completamento delle attività avviate nel primo semestre è stata definita, con apposito Atto di Giunta Comunale, la composizione del Gruppo di Lavoro "Energia", è stato predisposto il report sulle azioni che i gestori stanno attuando per far fronte alle carenze idriche che si possono manifestare a seguito dei cambiamenti climatici ed è stato registrato un significativo incremento del risparmio di CO2 rispetto al target previsto.

Per quanto concerne lo studio di fattibilità del fondo rotativo locale incentivante, è stato rivisto il contenuto dell'obiettivo rispetto al cambio di direzione all'interno del Settore.

**Linea di mandato**

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico**

4.2 - Qualità dell'ambiente

**Obiettivo operativo**

4.2.8 - Benessere animale e convivenza con infestanti

**Obiettivo gestionale**

**OB20.072.05 Rinnovo della struttura del canile**



**Descrizione**



I servizi di canile presso la struttura intercomunale di proprietà del Comune di Cesena sita in via Rio Eremo devono essere affidati nel corso dell'anno 2020 con gara europea, abbandonando il precedente modello di convenzione con associazione di volontariato. L'attività di costruzione dei documenti di gara è condotta in sinergia con la SUA.

Inoltre, il canile necessita di interventi strutturali di adeguamento alla normativa regionale entro il 2020.

A tal fine si creerà un gruppo di lavoro coordinato dal Servizio Benessere animale a cui parteciperanno i tecnici dell'Edilizia Pubblica per progettare tali adeguamenti con le risorse attualmente disponibili (100.000 € nel Bilancio 2021) e con quelle che saranno messe a disposizione dalla regione attraverso specifico finanziamento.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• validazione progetto esecutivo dei lavori da affidare con gara	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Consegna documenti di gara per i servizi di canile alla SUA entro 30 giugno 2020	S/N	SI	SI
• Presentazione progetto di fattibilità a Regione per finanziamento entro aprile	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Sono stati approvati i documenti di gara per i servizi del canile, con determina dirigenziale n. 202 del 17 febbraio 2020, e successivamente inviati alla SUA.

E' stato presentato il progetto di fattibilità alla Regione che ha approvato un finanziamento di Euro 75.000,00 con delibera di Giunta Regionale n. 1828 del 07 dicembre 2020.

Centro di costo  
[014] Segreteria GeneraleSettore  
**Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio**Dirigente  
**Lucchi Andrea**

**Linea di mandato** 5 - CESENA CITTA' APERTA  
**Obiettivo strategico** 5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento  
**Obiettivo operativo** 5.4.1 - Processi di semplificazione e razionalizzazione dell'attività amministrativa

**Obiettivo gestionale** **OB20.014.01 Semplificazione amministrativa: revisione ed aggiornamento dei Codici comunali**



**Descrizione**



Già nel periodo pregresso questa Amministrazione aveva avviato un processo di riordino della materia regolativa comunale mediante accorpamento delle specifiche discipline in Codici omogenei, con uno sforzo sia semplificazione sia di linguaggio sia di struttura redazionale. Tale intervento deve necessariamente essere ripreso, potenziato e possibilmente perfezionato, sia al fine di adeguare gli strumenti di disciplina alle nuove sfide amministrative (Codice della partecipazione), sia al fine di recepire le nuove disposizioni normative nel frattempo intervenute su alcune specifiche materie (Codice di organizzazione e personale nel 2021), sia nell'intento di dotarsi di un apparato regolativo sempre più aggiornato e chiaro, a beneficio primariamente degli utenti e quindi degli operatori chiamati a dare attuazione allo stesso (Codice della Convivenza civile: Polizia urbana e benessere animale, Codice dei contributi, altri benefici economici e patrocinio).

**Periodo di svolgimento**

**Indicatore di sintesi**



01/01/2020 - 31/12/2020

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Predisposizioni testi Codici	-	-

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021*

**Relazione al 31/12**

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati
<b>Obiettivo operativo</b>	3.2.1 - Cura e tutela del patrimonio comune

**Obiettivo gestionale****OB20.021.01 Azioni di valorizzazione del patrimonio comunale per una più efficace gestione dei servizi e delle attività a beneficio della collettività cittadina****Descrizione**

Il Comune di Cesena vanta un consistente patrimonio immobiliare, oggi arricchito, in maniera sostanziale, dall'acquisizione di vari beni immobili a seguito della liquidazione di Valore Città srl. Non può pertanto non porsi particolare e specifica attenzione al tema della valorizzazione dello stesso, in un'ottica sia di fruibilità, sia di redditività, sia di efficace utilizzo per il perseguimento delle finalità proprie dell'ente. Primo tassello di tale azione è rappresentato dall'approvazione di un nuovo Codice del Patrimonio, che recepisce le ultime normative in materia, in un generale quadro di semplificazione e riordino della disciplina. Le linee di azione per attuare la valorizzazione del patrimonio comunale sono principalmente tre: a) in primo luogo la verifica di tutti gli immobili idonei alla dismissione, che vanno a comporre un piano delle alienazioni, da cui ricavare risorse per recuperare, manutentare o acquisire altri immobili; b) in secondo luogo l'individuazione di immobili inutilizzati, che possano essere recuperati attraverso collaborazioni con soggetti pubblici o privati, al fine di destinarli allo svolgimento di attività sociali, culturali, sanitarie a beneficio della collettività; c) attuazione di nuove forme di gestione, previa puntuale analisi degli immobili provenienti dalla società di cartolarizzazione Valore Città srl, anche attraverso una revisione dei contratti in essere, così come una diversa collocazione degli stessi attraverso processi di alienazione o rivalutazione di cui ai due precedenti punti; d) coordinamento della gestione degli spazi in relazione alle esigenze dei settori (esempio: deposito librario della Malatestiana, centro famiglie, centro documentazione educativa, progetto giovani, informagiovani, centro donna, emporio solidale, Cesenalab), in una logica coordinata e d'insieme tesa all'ottimizzazione degli spazi, da svilupparsi, nel contempo, sulla base di criteri di massima accessibilità e fruibilità da parte degli utenti della collettività cittadina.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Bandi d'asta esperiti su immobili comunali		4	11
• Coordinamento della gestione degli spazi in relazione alle esigenze dei settori	S/N		

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Relazione al 31/12**

Nel corso del II semestre 2020 sono state esperite n.10 gare di aste pubbliche volte all'alienazione di beni immobili inseriti nel piano alienazioni 2020.

Sono stati aggiudicati per la vendita n.7 alloggi ERP per un valore complessivo di € 995.967,85, che avendo un vincolo di destinazione per l'ERP, dovranno essere reinvestiti in programmi di conservazione e sviluppo del patrimonio ERP comunale.

Con un'altra asta è stato aggiudicato l'immobile denominato "Martorano", comprendente alcuni terreni agricoli ed un fabbricato aziendale, per un valore di € 832.510,00, mentre in seguito ad asta deserta, è stata attivata una trattativa privata per la vendita dell'immobile denominato "Ex Palazzina dei Vigili" per un valore di € 690.000,00 e quindi per un totale complessivo di risorse senza vincolo di destinazione, da realizzarsi nel corso del 2021 con i successivi rogiti notarili, pari ad € 1.522.510,00.

Alcuni degli immobili trasferiti dalla Società Valore Città srl hanno trovato una loro valorizzazione con la progettazione del "Bosco cittadino" nell'area vicino alla secante, denominata "Il fagiolo" e in attività di co – progettazione nell'ambito di percorsi partecipati.

Sono stati avviati, in collaborazione con il Settore Lavori Pubblici, analisi e verifiche sulla logistica in relazione agli spazi e alle esigenze dei Settori, base di partenza per sviluppare un autonomo obiettivo, nel 2021, su questo argomento.

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati
<b>Obiettivo operativo</b>	3.2.1 - Cura e tutela del patrimonio comune

### **Obiettivo gestionale** OB20.021.02 Carta di identità degli immobili comunali.



#### **Descrizione**



Il Comune di Cesena vanta un consistente patrimonio immobiliare, oggi arricchito dal conferimento di vari beni da parte della società di cartolarizzazione Valore Città srl. Diventa allora ineludibile svolgere un'attività nuova, di puntuale mappatura di tali beni, finalizzata a realizzare, per ciascuno di questi, una c.d. *carta d'identità* del bene stesso, contenente tutte le necessarie informazioni, illustrazioni e dati utili per l'efficace gestione dei medesimi. La finalità è duplice: a) interna, al fine di fornire, in maniera pronta ed automatica, all'Ente proprietario, chiamato ad una gestione efficace dei beni stessi, gli elementi di riferimento sostanziali dell'immobile; b) esterna, nell'intento così di esplicitare, con sistema chiaro e facilmente intellegibile, alcuni dei dati raccolti, ponendoli come elemento integrativo della sezione "Amministrazione Trasparente", nella logica di cui al D.Lgs. 33/2013.

Per lo svolgimento delle azioni prospettate andranno necessariamente sviluppati progetti di analisi e utilizzo dei software in dotazione al servizio. Si procederà al completo sviluppo della piattaforma informatica con la strutturazione della scheda dati sia per quanto riguarda l'uso interno, sia per quanto attiene gli elementi di visibilità esterna.

Data la complessità dell'obiettivo, l'elevato numero di beni, l'integrazione dei dati da inserire con quelli già presenti in inventario e funzionali alla predisposizione del conto patrimoniale, l'obiettivo richiede una tempistica pluriennale.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022  
**Indicatore di sintesi**



	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Completo sviluppo della piattaforma informatica con la strutturazione della scheda dati	S/N	SI	SI

#### **Relazione al 31/12**

Nella seconda parte dell'anno il gruppo di lavoro ha completato l'attività di aggregazione dei cespiti all'interno delle macro categorie, strade, terreni edifici ed altro.

La software-house ha strutturato la scheda dati ed ha predisposto la piattaforma informatica per accedere alle informazioni degli immobili.

E' iniziata l'attività di correzione dei dati non corrispondenti con lo stato di fatto ed il recupero del materiale necessario per il completamento delle schede (foto, atti ecc. ecc.).

E' stato effettuato il collegamento tra i dati dell'inventario e la scheda strutturata per le carte di identità, ma soprattutto è stata configurata la piattaforma da cui procedere all'interrogazione dei dati da parte di terzi.

<b>Linea di mandato</b>	5 - CESENA CITTA' APERTA
<b>Obiettivo strategico</b>	5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento
<b>Obiettivo operativo</b>	5.4.3 - Nuovi progetti per la comunità

### **Obiettivo gestionale** OB20.021.03 Revisione e qualificazione del servizio di distribuzione automatica di alimenti e bevande presso immobili pubblici



Centro di costo  
[021] PatrimonioSettore  
**Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio**Dirigente  
**Lucchi Andrea****Descrizione**

Predisposizione documenti per procedura di individuazione del contraente relativamente al servizio di distribuzione automatica di alimenti e bevande in collaborazione con ufficio patrimonio. Avvio procedura individuazione del contraente, con successiva stipula del contratto.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2021 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Stipula nuovo contratto

S/N

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021***Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Pubblicazione bando concessione di servizio

S/N

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021***Relazione al 31/12**

Centro di costo  
[005] Progetti IntegratiSettore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.5 - Mobilità sostenibile ed accessibilità  
**Obiettivo operativo** 3.5.1 - Forme di mobilità integrata e sostenibile

**Obiettivo gestionale OB20.005.01 Supporto alla realizzazione del progetto di mobilità sostenibile****Descrizione**

Progettare e testare infrastrutture e servizi integrati ed innovativi per la mobilità sostenibile è uno degli obiettivi che l'Amministrazione del Comune di Cesena si è prefissata di realizzare. Al fine di poter attuare tale obiettivo, l'ufficio oltre a collaborare con i diversi uffici dell'Ente e dell'Unione coinvolti, si occuperà di ricercare finanziamenti per realizzare le diverse attività previste e promuovere e comunicare i progetti messi in atto dal Comune attraverso giornate informative ed eventi rivolti alla cittadinanza.

Tra le attività in cui l'ufficio è coinvolto c'è il supporto all'attuazione del progetto Mobilità sostenibile 2.0 Cesena-Cesenatico, progetto multidisciplinare finanziato con fondi ministeriali che si declina in due linee di lavoro dedicate alla mobilità casa-scuola e casa-lavoro nel Comune di Cesena e Cesenatico, con l'obiettivo di progettare e testare infrastrutture e servizi integrati ed innovativi per la mobilità sostenibile.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approvazione del Piano Operativo di Dettaglio (POD) rimodulato progetto Mobilità sostenibile 2.0	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Numero di incontri coi diversi settori del Comune e dell'Unione per la mobilità sostenibile		4	4

**Relazione al 31/12**

Durante il I semestre l'ufficio ha supportato e collaborato con l'ufficio Ambiente per le attività di monitoraggio del progetto Mobilità Sostenibile 2.0 e per la riorganizzazione delle attività con le scuole, che a causa dell'emergenza COVID 19 hanno subito un rallentamento. In alcuni casi è stato comunque possibile proseguire le suddette attività attraverso modalità on line. Questi primi mesi sono inoltre stati caratterizzati dall'avvio del nuovo bando per i contributi casa-lavoro e dalla preparazione degli atti e delle procedure per l'affidamento del servizio di bike sharing. Al fine di promuovere la mobilità sostenibile anche nei territori dell'Unione, l'ufficio ha presentato il progetto Valle Savio Bike Hub, che unisce la promozione turistica della Vallata all'utilizzo della bicicletta e dei mezzi di mobilità sostenibile.

Nel secondo semestre 2020 è continuata la collaborazione con l'ufficio Ambiente per le attività inerenti la mobilità sostenibile e le politiche ambientali, dando supporto per la candidatura della Città a Tree city of the World e l'adesione del Green City Accord. E' inoltre proseguito il supporto per la realizzazione delle attività del progetto Mobilità Sostenibile 2.0, con la chiusura degli incentivi casa lavoro, l'avvio dell'attività di sharing dei monopattini elettrici, la ripresa delle linee piedibus, l'inaugurazione della ciclofficina scolastica con laboratori dedicati e l'avvio del processo partecipato per la redazione del PUMS.

Centro di costo  
[011] Comunicazione e  
trasparenza

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

**Linea di mandato** 5 - CESENA CITTA' APERTA  
**Obiettivo strategico** 5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento  
**Obiettivo operativo** 5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale** **OB20.011.01 Carta dei servizi**



**Descrizione**



La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle forme di tutela previste.

Il Comune di Cesena ha da tempo realizzato tale documento per alcuni servizi dell'Ente.

Nel corso del triennio 2020/2022, ci si propone di estendere la realizzazione della Carta ai principali uffici del Comune di Cesena e dell'Unione Valle del Savio che erogano servizi alle persone, quale patto fra gli enti e gli utenti. In particolare nell'anno 2020 verrà pubblicata la Carta dei servizi relativa ai Servizi Demografici per il Comune di Cesena e al SUAP per l'Unione Valle del Savio.

**Periodo di svolgimento**  
**Indicatore di sintesi**

01/01/2020 - 31/12/2022



**Relazione al 31/12**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• N. Carte dei servizi realizzate e pubblicate	2	2

Sono state analizzate e visionate diverse Carte dei servizi di altri Enti, prendendone come spunto un paio.

In considerazione del processo di digitalizzazione in atto, in accordo con i dirigenti dei due servizi selezionati, lo Sportello Facile per il Comune di Cesena e lo Sportello Unico delle Attività Produttive per l'Unione Valle del Savio, sono state pubblicate nei relativi siti le Carte dei servizi nel solo formato web, senza prevedere la versione cartacea.

Nei prossimi anni, saranno create e pubblicate le Carte dei servizi di altri settori, seguendo lo stesso modello.

Centro di costo  
[019] Programmazione e  
Controllo

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

**Linea di mandato** 5 - CESENA CITTA' APERTA  
**Obiettivo strategico** 5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento  
**Obiettivo operativo** 5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale** **OB20.019.01 Revisione del Sistema di valutazione della performance**



**Descrizione**



Si procederà, in stretto raccordo col settore Personale, alla revisione del Sistema di valutazione della performance individuale, in attuazione delle modifiche previste nel nuovo software di programmazione e controllo (SIGOV) e di quanto previsto dalle Linee guida n.4 e n.5 del 2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Infine si procederà nel 2021, in coordinamento con il Settore Personale e il Settore Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio, alla revisione del Codice di organizzazione e personale.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2021 - 31/12/2020

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Revisione del Sistema di valutazione della performance individuale	S/N		

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Relazione al 31/12**

**Linea di mandato** 5 - CESENA CITTA' APERTA  
**Obiettivo strategico** 5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento  
**Obiettivo operativo** 5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale** **OB20.019.02 Revisione assetto posizioni dirigenziali e PO**



**Descrizione**



A seguito della revisione della macrostruttura dell'Ente sarà necessario rivedere l'assetto complessivo delle Posizioni dirigenziali e delle Posizioni organizzative, con il supporto del Nucleo di Valutazione e del Settore Personale e Organizzazione.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2020

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Predisposizione atti necessari alla ridefinizione delle posizioni dirigenziali e delle posizioni organizzative	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Al 31/12 si è conclusa la revisione dell'assetto delle posizioni organizzative con la pesatura di tutte le nuove posizioni e di quelle modificate.

Effettuata la pesatura delle posizioni che hanno visto una modifica delle funzioni attribuite nel corso del primo semestre 2020, a fine anno è in corso la pesatura delle posizioni modificate a seguito del turn over dirigenziale in Unione con la redistribuzione delle funzioni dell'ex settore Logistica e servizi di supporto. La pesatura sarà completata nel 2021 in seguito alla sottoscrizione della convenzione per la gestione della Polizia Locale associata con Mercato Saraceno.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.4 - Realizzazione della Casa della Musica

### Obiettivo gestionale **OB20.023.01 Riqualificazione palazzo Mazzini-Marinelli**



#### Descrizione



Si tratta della riqualificazione del palazzo da destinare a sede del conservatorio "Maderna". L'intervento è condizionato all'ottenimento di un contributo statale e di uno regionale per le opere di efficientamento energetico. Si procederà per stralci: il primo riguarda l'efficientamento energetico da attuarsi mediante la sostituzione degli infissi con altri più performanti e con vetri a camera di sicurezza, la coibentazione termica del sottotetto, l'impianto di illuminazione a Led e l'installazione di impianto di riscaldamento a pompa di calore. Per questo intervento si procederà a partecipare al bando regionale POR FERS 2019 per l'ottenimento di un contributo del 40% sull'importo dell'intervento stimato in euro 1.215.000 euro. Il secondo stralcio prevede lavori di messa in sicurezza sismica e adeguamento funzionale dell'edificio, per il quale verrà richiesto un contributo statale. La progettazione architettonica e strutturale è a carico del Conservatorio, mentre la progettazione impiantistica verrà affidata alla società in house Energie per la Città.

#### Periodo di svolgimento

01/01/2021 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Redazione progetto esecutivo primo stralcio	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			

#### Indicatori di dettaglio



	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Redazione progetto definitivo primo stralcio	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Redazione progetto preliminare primo stralcio	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			

#### Relazione al 31/12

In seguito alla concessione del contributo di euro 462.624,00 da parte della regione Emilia Romagna si sono create le condizioni per procedere alla progettazione: con delibera di G.C. n. 296 del 17/11/2020 è stato approvato il progetto preliminare-definitivo del primo stralcio.

#### Linea di mandato

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

#### Obiettivo strategico

4.1 - Smart City e trasformazione digitale

#### Obiettivo operativo

4.1.1 - Smart City

### Obiettivo gestionale **OB20.023.02 Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: opere infrastrutturali 1 lotto**



#### Descrizione



E' stato realizzato il primo lotto della rete infrastrutturale per dotare vari punti del territorio comunale, sia fabbricati che aree aperte, di impianti di videosorveglianza e sistemi di sicurezza. L'intervento risponde alle esigenze di maggiore sicurezza e controllo del territorio per prevenire e contrastare fenomeni di delinquenza. Nel primo lotto è stata realizzata la parte relativa al centro storico della città e parte della zona del quartiere Cesuola e Fiorenzuola. L'intervento è stato attuato in tre stralci funzionali:

- 1) infrastrutture parte passiva
- 2) informatica e parte attiva: rete, quadristica
- 3) parte attiva: software, data center, telecamere.

Centro di costo  
[023] Edilizia PubblicaSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea****Periodo di svolgimento** Nell'anno 2020 si provvederà al collaudo dell'opera**Indicatore di sintesi** 01/01/2020 - 30/06/2020

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Collaudo	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12** Il certificato di regolare esecuzione è stato redatto il 26/08/2020**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE**Obiettivo strategico** 4.1 - Smart City e trasformazione digitale**Obiettivo operativo** 4.1.1 - Smart City**Obiettivo gestionale** **OB20.023.03 Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: 2 lotto stralcio A infrastruttura passiva****Descrizione**

Realizzazione della rete infrastrutturale per dotare vari punti del territorio comunale, sia fabbricati che aree aperte, di impianti di videosorveglianza e sistemi di sicurezza. L'intervento risponde alle esigenze di maggiore sicurezza e controllo del territorio per prevenire e contrastare fenomeni di delinquenza. Nel secondo lotto stralcio A verrà realizzata l'infrastruttura in fibra ottica a servizio delle tre dorsali Forlì (da rotonda Torre del Moro a Diegaro), Dismano (da rotonda Torre del Moro a Pievesestina) e Valle del Savio (da rotonda Torre del Moro a San Vittore). I lavori sono stati consegnati ad ottobre 2019. Nel corso dell'anno 2020 verranno eseguiti i lavori.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2021 - 30/06/2021**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Collaudo	S/N		

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Esecuzione lavori	Percentuale	-	-

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

**Relazione al 31/12** A seguito della risoluzione del contratto con il raggruppamento di imprese aggiudicatario, in data 27/11/2020 i lavori sono stati riaffidati alla ditta seconda classificata.**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE**Obiettivo strategico** 4.1 - Smart City e trasformazione digitale**Obiettivo operativo** 4.1.1 - Smart City**Obiettivo gestionale** **OB20.023.04 Realizzazione del sistema di videosorveglianza rete MAN: 2 lotto stralcio B opere impiantistiche e informatiche****Descrizione**

Realizzazione della rete infrastrutturale per dotare vari punti del territorio comunale, sia fabbricati che aree aperte, di impianti di videosorveglianza e sistemi di sicurezza. L'intervento risponde alle esigenze di maggiore sicurezza e controllo del territorio per prevenire e contrastare fenomeni di delinquenza. Nel secondo lotto stralcio B verranno realizzate le opere impiantistiche ed informatiche a servizio delle tre dorsali Forlì (da rotonda Torre del Moro a Diegaro), Dismano (da rotonda Torre del Moro a Pievesestina) e Valle del Savio (da rotonda Torre del Moro a San Vittore)

**Periodo di svolgimento** 01/01/2021 - 30/06/2022

Centro di costo  
[023] Edilizia PubblicaSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea****Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Redazione progetto esecutivo  
*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

S/N

**Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Redazione progetto preliminare-definitivo  
*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

S/N

**Relazione al 31/12****Linea di mandato**

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico**

4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura

**Obiettivo operativo**

4.3.2 - Valorizzazione Biblioteca Malatestiana

**Obiettivo gestionale****OB20.023.05 Biblioteca Malatestiana terzo lotto****Descrizione**

Si tratta di completare la riqualificazione dell'edificio della biblioteca, nella sua ala orientale (piano terra e piano primo) già liceo ginnasio. L'intervento riguarda la riqualificazione dei locali, l'adeguamento delle strutture, il rifacimento degli impianti per completarsi con l'arredamento dei locali.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

**Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Esecuzione lavori

Percentuale

50

50

**Relazione al 31/12**

Nel corso dell'anno sono stati eseguiti i seguenti lavori principali: consolidamenti di murature, rinforzo delle capriate in legno del sottotetto, realizzazione dei bagni, consolidamento dei soffitti, realizzazione del vano ascensore, realizzazione del manto di copertura con posa della guaina impermeabilizzante, demolizione e rifacimento degli intonaci interni ed esterni, sistemazione delle linee fognarie, realizzazione delle linee aservizio degli impianti meccanici, elettrico, antincendio, antintrusione e trattamento aria.

Centro di costo  
[024] Edilizia ScolasticaSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati  
**Obiettivo operativo** 3.2.2 - Interventi sugli edifici comunali

**Obiettivo gestionale** **OB20.024.01 Miglioramento strutturale e riqualificazione energetica primaria S.Egidio**

**Descrizione**

Si tratta di realizzare lavori di miglioramento sismico della struttura al fine di raggiungere una protezione sismica dell'80%. Verranno eseguiti lavori di efficientamento energetico mediante rivestimento esterno a cappotto e sostituzione dei serramenti. Si provvederà al rifacimento dei servizi igienici e di alcune pavimentazioni interne

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2021

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Esecuzione lavori	Percentuale	70	70

**Relazione al 31/12**

Nel corso dell'anno 2020 sono state realizzate le seguenti lavorazioni principali: demolizioni interne di murature e pareti, rimozioni impianti e sanitari esistenti, consolidamento solai, rinforzo pilasti con tessuto in fibra d'acciaio, smontaggio corpi illuminanti, demolizione pavimenti interni e massetti e rifacimento, realizzazione pareti interne, sostituzione infissi, coibentazione termica, realizzazione pavimentazione esterna, rivestimento a cappotto termo acustico pareti.

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati  
**Obiettivo operativo** 3.2.2 - Interventi sugli edifici comunali

**Obiettivo gestionale** **OB20.024.02 Miglioramento strutturale e riqualificazione energetica primaria Martorano**

**Descrizione**

Si tratta di realizzare lavori di miglioramento sismico della struttura al fine di raggiungere una protezione sismica dell'80%. Verranno eseguiti lavori di efficientamento energetico mediante rivestimento esterno a cappotto e sostituzione dei serramenti. Si provvederà al rifacimento dei servizi igienici e di alcune pavimentazioni interne

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Esecuzione lavori	Percentuale	20	20

**Relazione al 31/12**

I lavori sono iniziati il 06/07/2020 e hanno riguardato la demolizione interna di murature, lo smontaggio di porte interne, la rimozione di impianti, sanitari, pavimenti, massetti, rivestimenti e controsoffitti esistenti, il consolidamento dei solai, la realizzazione di strutture in c.a. per rinforzare dal punto di vista strutturale il piano seminterrato, il consolidamento e la coibentazione dei solai.

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati  
**Obiettivo operativo** 3.2.2 - Interventi sugli edifici comunali

**Obiettivo gestionale** **OB20.024.03 Miglioramento strutturale scuola primaria Fiorita**



**Descrizione**

E' stato operato il risanamento e miglioramento sismico dell'edificio prefabbricato realizzato negli anni '70 mediante un insieme di opere che hanno riguardato sia le parti interne che le parti esterne. Le lavorazioni hanno interessato la palestra, la direzione ed il completamento del precedente intervento di miglioramento sismico delle aule oltre all'efficientamento energetico tramite sostituzione degli infissi, la realizzazione del cappotto termico alle murature verticali e l'isolamento di alcuni solai di copertura. Le opere esterne hanno riguardato la demolizione e ricostruzione di alcuni marciapiedi, la sostituzione della canna fumaria in muratura con canna in acciaio e il rifacimento delle tinteggiature, rasature e riprese agli intonaci esterni. Nel corso del 2020 si provvederà al collaudo delle opere.

Periodo di svolgimento

01/01/2020 - 31/12/2020

Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• collaudo	S/N	SI	SI

Relazione al 31/12

Il collaudo è stato effettuato in data 11/05/2020.

Linea di mandato

3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME

Obiettivo strategico

3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati

Obiettivo operativo

3.2.2 - Interventi sugli edifici comunali

**Obiettivo gestionale****OB20.024.04 Nuova scuola primaria San Vittore****Descrizione**

Realizzazione di nuovo plesso scolastico a 10 classi per la scuola primaria di San Vittore in sostituzione del plesso esistente da demolire. Il nuovo edificio verrà realizzato su area libera, appositamente frazionata. Oltre alla costruzione del nuovo edificio sono previste opere esterne di sistemazione delle aree di competenza con recinzioni, cancellate, aree a verde e infrastrutture.

L'intervento è condizionato all'ottenimento del contributo statale.

Periodo di svolgimento

01/01/2020 - 30/06/2023

Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• predisposizione progetto esecutivo	S/N	SI	NO

*Nota (su consuntivo 31/12): si è reso necessario rivedere alcune scelte progettuali con conseguente allungamento dei tempi*

Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• predisposizione progetto definitivo	S/N	SI	SI
• predisposizione progetto preliminare	S/N	SI	SI

Relazione al 31/12

In seguito alla concessione di un contributo di euro 948.000,00 si è provveduto ad approvare il progetto preliminare con delibera di G.C. n. 249 del 13/10/2020 e il progetto definitivo con delibera di G.C. n. 295 del 17/11/2020. In fase di progettazione esecutiva si è reso necessario rivedere alcune scelte progettuali.

Centro di costo  
[056] ViabilitàSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE  
**Obiettivo strategico** 4.1 - Smart City e trasformazione digitale  
**Obiettivo operativo** 4.1.1 - Smart City

### Obiettivo gestionale **OB20.056.01 MAN (Metropolitan Area Network): Open fiber**



#### Descrizione



L'obiettivo prevede, in continuità con il 2019, il rilascio di autorizzazioni e l'avvio dei lavori di alcuni anelli

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Avvio dei Lavori	S/N	SI	SI

#### Relazione al 31/12

Si è provveduto al rilascio di n. 30 Autorizzazioni/Concessioni riferite a circa 12 km di scavi complessivi per la posa di fibra ottica relative a :

-Anello 1 - 2 e parzialmente anello 3 e 4 , per circa 6 km.di scavi, previa verifica della collocazione degli armadietti e degli scavi.

-Rete Man Backhauling per circa 6 km.di scavi, per rilegare le centrali Terna e gli operatori di TLC

Attività di coordinamento con altri uffici per il rilascio del relativo parere. Verifiche e sopralluoghi per il controllo dei lavori e pianificazione degli interventi con i responsabili referenti delle ditte appaltatrici di Open Fiber. Attività di coordinamento e di pianificazione del Piano Open Fiber con i Progetti Tim, per effettuare in casi di sovrapposizioni di scavi, un unico cantiere con doppio scavi .

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati  
**Obiettivo operativo** 3.2.1 - Cura e tutela del patrimonio comune

### Obiettivo gestionale **OB20.056.02 Manutenzione straordinaria Viadotto Kennedy**



#### Descrizione



Il progetto prevede la ristrutturazione di parti strutturali del viadotto , la riorganizzazione della viabilità mediante restringimento a due corsie, con realizzazione di marciapiede e pista ciclabile su ambo i lati con collegamento tra via Cervese e via Emilia .

Il RUP è Montanari Andrea.  
 Il project SUA è la dott.ssa Elena Manuzzi

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2022

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• inizio dei lavori	S/N	SI	SI

#### Relazione al 31/12

I lavori sono stati avviati nel mese di settembre ed sono stati eseguiti il 10% delle opere previste.

L'obiettivo per l'anno 2020 è in linea con le previsioni nonostante un leggero rallentamento dovuto all'emergenza sanitaria legata al Covid.

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.5 - Mobilità sostenibile ed accessibilità  
**Obiettivo operativo** 3.5.1 - Forme di mobilità integrata e sostenibile

**Obiettivo gestionale** OB20.056.03 Ciclovía del Savio 1 lotto**Descrizione**

Il progetto prevede la realizzazione di una pista ciclopedonale lungo i margini del fiume Savio tra il Ponte Vecchio e la via Ancona.  
Il RUP è il Geom. Crudeli.  
Il project SUA è la dott.ssa Elena Manuzzi

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Realizzazione della pista ciclopedonale	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Nel corso del 2020 i lavori sono stati pressoché ultimati rimangono per il 2021 la realizzazione di opere di rifinitura

Centro di costo  
[071] Parchi e Giardini

Settore  
**Lavori Pubblici**

Dirigente  
**Montanari Andrea**

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE  
**Obiettivo strategico** 4.2 - Qualità dell'ambiente  
**Obiettivo operativo** 4.2.5 - Energia e clima

**Obiettivo gestionale** **OB20.071.01 Verde pubblico a contrasto dei cambiamenti climatici**



**Descrizione**



**Periodo di svolgimento** 01/01/2021 - 31/12/2022  
**Indicatore di sintesi**



• approvazione piano  
Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
S/N		

**Relazione al 31/12**

Centro di costo  
[083] Arredo UrbanoSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

**Linea di mandato** 3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME  
**Obiettivo strategico** 3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati  
**Obiettivo operativo** 3.2.3 - Riqualficazione del patrimonio immobiliare dell'ente

### Obiettivo gestionale **OB20.083.01 Riqualficazione Piazza Bufalini, Almerici, Fabbri**



#### Descrizione



Si tratta della riqualficazione urbana delle piazze Bufalini, Almerici, Fabbri e del vicolo Masini, nell'ambito dello spazio che funge da cornice alla Biblioteca Malatestiana. Gli interventi riguardano la definizione di un nuovo sistema di regolamentazione della sosta in piazza Almerici con l'eliminazione dei parcheggi, la destinazione di piazza Bufalini a verde mediante la creazione di uno spazio giardino, il miglioramento dell'accessibilità al palazzo del Ridotto con la predisposizione di una nuova pensilina coerente con la facciata, arredo urbano ed il completo adeguamento impiantistico e funzionale delle reti tecnologiche, lo spostamento dei chioschi, la ripavimentazione degli spazi con l'utilizzo di differenti materiali.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2023

#### Indicatore di sintesi



	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Consegna lavori	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Redazione progetto esecutivo	S/N	SI	SI

#### Relazione al 31/12

Il progetto esecutivo è stato approvato con determinazione n. 589/2020 del 27/05/2020. Nel corso del secondo semestre la SUA ha provveduto ad espletare la gara: i lavori sono stati aggiudicati ad un raggruppamento di imprese.

Centro di costo  
[017] RagioneriaSettore  
**Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari**Dirigente  
**Severi Stefano**

**Linea di mandato** 5 - CESENA CITTA' APERTA  
**Obiettivo strategico** 5.6 - Governance delle società partecipate  
**Obiettivo operativo** 5.6.1 - Rafforzamento del sistema di coordinamento e dei controlli sugli organismi partecipati

**Obiettivo gestionale OB20.017.01 Trasformazione di Energie per la Città da Spa a Srl****Descrizione****Periodo di svolgimento****Indicatore di sintesi****Relazione al 31/12**

Ai fini di ridurre i costi di gestione e semplificare la struttura organizzativa della società in house, si intende approvare la trasformazione della sua forma giuridica da società per azioni a società a responsabilità limitata. E' opportuno che le modifiche siano efficaci prima del rinnovo degli organi sociali in scadenza con l'approvazione del bilancio al 31/12/2019.

01/01/2020 - 30/06/2020

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Trasformazione societaria	S/N	SI	SI

In data 19/06/2020 si è tenuta, presso lo studio del Notaio Maltoni di Cesena, l'assemblea straordinaria della società che ha approvato la trasformazione di Energie per la città da s.p.a. a s.r.l. e le inerenti modifiche statutarie. Nell'occasione sono stati rinnovati gli organi sociali in scadenza, con la nomina dell'amministratore unico e l'affidamento di un incarico per il controllo e la revisione legale dei conti ad un sindaco unico, evitando il doppio organo (revisore e collegio sindacale) necessario per le società per azioni ma non per le s.r.l.. Il Consiglio Comunale del socio Comune di Cesena aveva già deliberato favorevolmente nel primo semestre la trasformazione della forma giuridica con Deliberazione n. 30/2020. Il Servizio partecipate si è occupato del supporto per il coordinamento dei dirigenti coinvolti nel progetto, della redazione dell'atto deliberativo, delle comunicazioni e pubblicazioni previste per legge, dei conseguenti aggiornamenti della sezione trasparenza del sito comunale e del data base sulle società partecipate. E' stata altresì inviata all'Autorità Nazionale Anticorruzione l' integrazione alla richiesta di iscrizione di Energie per la città nell'elenco degli affidatari in house, richiesta accolta con esito positivo a far data dal 02/11/2020.

<b>Linea di mandato</b>	5 - CESENA CITTA' APERTA
<b>Obiettivo strategico</b>	5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento
<b>Obiettivo operativo</b>	5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

## **Obiettivo gestionale** OB20.015.01 Progetto Star Bene al Lavoro



### **Descrizione**



Il progetto "Star bene al lavoro" nasce dalla fotografia del personale all'interno dell'Ente con la finalità di individuare e realizzare politiche del personale più in linea con le strategie, le opportunità e le esigenze attuali dei lavoratori: partendo dal concetto di "star bene al lavoro", infatti, si amplia all'idea dello "star bene in generale", sotto diversi aspetti.

In collaborazione con l'Università di Bologna, si è definito un progetto generale, chiamato proprio "Star bene al lavoro", che funge da cornice per diversi sotto-progetti (Benessere, Smart Working, Valori nei comportamenti, Prevenzione è salute, Riorganizzazione logistica interna)

Nel periodo considerato si proseguirà, in particolare, nella realizzazione dei sottoprogetti "Prevenzione è salute" e "Smart Working", attraverso la modalità di lavoro per gruppi tematici, ormai consolidata e in collaborazione con partner qualificati (ad es. Community Network progetto VeLA Regione Emilia Romagna). Entrambi saranno realizzati per il Comune di Cesena e per l'Unione Valle del Savio. Si lavorerà inoltre a un progetto trasversale tra lo Smart Working e la Riorganizzazione della logistica, nell'ambito del Settore Servizi Sociali dell'Unione.

La gestione della comunicazione è intesa come attività trasversale a tutti i progetti.

Inoltre, in attuazione della direttiva n. 2/2019 sul tema delle pari opportunità, nel corso del triennio 2020-2022 sarà attivato un Nucleo di ascolto interno (Cfr. Piano Azioni Positive Cesena-Unione 2020-2022).

### **Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

### **Attività operative**

1. Realizzazione seminari sul tema della salute  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
2. Partecipazione alla Community ER  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
3. Attivazione degli spazi di coworking previsti nell'accordo VeLA  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
4. Elaborazione delle schede di monitoraggio degli smart worker in emergenza  
[019] Programmazione e Controllo [Mei Manuela Lucia]

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania****Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Realizzazione complessiva del Progetto Star bene al lavoro	%	76	81

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Attivazione degli smart worker autorizzati dai dirigenti <i>Nota (su consuntivo 31/12): Considerata la pandemia la sperimentazione è stata sospesa per attivare lo smart working emergenziale. Dato riferito agli smart worker emergenziali</i>	%	100	100
• Attivazione degli spazi di coworking nei tempi previsti dall'accordo <i>Nota (su consuntivo 31/12): Attività rinviata dalla RER al periodo post-emergenza</i>	S/N	SI	NO
• Attivazione smart worker in emergenza/tot. smart worker da attivare	Percentuale	100	100
• Dipendenti partecipanti ai seminari sulla salute <i>Nota (su consuntivo 31/12): conteggiati i partecipanti ai seminari sull'ergonomia durante lo smart working. i seminari previsti sugli stili di vita sono stati rinviati al 2021.</i>	%	50	25
• Elaborazione delle schede di monitoraggio degli smart worker in emergenza/tot. Schede da predisporre (Programmazione e controllo)	Percentuale	100	100
• Presentazione progetto per finanziamento regionale su messa a sistema smart working in fase post-emergenziale	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

La situazione di emergenza sanitaria ha comportato la revisione della programmazione complessiva sui progetti: per quanto riguarda "Prevenzione è salute", prima della situazione emergenziale è stata definita la programmazione di dettaglio rispetto ai contenuti dei seminari e agli altri interventi formativi ipotizzati, individuando il fornitore - partner qualificato. Considerata l'esigenza di realizzare degli interventi formativi in presenza e viste invece le restrizioni da applicare alle attività formative d'aula per consentire il distanziamento sociale, si è ritenuto opportuno non procedere con l'affidamento del servizio per l'anno 2020, rinviando l'attività al 2021.

Rispetto al progetto Smart Working, si è proseguito nella collaborazione con la RER nell'ambito del progetto VeLA. A seguito delle restrizioni legate al COVID-19 e in applicazione della normativa nazionale, è stato attivato lo smart working emergenziale, insieme alle altre misure previste. Si è inoltre colta l'opportunità di finanziamento regionale, per passare dallo smart working in emergenza a uno smart working diffuso, presentando domanda per il progetto UVSmart e risultando tra gli ammessi al beneficio.

Nel secondo semestre si è proceduto con lo smart working emergenziale diffuso e con la realizzazione nell'ambito del progetto UVSmart finanziato in Unione, delle azioni previste per la progettazione del sistema di smart working post emergenziale, così come rendicontato nel PEG Unione.

Nell'ambito del progetto VeLA - Emilia Romagna Smart working si è partecipato ai tavoli attivati, mentre la Regione ha posticipato al post emergenza l'attivazione degli spazi di coworking previsti nella convenzione.

Considerata la difficile situazione sanitaria e l'attivazione diffusa dello smart working emergenziale, sono stati attivati 2 webinar sul tema: "Ergonomia e benessere in smart working" aperti a tutto il personale interessato. I seminari sugli stili di vita sono posticipati al 2021.

Rispetto al Nucleo di Ascolto, a seguito dell'insediamento nel mese di settembre del nuovo CUG, si attendono le proposte rispetto a tutte le azioni da intraprendere.

**Linea di mandato****Obiettivo strategico****Obiettivo operativo**

5 - CESENA CITTA' APERTA

5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento

5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale****OB20.015.02 Ridefinizione fabbisogno di personale e revisione dei profili professionali****Descrizione**

Nell'ambito del progetto RiformAttiva sarà effettuata una mappatura delle competenze attuali e necessarie e la revisione complessiva del Sistema dei profili professionali dell'Ente, in collaborazione con partner qualificati individuati dal Dipartimento Funzione Pubblica (PricewaterhouseCoopers Advisory SpA) che diventerà uno strumento importante in tutti i sistemi di gestione del personale.

Parallelamente, tenendo conto delle competenze necessarie e della classificazione nei nuovi profili professionali, a seguito delle modifiche normative e in applicazione degli indirizzi dell'Amministrazione, il Settore sarà impegnato nella ridefinizione della capacità assunzionale e nell'aggiornamento delle esigenze di personale correlate all'attuazione del piano di mandato, che confluiranno nel programma triennale delle assunzioni e nelle nuove previsioni di bilancio.

Tra le selezioni da attivare particolarmente rilevante è l'assunzione di agenti di Polizia Locale per riqualificare i servizi e parificare la dotazione del Corpo intercomunale di Polizia Locale Cesena-Montiano a quella delle città capoluogo di Provincia.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2020

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Predisposizione nuovo Piano del fabbisogno di personale entro Agosto 2020	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Definizione del modello di assessment/analisi per la rilevazione dei fabbisogni di competenze	S/N	SI	SI
• Inserimento personale PL programmato con CFL	%	100	0
<i>Nota (su consuntivo 31/12): Attività rinviata a causa dei blocchi imposti dalla normativa emergenziale</i>			
• Progettazione dell'architettura del Sistema professionale descritto per competenze	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

L'attività relativa al progetto Riformattiva è stata portata avanti con regolarità, anche nel periodo di emergenza, nel secondo semestre, in particolare, sono state attivate le procedure concorsuali previste nel Piano delle Assunzioni 2020-2022 compresa la selezione per CFL degli agenti di PL; quest'ultima tuttavia a seguito di un ulteriore blocco imposto dai DPCM si svolgerà nel 2021.

Nel rispetto della tempistica si è concluso entro l'anno il progetto RiformAttiva con la definizione di un Sistema professionale per competenze che è stato concluso nel 2020 con la consegna di un applicativo specifico. La parte di analisi e sviluppo del sistema di competenze si è quindi conclusa nel 2020. Durante l'anno infatti tutti gli strumenti predisposti con il progetto RiformAttiva sono stati sperimentati, sia in fase di predisposizione del Piano del fabbisogno di personale, sia in fase di attivazione delle nuove procedure selettive.

**Linea di mandato**

5 - CESENA CITTA' APERTA

**Obiettivo strategico**

5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento

**Obiettivo operativo**

5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale****OB20.015.03 Supporto al nuovo vertice politico per la revisione dell'assetto organizzativo e dirigenziale****Descrizione**

Nel corso del 2020 saranno attivate diverse analisi organizzative finalizzate alla revisione di alcuni processi, conseguenti alla modifica della macro struttura (gestione segnalazioni,



trasporto scolastico, gestione insolati, sicurezza luoghi di lavoro, gestione eventi, sportelli digitali diffusi) e si procederà al completamento dei due step di modifica della macrostruttura già programmati (aprile e ottobre).

Parallelamente si procederà alla revisione del sistema direzionale attraverso l'individuazione delle nuove figure dirigenziali e di alta specializzazione previste, ridefinendo, inoltre, l'assetto retributivo accessorio complessivo delle posizioni dirigenziali, a seguito della revisione della pesatura effettuata dal Nucleo di Valutazione.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2020

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Revisione dei processi previsti dalla nuova macrostruttura <i>Nota (su previsto 31/12): 6/6: gestione segnalazioni, trasporto scolastico, gestione insolati, sicurezza luoghi di lavoro, gestione eventi, sportelli digitali diffusi</i>	%	100	100

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Assegnazione nuova retribuzione accessoriosa ai dirigenti nei tempi previsti dalla macrostruttura	S/N	SI	SI
• Inserimento nuove figure dirigenziali secondo la tempistica definita dalla macrostruttura	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Si sono svolte tutte le analisi organizzative collegate alla modifica di macro-struttura, tra le quali quella legata ai processi di acquisto dell'Ente che ha portato alla definizione del nuovo assetto organizzativo approvato nella modifica di macro-organizzazione nel mese di ottobre 2020.

Nel periodo di emergenza sono state inoltre gestite altre analisi legate all'emergenza stessa (task force buoni spesa e distribuzione mascherine, call center emergenza, riprogettazione servizi centri estivi, protocolli sicurezza nei luoghi di lavoro specifici per emergenza COVID-19).

Anche gli incarichi dirigenziali hanno subito modificazioni a seguito dell'aspettativa del Dirigente del Settore Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica, sul quale è stato assegnato un interim fino al 30/06/2021.

A seguito della sottoscrizione del nuovo contratto dei dirigenti CCNL Dirigenza Funzioni Locali sono state aggiornate le retribuzioni accessorie e contestualmente sono state riviste le pesature delle posizioni dirigenziali coinvolte nell'ultima fase della revisione organizzativa.

**Linea di mandato**

5 - CESENA CITTA' APERTA

**Obiettivo strategico**

5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento

**Obiettivo operativo**

5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale****OB20.015.04 Revisione dei sistemi di valutazione, incentivazione e retribuzione accessoriosa****Descrizione**

Nel 2020 sarà attivata la sperimentazione del nuovo sistema incentivante e delle indennità previste nel CCDI 2019-2021. Sarà riaperta la contrattazione con le OOSS su nuovi temi già individuati al tavolo (indennità per i tecnici, organismo paritetico per l'innovazione...) e sarà realizzato uno studio di fattibilità per l'introduzione di azioni di Welfare aziendale.

Si procederà inoltre alla revisione del Sistema di valutazione della performance individuale, in attuazione delle modifiche previste nel Sistema di Pianificazione e controllo e di quanto previsto dalle Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

Infine si procederà nel 2021, in coordinamento con il Settore Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio ed il settore Staff Segretario: Pianificazione Strategica, Controllo e Progetti Europei, alla revisione del Codice di organizzazione e personale.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

**Indicatore di sintesi****Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Livello di contenzioso	%	10	0
	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• - N. di conferenze dirigenti con temi all'ODG (CCDI, valutazione, welfare aziendale)		7	8
• - Predisposizione proposta su welfare aziendale	S/N	SI	SI
• Liquidazione nuove voci di incentivazione entro il 30/06	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

E' stato istituito l'Organismo Paritetico per l'Innovazione e sono stati sperimentati tutti gli istituti previsti dal CCDI, con relativa liquidazione degli incentivi. rispetto al Welfare aziendale, in accordo con le OOSS, dopo aver effettuato le analisi e predisposto la proposta, si è rinviata l'applicazione al 2021 a causa di mancanza di indicazioni normative chiare.

La revisione complessiva del Sistema di valutazione è stata rinviata al 2021 concordandolo in conferenza dirigenti. La fase di analisi è stata già avviata, mentre nel 2020 è stato effettuato solo un adeguamento minimo del sistema.

Nel frattempo, la Legge di Bilancio 2021 ha rivisto le modalità di finanziamento del welfare, rimettendo in discussione l'impianto costruito. Il tema sarà quindi riaffrontato nel 2021.

**Linea di mandato**

5 - CESENA CITTA' APERTA

**Obiettivo strategico**

5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento

**Obiettivo operativo**

5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo gestionale****OB20.015.05 Riorganizzazione del Servizio associato retributivo e previdenziale a seguito delle esternalizzazioni e del turnover****Descrizione**

In considerazione delle modifiche organizzative in atto nel Servizio associato retributivo e previdenziale (esternalizzazioni e turnover) sarà attivato un confronto interno per individuare le possibili ipotesi di riorganizzazione del servizio, attuando innanzitutto un'efficace inserimento della figura già individuata e attraverso la programmazione e attivazione delle assunzioni necessarie in conseguenza dell'analisi.

Sarà inoltre attivato uno studio per la revisione del processo di gestione del budget assegnato al Settore, attualmente coordinato dal Servizio., partendo da una formazione specifica sulla gestione del bilancio per la parte del Personale.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania****Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Riorganizzazione servizio associato retributivo e previdenziale

S/N      SI      SI

**Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Completamento selezione e inserimento nuove figure entro l'anno

S/N      SI      SI

- Programmazione e realizzazione momenti di confronto interno per passaggio di competenze

S/N      SI      SI

**Relazione al 31/12**

Si sono completate le procedure con l'individuazione delle due nuove figure (di cui una in servizio dal 1° gennaio 2021) e contestualmente è stata realizzata l'analisi organizzativa per l'adozione dell'atto organizzativo nei primi mesi del 2021, a completamento del turnover con il pensionamento dell'incaricato di PO.

Nei primi mesi dell'anno è stata inoltre avviata la formazione sul Bilancio per tutto il personale del Settore.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.1 - Smart City e trasformazione digitale
<b>Obiettivo operativo</b>	4.1.2 - Comune sempre più facile e accessibile

### **Obiettivo gestionale**      **OB20.025.01 Nuovi servizi digitali a favore dei cittadini e delle imprese**



#### **Descrizione**



Lo sportello Facile eroga dal 2013 oltre 130 procedimenti con 39 ore di apertura settimanale, il tutto attraverso 14 postazioni polifunzionali che servono circa 60.000 cittadini all'anno. Accanto allo sportello fisico esiste un vero e proprio sportello virtuale da cui è possibile ottenere tramite SPID e CIE, molti servizi on line. Nel 2020 si proseguirà nell'attivare nuovi servizi o revisionare quelli esistenti. In particolare si interverrà nelle seguenti aree:

- 1) Nuovo servizio di certificazione anagrafica nazionale integrata con il Ministero dell'Interno (si potranno ottenere certificati riferiti non solo a cittadini residenti a Cesena ma in tutti i comuni italiani registrati in ANPR);
- 2) Servizio di visure anagrafiche integrate all'anagrafe nazionale. Si sottoscriveranno oltre 30 accordi di servizio per permettere alle pubbliche amministrazioni locali e gestori di servizio pubblico di poter ottenere i dati anagrafi in tempo reale;
- 3) Cambio di Residenza;
- 4) Revisione iscrizioni ai nidi comunali;
- 5) Revisione servizio Diritto allo studio;
- 6) Agenda Digitale Nazionale per prenotazione CIE;
- 7) Adesione al progetto IO.Italia.it (da cui è possibile accedere a molti servizi statali come il pagamento bollo auto, ecc.);
- 8) Nuova postazione per il colloquio in video conferenza con Autorità delle Telecomunicazioni
- 9) Revisione del Servizio per la comunicazione delle segnalazioni Cesena Segnala

Accanto a questa attività tecnica, si lavorerà per avviare uno sportello dedicato alla informazione e supporto dei cittadini superando ogni barriera digitale. Nascerà Facile Digitale in cui il cittadino potrà ottenere orientamento e formazione su tutti i servizi on line di Cesena e delle pubbliche amministrazioni di maggiore rilievo (INPS, Sanità ecc...). Facile Digitale può essere inteso anche come un modello organizzativo esportabile sul territorio con uffici diffusi gestibili anche da soggetti privati accreditati. L'avvio di questo nuovo modello sarà accompagnato con idonei strumenti di comunicazioni quali video tutorial ed eventi Digital Day.

**Periodo di svolgimento**      01/01/2020 - 31/12/2022

**Indicatore di sintesi****Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Avvio Sportello FACILE DIGITALE	S/N	SI	SI
		2020	
	UM	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Avvio servizio online Cesena Segnala	S/N	SI	SI
• Formazione del Personale	ore	10	27
• Installazione Piattaforma AGCom ConciliaWEB	S/N	SI	NO
<i>Nota (su consuntivo 31/12): Raggiungimento 95%</i>			
• Organizzazione e realizzazione Digital Day	S/N	SI	NO
• Servizi on line Sportello Facile attivati	Numero	4	9
<i>Nota (su consuntivo 31/12): 1)comunicazione estremi per pagamento componenti di seggio 2)comunicazione disponibilita' per nomina scrutatori 3)individuazione seggi consigli di quartiere 4)rimborsi abbonamenti trasporto scolastico 5)contributi centri estivi 6)contributi diritto allo studio e dichiarazione isee 7)iscrizione centri estivi nido 8)voucher sport 9)voucher divario digitale</i>			

**Relazione al 31/12**

Nei primi cinque mesi dell'anno il settore ha dovuto riorganizzarsi per affrontare la crisi sanitaria che ci ha colpito e, essendo principalmente un settore di front-office, le attività per adattare le nuove esigenze con gli obiettivi programmati, sono state notevoli.

Nonostante questo, è stato possibile completare buona parte delle attività che erano state prefissate. In particolare, per quello che riguarda i servizi online, sono stati attivati i seguenti: servizio "segnala" per la comunicazione delle segnalazioni, servizio di iscrizione ai nidi, servizio di accesso al diritto allo studio.

Sono state svolte le attività per l'attivazione del servizio "Conciliaweb" per il quale sono state chiariti con il DPO alcuni aspetti legati alla privacy e il convenzionamento per quello che riguarda i gestori di servizio pubblico per l'erogazione di visure anagrafiche sull'anagrafe nazionale. In quest'ultimo ambito è stato redatto lo schema base di convenzione che è già stato approvato dal DPO.

Nel secondo semestre è proseguito lo stato di emergenza sanitaria con la necessità di introdurre ulteriori misure di prevenzione del rischio (accessi con termoscanner, revisione entrate dell'utenza, allestimento tendone esterno per attesa).

Si è tuttavia proseguito con le attività programmate con qualche spostamento nel 2021: è stata attivata la progettazione dei video dei servizi on line che saranno lanciati nel 2021 (iscrizione scuole e servizi on line in generale).

Si è proseguito con la programmazione del nuovo servizio concilia-web con la sottoscrizione della convenzione con CORECOM, la formazione del personale e l'allestimento delle stanze al fine di attivare il nuovo servizio nei primi mesi del 2021, compatibilmente con lo stato di emergenza sanitaria presente.

Saranno sviluppate nel 2021 le attività di revisione del servizio per il cambio di residenza e dell'Agenda Digitale Nazionale per il rilascio delle CIE, l'attivazione del servizio IO.Italia.it, il "digital day".

## Indice Obiettivi di Gruppo

<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Governo del Territorio</b>	<b>Antoniacci Emanuela</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[060] Programmazione Urbanistica</b>	
• OGR20.060.01 - Pianificazione urbanistica partecipata di comunità per realizzare il nuovo PUG in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PAESC)	pag. 52
• OGR20.060.02 - Elaborazione in modalità partecipata di un sistema regolamentare per la gestione condivisa dei beni comuni e per gli usi temporanei	pag. 53
• OGR20.060.03 - Azioni integrate per sviluppo di politiche abitative orientate alla massima valorizzazione del patrimonio ERP, l'attivazione di forme di partenariato per la messa a disposizione di alloggi sfitti e per la promozione di nuove forme dell'abitare	pag. 54
<hr/>	
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Biblioteca Malatestiana e Cultura</b>	<b>Bovero Elisabetta</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[045] Musei - Pinacoteca</b>	
• OGR20.045.01 - Revisione del sistema museale	pag. 56
<hr/>	
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Polizia Locale</b>	<b>Colloredo Giovanni</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[035] Polizia Municipale e Commerciale</b>	
• OGR20.035.01 - Progetto "Un'altra stazione 2020"	pag. 58
<hr/>	
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Servizi Educativi, Istruzione e Sport</b>	<b>Esposito Monica</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[040] Diritto allo Studio</b>	
• OGR20.040.01 - Forme flessibili di servizi per il diritto allo studio ed extrascolastici	pag. 60
<hr/>	
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Sviluppo Economico</b>	<b>Gaggi Matteo</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[090] Sviluppo e Imprese</b>	
• OGR20.090.01 - Patto per l'economia e il lavoro	pag. 62
<hr/>	
<b>SETTORE</b>	Dirigente
<b>Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio</b>	<b>Lucchi Andrea</b>
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[013] Quartieri</b>	
• OGR20.013.01 - Partecipazione attiva per innovare e rafforzare l'impatto delle politiche pubbliche locali, in una logica di "sussidiarietà circolare"	pag. 65
<hr/>	
<i>Centro di costo</i>	
<b>[021] Patrimonio</b>	
• OGR20.021.01 - Costituzione Ente di partecipazione per la gestione degli impianti sportivi pubblici e per la promozione delle attività sportive e ludico-motorie in ambito comunale	pag. 69

**SETTORE**  
**Staff Segretario: Pianificazione**  
**Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

*Centro di costo*

**[019] Programmazione e Controllo**

- OGR20.019.01 - Implementazione controllo di gestione sugli obiettivi di PEG pag. 71

**SETTORE**  
**Lavori Pubblici**

Dirigente  
**Montanari Andrea**

*Centro di costo*

**[023] Edilizia Pubblica**

- OGR20.023.01 - Predisposizione piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche P.E.B.A. pag. 73

**SETTORE**  
**Entrate Tributarie e Servizi**  
**Economico Finanziari**

Dirigente  
**Severi Stefano**

*Centro di costo*

**[017] Ragioneria**

- OGR20.017.01 - Coordinamento e supporto al progetto di valorizzazione e rilancio del mercato ortofrutticolo di Cesena pag. 74

*Centro di costo*

**[020] Tributi**

- OGR20.020.01 - Lotta all'evasione e all'elusione e miglioramento gestione degli insoluti pag. 75
- OGR20.020.02 - Rimodulazione delle entrate da tributi, tariffe, rette comunali in ottica di sempre maggiore equità pag. 78
- OGR20.020.03 - Analisi tariffazione Tari pag. 80

**SETTORE**  
**Personale e Organizzazione**

Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

*Centro di costo*

**[015] Personale**

- OGR20.015.01 - Revisione processo di gestione delle segnalazioni dell'ente pag. 82

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.1 - Verso il nuovo Piano Urbanistico Generale
<b>Obiettivo operativo</b>	3.1.1 - Pianificazione urbanistica partecipata di comunità per realizzare il nuovo PUG in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PAESC)

**Obiettivo di gruppo****OGR20.060.01 Pianificazione urbanistica partecipata di comunità per realizzare il nuovo PUG in una logica integrata con gli altri strumenti di programmazione (PUMS e PAESC)****Descrizione**

La nuova Legge Urbanistica Regionale, la 24/2017, prevede che i Comuni assumano il Piano Urbanistico Generale (PUG) adottando per la sua formazione modalità di coinvolgimento e partecipazione della comunità. L'assunzione del Piano entro il 2020 è stata posticipata per l'avvenuta impossibilità di dare avvio al processo partecipativo. L'Amministrazione comunale si è posta l'obiettivo di assumere il Piano entro il 2021 espletando una fase di partecipazione per condividere il Quadro conoscitivo e gli indirizzi della Pianificazione anche con l'ausilio di esperti. Inoltre, poichè l'elaborazione del PUG è contemporanea alla definizione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) è necessario concepire i tre strumenti in una logica integrata.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2021

**Attività operative**

1. Scelta facilitatore e avvio prima fase attività di comunicazione-partecipazione  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
2. Consultazione preliminare  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
3. Condivisione Strategia PUG  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
4. Deposito e presentazione pubblica proposta PUG  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
5. Elaborazione e assunzione proposta di Piano  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
6. Collaborazione per gli aspetti collegati alla viabilità e reti infrastrutturali  
[056] Viabilità [Montanari Andrea]
7. Collaborazione per gli aspetti collegati alla mobilità e tematiche ambientali  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]
8. Collaborazione con riguardo alle funzioni e all'utilizzo di immobili di proprietà comunale  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
9. Esame osservazioni e adozione Piano  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
10. Trasmissione Piano a Comitato Urbanistico, eventuale recepimento osservazioni e Approvazione  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]

Centro di costo  
[060] Programmazione  
Urbanistica

Settore  
**Governo del Territorio**

Dirigente  
**Antoniacci Emanuela**

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Assunzione proposta di Piano <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>	S/N		
• Avvio processo partecipativo	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Collaborazione con riguardo alle funzioni e all'utilizzo di immobili di proprietà comunale (Edilizia Pubblica)	S/N	SI	SI
• Collaborazione per gli aspetti collegati alla mobilità e tematiche ambientali (Tutela dell'ambiente e del territorio)	S/N	SI	SI
• Collaborazione per gli aspetti collegati alla viabilità e reti infrastrutturali (Viabilità)	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Nel corso del 2020 è stato avviato il processo partecipativo - in coordinamento con gli altri processi attivati all'interno del Comune, in particolare con quello del PUMS - mediante due incontri in presenza seguiti da focus group con i principali stakeholders coinvolti e da laboratori tematici. La conclusione della prima fase del processo - quella di ascolto - è prevista per la primavera 2021. Le attività progettuali vere e proprie hanno portato alla definizione degli assi strategici ed alla condivisione trasversale con i settori interni coinvolti

**Linea di mandato**

3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME

**Obiettivo strategico**

3.2 - Consumo di suolo a saldo zero e rigenerazione partecipata di spazi pubblici e privati

**Obiettivo operativo**

3.2.5 - Promozione della collaborazione fra Amministrazione e cittadini per la gestione dei beni comuni urbani e la rigenerazione condivisa di spazi pubblici e privati

**Obiettivo di gruppo**



**OGR20.060.02 Elaborazione in modalità partecipata di un sistema regolamentare per la gestione condivisa dei beni comuni e per gli usi temporanei**

**Descrizione**



Il progetto originario prevedeva l'attivazione di un processo partecipativo finalizzato alla condivisione di un sistema regolamentare sulla collaborazione tra amministrazione e cittadini per la cura, la rigenerazione e la gestione in modalità condivisa dei beni comuni urbani e la sperimentazione dei patti di collaborazione.

L'attivazione di un percorso partecipativo ha subito un arresto a causa della emergenza sanitaria; sono stati avviate comunque esperienze che possono contribuire alla costruzione di un quadro di regole condivise utili alla elaborazione di un regolamento. Si fa riferimento alla esperienza di Green City che ha visto la collaborazione fra diversi settori ed ha consentito la sottoscrizione di numerosi patti di collaborazione. Gli esiti di tale processo insieme alla condivisione di percorsi di co progettazione in fase di avvio (del. G.C. n261/2020 ) possono contribuire – in sostituzione di un processo partecipativo “ tradizionale “ – a costruire una traccia per l'elaborazione di una base regolamentare entro il 2020, su cui avviare il percorso di confronto nel 2021.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2020

**Attività operative**

1. Elaborazione bozza regolamento  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]  
[049] Attività Culturali [Bovero Elisabetta]  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]

Centro di costo  
[060] Programmazione  
Urbanistica

Settore  
**Governo del Territorio**

Dirigente  
**Antoniaci Emanuela**

**Indicatore di sintesi**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Elaborazione bozza regolamento	S/N	SI	SI
• Elaborazione regolamento	S/N		

Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021

**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Coinvolgimento Attività Culturali	S/N	SI	SI
• Coinvolgimento Edilizia Pubblica	S/N	SI	SI
• Coinvolgimento Patrimonio e Partecipazione	S/N	SI	SI
• Coinvolgimento Servizi Sociali	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Nel 2020 non è stato aperto alcun processo partecipativo ma si è tenuto conto di esperienze sul campo per impostare uno schema / indice regolamentare quale base di lavoro successivo.

**Linea di mandato**

3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME

**Obiettivo strategico**

3.3 - Sostegno alle politiche abitative

**Obiettivo operativo**

3.3.1 - Politiche per il diritto alla casa

**Obiettivo di gruppo**



**OGR20.060.03 Azioni integrate per sviluppo di politiche abitative orientate alla massima valorizzazione del patrimonio ERP, l'attivazione di forme di partenariato per la messa a disposizione di alloggi sfitti e per la promozione di nuove forme dell'abitare**

**Descrizione**



Il progetto comprende la definizione e lo sviluppo di più azioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica in risposta ad esigenze diversificate di abitazione.

Lo scenario attuale evidenzia un interesse particolare per il tema, cui si accompagna uno spostamento concettuale del focus dalle "politiche per la casa" alle "politiche per l'abitare". Queste ultime sono chiamate a garantire ai cittadini non solo l'accesso a un alloggio dignitoso, ma anche il diritto a vivere in un contesto "sostenibile", sotto il profilo ambientale e sociale.

La "nuova questione abitativa", frutto dei cambiamenti intervenuti nella domanda risulta composta rispetto agli scenari del recente passato, per effetto delle dinamiche socio-demografiche (invecchiamento della popolazione, immigrazione, trasformazioni della struttura familiare, crescente mobilità territoriale ecc.), dei cambiamenti economici (il perdurare della crisi economico-finanziaria, un mercato del lavoro ultraflessibile, una ridotta capacità di risparmio delle famiglie) e culturali (diffusione della sharing economy, una maggiore attenzione alla sostenibilità ambientale).

I settori coinvolti gestiscono a vario titolo attività ordinarie orientate a fornire risposta alle varie esigenze abitative, ma è fondamentale definire una strategia complessiva che tenga conto delle nuove e diversificate esigenze.

Verrà svolto uno studio di fattibilità per la trasformazione degli immobili pubblici non utilizzati in appartamenti sociali da dedicare a forme di co-housing, Comunità alloggio nel Comune di Bagno di Romagna e modifiche al regolamento per la vigilanza nelle strutture residenziali con un numero di posti fino ad un massimo di sei denominate: Case famiglia, appartamenti protetti e gruppi appartamento per anziani e disabili fisici o psichici.

La presente attività progettuale si interseca con l'alienazione di alloggi ERP, così come previsto negli strumenti pianificatori, al fine del reinvestimento dei relativi proventi sia per attività di manutenzione straordinaria sia per lo sviluppo di nuovi e diversi interventi abitativi che tengano conto delle priorità e degli indirizzi così come espressi.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Attività operative**

1. Partecipazione al bando PIERS  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[U065] Abitazioni [Solarì Barbara]
2. Elaborazione obiettivi all'interno della strategia del PUG  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]
3. Sviluppo di azioni sulle politiche abitative coordinate  
[060] Programmazione Urbanistica [Antoniacci Emanuela]  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[U065] Abitazioni [Solarì Barbara]
4. Studio di fattibilità per la trasformazione degli immobili pubblici non utilizzati in appartamenti sociali  
[U065] Abitazioni [Solarì Barbara]
5. Modifiche al regolamento per la vigilanza nelle strutture residenziali con un numero di posti fino ad un massimo di sei  
[U065] Abitazioni [Solarì Barbara]
6. Alienazione alloggi ERP, coordinamento e gestione attività manutentiva  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Partecipazione al bando PIERS (Programma integrato di edilizia residenziale sociale)	S/N	SI	SI

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Alloggi ERP alienati/Alloggi ERP da alienare (Patrimonio) percentuale		60	60
• Approvazione nuovo regolamento per la vigilanza nelle strutture residenziali (Servizi sociali)	S/N	SI	SI
• Incontri con Ausl per approfondimenti e definizione dei requisiti (Servizi sociali)	Numero	2	2
• Incontri interlocutori per l'acquisizione di elementi necessari all'analisi di fattibilità per la trasformazione di immobili pubblici non utilizzati in appartamenti sociali (Servizi sociali)	Numero	3	3

**Relazione al 31/12**

Le attività finalizzate all'obiettivo nel corso dell'anno sono state di varia natura. Si riassumono le più significative messe in campo dai vari settori coinvolti:

- partecipazione bando PIERS, in collaborazione fra edilizia pubblica, servizi sociali e governo del territorio
- vendita patrimonio ERP desueto ai fini di acquisire risorse per rinnovare il patrimonio abitativo : patrimonio
- gestione attività per completamento edificio acquisito in località Calisese, da destinare alla locazione permanente. edilizia pubblica
- studi di fattibilità per cohousing : servizi sociali

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.3 - Valorizzazione e promozione della cultura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.3.5 - Nuova Pinacoteca della Città

## **Obiettivo di gruppo**      **OGR20.045.01 Revisione del sistema museale**



### **Descrizione**



A seguito dell'acquisizione da parte del Comune dell'edificio ex Oir in piazza della Libertà dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena, occorre prevedere la progettazione e la realizzazione dei necessari lavori di rifunzionalizzazione dell'edificio e deve essere studiato il nuovo percorso espositivo di concerto con la Soprintendenza, costruendo un progetto curatoriale e progettando gli allestimenti.

In parallelo proseguirà il progetto di riallestimento del Museo Archeologico in collaborazione con il Dipartimento Storia Culture e Civiltà del campus universitario di Ravenna, per dare inizio ai lavori. L'obiettivo è quello di dar vita ad un luogo museale di grande valenza comunicativa che sia in grado di coinvolgere il visitatore facendogli apprezzare le testimonianze del nostro passato.

In un'ottica di efficacia gestionale, qualità dei servizi ed economie di scala, si intende riorganizzare ed integrare i servizi delle visite guidate, biglietteria, bookshop della Malatestiana antica con l'attività di accoglienza e sorveglianza della Pinacoteca comunale e della Galleria del Ridotto, ampliando il servizio anche alla sala Sozzi e al Chiostro di San Francesco.

Si prevede infine lo studio per la valorizzazione delle Miniere di Formignano in collaborazione con il Parco museo minerario delle Marche.

### **Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

### **Attività operative**

1. Verifica del patrimonio artistico di proprietà comunale  
*[045] Musei - Pinacoteca [Bovero Elisabetta]*
2. Collaborazione con l'Edilizia pubblica e con il Segretariato Ministeriale per il progetto di rifunzionalizzazione di Palazzo Oir  
*[045] Musei - Pinacoteca [Bovero Elisabetta]*
3. Assistenza giuridico amministrativa nei rapporti con Fondazione Cassa dei Risparmi e Credit Agricole rispetto allo sviluppo progettuale  
*[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]*
4. Progettazione lavori Museo Archeologico  
*[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]*
5. Progettazione lavori di riqualificazione Palazzo Oir-Pinacoteca  
*[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]*
6. Esecuzione procedura di gara relativa ai lavori di allestimento del Museo Archeologico  
*[U016] Contratti [Rossi Angelo]*
7. Esecuzione delle procedure di gara relativa ai lavori di riqualificazione Palazzo Oir-Pinacoteca  
*[U016] Contratti [Rossi Angelo]*
8. Lavori di allestimento del Museo Archeologico  
*[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]*
9. Lavori di riqualificazione Palazzo Oir - Pinacoteca  
*[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]*
10. Redazione progetto museologico e museografico del nuovo Archeologico  
*[045] Musei - Pinacoteca [Bovero Elisabetta]*
11. Riorganizzazione dei servizi museali della Malatestiana antica e della Pinacoteca comunale

Centro di costo  
[045] Musei - PinacotecaSettore  
**Biblioteca Malatestiana e Cultura**Dirigente  
**Bovero Elisabetta**

[044] Biblioteca [Bovero Elisabetta]

**Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Convenzione con il Segretariato MIBACT per definizione tempistiche Pinacoteca

S/N	SI	SI
-----	----	----

**Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- Affidamento dei nuovi servizi museali al pubblico della Biblioteca Malatestiana e della Pinacoteca (Biblioteca Malestiana e Cultura)

S/N	SI	SI
-----	----	----

- Beni verificati (Biblioteca Malatestiana e cultura)

Numero	200	599
--------	-----	-----

- Esecuzione delle procedure di gara relative ai lavori di allestimento del Museo Archeologico (Stazione Unica Appaltante)

S/N		
-----	--	--

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

- Monitoraggio contratto di donazione modale dell'immobile e del contratto di comodato d'uso della quadreria della Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena e di Crédit Agricole (Patrimonio)

S/N	SI	SI
-----	----	----

- Predisposizione della progettazione dell'allestimento museografico (Biblioteca Malatestiana e cultura)

S/N	SI	SI
-----	----	----

- Predisposizione della progettazione edilizia Museo Archeologico (Edilizia Pubblica)

S/N		
-----	--	--

*Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021*

- Predisposizione della progettazione Palazzo Oir-Pinacoteca (Edilizia Pubblica)

S/N	SI	SI
-----	----	----

**Relazione al 31/12**

In vista della progettazione dell'allestimento della nuova Pinacoteca a palazzo OIR è stata condotta una verifica sul patrimonio artistico di proprietà del Comune focalizzando l'attenzione in particolare sulle opere più antiche fino al XVIII secolo che saranno oggetto del nuovo museo insieme alla collezione della Fondazione CRC - Credit Agricole.

Il Settore Lavori pubblici ha avviato la progettazione dell'intervento di restauro sul palazzo e dell'organizzazione degli spazi in collaborazione con la Fondazione CRC e con il Settore Biblioteca Malatestiana e Cultura.

Nel mese di luglio sono stati affidati i servizi di visite guidate, biglietteria e bookshop per la Biblioteca Malatestiana e di custodia e accoglienza presso gli spazi culturali del Settore Biblioteca Malatestiana e Cultura al RTI costituito dalla Società cooperativa AR/S Archeosistemi s.c. e Atlantide Società Cooperativa Sociale p.a.. Il servizio ha subito diverse sospensioni legate alle normative anticovid.

Per quanto riguarda le Miniere di Formignano sono stati definiti i lavori necessari per la messa in sicurezza del sito in vista dell'adesione al Parco museo minerario della Marche.

<b>Linea di mandato</b>	4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE
<b>Obiettivo strategico</b>	4.5 - Una città più sicura
<b>Obiettivo operativo</b>	4.5.3 - Contrasto al degrado e sicurezza

## **Obiettivo di gruppo**      **OGR20.035.01 Progetto "Un'altra stazione 2020"**



### **Descrizione**



I primi interventi contro il degrado con il progetto avviato nel 2019 troveranno continuità nel 2020 perseguendo la continuità di miglioramento. Le aree di intervento saranno ampliate nei termini territoriali.

**Periodo di svolgimento**      01/01/2020 - 31/12/2022

### **Attività operative**

1. Presenza e controlli specifici della PM – attività antidegrado  
[035] Polizia Municipale e Commerciale [Colloredo Giovanni]
2. Progettazione interventi di recupero urbanistico, decoro e della vivibilità nell'area retrostante la sede dell'Università (lato Piazzale Aldo Moro)  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
3. Progett. ulteriori interventi di sicurezza urbana:messa in sicurezza accessi al liceo Monti,sostituzioni portoni perimetrali per edificio;installaz. portabici e cestini rifiuti;sistemazione muri perimetrali Università(lato Piazz.le Moro)  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
4. creazione di 3 ulteriori Murales su retro edificio Università (lato Piazzale Aldo Moro)  
[050] Progetto Giovani [Gaggi Matteo]
5. Attività di animazione in zona stazione  
[050] Progetto Giovani [Gaggi Matteo]
6. Parcheggio sotterraneo Liceo Monti:attivazione nuove modalità per abbonati  
[059] Trasporto Pubblico e Traffico [Fini Giovanni]
7. Corsia bus antistante stazione ferroviaria:installazione varco di controllo accessi abusivi  
[059] Trasporto Pubblico e Traffico [Fini Giovanni]
8. Progetto "scuole sicure": attività di prevenzione sull'utilizzo e spaccio di sostanze stupefacenti nei pressi delle scuole  
[035] Polizia Municipale e Commerciale [Colloredo Giovanni]
9. Videosorveglianza: Integrazione telecamere nell'area retrostante la sede dell'Università (lato Piazzale Aldo Moro)  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
10. Miglioramento illuminazione pubblica nell'area retrostante la sede dell'Università (lato Piazzale Aldo Moro)  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
11. Revisione viabilità zona perimetrale Liceo Monti  
[059] Trasporto Pubblico e Traffico [Fini Giovanni]
12. Progetto Emporio Equo Eco Solidale: studio di fattibilità  
[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]

Centro di costo  
[035] Polizia Municipale e  
Commerciale

**Settore  
Polizia Locale**

Dirigente  
**Collaredo Giovanni**

**Indicatore di sintesi**



**Indicatori di dettaglio**



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Acquisizione finanziamenti su elaborazione del nuovo progetto	S/N	SI	SI

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Corsia bus antistante stazione ferroviaria: installazione varco di controllo accessi abusivi (Tutela dell'ambiente e del territorio)	S/N	SI	SI
• Emporio Equo Eco Solidale: incontri di co-progettazione con gli stakeholders (Servizi Sociali)	Numero	3	0
• Emporio Equo Eco Solidale: stesura del progetto di fattibilità (Servizi Sociali)	S/N	SI	SI
• Eventi di animazione in zona stazione (Progetto Giovani)	Numero	-	-
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Installazione di portabiciclette e cestini rifiuti (Lavori Pubblici)	S/N	SI	SI
• Integrazione videosorveglianza (Lavori Pubblici): n. nuove telecamere	Numero	3	3
• Presenza e controlli specifici della Polizia Locale	Numero	30	152
<i>Nota (su previsto 31/12): Servizi da 6 ore</i>			
• Progetto "scuole sicure": presenza pattuglia nei pressi delle scuole (entrata o uscita) (Polizia Locale)	Percentuale	90	100
<i>Nota (su previsto 31/12): Servizi svolti in merito ai momenti di entrata e uscita degli alunni nelle scuole/giorni di apertura delle scuole</i>			

**Relazione al 31/12**

Il progetto "Un' altra stazione " ha avuto regolare avvio. Tutte le attività previste sono state realizzate ad eccezione per gli incontri di co-progettazione con gli stakeholders nonchè gli eventi di animazione, attività che per la loro tipologia rientravano tra quelle vietate per il contenimento della pandemia in atto. Concessa già la proroga da parte della Regione Emilia Romagna, si proseguirà anche nel 1 semestre del 2021 per concludere la realizzazione del progetto stesso.

<b>Linea di mandato</b>	1 - CESENA DEI MOLTI
<b>Obiettivo strategico</b>	1.2 - Sostegno alla funzione educativa
<b>Obiettivo operativo</b>	1.2.1 - Promozione dei servizi educativi per l'infanzia (0-6 anni)

## **Obiettivo di gruppo**      **OGR20.040.01 Forme flessibili di servizi per il diritto allo studio ed extrascolastici**



### **Descrizione**



Con la L. 107/2015 e il D.Lgs. applicativo 65/2017 a livello nazionale si è voluto promuovere l'ampliamento dell'accesso alle Strutture educative rivolte alla prima infanzia (0-3 anni) e alle scuole dell'infanzia sostenendo la costruzione di un sistema integrato di cura, educazione, istruzione, offrendo nuove forme organizzative caratterizzate da flessibilità di accesso e da obiettivi educativi specifici.

La Regione Emilia-Romagna ha attivato per l'anno educativo 2019/2020 "Al nido con la regione", quale misura di sostegno economico alle famiglie per l'abbattimento delle rette/tariffe di frequenza ai servizi educativi per la prima infanzia. L'adesione del Comune di Cesena a tale iniziativa ha determinato una revisione delle rette di frequenza ai nidi d'infanzia comunali e privati convenzionati con un abbattimento delle rette, in una logica di maggiore flessibilità e facilità di accesso a questi servizi, con particolare riferimento alle famiglie più fragili e in situazione di disagio. Ciò ha comportato, al contempo, un maggiore impegno progettuale a livello educativo del personale insegnante e ausiliario, con la necessità di attivare più flessibilità organizzativa sia verso un incremento di sezioni miste, sia e con progetti innovativi 0/6 anni recependo le indicazioni del Dlgs 65/2017, per la costruzione di un Sistema Integrato di educazione e di istruzione.

Il tema della flessibilità assume un aspetto particolarmente rilevante, anche in considerazione dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19.

In particolare la progettualità dei centri estivi e la programmazione scolastica riferita all'a.s. 2020-2021 devono necessariamente essere rimodulate in considerazione dello stato di emergenza attuale.

La nuova organizzazione dei centri estivi dovrà incentrarsi nel rispetto del relativo protocollo di sicurezza e dovranno essere realizzati specifici progetti di outdoor.

La riprogrammazione del nuovo anno scolastico dovrà prevedere una nuova organizzazione degli spazi, dei tempi scuola, dei tempi di presenza del personale docente ed ausiliario, delle progettualità e dei relativi servizi di supporto (refezione/trasporto), di concerto con le varie dirigenze scolastiche interessate.

### **Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

### **Attività operative**

1. Progettazione congiunta per la definizione di un sistema integrato di educazione e istruzione presso il plesso Carducci  
[040] Diritto allo Studio [Esposito Monica]
2. Realizzazione protocollo sicurezza centri estivi  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
3. Organizzazione centri estivi in sicurezza (Esposito) Nuova programmazione a.s. 2020-2021 di concerto con le dirigenze scolastiche  
[040] Diritto allo Studio [Esposito Monica]
4. Individuazione spazi idonei per l'avvio del nuovo a.s. 2020-2021  
[024] Edilizia Scolastica [Montanari Andrea]
5. Gestione assunzioni personale scolastico  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]

Centro di costo  
[040] Diritto allo StudioSettore  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**Dirigente  
**Esposito Monica****Indicatore di sintesi**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- |   |     |    |    |
|---|-----|----|----|
| • Progettazione avvio in sicurezza anno scolastico 2020/2021 servizi 0/6 anni e con dirigenti scolastici 3/6 anni | S/N | SI | SI |
|---|-----|----|----|

**Indicatori di dettaglio**

UM	2020	
	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]

- |  |     |    |    |
|--|-----|----|----|
| • Avvio centri estivi in sicurezza nel mese di giugno  | S/N | SI | SI |
| • Organizzazione assunzione personale per servizi 0/6 anni comunali a.s. 2020/2021 (Personale)   | S/N | SI | SI |
| • Progettazione congiunta con dirigenti scolastici primo ciclo per avvio in sicurezza anno scolastico 2020/2021, spazi, tempi, mense, trasporto (Diritto allo studio ed Edilizia Scolastica) | S/N | SI | SI |
| • Progettazione congiunta per la definizione di un sistema integrato di educazione e istruzione presso il presso plesso Carducci (Diritto allo studio)                                       | S/N | SI | SI |
| • Utilizzo del personale comunale per centro estivo nel mese di giugno fino al 3 luglio  | S/N | SI | SI |

**Relazione al 31/12**

Con la pandemia covid 19 tutte le attività educative e didattiche hanno subito profondi cambiamenti.

Sia per i servizi educativi che scolastici è stata attivata una modalità relazionale con bambini/e e famiglie a distanza.

Il personale è stato formato sulle modalità di comunicazione a distanza ed ha attivato forme di attività, anche con i piccolissimi, attraverso piattaforme informatiche per videochiamate anche collettive.

Tutta la predisposizione organizzativa, gestionale, sanitaria, dei servizi educativi estivi e centri estivi 0/14 anni è stata svolta nel mese di maggio 2020.

Dall'8 giugno tutto il personale comunale 0/6 anni ha aperto i servizi estivi secondo i protocolli sicurezza regionali, attivando i centri estivi 3/6 anni in tutti i plessi delle scuole dell'infanzia comunali.

Sono, inoltre, stati aperti i centri estivi 3/14 anni con Eenti del terzo settore.

La sezione lattanti del Carducci è stata aperta a gennaio 2020, purtroppo chiusa dal 24 febbraio per covid.

<b>Linea di mandato</b>	2 - CESENA AL LAVORO PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA
<b>Obiettivo strategico</b>	2.3 - Sinergia tra lavoro, occupazione, formazione
<b>Obiettivo operativo</b>	2.3.1 - Patto comunale per l'economia e per il lavoro

## **Obiettivo di gruppo**      **OGR20.090.01 Patto per l'economia e il lavoro**



### **Descrizione**



L'azione si articolerà in tre interventi:

- 1 - Welfare KmZero: dal welfare aziendale a quello circolare e di comunità
- 2 - Marketing e crowdfunding sociale per la produzione di valore pubblico
- 3 - WasteZero: piattaforma del riuso solidale

che si propongono:

- Il supporto e la consulenza, soprattutto alle PMI, nella progettazione e realizzazione del piano di welfare dei dipendenti e delle loro famiglie;
- Il contributo alla crescita economica del territorio attraverso il descritto sistema di circolare di impiego in favore della comunità territoriale;
- Lo stimolo all'impiego delle risorse welfare aziendale anche in favore del del privato sociale, da enti no profit e dalla amministrazione del territorio romagnolo
- Stimolare alla compartecipazione all'azione d'innovazione sociale i cittadini;
- Aumentare, così, le risorse a disposizione del terzo settore e del privato sociale;
- Sensibilizzare ed informare l'opinione pubblica sulle molte iniziative presenti sul territorio
- promuovere il riutilizzo e la riduzione della produzione eccessiva di rifiuti;
- offrire alle "comunità creative" l'opportunità di trovare e lavorare più facilmente i materiali recuperati;
- aiutare le persone a creare nuovi prodotti upcycle che potrebbero essere venduti anche sulla piattaforma
- costruire le basi per una struttura che favorisca davvero lo sviluppo di un'economia circolare.

Entro l'anno saranno messe a punto ulteriori azioni di attuazioni del Piano per l'Economia e il Lavoro, che riguarderanno agricoltura, efficientamento energetico e sostegno alle imprese ad alto valore aggiunto.

### **Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

### **Attività operative**

1. Realizzazione di un laboratorio di coprogettazione tra amministrazione, privati, associazioni di categorie e rappresentanti del terzo settore  
[072] *Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]*  
[090] *Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]*  
[014] *Segreteria Generale [Lucchi Andrea]*
2. Welfare a kmZero: Predisposizione di un "patto per il welfare a KmZero" con le aziende del territorio  
[090] *Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]*  
[014] *Segreteria Generale [Lucchi Andrea]*
3. Welfare a kmZero: Predisposizione e diffusione tra imprese e no profit di uno schema di convenzionamento  
[090] *Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]*
4. Welfare a kmZero: Realizzazione di un "circuito welfare KmZero"  
[090] *Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]*  
[U029] *Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]*
5. Welfare a kmZero: Predisposizione di un borsellino elettronico o di una card per l'utilizzo dei benefit accordate dalle imprese nel "circuito welfare KmZero"  
[U029] *Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]*
6. Welfare a kmZero: predisposizione di un piano per l'attivazione del welfare aziendale anche negli enti pubblici del territorio (Comuni Unione e aziende partecipate).  
[015] *Personale [Tagliabue Stefania]*

7. Crowdfunding sociale: realizzazione di una piattaforma di crowdfunding sociale  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
8. Crowdfunding sociale: costruzione di un protocollo d'intesa con le realtà del terzo settore per l'utilizzo ed il popolamento della piattaforma  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[014] Segreteria Generale [Lucchi Andrea]
9. Crowdfunding sociale: costruzione di un circuito territoriale di "imprese per il sociale"  
[049] Attività Culturali [Bovero Elisabetta]  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]
10. WasteZero: piattaforma on line per l'economia circolare  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
11. Tavoli di confronto con i portatori di interesse per la programmazione partecipata per lo sviluppo economico e commerciale  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]

**Indicatore di sintesi****Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Piattaforme attivate	Numero	2	1
<i>Nota (su previsto 31/12): Welfare Aziendale, Crowdfunding</i>			
	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Avvio laboratorio di coprogettazione	S/N	SI	SI
• Costituzione tavolo di coordinamento per la promozionalizzazione del territorio (Sviluppo e Imprese)	S/N	SI	SI
• Crowdfunding sociale: predisposizione piattaforma	S/N	SI	SI
<i>Nota (su consuntivo 31/12): Attivata piattaforma per Crowdfunding delle scalette</i>			
• Supporto all'individuazione delle soluzioni tecniche più adeguate per le piattaforme (Sistemi informativi SIA)	S/N	SI	SI
• Welfare kmZero: avvio piattaforma welfare aziendale	S/N	SI	NO
<i>Nota (su consuntivo 31/12): Azioni rinviata agli anni successivi</i>			
• Welfare KmZero: Pubblicazione manifestazione di interesse per la selezione partenariato	S/N	SI	SI
• Welfare KmZero: sottoscrizione convenzione ente / partenariato	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

Sono state avviate le attività preliminari necessarie per dare avvio al progetto "Welfare a KmZero". In particolare si è proceduto alla pubblicazione dell'avviso pubblico di manifestazione di interesse per la selezione del partenariato, alla quale ha risposto una cordata guidata da un'impresa del privato sociale locale, e alla sottoscrizione della dichiarazione di impegno alla costituzione di ATS per la realizzazione delle attività progettuali, nonché dell'atto di impegno con l'ulteriore partner privato che ha manifestato la disponibilità quale finanziatore del progetto, e si è provveduto alla presentazione del progetto al Dipartimento della Funzione Pubblica per l'accesso ai finanziamenti messi a concorso nell'ambito del bando per la selezione di progetti sperimentali di innovazione sociale pubblicato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Il progetto però non è stato ammesso a finanziamento, per cui l'attività sarà riproposta per gli anni successivi.

Sono inoltre state effettuate le attività di condivisione e gli incontri di concertazione che hanno portato alla sottoscrizione del Patto Economia e Lavoro avvenuta il 29/7.

E' stato inoltre avviato un laboratorio di coprogettazione tra amministrazione, privati, associazioni di categorie e rappresentanti del terzo settore con lo scopo di acquisire elementi di conoscenza e condividere azioni per lo sviluppo dell'economica del territorio che comprende anche un focus specifico sul centro storico. Ha inoltre preso avvio il Tavolo di confronto con le Associazioni di categoria per la programmazione dello sviluppo economico e commerciale, che si riunisce periodicamente, con il quale, fra le altre, sono state concordate le linee guida dell'intervento straordinario per la concessione di contributi a favore di microimprese per far fronte all'emergenza da Covid19.

E' stato inoltre dato avvio alle azioni finalizzate alla predisposizione di un nuovo strumento dedicato al mondo del commercio cesenate: "Io Sono Cesena", piattaforma online dedicata agli scambi commerciali, alla crescita economica e al miglioramento della qualità di vita della Comunità, promossa dal Comune in collaborazione con le Associazioni di Categoria: Confcommercio, Confesercenti, Confartigianato e CNA e realizzata dalla collaborazione tra Mediatip e Pubblisole. L'obiettivo di questo progetto è quello di aiutare i commercianti e gli artigiani locali affiancando al loro tradizionale sistema di vendita anche il canale della vendita on-line.

Le ulteriori attività si stanno definendo e portando avanti (la dove già definite) con ritardi strutturali connessi all'emergenza senza precedenti che stiamo vivendo e saranno eseguite, per quanto sarà possibile, nell'anno 2021.

Avanzamento al 31/12

<b>Linea di mandato</b>	3 - CESENA DA (RI)DISEGNARE INSIEME
<b>Obiettivo strategico</b>	3.4 - Quartieri e non periferie
<b>Obiettivo operativo</b>	3.4.1 - Quartieri come organismi di partecipazione e coprogettazione

**Obiettivo di gruppo****OGR20.013.01 Partecipazione attiva per innovare e rafforzare l'impatto delle politiche pubbliche locali, in una logica di "sussidiarietà circolare"****Descrizione**

Sviluppo di azioni per un modo nuovo di lavorare insieme, come "comunità cittadina", accentuando i momenti di ascolto e di partecipazione attiva, per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della vita dei territori. Si tratta quindi di un metodo di lavoro che attraversa le attività che l'Amministrazione ha programmato durante il proprio mandato, da tradursi in contenuti specifici che costituiscono la base sulla quale sviluppare il programma. Fondamentali elementi di attuazione:

1. Con l'approvazione del Regolamento dei Quartieri (delibera CC n. 84 del 12/12/2019) si è aperta una fase nuova di coinvolgimento e partecipazione dei territori alle scelte strategiche dell'Amministrazione. Saranno pertanto attivate forme di co-programmazione istituzionale con l'obiettivo di condividere priorità e piani di intervento che tengano in considerazione le realtà e le peculiarità dei territori;
2. Collaborazione con gli Enti del Terzo Settore (ETS), ma anche con cittadini attivi, singoli o associati, o comunque riuniti in formazioni sociali, anche informali o di natura imprenditoriale, in una logica di pieno processo partecipativo, assume una rilevanza sociale e culturale per la promozione del benessere della Comunità. Lo sviluppo dei partenariati e dei patti collaborativi costituisce un momento di sintesi per la messa in atto di azioni, progetti attività, in una nuova logica di "sussidiarietà circolare";
3. Predisposizione del Codice della Partecipazione quale strumento unitario e di sintesi dei processi e degli strumenti partecipativi;
4. Collaborazione e cooperazione con i Settori dell'Ente attraverso la definizione di una struttura organizzativa a supporto dei progetti e dei processi partecipativi e di co-governance messi in atto dai diversi settori comunali in ottica di coordinamento e sviluppo di percorsi condivisi al fine di favorire sinergie, ottimizzare risorse e aumentare efficienza ed efficacia delle azioni dell'Ente, con possibilità di organizzazione intersettoriale a matrice;
5. Comunicazione, dialogo e confronto con il territorio, con i principali stakeholders e con i cittadini attivi, gli ETS e il mondo delle imprese anche attraverso l'utilizzo di canali Social, dando visibilità ai percorsi partecipati;
6. Coordinamento con le attività partecipative dei processi di pianificazione generale (PUG, PUMS, PAESC).

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2021

**Attività operative**

1. Percorso di formazione rivolto al territorio sul tema della partecipazione e degli strumenti di pianificazione, programmazione e co-progettazione  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]
2. Comunicazione dei percorsi partecipati realizzati a livello di Ente e di Unione  
[011] Comunicazione e trasparenza [Mei Manuela Lucia]
3. Gestione della fase di ricostituzione degli organismi di Quartiere

- [013] Quartieri [Lucchi Andrea]*
4. Coordinamento delle attività elettorali dei Consigli di Quartiere  
*[025] Servizi al Cittadino [Tagliabue Stefania]*
  5. Azioni partecipative nella programmazione delle attività dei Piani Sociali di Zona  
*[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]*
  6. Azioni partecipative nella programmazione del Piano degli Investimenti  
*[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]*
  7. Azioni partecipative sperimentali per la valorizzazione dei beni comuni urbani  
*[083] Arredo Urbano [Montanari Andrea]*
  8. Sviluppo azioni per la costruzione di un "Bilancio partecipato"  
*[017] Ragioneria [Severi Stefano]*
  9. Sviluppo azioni partecipate per la valorizzazione della cultura nel territorio  
*[049] Attività Culturali [Bovero Elisabetta]*
  10. Sviluppo azioni partecipate per la promozione della lettura nel territorio  
*[044] Biblioteca [Bovero Elisabetta]*
  11. Azioni partecipative per la valorizzazione delle Associazioni di Protezione Civile a livello di Unione  
*[U067] Protezione Civile [Fini Giovanni]*
  12. Costruzione di una rete locale per la candidatura di Cesena alla partecipazione ad iniziative europee sull'ambiente e il clima  
*[067] Protezione Civile [Fini Giovanni]*

Centro di costo  
[013] QuartieriSettore  
**Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio**Dirigente  
**Lucchi Andrea****Indicatore di sintesi****Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Progetti coopartecipati attivati		4	4
	UM	previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Avvio fase di costruzione della rete: presentazione percorso a stakeholders (Protezione civile)	S/N	SI	SI
• Azioni partecipative nella programmazione culturale (Cultura)	Numero	1	1
• Azioni partecipative nella programmazione dei piani Sociali di Zona (Servizi Sociali)	Numero	1	1
• Azioni partecipative nella programmazione del "Bilancio Sociale" (Ragioneria)	Numero	-	-
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Azioni partecipative nella programmazione del Piano degli Investimenti (Edilizia Pubblica e Viabilità)	Numero	-	-
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Costituzione della Rete di Protezione Civile	S/N	SI	SI
• Costituzione di una rete locale per la valutazione e la partecipazione ad iniziative europee (Protezione civile)	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Elettori gestiti per elezioni di quartiere (Servizi al cittadino)	Numero	80.000	82.817
• Giornate di formazione sui territori (Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio)	Numero	3	3
• Incontri di co-programmazione con i Consigli di Quartiere (Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio)	Numero	2	2
• Percorsi di formazione esterna sul tema della partecipazione (Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio)	Numero	1	1
• Percorso partecipato di valorizzazione delle aree verdi cittadine (Green City Cesena)	S/N	SI	SI
• Percorso partecipato per la valorizzazione delle Associazioni di Volontariato di Protezione Civile in Unione (Protezione Civile)	S/N	SI	SI
• Predisposizione regolamento sui rapporti con gli ETS (Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio)	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Realizzazione del Portale della Partecipazione (Ufficio Comunicazione e Trasparenza)	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Realizzazione della Rete Bibliotecaria Cittadina	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			
• Stesura percorso di costruzione della rete (Protezione civile)	S/N	SI	SI
• Studio per revisione del sistema di Rete Bibliotecaria Cittadina partecipata (Biblioteca)	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

L'attività collegata al presente obiettivo si è svolta secondo le linee di programmazione previste, subendo, anzi, in corso d'anno un netto incremento quantitativo e qualitativo, connotando la modalità partecipata mediante svariate azioni dell'agire amministrativo, in relazione ai vari Settori. Tra queste si segnalano in particolare l'esperienza di Green City, attivata a seguito del lockdown dell'anno trascorso, nonché la Rete bibliotecaria cittadina, svolta in stretto raccordo tra i settori Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio e Biblioteca Malatestiana e Cultura, quindi l'attività relativa alla Protezione Civile con il coinvolgimento di associazioni impegnate in tale ambito ed infine il processo di valorizzazione del centro storico in un'ottica di rilancio del contesto cittadino proprio in una fase critica sotto il profilo dello sviluppo commerciale. Al fine di meglio coordinare questo obiettivo, a livello interno, è stata costituita una Cabina di regia, quale gruppo di lavoro intersettoriale, per l'integrazione, lo sviluppo ed il potenziamento di tali processi partecipati. Di particolare rilevanza poi l'assunzione di specifiche linee guida (delibera GC n. 240 del 06/10/2020) aventi lo scopo di stabilire

una disciplina comune ed unitaria delle attività programmate e da programmarsì, anche in ottica di reale trasparenza verso gli interlocutori di rete e piena efficacia dell'intero sistema collaborativo.

Centro di costo  
[021] PatrimonioSettore  
**Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio**Dirigente  
**Lucchi Andrea**

**Linea di mandato** 4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE  
**Obiettivo strategico** 4.4 - Lo sport come mezzo di educazione e benessere  
**Obiettivo operativo** 4.4.1 - Facilitazione alla partecipazione alle attività sportive

**Obiettivo di gruppo****OGR20.021.01 Costituzione Ente di partecipazione per la gestione degli impianti sportivi pubblici e per la promozione delle attività sportive e ludico-motorie in ambito comunale****Descrizione**

Al fine di promuovere la valorizzazione, la diffusione, lo sviluppo e il sostegno dello sport e dell'attività ludico-motoria, quale strumento di educazione e formazione personale e sociale in collaborazione con gli enti e le associazioni sportive, il Comune di Cesena intende avviare un percorso di analisi e verifica per addivenire alla creazione di una Fondazione o altro ente di partecipazione, destinato alla promozione delle attività sportive in ambito comunale e alla gestione della relativa impiantistica sportiva di proprietà comunale. La scelta di avviare tale percorso corrisponde alla volontà di dar vita ad un "soggetto sportivo", partecipato da soggetti privati, tra cui in primis i soggetti sportivi dilettantistici presenti sul territorio, per realizzare direttamente per loro, tramite politiche sportive condivise, uno strumento di educazione e formazione personale e sociale.

Come specificato con delibera di C.C. n. 37 del 10/06/2020 il percorso viene supportato da un Comitato strategico, con funzioni di indirizzo in merito ai contenuti di un nuovo modello di impiantistica sportiva e di sviluppo di relazioni istituzionali fra il Comune di Cesena e altri soggetti pubblici e privati, a supporto dell'Amministrazione comunale, da un Team operativo, impegnato nella realizzazione di uno studio di fattibilità di un nuovo modello di impiantistica sportiva cittadina e da un nucleo di comunicazione, costituito anche da testimonial del mondo dello sport che accompagni il processo sopra delineato con interventi di marketing e di promozione delle iniziative.

**Periodo di svolgimento** 01/06/2020 - 31/12/2021**Attività operative**

1. Nuovo progetto gestionale degli impianti e delle attività sportive  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]
2. Nuovo modello di impiantistica sportiva: Master Plan  
[053] Reparto Impianti Sportivi [Montanari Andrea]
3. Accordo con la Provincia per la gestione palestre provinciali  
[052] Centri Sportivi - Palestre [Esposito Monica]

**Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Analisi sul modulo da mettere in campo per valorizzare l'impiantistica sportiva	S/N	SI	SI
• Redazione progetto gestionale	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto nel 2021</i>			

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Accordo con la Provincia per la gestione delle palestre provinciali (Centri Sportivi - Palestre)	S/N	SI	SI
• Incontro con tutte le associazioni sportive operanti in ambito locale (Patrimonio)	S/N	SI	SI
• Realizzazione analisi preliminare contesto impiantistica sportiva (Edilizia pubblica)	S/N	SI	SI

**Relazione al 31/12**

L'azione di cui in parola, svolta sulla base delle iniziali prospettazioni programmatiche (studio ed analisi di un nuovo soggetto giuridico per la promozione della attività sportive, confronto con le associazioni presenti sul territorio, convenzione con la Provincia per impianti sportivi), ha visto, poi, una sostanziale accelerazione con l'adesione al bando "Italia city branding" riservato ai Comuni capoluogo di provincia. Cesena infatti è entrata tra le 20 città pilota, sesta in graduatoria nazionale e prima in Emilia-Romagna

Questo Ente ha partecipato con un progetto che coniuga sport e mobilità sostenibile e che contraddistingue il Piano di mandato ma anche l'idea di città che l'Amministrazione comunale intende veicolare. Si tratta di "Cesena Sport City: progettazione d'interventi su sei poli sportivi e sulla rete ciclopedonale di collegamento", puntando a sviluppare un brand cittadino. In tale senso al Comune di Cesena è stato assegnato un finanziamento di 825 mila euro a cui saranno sommati i 175 mila euro.

La proposta del Comune di Cesena si delinea nei seguenti obiettivi chiave: individuazione di sei aree sportive di grandi dimensioni, più efficienti e polifunzionali, attrattive e di interesse anche sovra comunale, realizzazione di una rete infrastrutturale di mobilità sostenibile per il collegamento degli impianti, realizzazione di percorsi ciclopedonali e naturalistici a collegamento di quelli extraterritoriali.

Centro di costo  
[019] Programmazione e  
Controllo

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

<b>Linea di mandato</b>	5 - CESENA CITTA' APERTA
<b>Obiettivo strategico</b>	5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento
<b>Obiettivo operativo</b>	5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

**Obiettivo di gruppo**      **OGR20.019.01 Implementazione controllo di gestione sugli obiettivi di PEG**



**Descrizione**



Partendo dall'implementazione del collegamento tra il software SI.GOV e il software Libra, sviluppare un modello di controllo di gestione sugli obiettivi di PEG, basato anche sui dati di tipo finanziario. L'attività si svilupperà attraverso:

- impostazione del modello di controllo di gestione;
- implementazione di un'app finalizzata al collegamento degli impegni di spesa agli obiettivi di PEG;
- sviluppo di una nuova funzionalità sul software SIGOV per il collegamento delle risorse umane e finanziarie per obiettivo;
- coinvolgimento e formazione ai referenti dei diversi settori per il caricamento dei dati.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Attività operative**

1. impostazione del modello di controllo di gestione  
[025] Servizi al Cittadino [Tagliabue Stefania]  
[019] Programmazione e Controllo [Mei Manuela Lucia]  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
2. implementazione di un'app finalizzata al collegamento degli impegni di spesa agli obiettivi di PEG  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
3. sviluppo di una nuova funzionalità sul software SIGOV per il collegamento delle risorse umane e finanziarie per obiettivo  
[019] Programmazione e Controllo [Mei Manuela Lucia]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
4. coinvolgimento e formazione ai referenti dei diversi settori per il caricamento dei dati  
[019] Programmazione e Controllo [Mei Manuela Lucia]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]

Centro di costo  
[019] Programmazione e  
Controllo

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

*Indicatore di sintesi*



*Indicatori di dettaglio*



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Definizione reportistica per il controllo di gestione	S/N	SI	SI

  

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Attività di coordinamento finalizzata all'impostazione del modello controllo di gestione (Programmazione e controllo)	S/N	SI	SI
• Collaborazione nella definizione del modello (Servizi al cittadino)	S/N	SI	SI
• Collaborazione nella definizione del modello (Sistemi informatici e statistica)	S/N	SI	SI
• Implementazione di un'app finalizzata al collegamento degli impegni di spesa agli obiettivi di PEG (Sistemi informativi SIA)	S/N	SI	SI
• Impostazione del modello con riferimento ai costi ad esclusione del costo del personale (Ragioneria)	S/N	SI	SI
• Impostazione del modello con riferimento al collegamento SIGOV-LIBRA (Sistemi informativi SIA)	S/N	SI	SI

*Relazione al 31/12*

Durante l'anno il Servizio Programmazione e Controllo ha coordinato le attività finalizzate all'impostazione del controllo di gestione, attraverso alcuni incontri con i componenti del gruppo di lavoro.

In primo luogo è stato impostato il modello di controllo di gestione con riferimento alla spesa corrente (escluso il costo del personale) a cui hanno fatto seguito gli sviluppi di due applicativi, da parte dei Sistemi informatici, finalizzati al collegamento degli impegni di spesa agli obiettivi (OB/OGR/AST) di PEG e alla loro rilevazione in tempo reale da parte di SIGOV tramite cooperazione applicativa (webservices).

In secondo luogo è stato implementato il modello per la parte relativa al costo del personale. Successivamente i tecnici della software house hanno avviato lo sviluppo di una nuova funzionalità, all'interno di SIGOV, per il collegamento delle risorse finanziarie ed umane agli obiettivi di PEG.

E' stata realizzata la formazione dei referenti dei settori sperimentatori (Servizi al cittadino e innovazione tecnologica, Sistemi informatici associati e statistica) propedeutica al collegamento degli impegni di spesa agli obiettivi di PEG, all'interno del software creato dai Sistemi informatici.

Parallelamente è stato definito il modello di reportistica del controllo di gestione dal Servizio Programmazione e Controllo. Tale modello è stato successivamente condiviso in sede di incontro con gli altri settori coinvolti.

Infine, nel mese di dicembre, è stato popolato il modello di controllo di gestione con i dati derivanti dai due settori sperimentatori (Servizi al cittadino e innovazione tecnologica, Sistemi informatici associati e statistica) e successivamente è stata realizzata, dall'Ufficio Programmazione e controllo, la reportistica, corredata da una breve analisi dei dati e grafici ottenuti.

Tale reportistica è stata poi condivisa con il gruppo di lavoro.

<b>Linea di mandato</b>	1 - CESENA DEI MOLTI
<b>Obiettivo strategico</b>	1.5 - Sostegno alla disabilità
<b>Obiettivo operativo</b>	1.5.2 - Piano pluriennale di eliminazione delle barriere architettoniche

## Obiettivo di gruppo **OGR20.023.01 Predisposizione piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche P.E.B.A.**



### Descrizione



Si tratta di redigere un piano di eliminazione delle barriere architettoniche a favore di una migliore qualità ed accessibilità dell'ambiente urbano, della razionalizzazione delle risorse economiche e dell'abbattimento dei costi sociali

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2021

### Attività operative

1. affidamento incarico per la stesura del piano P.E.B.A.  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
2. formazione tecnico-scientifica con l'ausilio di formatori esterni ( organizzata dal settore personale)
3. rilevazione delle criticità del centro storico  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
4. catalogazione e gestione dati in forma dinamica  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
5. definizione delle priorità e delle linee di intervento  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
6. approvazione piano  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]
7. approfondimento e studio delle possibili misure che riguardano l'attività di edilizia privata  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]
8. recepimento mediante modifiche al regolamento edilizio utili al conseguimento degli obiettivi del piano  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]

### Indicatore di sintesi



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approvazione piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>			
• Redazione documento sulle criticità rilevate e possibili soluzioni	S/N	SI	SI

### Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Approfondimento e studio delle possibili misure che riguardano l'attività di edilizia privata (Edilizia Privata)	S/N		
<i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>			

### Relazione al 31/12

Si è provveduto ad affidare l'incarico allo studio ADR di Leris Fantini che dovrà sviluppare il piano di accessibilità urbana che si tradurrà in una prima definizione dei bisogni manifestati dai cittadini più fragili e organizzati in associazioni e nella successiva rilevazione delle criticità nel centro storico. A fine luglio si è tenuto un momento pubblico cui hanno partecipato associazioni, quartieri, associazioni di categoria, cittadini e l'amministrazione comunale al fine di condividere alcune idee necessarie alla stesura del piano e di confronto con il progettista. Ad ottobre, sul sito del comune e sui canali social dell'ente, è stato reso disponibile un questionario per segnalare, in forma anonima, la presenza di barriere architettoniche nei luoghi più frequentati della città e in particolare, in questa prima fase, all'interno del centro storico. Questa attività di mappatura costituisce la base conoscitiva al fine di definire le priorità di intervento e giungere ad una quantificazione economica degli stessi.

Centro di costo  
[017] RagioneriaSettore  
**Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari**Dirigente  
**Severi Stefano**

**Linea di mandato** 2 - CESENA AL LAVORO PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA  
**Obiettivo strategico** 2.8 - Agricoltura: elemento identitario del territorio cesenate  
**Obiettivo operativo** 2.8.1 - Interventi nel settore agricolo

**Obiettivo di gruppo** **OGR20.017.01 Coordinamento e supporto al progetto di valorizzazione e rilancio del mercato ortofrutticolo di Cesena**

**Descrizione**

Approvazione di un progetto per l'ammodernamento e il rilancio del mercato ortofrutticolo di Cesena. Al fine di favorire i necessari investimenti è previsto l'apporto a capitale di beni e/o diritti anche attraverso la revisione dei rapporti in essere tra il Comune, proprietario della struttura mercatale e la società Filiera Ortofrutticola spa, concessionaria degli spazi adibiti a mercato. Saranno inoltre previsti protocolli d'intesa con altri centro agroalimentari regionali per la costruzione di un clima collaborativo in cui far crescere sinergie e opportunità per migliorare l'efficienza e l'efficacia complessiva del sistema mercatale.

**Periodo di svolgimento** 01/01/2020 - 31/12/2021

**Attività operative**

1. Incarico per le perizie di stima della struttura mercatale , dell'annesso frigorifero (e dei terreni che si intendono concedere)  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]
2. Definizione e approvazione progetto di rilancio  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]
3. Modifiche statutarie (per conferimenti, aumento del capitale sociale della società FOR spa, adeguamento oggetto sociale ecc.. )  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]
4. Nuova concessione locali mercato  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]
5. Studio per avvio processo di collaborazione con gli altri principali mercati regionali  
[090] Sviluppo e Imprese [Gaggi Matteo]  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]

**Indicatore di sintesi****Indicatori di dettaglio**

	UM	2020 previsto [31/12]	2020 consuntivo [31/12]
• Nuova concessione	S/N	SI	SI
• Approvazione modifiche statuto (Sviluppo economico e partecipate)	S/N	SI	SI
• Conferimenti a capitale sociale (Sviluppo economico e partecipate)	S/N	SI	SI
• Redazione Progetto (Sviluppo economico e partecipate)	Percentuale	100	100

**Relazione al 31/12**

Con la deliberazione di Consiglio Comunale **n. 86 del 10/12/2020** è stato approvato il progetto di valorizzazione e rilancio del mercato ortofrutticolo gestito da Filiera Ortofrutticola Romagnola Spa che prevede un finanziamento complessivo di 1.168.000 €. Sono state approvate le modifiche statutarie, il conferimento a titolo di capitale sociale dell'azienda relativa all'impianto frigorifero e alla relativa centrale termica situata nelle adiacenze del mercato, la risoluzione anticipata del contratto in essere e la stipula di un nuovo contratto di concessione per la durata di 25 anni. Il Servizio Partecipate ha coordinato e supportato il gruppo di lavoro che ha visto coinvolti il Settore Servizi Amministrativi , Partecipazione e Patrimonio e il Settore Sviluppo Economico.

<b>Linea di mandato</b>	2 - CESENA AL LAVORO PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA
<b>Obiettivo strategico</b>	2.5 - Semplificazione e fisco
<b>Obiettivo operativo</b>	2.5.2 - Lotta all'evasione e all'elusione

**Obiettivo di gruppo****OGR20.020.01 Lotta all'evasione e all'elusione e miglioramento gestione degli insoluti****Descrizione**

Mediante l'acquisizione di banche dati (es. utenze, locazioni, catastali, camerati, ecc.) si intende procedere con la normalizzazione degli indirizzi e dei civici, bonifica dati catastali abbinati agli immobili/utenze ai fini di migliorare e potenziare la lotta all'evasione fiscale.

Con riferimento all'Anagrafe Comunale degli Immobili (ACI), consente l'attivazione e gestione integrata della banca dati degli immobili pubblici e privati presenti nel territorio comunale.

I servizi informatici hanno messo a punto un sistema che consente l'allineamento del gestionale del SUE- SUAP con ACI, rendendo possibile l'integrazione dei due sistemi indipendentemente dalla piattaforma regionale nota come accesso unitario. ACI viene inoltre implementata da altre banche dati (Anagrafe, TARI, Siatel, Sace, ecc.) che vengono incrociate e validate per ottenere informazioni certificate. Nell'ambito dei processi sarà sviluppato anche un confronto tra ACI e le banche dati tributarie per la lotta all'evasione ed elusione fiscale.

Tramite il coinvolgimento dei settori di competenza dei crediti non riscossi nell'ambito del gruppo di lavoro verranno analizzate le casistiche coinvolte e proposte soluzioni volte a migliorare sia il monitoraggio che la reportistica di tali crediti, sia le riscossioni rispetto alla situazione precedente.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Attività operative**

1. Controlli banche dati per recupero evasione ed elusione fiscale  
[020] Tributi [Severi Stefano]
2. Supporto all'utilizzo delle banche dati  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
3. Produzione e pubblicazione reportistica  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]
4. Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo  
[035] Polizia Municipale e Commerciale [Colloredo Giovanni]  
[036] Scuole Materne [Esposito Monica]  
[040] Diritto allo Studio [Esposito Monica]  
[052] Centri Sportivi - Palestre [Esposito Monica]  
[073] Asili Nido [Esposito Monica]  
[021] Patrimonio [Lucchi Andrea]  
[089] Ordinanze e ingiunzioni Patrocinio legale [Lucchi Andrea]  
[007] Ufficio Legale [Mei Manuela Lucia]  
[020] Tributi [Severi Stefano]  
[U094] SUAP [Gaggi Matteo]
5. Analisi di processo, studio revisione organizzazione  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
6. Elaborazione del regolamento del contrasto all'evasione  
[014] Segreteria Generale [Lucchi Andrea]  
[020] Tributi [Severi Stefano]
7. Verifiche finalizzate all'attivazione di procedure di revoca licenze, concessioni, autorizzazioni sulla base delle segnalazioni del Servizio Tributi  
[U094] SUAP [Gaggi Matteo]
8. Predisposizione regolamento entrate tributarie  
[020] Tributi [Severi Stefano]

9. Istruttoria per predisposizione documentazione per individuazione nuovo concessionario alla riscossione  
[017] Ragioneria [Severi Stefano]  
[020] Tributi [Severi Stefano]
10. Impostazione comunicazioni automatiche da VBG( gestionale pratiche SUE/SUAP) all'ufficio Toponomastica  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
11. Modifica back-office VBG per integrazione con gli oggetti ACI (toponomastica e catasto) aggiornati  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
12. Produzione di elenchi di oggetti immobiliari della banca dati tributaria incoerenti con gli oggetti ACI  
[020] Tributi [Severi Stefano]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
13. Modifica back-office Ufficio Anagrafe per raccolta dati catastali completi nei procedimenti di cambi di indirizzo; validazione e aggiornamento manuale di ACI da parte dell'ufficio SIT  
[025] Servizi al Cittadino [Tagliabue Stefania]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]

## Indicatore di sintesi



## Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Istruttoria predisposizione atti individuazione concessionario	S/N	SI	SI
	UM	2020 previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo (Polizia Locale)	S/N	SI	SI
• Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo (Servizi Educativi, Istruzione e Sport)	S/N	SI	SI
• Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo (Servizio Ufficio Legale)	S/N	SI	SI
• Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo (Settore Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio)	S/N	SI	SI
• Comunicazione periodica crediti ascrivibili a ruolo (SUAP)	S/N	SI	SI
• N. comunicazioni attivate da SUE-SUAP all'ufficio Toponomastica (Sistemi informatici e Edilizia Privata)	Numero	8	8
• N. Immobili incoerenti individuati (Sistemi informatici e Tributi)	Numero	1.000	2.476
• Posizioni controllate su segnalazioni del Servizio Tributi (SUAP)	S/N	SI	NO
<i>Nota (su consuntivo 31/12): L'indicatore non è raggiunto per mero errore poichè collegato all'approvazione del regolamento contrasto all'evasione. L'indicatore "approvazione del regolamento contrasto all'evasione" è stato modificato in variazione PEG con "predisposizione regolamento contrasto all'evasione"</i>			
• Predisposizione regolamento contrasto evasione fiscale (Tributi e Segreteria)	S/N	SI	SI
• Predisposizione regolamento entrate tributarie (Tributi)	S/N	SI	SI
• Rilevamento e pubblicazione trimestrale ruoli emessi e relative riscossioni (Tributi)	S/N	SI	SI
• Supporto all'utilizzo delle banche dati (Sistemi informatici e Stastica)	S/N	SI	SI

## Relazione al 31/12

Relativamente alle entrate tributarie si è provveduto nei primi mesi dell'anno a predisporre il testo dei nuovi accertamenti esecutivi, come disposto dalla Legge 160/2019. E' stato inoltre predisposto il testo del "Regolamento generale delle entrate tributarie comunali", da condividere a livello di Comuni dell'Unione Valle del Savio, che è stato approvato da Cesena in Consiglio Comunale il 30 aprile. Il nuovo regolamento è un "testo unico" che comprende oltre alla disciplina della gestione e della

riscossione delle entrate tributarie, anche quella degli istituti deflattivi del contenzioso (interpello, accertamento con adesione, autotutela), nonché del ravvedimento operoso. Tale regolamento riunisce quindi in un unico atto ciò che in passato era contenuto in più regolamenti, ed è stato redatto tenendo conto delle ultime disposizioni di legge in materia.

Nella prima parte dell'anno il Servizio Tributi ha elaborato una bozza di "Regolamento disciplinante misure di contrasto all'evasione dei tributi locali ex art. 15 ter D.L. 34/2019 (L. 58/2019)", che è stata discussa in alcuni incontri con gli altri settori coinvolti, in particolare il SUAP, poi però il lavoro è stato temporaneamente sospeso per il sopraggiungere dell'emergenza sanitaria. Nella seconda parte dell'anno, a seguito anche dell'avvicendamento della nuova dirigenza al SUAP, sono stati fatti altri incontri, ed infine è stato predisposto un testo condiviso del regolamento, per il quale l'Amministrazione comunale ha valutato di rinviare la discussione e conseguentemente l'adozione a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria.

Con il supporto della software house del gestionale tributi e della ditta incaricata dell'attività di sportello e recupero evasione TARI sono state avviate diverse attività di bonifica dati inerenti la normalizzazione degli indirizzi e dei civici delle utenze domestiche intestate ai soggetti residenti, abbinandoli con il codice via all'indirizzo di residenza stessa. Tale attività consente di migliorare la qualità dei dati ai fini del corretto calcolo del dovuto. Mediante l'acquisizione delle banche dati provenienti dalla Camera di Commercio e da Siatel è stato possibile integrare le anagrafiche con i dati relativi agli indirizzi PEC delle imprese e i codici ATECO delle medesime. Si procede poi con l'abbinamento dei dati catastali agli immobili ed utenze e con la bonifica dei dati inseriti nella banca dati IMU, in particolare ai fini dell'aggiornamento delle variazioni catastali e abbinamento della residenza anagrafica all'immobile destinato ad abitazione principale. L'attività di bonifica delle banche dati è proseguita durante l'intero anno, ma non è stata ancora conclusa, resta ancora da fare l'aggiornamento della banca dati catastale all'interno del gestionale tributi.

Nel 2020 i sistemi Informativi hanno continuato il popolamento di ACI e utilizzata per bonificare/normalizzare le basi dati tributarie e produrre alcune evidenze. In particolare:

- elaborato e incrociato le seguenti banche dati: catasto, locazioni, utenze, registro imprese, pratiche edilizie, catasto impianti, certificazioni energetiche, variazioni anagrafiche, alloggi ASP e Acer, per il popolamento di ACI;
- utilizzato ACI per migliorare le basi dati tributarie e allineare la toponomastica di tutti i comuni, agevolando sia la gestione del tributo che la corretta postalizzazione delle bollette;
- elaborato le forniture dati di Hera, relative alle loro attività sul territorio sul centro storico e altre aree extraurbane confrontandole con TARI;
- attivato una più snella comunicazione tra il gestionale VBG delle pratiche edilizie e per migliorare la gestione dei numeri civici, a beneficio di ACI;
- aggiornati in VBG i domini relativi a toponomastica e catasto, in modo che le pratiche si riferiscano ad oggetti territoriali corretti;
- creato un flusso informativo proveniente dalle variazioni anagrafiche, che intercetta i dati catastali aggiornati da riportare in ACI;
- supportato per il confronto e l'allineamento fra codici ATECO e categorie economiche TARI.

Con PGN n. 73811 del 23.06.2020 è stata trasmessa a tutti i Dirigenti e Responsabili di servizio una comunicazione con oggetto le novità in tema di lotta agli insoluti e alla riscossione delle entrate per il Comune di Cesena e l'Unione Valle del Savio; con tale nota è stato chiesto ai Settori di fornire specifiche informazioni al fine di permettere una ricognizione delle entrate, è stato trasmesso il facsimile di avviso di accertamento esecutivo delle entrate patrimoniali ai sensi della L. n.160/2019, sono state comunicate le nuove modalità organizzative della riscossione coattiva ed è stato indicato a partire dal secondo semestre 2020 l'inizio della pubblicazione in Amministrazione Trasparente del Comune di Cesena del monitoraggio dei ruoli emessi e riscossi.

Relativamente all'istruttoria per la predisposizione della documentazione per l'individuazione del nuovo concessionario della riscossione, nell'ambito del lavoro svolto dal gruppo sono state analizzate le varie ipotesi di gestione della riscossione coattiva e cioè gestione interna diretta, adesione alla gara

intercent ER o gara autonoma per individuazione nuovo concessionario in sostituzione di ADER. Sulla base di tale analisi il gruppo ha ritenuto che l'opzione migliore per l'ente fosse quella della gara autonoma. Durante una serie di incontri alla presenza di una parte dei componenti del Gruppo di lavoro si sono analizzati casi di gare simili al fine di individuare la soluzione migliore per il nostro ente e definire così il percorso per l'istruttoria degli atti di gara.

La rilevazione e pubblicazione trimestrale dei ruoli emessi e del relativo incasso è iniziata, come previsto, a partire dal secondo semestre 2020 con rilevazioni/pubblicazioni al 30.06 e al 30.09.2020.

L'attività del Gruppo di lavoro insoluti è stata in sintesi descritta in un Progetto di attuazione delle nuove modalità di riscossione dei crediti non riscossi che è stata trasmessa all'assessore al bilancio.

In tale relazione del Gruppo di lavoro insoluti sono state esposte:

- le finalità, la composizione, l'organizzazione e le attività eseguite dal gruppo;
- lo stato degli insoluti nel Comune di Cesena con l'analisi dell'andamento dei residui attivi;
- le modalità attuali di gestione da parte dell'Ente del ciclo di vita delle posizioni debitorie per settore/entrata comunale;
- gli interventi di miglioramento attivabili sin da subito (come l'adozione dell'atto di accertamento esecutivo, l'accorciamento dei tempi di iscrizione a ruolo, l'utilizzo di solleciti, l'adozione della c.d. sospensione/revoca amministrativa, un nuovo regolamento generale delle entrate tributarie, IMU e modifiche al regolamento TARI);
- le proposte di miglioramento di più ampia portata (come la costituzione di un ufficio unico per la prevenzione, il monitoraggio e il recupero degli insoluti, l'affidamento in concessione del servizio della riscossione coattiva ad un soggetto diverso da AdE-R);
- le attività eseguite di monitoraggio continuo e trasparenza (rilevazione/pubblicazione trimestrale ruoli emessi/riscossi).

**Linea di mandato**

2 - CESENA AL LAVORO PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA

**Obiettivo strategico**

2.5 - Semplificazione e fisco

**Obiettivo operativo**

2.5.3 - Rimodulazione delle entrate da tributi, tariffe, rette comunali

**Obiettivo di gruppo****OGR20.020.02 Rimodulazione delle entrate da tributi, tariffe, rette comunali in ottica di sempre maggiore equità****Descrizione**

Esaminare in maniera sistematica la possibilità di introdurre rimodulazioni di rette, tariffe e imposte al fine di introdurre l'utilizzo dell'ISEE o comunque di riduzioni/scontistiche legate alla situazione familiare, con particolare riferimento alla presenza di più minori nel nucleo familiare, valutando i procedimenti comunali alla ricerca di spese che possono essere comprese, attività che si possano svolgere in maniera più efficiente e servizi per cui si possano richieder compartecipazioni maggiori da parte degli utenti.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Attività operative**

1. Verifica possibilità introduzione ulteriori rimodulazioni di rette e tariffe con utilizzo ISEE o altre agevolazioni legate alla situazione familiare e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione  
[036] Scuole Materne [Esposito Monica]
2. Verifica di fattibilità per rivedere le agevolazioni TARI e l'addizionale IRPEF introducendo l'ISEE o altre riduzioni legate alla situazione familiare  
[020] Tributi [Severi Stefano]
3. Verifica possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione  
[056] Viabilità [Montanari Andrea]  
[044] Biblioteca [Bovero Elisabetta]  
[072] Interventi Tutela Ecologica [Fini Giovanni]  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[U094] SUAP [Gaggi Matteo]

4. Modifica regolamento TARI  
[020] Tributi [Severi Stefano]
5. Predisposizione regolamento IMU  
[020] Tributi [Severi Stefano]
6. Predisposizione nuovo regolamento imposta soggiorno  
[020] Tributi [Severi Stefano]

## Indicatore di sintesi



## Indicatori di dettaglio



	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Rimodulazione delle entrate e regolamenti tributi	S/N	SI	SI
	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Biblioteca) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Edilizia Pubblica) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Edilizia Pubblica) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Interventi Tutela Ecologica) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Servizi amministrativi, partecipazione e patrimonio) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rimodulazioni di tariffe e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (SUAP) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Analisi sulla possibilità di rivedere le agevolazioni TARI e l'addizionale IRPEF (Tributi)	S/N	SI	SI
• Analisi sulla possibilità introduzione ulteriori rimodulazioni di rette e tariffe con utilizzo ISEE o altre agevolazioni legate alla situazione familiare e analisi spese servizi al fine della loro ottimizzazione (Scuole) <i>Nota (su previsto 31/12): Raggiungimento indicatore previsto per il 2021</i>	S/N		
• Modifica regolamento TARI (Tributi)	S/N	SI	SI
• Nuovo regolamento IMU (Tributi)	S/N	SI	SI
• Predisposizione nuovo regolamento imposta soggiorno (Tributi)	S/N	SI	SI

## Relazione al 31/12

Per quanto riguarda la possibilità di rivedere le agevolazioni ai fini TARI, l'art. 57-bis del DL 124/2019 prevedeva che entro il 23/04/2020 venisse emanato un D.M. sulla base di indicazioni fornite da ARERA con le modalità e criteri per accedere a tariffe agevolate TARI da parte degli utenti domestici che versino in condizioni economiche sociali disagiate. Gli utenti beneficiari sono individuati in analogia ai criteri utilizzati per i bonus sociali relativi all'energia elettrica gas e servizio idrico integrato.

A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19 le attività legate al perseguimento del presente obiettivo sono state oggetto di sostanziale modifica in quanto nelle more dell'emanazione del D.M., ARERA con determinazione n. 158 del 05/05/2020 ha previsto che le eventuali agevolazioni tariffarie alle utenze domestiche disagiate possano essere comunque quantificate dall'ente territorialmente competente e finanziate con risorse di bilancio.

Contestualmente sempre a causa dell'emergenza sanitaria molte utenze non domestiche sono state interessate dal lockdown con conseguente chiusura forzata delle relative attività e per evitare che in base al principio di "chi inquina paga" e di copertura integrale dei costi di gestione una eventuale riduzione della tassazione a vantaggio delle utenze non domestiche chiuse si traducesse in un

aumento della tassazione delle utenze domestiche è stato necessario individuare risorse da destinare al "bonus covid" delle utenze non domestiche obbligate alla chiusura forzata.

Sulla base delle chiusure disposte dai vari DPCM (tra i quali DPCM 22/03/2020 – 10/04/2020 – 26/04/2020) sono stati quantificati "bonus covid" strettamente collegati ai codici ATECO interessati dal lockdown e dal blocco della circolazione di beni e persone. Poiché la banca dati TARI prevede una classificazione in n. 30 categorie (DPR 158/99) non direttamente riconducibili ai codici ATECO sono state eseguite personalizzazioni alla procedura e bonifiche delle banche dati per riconoscere tali "bonus" nelle bollette di pagamento TARI 2020.

Le rate di pagamento della TARI 2020, che per regolamento sono fissate al 31/05, 31/7 e 30/11, sono slittate causa COVID rispettivamente al 31/07, 30/09 mantenendo ferma la scadenza della rata di saldo; ciò ha permesso all'ufficio di inserire la scontistica COVID direttamente in bolletta e i contribuenti ne hanno potuto godere fin dalla prima rata.

La Legge di bilancio 2020 (L. 160/2019) ha apportato numerose novità in materia tributaria e ha reso necessario approvare un nuovo **regolamento IMU** che disciplini la materia a decorrere dal 01/01/2020. In particolare è stata introdotta una agevolazione per i "pensionati agricoli" che continuano a lavorare il proprio fondo. Il termine per approvare il regolamento IMU è stato fissato dalla medesima legge di bilancio al 30/06/2020 (termine fatto slittare al 31/07/2020 dal DL 18/2020). Il regolamento è stato approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 33 del 10/06/2020.

Ai fini **TARI**, viste le novità introdotte dal DL 34/2019 in materia di scadenze di pagamento e tariffe da applicare, la Legge di Bilancio e le novità introdotte dalla normativa emanata in seguito all'emergenza sanitaria, si è reso necessario apportare modifiche al Regolamento vigente che a causa dello slittamento dei termini di approvazione sia delle tariffe che del regolamento stesso è stato approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 48 del 30/07/2020.

**L'imposta di soggiorno**, istituita a Cesena con Delibera di Consiglio Comunale n. 133 del 20/12/2012, e disciplinata dall'art. 4 del D.lgs. 23/2011, ha subito una profonda modifica ed integrazione con l'art. 180 del D.L. 34 del 19/05/2020 ("Misure urgenti in materia di salute, sostegno alle imprese e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" c.d. Decreto Rilancio). Una delle modifiche più rilevanti riguarda il ruolo del gestore delle strutture ricettive che diventa, a decorrere dal 19/05/2020 responsabile del pagamento dell'imposta con diritto di rivalsa sul soggetto che pernotta presso la sua struttura ricettiva. Questa novità oltre ad altre in tema di regime sanzionatorio e obbligo di presentazione telematica hanno reso necessario mettere mano al vigente regolamento. In data 26/11/2020 con delibera n. 73 il Consiglio Comunale ha approvato il nuovo regolamento Comunale per la disciplina dell'Imposta di soggiorno.

**Linea di mandato**

4 - CESENA CITTA' IN CUI SI VIVE BENE

**Obiettivo strategico**

4.2 - Qualità dell'ambiente

**Obiettivo operativo**

4.2.6 - Rifiuti

**Obiettivo di gruppo****OGR20.020.03 Analisi tariffazione Tari****Descrizione**

Analisi e studio di fattibilità in relazione alle nuove modalità di tariffazione TARI (corrispettivo o tributo puntuale) che ne individui i principali aspetti positivi e negativi. Costituzione di apposito gruppo di lavoro, con il coinvolgimento dell'Unione Valle Savio e l'Unione dei Comuni Rubicone e Mare per l'analisi dei regolamenti e dei criteri di applicazione Tari al fine di una loro eventuale omogeneizzazione.

**Periodo di svolgimento**

01/01/2020 - 31/12/2022

**Attività operative**

1. Analisi disposizioni Arera/Atersir sulla Tari e preparazione nuove agevolazioni/sconti Tari con modifica del software gestionale di calcolo  
[020] Tributi [Severi Stefano]
2. Rapporti con Hera per scambio banche dati gestione rifiuti  
[070] Igiene Ambientale [Fini Giovanni]

[020] Tributi [Severi Stefano]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]

**Indicatore di sintesi****Relazione al 31/12**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Applicazione sconti Tari Covid -19	S/N	SI	SI

In data 13 febbraio è stato inviato al Sindaco del Comune di San Mauro Pascoli (referente per l'Unione Valle del Rubicone) il Regolamento TARI vigente all'01/01/2020 del Comune di Cesena (armonizzato con quello vigente nei Comuni dell'Unione Valle del Savio) come punto di partenza per l'analisi dei metodi di tariffazione e studio di fattibilità con l'accordo che una volta approvato sarebbe stato inviato il nuovo testo regolamentare con le modifiche apportate (sempre condiviso a livello di Unione Valle Savio).

In data 13/02 e 27/02 si sono tenuti incontri con i colleghi dell'Unione Valle del Savio ai fini di apportare modifiche condivise al Regolamento TARI.

Tutta l'attività successiva è stata profondamente modificata a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19.

Anche la normativa di riferimento, la quantificazione del nuovo MTR e le disposizioni di ARERA ai fini della tariffazione puntuale (tributaria o corrispettiva) sono state fortemente condizionate dall'emergenza sanitaria.

La Regione Emilia Romagna con Legge n. 11/2020 ha previsto che l'entrata in vigore della TARI puntuale (sia tributo che corrispettivo) slitti al 31/12/2022.

A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, della chiusura forzata imposta dal legislatore a diverse attività economiche, vista la determinazione ARERA n. 158/2020, in un'ottica di equità fiscale e nel rispetto del principio di "chi inquina paga", sono state rimodulate le tassazioni delle imprese maggiormente colpite dalla crisi ed obbligate alla chiusura forzata delle stesse, introducendo scontistiche TARI direttamente riconducibili ai codici ATECO.

Tali sconti sono stati inseriti nelle bollette di pagamento TARI 2020 e i contribuenti hanno potuto godere di queste agevolazioni sin dalla prima rata.

<b>Linea di mandato</b>	5 - CESENA CITTA' APERTA
<b>Obiettivo strategico</b>	5.4 - Cesena, un Comune aperto all'innovazione e al cambiamento
<b>Obiettivo operativo</b>	5.4.2 - Processi di sviluppo organizzativo: miglioramento continuo per un incremento della performance

## **Obiettivo di gruppo**      **OGR20.015.01 Revisione processo di gestione delle segnalazioni dell'ente**



### **Descrizione**



L'obiettivo prevede la revisione complessiva delle modalità di comunicazione con il cittadino, in particolare rispetto alle segnalazioni.

**Periodo di svolgimento**      01/01/2020 - 31/12/2021

### **Attività operative**

1. Analisi del processo e riprogettazione  
[011] Comunicazione e trasparenza [Mei Manuela Lucia]  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
2. Individuazione rete dei referenti della comunicazione  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
3. Formazione al gruppo dei referenti  
[011] Comunicazione e trasparenza [Mei Manuela Lucia]  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]
4. Revisione del programma per la gestione delle segnalazioni  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]  
[U029] Sistemi informativi (SIA) [Fini Giovanni]
5. Attivazione nuove modalità di gestione delle segnalazioni  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]  
[056] Viabilità [Montanari Andrea]  
[059] Trasporto Pubblico e Traffico [Fini Giovanni]  
[044] Biblioteca [Bovero Elisabetta]  
[035] Polizia Municipale e Commerciale [Colloredo Giovanni]  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]  
[036] Scuole Materne [Esposito Monica]  
[025] Servizi al Cittadino [Tagliabue Stefania]  
[028] Servizi Generali [Rossi Angelo]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[011] Comunicazione e trasparenza [Mei Manuela Lucia]  
[020] Tributi [Severi Stefano]  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]  
[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]  
[U016] Contratti [Rossi Angelo]
6. Sperimentazione e monitoraggio nuova modalità di gestione delle segnalazioni  
[064] Edilizia Privata [Antoniacci Emanuela]  
[056] Viabilità [Montanari Andrea]  
[059] Trasporto Pubblico e Traffico [Fini Giovanni]  
[044] Biblioteca [Bovero Elisabetta]  
[035] Polizia Municipale e Commerciale [Colloredo Giovanni]  
[013] Quartieri [Lucchi Andrea]  
[036] Scuole Materne [Esposito Monica]  
[025] Servizi al Cittadino [Tagliabue Stefania]  
[028] Servizi Generali [Rossi Angelo]  
[023] Edilizia Pubblica [Montanari Andrea]  
[011] Comunicazione e trasparenza [Mei Manuela Lucia]  
[020] Tributi [Severi Stefano]  
[015] Personale [Tagliabue Stefania]  
[U078] Programmazione e governo della rete [Solari Barbara]  
[U016] Contratti [Rossi Angelo]

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania****Indicatore di sintesi**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• % segnalazioni gestite tramite la piattaforma (sul totale delle segnalazioni)	%	90	82

**Indicatori di dettaglio**

	UM	2020	
		previsto [31/12]	consuntivo [31/12]
• Attivazione nuova modalità di gestione delle segnalazioni entro il 01/06/2020	S/N	SI	NO

*Nota (su consuntivo 31/12): a causa dell'emergenza sanitaria l'avvio ufficiale della piattaforma è stato il 29/06/2020*

**Relazione al 31/12**

Durante il periodo 01/01 - 31/05 è stata svolta una approfondita analisi organizzativa sul processo di gestione delle segnalazioni. E' stato inoltre attivato un percorso formativo ad hoc, rivolto al personale dei settori, sviluppando sia il tema della comunicazione e degli stili comunicativi nell'ambito del processo, sia gli aspetti di natura informatica legati allo strumento utilizzato.

Nel secondo semestre è stata attivata la sperimentazione di "Segnala" con il coinvolgimento di tutti i referenti di settore e il confronto periodico per risolvere le criticità emerse. Il sistema è stato messo a regime entro la fine dell'anno.



Comune di Cesena

# **Relazione di Giunta al Rendiconto**

**Piano Esecutivo di Gestione**

**2020-2022**

*Attività Strutturali*

# Premessa

Il PEG viene adottato sulla base di quanto previsto dal D.Lgs.267/2000 che all'articolo 169 dispone:

## **ART. 169 Piano Esecutivo di Gestione**

*"1. La Giunta delibera il piano esecutivo di gestione (PEG) entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, in termini di competenza . Con riferimento al primo esercizio il PEG è redatto anche in termini di cassa. Il PEG è riferito ai medesimi esercizi considerati nel bilancio, individua gli obiettivi della gestione ed affida gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.*

*2. Nel PEG le entrate sono articolate in titoli, tipologie, categorie, capitoli, ed eventualmente in articoli, secondo il rispettivo oggetto. Le spese sono articolate in missioni, programmi, titoli, macroaggregati, capitoli ed eventualmente in articoli. I capitoli costituiscono le unità elementari ai fini della gestione e della rendicontazione, e sono raccordati al quarto livello del piano dei conti finanziario di cui all'articolo 157.*

*3. L'applicazione dei commi 1 e 2 del presente articolo è facoltativa per gli enti locali con popolazione inferiore a 5.000 abitanti, fermo restando l'obbligo di rilevare unitariamente i fatti gestionali secondo la struttura del piano dei conti di cui all'articolo 157, comma 1-bis.*

*3-bis. Il PEG è deliberato in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione. Al PEG è allegato il prospetto concernente la ripartizione delle tipologie in categorie e dei programmi in macroaggregati, secondo lo schema di cui all'allegato n. 8 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni. Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG."*

Per il Comune di Cesena, il PEG fa parte di un **Sistema Integrato di Pianificazione e Controllo** che partendo dal programma amministrativo del Sindaco e dalle linee programmatiche approvate dal Consiglio comunale, traduce le linee di indirizzo politico in azioni concrete da svolgere per dare attuazione agli impegni elettorali. Gli obiettivi di PEG sono definiti in modo coerente, orientato e finalizzato alla realizzazione del Piano di Mandato.

Il **Piano Esecutivo di Gestione** si compone di:

- **Obiettivi Gestionali:** finalizzati all'attuazione del programma amministrativo del Sindaco. In particolare gli Obiettivi Gestionali rappresentano i risultati che l'amministrazione ha individuato come prioritari rispetto all'attività dell'ente e che vedono coinvolti nella loro realizzazione uno o più settori.
- **Obiettivi di Gruppo:** finalizzati all'attuazione del programma amministrativo del Sindaco sono definiti e condivisi tra il Segretario Generale e i dirigenti interessati, sono obiettivi trasversali per il raggiungimento dei quali è indispensabile l'apporto fattivo e l'azione coordinata di due o più settori.
- **Attività Strutturali:** finalizzate a migliorare o a mantenere le performance gestionali relativamente ad attività consolidate dei diversi settori.

La Giunta consegna ai dirigenti le risorse umane e finanziarie necessarie per il conseguimento degli obiettivi (gestionali, di gruppo e attività strutturali).

Gli **obiettivi gestionali** sono rappresentati mediante:

- Collegamento con le linee di mandato e gli obiettivi di DUP, a garanzia della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Codice → OB seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'obiettivo e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'obiettivo;
- Denominazione → titolo dell'obiettivo;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'obiettivo;
- Periodo di svolgimento → arco temporale nel quale si realizza l'obiettivo;
- Indicatori → si dividono in due tipologie:
  - indicatori di sintesi, misurano il raggiungimento dell'obiettivo nel suo complesso;
  - indicatori di dettaglio, misurano il raggiungimento di parti dell'obiettivo.

Gli **obiettivi di gruppo** sono rappresentati mediante:

- Collegamento con le linee di mandato e gli obiettivi di DUP, a garanzia della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Codice → OGR seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'obiettivo e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'obiettivo;
- Denominazione → il titolo dell'obiettivo;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'obiettivo;
- Periodo di svolgimento → arco temporale nel quale si realizza l'obiettivo;
- Attività operative: Rappresentano il contributo che ciascun dirigente apporta al conseguimento dell'obiettivo di gruppo attraverso il proprio centro di costo;
- Indicatori → si dividono in due tipologie:
  - indicatori di sintesi, misurano il raggiungimento dell'obiettivo nel suo complesso;
  - indicatori di dettaglio, misurano il raggiungimento di parti dell'obiettivo.

Le **attività strutturali** sono rappresentate mediante:

- Codice → AST seguito da sette cifre, le prime due indicano la prima annualità a cui si riferisce il PEG, le tre cifre centrali indicano il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'attività strutturale e le ultime due cifre fanno riferimento al numero dell'attività strutturale;
- Denominazione → il titolo dell'attività strutturale;
- Descrizione → indicazione del contenuto e delle finalità dell'attività strutturale;
- Indicatori → finalizzati a misurare il grado di raggiungimento dell'attività strutturale.

## Indice

<b>SETTORE</b> <b>Governo del Territorio</b>	Dirigente <b>Antoniaci Emanuela</b>
<i>Centro di costo</i>	
<b>[060] Programmazione Urbanistica</b>	
• AST20.060.01 - Gestione varianti specifiche al P.R.G.	pag. 10
• AST20.060.02 - Promozione delle attività di settore	pag. 10
• AST20.060.03 - Certificazioni, pareri e relazioni istituzionali	pag. 10
• AST20.060.04 - Valutazioni Ambientali	pag. 10
• AST20.060.05 - Accordi coi Privati	pag. 11
• AST20.060.06 - Accordi di Programma	pag. 11
• AST20.060.07 - Elaborazioni cartografiche	pag. 11
• AST20.060.08 - Certificazioni e pareri - Montiano	pag. 11
<i>Centro di costo</i>	
<b>[061] Servizio Aree di Trasformazione</b>	
• AST20.061.01 - Autorizzazione alla presentazione dei Piani Urbanistici Attuativi	pag. 13
• AST20.061.02 - Approvazione Piani Urbanistici Attuativi di iniziativa privata	pag. 13
• AST20.061.03 - Approvazione dei Programmi di riqualificazione Urbana e altri Piani di natura negoziata	pag. 13
• AST20.061.04 - Varianti parziali PRG	pag. 13
• AST20.061.05 - Redazione Piani Urbanistici Attuativi di Iniziativa Pubblica - Piani insediamenti produttivi e loro varianti	pag. 14
• AST20.061.06 - Approvazione Piani Urbanistici Attuativi polifunzionali di iniziativa pubblica - Piani Insediamenti Produttivi	pag. 14
• AST20.061.07 - Azioni coordinate per l'attuazione dei PUA polifunzionali	pag. 14
• AST20.061.08 - Partecipazione alla procedura di Verifica di assoggettabilità a Valutazione Ambientale in ambito di PUA polifunzionali	pag. 14
• AST20.061.09 - Approvazione Varianti PUA - PIP (Piani Insediamenti Produttivi)	pag. 15
<i>Centro di costo</i>	
<b>[064] Edilizia Privata</b>	
• AST20.064.01 - Gestione permessi di costruire ordinari edilizia residenziale ed attività produttive	pag. 16
• AST20.064.02 - Gestione segnalazione certificata inizio attività (SCIA) ordinarie, comunicazioni varie - edilizia residenziale ed imprese	pag. 16
• AST20.064.03 - Gestione PRA (Piani di Riconversione e Ammodernamento Aziendale)	pag. 16
• AST20.064.04 - Attività amministrativa di supporto al settore	pag. 16
• AST20.064.05 - Gestione procedure autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e in sanatoria	pag. 17
• AST20.064.06 - Servizio sismica	pag. 17
• AST20.064.07 - Controllo dell'attività edilizia sul territorio comunale e procedimenti sanzionatori	pag. 17
• AST20.064.08 - Conformità edilizia ed agibilità - edilizia residenziale ed imprese	pag. 18
• AST20.064.09 - Gestione pratiche Energie Rinnovabili	pag. 18
• AST20.064.10 - Ricezione utenza presso sportello	pag. 18
• AST20.064.11 - Rilascio attestazioni a cittadini stranieri ai sensi del D.P.R- 394/1999 e successive modifiche	pag. 19
• AST20.064.12 - Erogazione contributi abbattimento barriere architettoniche (L.13/89)	pag. 19
• AST20.064.13 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione	pag. 19
• AST20.064.14 - Gestione permessi di costruire in sanatoria	pag. 20
• AST20.064.15 - Gestione segnalazione certificata inizio attività a sanatoria edilizia residenziale ed attività produttive	pag. 20
<i>Centro di costo</i>	
<b>[066] Peep</b>	
• AST20.066.01 - Assegnazione lotti PEEP - ERP	pag. 21
• AST20.066.02 - Approvazione PEEP e varianti; Aree di Trasformazione con ERP	pag. 21
• AST20.066.03 - Certificati prezzo massimo di vendita e locazione	pag. 21
• AST20.066.04 - Trasformazioni e modifiche convenzioni	pag. 21

- AST20.066.05 - Programmi di finanziamento pubblico di ERP pag. 22
- AST20.066.06 - Piani di Recupero pag. 22

**SETTORE**  
**Biblioteca Malatestiana e Cultura**

Dirigente  
**Bovero Elisabetta**

*Centro di costo*

**[002] Casa Bufalini**

- AST20.002.01 - Laboratorio Aperto pag. 23

*Centro di costo*

**[044] Biblioteca**

- AST20.044.01 - Gestione servizi rivolti all'utente pag. 24
- AST20.044.02 - Gestione servizi di back office pag. 24
- AST20.044.03 - Visite guidate pag. 25
- AST20.044.04 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 25
- AST20.044.05 - Gestione dei fondi speciali pag. 25
- AST20.044.06 - Gestione rapporti con enti terzi pag. 26

*Centro di costo*

**[045] Musei - Pinacoteca**

- AST20.045.01 - Gestione gallerie e organizzazione mostre pag. 27
- AST20.045.02 - Gestione musei pag. 27

*Centro di costo*

**[046] Teatro**

- AST20.046.01 - Teatro Bonci pag. 29

*Centro di costo*

**[047] Istituto Corelli**

- AST20.047.01 - Istituto di cultura musicale Arcangelo Corelli pag. 30

*Centro di costo*

**[048] San Biagio**

- AST20.048.01 - Gestione degli archivi cartacei e fotografici del Centro Cinema e concorso per fotografi di scena pag. 31
- AST20.048.02 - Cesena Cinema: attività di formazione del pubblico pag. 31

*Centro di costo*

**[049] Attività Culturali**

- AST20.049.01 - Collaborazione con il terzo settore pag. 32
- AST20.049.02 - Promozione iniziative culturali e comunicazione pag. 32

**SETTORE**  
**Polizia Locale**

Dirigente  
**Colloredo Giovanni**

*Centro di costo*

**[035] Polizia Municipale e Commerciale**

- AST20.035.01 - Sicurezza stradale pag. 33
- AST20.035.02 - Sicurezza del territorio pag. 33
- AST20.035.03 - Miglioramento organizzativo del Corpo pag. 33
- AST20.035.04 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 34

**SETTORE**  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**

Dirigente  
**Esposito Monica**

*Centro di costo*

**[036] Scuole Materne**

- AST20.036.01 - Monitoraggio Servizi Scuole/Nidi Infanzia pag. 35
- AST20.036.02 - Gestione delle iscrizioni e delle frequenze pag. 35
- AST20.036.03 - Gestione del personale: insegnanti, ausiliari e cuochi pag. 36

• AST20.036.04 - Coordinamento pedagogico e della refezione scolastica Scuole/Nidi d'infanzia	pag. 37
• AST20.036.05 - Pratiche pedagogiche didattiche attraverso la metodologia dell'outdoor	pag. 37
<i>Centro di costo</i>	
<b>[040] Diritto allo Studio</b>	
• AST20.040.01 - Scuole primarie e secondarie di I grado - contributi per mensa e trasporto	pag. 39
• AST20.040.02 - Scuole primarie e secondarie di I grado - contributi per accesso, qualificazione e gestione	pag. 39
• AST20.040.03 - Iniziativa annuale per studenti scuole superiori "PREMIO BANCARELLA"	pag. 39
• AST20.040.04 - Alternanza scuola - lavoro	pag. 40
• AST20.040.05 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione	pag. 40
• AST20.040.06 - Promozione politiche di pace	pag. 40
• AST20.040.07 - Contributi per progetti di qualificazione scolastica e dello star bene a scuola, di contrasto del disagio e a favore dell'integrazione	pag. 41
<i>Centro di costo</i>	
<b>[052] Centri Sportivi - Palestre</b>	
• AST20.052.01 - Attività di promozione sportiva e gestione amministrativa e controllo sugli impianti affidati in gestione a terzi	pag. 42
<i>Centro di costo</i>	
<b>[073] Asili Nido</b>	
• AST20.073.01 - Monitoraggio Servizi Asili Nido	pag. 43
• AST20.073.02 - Gestione delle iscrizioni e delle frequenze	pag. 43
• AST20.073.03 - Gestione del personale	pag. 44
<i>Centro di costo</i>	
<b>[074] Altri Servizi per l'Infanzia</b>	
• AST20.074.01 - Gestione centro giochi	pag. 45
• AST20.074.02 - Centri estivi nidi / scuole infanzia	pag. 45
• AST20.074.03 - Assistenza handicap - Scuola Primaria e dell'infanzia Secondaria di I e II grado	pag. 45
• AST20.074.04 - Attività centri estivi nidi, scuole infanzia, primarie e secondarie I grado	pag. 46
• AST20.074.05 - Gestione CDE	pag. 46
<i>Centro di costo</i>	
<b>[079] Progetto Donna</b>	
• AST20.079.01 - Centro Donna	pag. 47
• AST20.079.02 - Attività di promozione delle pari opportunità	pag. 47
• AST20.079.03 - Promozione della cultura della non violenza e valorizzazione del ruolo delle donne nella società	pag. 47
• AST20.079.04 - Iniziative rivolte alle scuole secondarie di 1° e superiori volte al rafforzamento delle politiche delle differenze di genere e contro la violenza	pag. 48
<i>Centro di costo</i>	
<b>[091] Trasporti scolastici</b>	
• AST20.091.01 - Gestione trasporto scolastico	pag. 49
<i>Centro di costo</i>	
<b>[092] Refezione scolastica ed altri servizi</b>	
• AST20.092.01 - Mense nidi, scuole infanzia, primarie, secondarie I° grado, centri estivi	pag. 50
• AST20.092.02 - Controllo dei pasti gratuiti personale docente ed ausiliario	pag. 50
• AST20.092.03 - Controllo pagamenti del sistema Pago-PA	pag. 50

**SETTORE  
Tutela dell'Ambiente e del Territorio**

Dirigente  
**Fini Giovanni**

*Centro di costo*

**[059] Trasporto Pubblico e Traffico**

• AST20.059.01 - Mobilità	pag. 51
• AST20.059.02 - Servizio di trasporto pubblico	pag. 51
• AST20.059.03 - Gestione del servizio di pronto intervento	pag. 52

*Centro di costo*

**[067] Protezione Civile**

- AST20.067.01 - Gestione delle attività di protezione civile tramite servizio associato in Unione pag. 53
- AST20.067.02 - Coordinamento Gruppo volontari di Protezione Civile pag. 53
- AST20.067.03 - Gestione interventi ordinari e in emergenza pag. 54
- AST20.067.04 - Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile pag. 54
- AST20.067.05 - Sviluppo delle funzioni del C.O.C. - Centro Operativo Comunale pag. 55

*Centro di costo***[070] Igiene Ambientale**

- AST20.070.01 - Attività tecniche ed amministrative della gestione rifiuti urbani e assimilati pag. 56
- AST20.070.02 - Attività tecniche ed amministrative relative al Servizio Idrico Integrato pag. 56
- AST20.070.03 - Rilascio e revisione patenti di abilitazione all'impiego dei gas tossici pag. 56
- AST20.070.04 - Ordinanze e provvedimenti diversi in materia igienico-sanitaria pag. 57
- AST20.070.05 - Rilascio autorizzazioni ambientali pag. 57

*Centro di costo***[072] Interventi Tutela Ecologica**

- AST20.072.01 - Autorizzazioni attività estrattive pag. 58
- AST20.072.02 - Controllo, monitoraggio, attività amministrativa e servizi pag. 58
- AST20.072.03 - Promozione tutela ambientale pag. 58
- AST20.072.04 - Pareri e consulenze pag. 59
- AST20.072.05 - Gestione in convenzione del canile comunale pag. 59
- AST20.072.06 - Convenzione per la gestione delle colonie feline pag. 60
- AST20.072.07 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 60

**SETTORE**  
**Sviluppo Economico**

Dirigente  
**Gaggi Matteo**

*Centro di costo***[041] Università**

- AST20.041.01 - Valorizzazione delle politiche universitarie e iniziative che favoriscano l'integrazione fra l'Università e la città di Cesena (in collaborazione con Serinar) e formazione professionale (in collaborazione con Techne) pag. 61
- AST20.041.02 - Tirocini Universitari pag. 61

*Centro di costo***[050] Progetto Giovani**

- AST20.050.01 - Estate attivi pag. 63
- AST20.050.02 - Informagiovani pag. 64
- AST20.050.03 - Progetto Giovani pag. 65
- AST20.050.04 - Progetti di cittadinanza attiva e aggregazione giovanile pag. 66

*Centro di costo***[055] Turismo**

- AST20.055.01 - Iniziative di promozione turistica pag. 68

*Centro di costo***[090] Sviluppo e Imprese**

- AST20.090.01 - Imprenditorialità - Nuova imprenditoria - Occupazione pag. 69
- AST20.090.02 - Promozione e valorizzazione del Centro Storico e delle sue attività pag. 69
- AST20.090.03 - Cesena Lab pag. 70
- AST20.090.04 - Programmi e azioni generali di coordinamento e pianificazione dello sviluppo economico pag. 71
- AST20.090.05 - Coordinamento e programmazione degli eventi realizzati nel territorio comunale pag. 71

*Centro di costo***[093] Igiene e Sanità**

- AST20.093.01 - Attività connesse alla gestione delle farmacie pag. 72

**SETTORE**

Dirigente  
**Lucchi Andrea**

## Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio

Centro di costo

### [003] Assicurazioni

- AST20.003.01 - Assicurazioni. pag. 73

Centro di costo

### [009] Organi Istituzionali: Consiglio Comunale

- AST20.009.01 - Consiglio comunale, Presidenza del Consiglio e Gruppi Consiglieri pag. 74

Centro di costo

### [012] Organi Istituzionali: Giunta Comunale

- AST20.012.01 - Gestione organi istituzionali - Giunta Comunale pag. 75
- AST20.012.02 - Attività di segreteria del Sindaco pag. 75
- AST20.012.03 - Attività di Segreteria degli Assessori pag. 75

Centro di costo

### [013] Quartieri

- AST20.013.01 - Attività Ufficio Partecipazione pag. 76

Centro di costo

### [014] Segreteria Generale

- AST20.014.01 - Gestione atti e provvedimenti amministrativi degli organi dell'ente pag. 77
- AST20.014.02 - Gestione Registro Associazioni di Promozione Sociale pag. 77
- AST20.014.03 - Vidimazione Registro Soci delle Associazioni pag. 77
- AST20.014.04 - Aggiornamento legislativo e rassegna stampa specializzata pag. 78
- AST20.014.05 - Uscierato pag. 78
- AST20.014.06 - Segreteria Generale: altre attività pag. 78
- AST20.014.07 - Gestione e attuazione della convenzione con l'Unione Valle Savio per il servizio di segreteria generale pag. 78
- AST20.014.08 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 79
- AST20.014.09 - Spedizioni e notifiche pag. 79
- AST20.014.10 - Gestione dell'elenco comunale avvocati per il conferimento di incarichi di patrocinio legale e incarichi di prestazioni stragiudiziali pag. 79

Centro di costo

### [021] Patrimonio

- AST20.021.01 - Inventario beni immobili pag. 81
- AST20.021.02 - Gestione dei contratti sugli immobili pag. 81

Centro di costo

### [030] Autoparco

- AST20.030.01 - Gestione automezzi pag. 83
- AST20.030.02 - Gestione servizi di facchinaggio e gestione magazzini per il Comune di Cesena e Unione (sede Cesena) pag. 83

Centro di costo

### [031] Centro Stampa

- AST20.031.01 - Gestione Centro Stampa pag. 84

Centro di costo

### [051] Piscina

- AST20.051.01 - Gestione degli impianti sportivi a grande rilevanza cittadina pag. 85

Centro di costo

### [063] Espropri

- AST20.063.01 - Procedure espropriative pag. 86

Centro di costo

### [065] Abitazioni

- AST20.065.01 - Gestione convenzione patrimonio ERP pag. 87

Centro di costo

**[082] Mercato Ortofrutticolo**

- AST20.082.01 - Gestione Contratto di concessione del mercato ortofrutticolo pag. 88

*Centro di costo***[086] Gestione dei poderi agricoli**

- AST20.086.01 - Gestione poderi comunali pag. 89

*Centro di costo***[089] Ordinanze e ingiunzioni Patrocinio legale**

- AST20.089.01 - Patrocinio legale a dipendenti e amministratori pag. 90
- AST20.089.02 - Procedimenti sanzionatori amministrativi L.689/81 pag. 90

**SETTORE**

**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

*Centro di costo***[005] Progetti Integrati**

- AST20.005.01 - Coordinamento e supporto alla gestione e rendicontazione dei progetti integrati, nazionali ed europei pag. 91
- AST20.005.02 - Ricerca finanziamenti, progettazione e internazionalizzazione pag. 91

*Centro di costo***[007] Ufficio Legale**

- AST20.007.01 - Ufficio legale pag. 93
- AST20.007.02 - Attività di messa in mora a seguito di sentenza: attività preliminare alla riscossione coattiva pag. 93
- AST20.007.03 - Ricognizione e messa in mora a seguito di sentenza: attività preliminare alla riscossione coattiva. Annualità precedenti. pag. 93

*Centro di costo***[011] Comunicazione e trasparenza**

- AST20.011.01 - Adempimenti in materia di trasparenza pag. 95
- AST20.011.02 - Gestione flussi comunicativi ed aggiornamenti dei siti web, di altri strumenti multimediali e della intranet del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio pag. 95
- AST20.011.03 - Iniziative di partecipazione attraverso incontri pubblici e altri strumenti multimediali pag. 96
- AST20.011.04 - Controllo successivo amministrativo pag. 96
- AST20.011.05 - Controllo e supporto in materia di accesso pag. 97
- AST20.011.06 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 97
- AST20.011.07 - Ufficio stampa pag. 97

*Centro di costo***[019] Programmazione e Controllo**

- AST20.019.01 - Coordinamento dei sistemi di monitoraggio e Controllo Strategico pag. 99
- AST20.019.02 - Supporto all'attività di Programmazione e alla definizione del Piano Esecutivo di Gestione pag. 99
- AST20.019.03 - Supporto per il Controllo di Gestione pag. 99
- AST20.019.04 - Supporto per la gestione in forma associata del Nucleo di Valutazione pag. 100

**SETTORE  
Lavori Pubblici**

Dirigente  
**Montanari Andrea**

*Centro di costo***[010] Impianti Tecnologici**

- AST20.010.01 - Controllo gestione impianti tecnologici negli immobili comunali, realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici, controllo di gestione illuminazione pubblica e impianti del servizio cimiteri, svolto da Società Energie per la Città S.p.a. pag. 101

*Centro di costo***[022] Ufficio Amministrativo LL.PP.**

- AST20.022.01 - Programmazione dei lavori pubblici e monitoraggi pag. 102
- AST20.022.02 - Attività di segreteria e supporto amministrativo uffici tecnici LL.PP. pag. 102
- AST20.022.03 - Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici. pag. 102

• AST20.022.04 - Stipulazione contratti e adempimenti relativi	pag. 103
<i>Centro di costo</i>	
<b>[023] Edilizia Pubblica</b>	
• AST20.023.01 - Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione preliminare	pag. 104
• AST20.023.02 - Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione definitiva e richiesta pareri	pag. 104
• AST20.023.03 - Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	pag. 104
• AST20.023.04 - Edilizia pubblica e cimiteriale - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi anche per i settori Governo del Territorio e Tutela dell'Ambiente e del Territorio	pag. 104
• AST20.023.05 - Manutenzione ordinaria edilizia pubblica e cimiteriale e gestione richieste di pronto intervento	pag. 105
• AST20.023.06 - Commissioni Comunale e Provinciale di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo	pag. 105
• AST20.023.07 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione	pag. 105
• AST20.023.08 - Coordinamento e controllo in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro	pag. 105
<i>Centro di costo</i>	
<b>[024] Edilizia Scolastica</b>	
• AST20.024.01 - Edilizia scolastica e impianti sportivi- progettazione preliminare	pag. 107
• AST20.024.02 - Edilizia scolastica e impianti sportivi- progettazione definitiva e richiesta pareri	pag. 107
• AST20.024.03 - Edilizia scolastica e impianti sportivi - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione	pag. 107
• AST20.024.04 - Edilizia scolastica e impianti sportivi - direzioni lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi	pag. 107
• AST20.024.05 - Manutenzione ordinaria edilizia scolastica e impianti sportivi	pag. 108
<i>Centro di costo</i>	
<b>[027] Utenze Servizi Generali</b>	
• AST20.027.01 - Gestione Utenze: movimentazione capitoli	pag. 109
<i>Centro di costo</i>	
<b>[053] Reparto Impianti Sportivi</b>	
• AST20.053.01 - Pareri tecnici convenzioni di gestione di strutture sportive	pag. 110
<i>Centro di costo</i>	
<b>[056] Viabilità</b>	
• AST20.056.01 - Strade - progettazione preliminare/progetti di fattibilità	pag. 111
• AST20.056.02 - Strade - progettazione definitiva	pag. 111
• AST20.056.03 - Strade - progettazione esecutiva	pag. 111
• AST20.056.04 - Strade - direzione lavori e sicurezza nei cantieri Infrastrutture	pag. 112
• AST20.056.05 - Manutenzione ordinaria delle strade comunali	pag. 112
• AST20.056.06 - Gestione pratiche edilizie opere di urbanizzazione	pag. 113
• AST20.056.07 - Toponomastica	pag. 113
• AST20.056.08 - Attività amministrativa viabilità	pag. 113
• AST20.056.09 - Gestione Numerazione Civica	pag. 113
• AST20.056.10 - Consorzi stradali	pag. 114
• AST20.056.11 - Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici	pag. 114
• AST20.056.12 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione	pag. 115
<i>Centro di costo</i>	
<b>[058] Illuminazione Pubblica e Impianti Elettrici</b>	
• AST20.058.01 - Gestione finanziaria illuminazione pubblica	pag. 116
<i>Centro di costo</i>	
<b>[069] Fogne e Depurazione</b>	
• AST20.069.01 - Fogne bianche - progettazione preliminare/studio di fattibilità	pag. 117
• AST20.069.02 - 02 - Fogne bianche - progettazione definitiva	pag. 117
• AST20.069.03 - Fogne bianche - progettazione esecutiva	pag. 117
• AST20.069.04 - Fogne bianche - direzione lavori	pag. 118
• AST20.069.05 - Manutenzione ordinaria delle fogne comunali	pag. 118
<i>Centro di costo</i>	
<b>[071] Parchi e Giardini</b>	

- AST20.071.01 - Parchi e giardini e arredo urbano- progettazione preliminare pag. 119
- AST20.071.02 - Parchi e giardini e arredo urbano - progettazione definitiva e richiesta pareri pag. 119
- AST20.071.03 - Parchi e giardini e arredo urbano - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione pag. 119
- AST20.071.04 - Parchi e giardini e arredo urbano - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi pag. 119
- AST20.071.05 - Manutenzione ordinaria dei parchi e dei giardini e gestione richieste di pronto intervento pag. 120
- AST20.071.06 - Gestione occupazioni permanenti e temporanee di suolo pubblico su aree verdi, abbattimento alberature in aree private e pubbliche, opere di verde pubblico in urbanizzazioni realizzate dai privati pag. 120
- AST20.071.07 - Gestione diretta di interventi su aree a verde pubblico pag. 120

Centro di costo

**[080] Cimiteri**

- AST20.080.01 - Manutenzione ordinaria dei cimiteri e autorizzazioni per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria a loculi e tombe e concessione aree cimiteriali pag. 122

Centro di costo

**[083] Arredo Urbano**

- AST20.083.01 - Arredo Urbano - manutenzione ordinaria e gestione e rilascio pareri per interventi sul patrimonio di arredo urbano pag. 123

**SETTORE**  
**Stazione Unica Appaltante (SUA) e LLPP**

Dirigente  
**Rossi Angelo**

Centro di costo

**[028] Servizi Generali**

- AST20.028.01 - Gestione servizi di logistica pag. 124
- AST20.028.02 - Programmazione e gestione procedure di acquisto pag. 124

**SETTORE**  
**Entrate Tributarie e Servizi**  
**Economico Finanziari**

Dirigente  
**Severi Stefano**

Centro di costo

**[017] Ragioneria**

- AST20.017.01 - Gestione spese ordinarie pag. 125
- AST20.017.02 - Gestione entrate ordinarie pag. 125
- AST20.017.03 - Gestione spese in c/capitale pag. 125
- AST20.017.04 - Gestione entrate in c/capitale pag. 126
- AST20.017.05 - Gestione bilancio pag. 126
- AST20.017.06 - Gestione fiscale pag. 126
- AST20.017.07 - Gestione economico-finanziaria delle società partecipate pag. 126
- AST20.017.08 - Supporto giuridico-amministrativo per la governance delle società partecipate pag. 127
- AST20.017.09 - Supporto e coordinamento per l'attuazione degli indirizzi e obiettivi gestionali assegnati alle società pag. 127
- AST20.017.10 - Gestione degli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione e dei flussi informativi per le partecipate pag. 128

Centro di costo

**[020] Tributi**

- AST20.020.01 - Gestione COSAP pag. 129
- AST20.020.02 - Gestione atti tariffari e regolamentari pag. 129
- AST20.020.03 - Lotta alla evasione e alla elusione dei tributi erariali pag. 129
- AST20.020.04 - Imposta di soggiorno pag. 129
- AST20.020.05 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 130
- AST20.020.06 - Gestione controlli sui tributi immobiliari pag. 130
- AST20.020.07 - Gestione sportello informativo pag. 130
- AST20.020.08 - Gestione TARI pag. 131

Centro di costo

**[081] Concessione Servizio Pubblicità e Affissioni**

- AST20.081.01 - Gestione concessione del servizio pag. 132

**SETTORE**  
**Personale e Organizzazione**

Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

*Centro di costo***[015] Personale**

- AST20.015.01 - Gestione relazioni sindacali pag. 133
- AST20.015.02 - Gestione economica del personale dipendente ed assimilato pag. 133
- AST20.015.03 - Valutazione delle prestazioni pag. 134
- AST20.015.04 - Organizzazione generale pag. 134
- AST20.015.05 - Gestione Amministrativa del Personale pag. 135
- AST20.015.06 - Selezioni, assunzioni e cessazioni del personale dipendente pag. 135
- AST20.015.07 - Gestione previdenziale del personale pag. 136
- AST20.015.08 - Gestione in forma associata dei procedimenti disciplinari e servizio ispettivo attraverso l'Ufficio Associato Interprovinciale pag. 136
- AST20.015.09 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 137
- AST20.015.10 - Coordinamento delle attività relative alla salute nei luoghi di lavoro pag. 137
- AST20.015.11 - Indirizzi alle società partecipate in materia di personale e verifica rispetto indirizzi pag. 137

**SETTORE**  
**Servizi al cittadino e Innovazione tecnologica**

Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

*Centro di costo***[025] Servizi al Cittadino**

- AST20.025.01 - Sportello Facile - front office pag. 139
- AST20.025.02 - Sportello Facile: front office - Ufficio Specialistico pag. 139
- AST20.025.03 - Servizi Demografici - Anagrafe - back office pag. 139
- AST20.025.04 - Sportello Facile: front office - Accoglienza e Telefonia pag. 140
- AST20.025.05 - Servizi Demografici - Stato civile - back office pag. 140
- AST20.025.06 - Servizi Demografici - Elettorale - Canina - Leva - back office pag. 140
- AST20.025.07 - Staff Settore - back office pag. 141
- AST20.025.08 - Documentazione amministrativa - back office pag. 141
- AST20.025.09 - Protocollo - back office pag. 141
- AST20.025.10 - Archivio - back office pag. 141
- AST20.025.11 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione pag. 142
- AST20.025.12 - Assistenza ai matrimoni civili pag. 142
- AST20.025.13 - Centro servizi per stranieri pag. 142
- AST20.025.14 - Gestione servizi cimiteriali pag. 142

**Attività strutturale****AST20.060.01 Gestione varianti specifiche al P.R.G.****Descrizione**

L'attività riguarda la predisposizione delle varianti specifiche al Piano Regolatore Generale (PRG) secondo le procedure previste dall'art. 8 del DPR 160/2010 e dell'art. 53 LR 24/2017 (varianti sportello Unico e procedimento unico per OO.PP.):

**Relazione al 31/12**

Attivate due varianti di sportello unico (Maraldi e ARCA) e una relativa ad un PUA.

**Attività strutturale****AST20.060.02 Promozione delle attività di settore****Descrizione**

L'attività di promozione e divulgazione è realizzata a livello locale e nazionale, attraverso la predisposizione e distribuzione di materiali cartatei e/o informatici, l'allestimento di mostre, l'organizzazione e la partecipazione a convegni ed eventi ecc...

Nel 2020 è prevista la pubblicazione del volume sulla Carta di Rischio Archeologico associata al redigendo PUG di Cesena.

**Relazione al 31/12**

Prosegue l'attività redazione del testo la cui pubblicazione , anche per gli effetti della epidemia COVID 19, slitta al 2021.

**Attività strutturale****AST20.060.03 Certificazioni, pareri e relazioni istituzionali****Descrizione**

L'attività prevede il rilascio delle certificazioni urbanistiche (CDU ordinari e storici), gli incontri istituzionali con altri Enti, la partecipazione a gruppi di studio e di lavoro interni ed esterni all'ente, la partecipazione a conferenze di servizio e il rilascio di pareri. L'attività è gestita in forma associata con il Comune di Montiano.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• C.D.U. rilasciati	Num.	365	425	390	463
<i>Nota (su consuntivo): Attività molto superiore al previsto probabilmente dovuta ai bonus edilizi(90% facciate, 110% energetico-rigenerazione...).</i>					
• Conferenze di servizi su materie urbanistiche	Num.	3	1	2	3
<i>Nota (su consuntivo): Procedimenti relativi a varianti urbanistiche di PUA o sportello unico.</i>					
• Mantenimento tempi medi di rilascio CDU	S/N			SI	SI
<i>Nota (su consuntivo): Nonostante l'incremento di Certificati registrato sono abbondantemente mantenuti i tempi di rilascio di circa 15 gg. per gli ordinari e 5 per quelli urgenti</i>					

**Relazione al 31/12**

Attività di rilascio dei CDU molto superiore alla previsione, molto probabilmente dovuta ai bonus edilizi tipo facciate o 110% (energetico).

**Attività strutturale****AST20.060.04 Valutazioni Ambientali****Descrizione**

Partecipazione alla redazione e redazione degli elaborati di valutazione ambientale: VAS (valutazione ambientale strategica), assoggettabilità a VAS, VALSAT (valutazione di sostenibilità ambientale e territoriale), Screening e relativi iter amministrativi.



## Indicatori



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Elaborati prodotti sulle valutazioni ambientali/Elaborati sulle valutazioni ambientali da produrre	Perc.	-	-	100	100

*Nota (su consuntivo): Partecipazione a procedimenti Valsat/VAS per varianti sportello unico PUA*

Relazione al 31/12

## Attività strutturale

## AST20.060.05 Accordi coi Privati



## Descrizione

Definizione dei contenuti e procedimenti amministrativi di approvazione degli Accordi coi Privati (art. 61 LR 24/2017)



Relazione al 31/12

Attività preparatoria legata al superamento di Accordi (Novello, Europa, S. Giorgio)

## Attività strutturale

## AST20.060.06 Accordi di Programma



## Descrizione

Definizione degli obiettivi, dei contenuti, cura dei procedimenti amministrativi degli Accordi di programma in variante agli strumenti urbanistici e non (artt. 59 e 60 LR 24/2017 e art. 34 D Lgs 267/2000)



Relazione al 31/12

Attività preparatoria legata al superamento di Accordi (Novello, Europa, S. Giorgio)

## Attività strutturale

## AST20.060.07 Elaborazioni cartografiche



## Descrizione

Elaborazione dati forniti da altri Settori e/o Enti per l'aggiornamento della cartografia di base. Aggiornamento informazioni e cartografie per rete internet ed intranet con particolare riferimento all'approvazione degli strumenti urbanistici e alle loro varianti. Elaborazioni cartografiche a supporto della progettazione dei PUA di iniziativa pubblica.



## Indicatori



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Elaborazione e pubblicazione Cartografie di varianti, piani e accordi	Num.	378	-	410	415

*Nota (su consuntivo): L'attività è relativa alla redazione del Quadro Conoscitivo del PUG con produzione di grande quantità di elaborati.*

Relazione al 31/12

## Attività strutturale

## AST20.060.08 Certificazioni e pareri - Montiano



## Descrizione

Rilascio delle certificazioni urbanistiche (CDU ordinari e storici), gli incontri istituzionali con altri Enti, la partecipazione a conferenze di servizio e il rilascio di pareri.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• CDU rilasciati/richiesti	Perc.	100	-	99	100
<i>Nota (su consuntivo): CDU rilasciati 15 su 15 richiesti</i>					
• Pareri rilasciati/pareri richiesti	Perc.	100	-	99	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.061.01 Autorizzazione alla presentazione dei Piani Urbanistici Attuativi****Descrizione**

Piani Attuativi: l'autorizzazione, prevista dalla L.R. 47/78, viene rilasciata con deliberazione dalla Giunta Comunale, previa favorevole verifica, da parte di Hera, della sostenibilità delle reti idriche, energetiche e ambientali (fogne).

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Autorizzazioni di PUA rilasciate	Num.	0	3	1	7
• Richieste di PUA presentate dai privati	Num.	0	3	1	7
• Riduzione tempi di legge procedura di autorizzazione di Pua residenziali	Perc.	-	33	1	24

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.061.02 Approvazione Piani Urbanistici Attuativi di iniziativa privata****Descrizione**

Procedura di attuazione prevista dalla Legge Regionale 47/78 e dalla Legge Regionale 20/2000. L'iter prevede la presentazione del piano, il deposito, la pubblicazione e l'approvazione da parte della Giunta Comunale. La fase dei pareri, da parte dagli enti e servizi interessati, è svolta attraverso Conferenze dei Servizi così come previsto nel Protocollo di intesa sui PUA.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Durata procedura di approvazione di PUA	Mesi	33	26	35	37
• Piani approvati	Num.	0	4	1	1
• Piani presentati dai privati	Num.	3	1	1	3
• Riduzione tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei PUA e varianti	Perc.	8	48	3	12

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.061.03 Approvazione dei Programmi di riqualificazione Urbana e altri Piani di natura negoziata****Descrizione**

L'iter comprende la negoziazione coi privati, la valutazione dei benefici pubblici e privati, la messa a punto/istruttoria degli elaborati, l'ottenimento dei pareri di legge, l'adozione e l'approvazione mediante deliberazioni del Consiglio Comunale o Accordo di programma.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.061.04 Varianti parziali PRG**

Centro di costo  
[061] Servizio Aree di  
Trasformazione

Settore  
**Governo del Territorio**

Dirigente  
**Antoniacci Emanuela**

### Descrizione



Redazione Varianti di strumenti urbanistici generali, relativamente alle aree di trasformazione.

Relazione al 31/12

### Attività strutturale



#### AST20.061.05 Redazione Piani Urbanistici Attuativi di Iniziativa Pubblica - Piani insediamenti produttivi e loro varianti

### Descrizione



Attività inerente la redazione dei progetti di Piani Urbanistici Attuativi di Iniziativa Pubblica (PUA) , Piani Insediamenti Produttivi (PIP) e delle rispettive varianti.

Relazione al 31/12

Non sono state rappresentate esigenze di modifica a PPIP o PIP o presentate richieste di approvazione

### Attività strutturale



#### AST20.061.06 Approvazione Piani Urbanistici Attuativi polifunzionali di iniziativa pubblica - Piani Insediamenti Produttivi

### Descrizione



L'iter prevede la presentazione del Piano, il deposito, la pubblicazione e l'approvazione dell'organo Comunale competente. In alcuni casi la fase dei pareri può non essere necessaria o essere limitata ad alcuni Enti/Settori.

### Indicatori



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Durata procedura di approvazione PUA - PIP polifunzionali e varianti	Mesi	22	11	35	0
• Riduzione tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei PUA polifunzionali pubblici e privati varianti	Perc.	1	62	1	0
<i>Nota (su consuntivo): Non sono state presentate istanze di approvazione per cause non dipendenti dal Servizio</i>					
• Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione dei PUA polifunzionali pubblici e privati e varianti	Giorni	246	104	250	0

Relazione al 31/12

Non sono state presentate istanze di approvazione per cause non dipendenti dal Servizio

### Attività strutturale



#### AST20.061.07 Azioni coordinate per l'attuazione dei PUA polifunzionali

### Descrizione



Attività inerente la collaborazione e il coordinamento con lo Sportello Unico Edilizia e il Servizio Espropri, relativamente allo stato di attuazione dei programmi con riferimento agli aspetti economico-finanziari correlati all'acquisizione e cessione delle aree produttive.

Relazione al 31/12

### Attività strutturale

#### AST20.061.08 Partecipazione alla procedura di Verifica di assoggettabilità a Valutazione Ambientale in ambito di PUA polifunzionali

**Descrizione**

Partecipazione agli iter di verifica della assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica (VAS) nell'ambito delle procedure di approvazione dei Piani Urbanistici Attuativi (PUA) e loro Varianti su aree polifunzionali.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.061.09 Approvazione Varianti PUA - PIP (Piani Insediamenti Produttivi)****Descrizione**

Procedura di attuazione prevista dalle L.R. 47/78 e 20/2000. L'iter prevede la presentazione della Variante al Piano, il deposito, la pubblicazione e l'approvazione da parte dell'organo competente. La fase dei pareri sulle Varianti, da esprimersi da parte degli enti e servizi interessati può avvenire anche attraverso Conferenze dei Servizi come previsto dal Protocollo di Intesa sui PUA.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Durata complessiva procedura di approvazione Varianti	Mesi	12	11	36	49
• Riduzione tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione varianti PUA - PIP	Perc.	45	64	1	2
• Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di approvazione delle Varianti	Giorni	150	97	265	263
• Varianti approvate / diniegate (n.)	Num.	1	7	2	2

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.01 Gestione permessi di costruire ordinari edilizia residenziale ed attività produttive****Descrizione**

L'attività si sviluppa secondo i seguenti passaggi: accettazione delle pratiche edilizie; esame istruttoria; acquisizione dei pareri esterni; esame in C.Q.A.P.; proposta conclusiva e rilascio del titolo, controllo formale comunicazione inizio lavori.

A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempo medio di conclusione dei procedimenti	Giorni	55	-	55	55

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.02 Gestione segnalazione certificata inizio attività (SCIA) ordinarie, comunicazioni varie - edilizia residenziale ed imprese****Descrizione**

L'attività principale consiste nella verifica di ammissibilità delle SCIA. L'istruttoria di merito ed il controllo è espletato sul 25% delle SCIA presentate. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• SCIA controllate nei tempi previsti per legge ( 30 o 60 giorni) sul totale SCIA	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.03 Gestione PRA (Piani di Riconversione e Ammodernamento Aziendale)****Descrizione**

Istruttoria ed adempimenti vari preliminari all'approvazione da parte della Giunta Comunale ed al rilascio del permesso di costruire all'interno di procedimenti unici.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.04 Attività amministrativa di supporto al settore****Descrizione**

Attività amministrativa generale: comprende il rilascio di certificazioni, l'attività connessa all'accesso agli atti, l'attività di segreteria della CQAP, dell'Assessore e del Dirigente.

Gestione delibere e determine, registrazione frazionamenti, protocollazione, smistamento corrispondenza in arrivo e inserimento pratiche edilizie nel programma di archiviazione.

L'attività è trasversale ai vari centri di costo del Settore.

A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

Centro di costo  
[064] Edilizia PrivataSettore  
**Governo del Territorio**Dirigente  
**Antoniacci Emanuela****Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• CIL (Comunicazione Inizio Lavori) controllate entro 60 gg / CIL presentate	Perc.	100	-	100	100
• Delibere e determinate caricate nei termini stabiliti dal dirigente/Tot. delibere e determinate da caricare	Perc.	-	-	100	100
• Pratiche edilizie inserite nel programma di archiviazione/Tot. pratiche edilizie da inserire nel programma di archiviazione	Perc.	-	-	100	100
• Ricerche pratiche in archivio nei termini	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.05 Gestione procedure autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e in sanatoria****Descrizione**

L'attività riguarda la gestione dei procedimenti indicati, disgiuntamente ma in modo coordinato con i procedimenti edilizi (permesso di costruire /SCIA). L'attività si sviluppa secondo i seguenti passaggi: esame istruttorio; acquisizione parere C.Q.A.P.; acquisizione parere Soprintendenza; rilascio della autorizzazione. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Autorizzazioni rilasciate/domande presentate	Perc.	90	-	90	90

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.06 Servizio sismica****Descrizione**

Dal 1 giugno 2010 compete al settore non solo la gestione amministrativa comprendente l'accettazione delle pratiche sismiche e successiva registrazione informatizzata e cartacea, ma anche l'istruttoria ed il rilascio dei provvedimenti autorizzativi oltre alle verifiche campione sulle varianti a pratiche avviate prima dell'entrata in vigore del Titolo IV della L.R. 19/2008. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e l'Unione Valle Savio l'attività è gestita in forma associata. Il servizio quindi si occupa dei procedimenti sismici riguardanti i Comuni dell'Unione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Autorizzazioni rilasciate/domande presentate	Perc.	91	-	90	91

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.07 Controllo dell'attività edilizia sul territorio comunale e procedimenti sanzionatori****Descrizione**

I controlli ordinari sono quelli attivati a seguito di una comunicazione di fine lavori; quelli straordinari sono di norma attivati da specifiche segnalazioni o denunce. Sono altresì compresi tutti i provvedimenti che si assumono a seguito di segnalazione da parte di VV.FF., Corpo Forestale, Carabinieri, ecc. su presunte o accertate situazioni di pericolo.

Rientrano fra i controlli ordinari quelli relativi al 25% delle segnalazioni certificate di agibilità presentate.

Avvio del procedimento sanzionatorio, ordinanze di sospensione lavori, ordinanze di demolizione/ripristino e relativa comunicazione agli organi giudiziari nel caso in cui abbiano rilevanza penale. Ordinanze di manutenzione (art. 64 Regolamento Edilizio) a seguito di accertamenti eseguiti da AUSL, Vigili del fuoco, Comune o altri soggetti.

Sanzioni pecuniarie per violazioni di norme e/o regolamenti. L'attività è gestita in modalità associata con il comune di Montiano.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi medi di attivazione del controllo per abusivismo a seguito di segnalazioni	Giorni	60	-	60	60

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.08 Conformità edilizia ed agibilità - edilizia residenziale ed imprese****Descrizione**

La vigente normativa regionale prevede che la conformità edilizia ed agibilità venga asseverata dal direttore dei lavori mediante segnalazione certificata. Le segnalazioni vengono tutte formalmente istruite ed il controllo campione con sopralluogo è effettuato sul 25% delle richieste presentate. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Controlli amministrativi su segnalazioni certificate presentate	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.09 Gestione pratiche Energie Rinnovabili****Descrizione**

Nell'ambito degli impianti fotovoltaici, l'attività si sviluppa con l'accettazione della pratica, verifica documentale, verifica conformità esame CQAP (commissione qualità ambientale provinciale), certificazione del titolo, gestione rapporti con la Provincia. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.10 Ricezione utenza presso sportello****Descrizione**

L'attività di interazione con l'utenza tecnica nel corso della presentazione delle pratiche edilizie riguarda sia gli aspetti informativi generici, sia gli aspetti tecnici. La gestione del Servizio edilizia in forma associata il Comune di Montiano determina la necessità di garantire una volta la settimana la presenza di un operatore presso la sede del Comune di Montiano per il ricevimento dell'utenza, in particolare cittadini ed imprese locali. Nella logica della gestione dei servizi sul territorio l'utenza - prevalentemente tecnica - può indifferentemente utilizzare la sede di Cesena e quella di Montiano

Centro di costo  
[064] Edilizia PrivataSettore  
**Governo del Territorio**Dirigente  
**Antoniaci Emanuela****Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aumento pratiche presentate online (Online/Totale Richieste)	Perc.	80	-	80	100
• Procedimenti esclusivamente telematici/totale procedimenti	Perc.	90	-	90	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.11 Rilascio attestazioni a cittadini stranieri ai sensi del D.P.R-394/1999 e successive modifiche****Descrizione**

Verifica requisiti e rilascio attestazioni di idoneità degli alloggi occupati da cittadini stranieri che intendono ricongiungere il nucleo familiare, chiedere il rilascio del Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo ed espletare altre pratiche per le quali tale attestazione è richiesta.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attestazioni rilasciate/domande presentate	Perc.	100	-	90	90

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.12 Erogazione contributi abbattimento barriere architettoniche (L.13/89)****Descrizione**

Erogazione contributi a cittadini con difficoltà di deambulazione per abbattimento barriere architettoniche in edifici privati (ai sensi della L. 13/89) mediante gestione e verifiche formali e sostanziali delle richieste presentate; sopralluoghi al momento della domanda e prima dell'erogazione dei fondi; gestione della graduatoria; verifiche dei lavori eseguiti; liquidazione delle somme stanziata dalla regione. Negli anni 2020 e 2021 è prevista la continuazione di attività straordinaria dovuta alla liquidazione da parte della Regione di somme afferenti attività pregresse. L'attività del servizio riguarda sia le istanze pervenute al comune di Cesena che quelle del comune di Montiano.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Contributi assegnati e dovuti per avvenuta esecuzione dei lavori da parte dei privati	S/N			SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.064.13 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Governo del Territorio	Perc.	99,41	-	80	80

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.064.14 Gestione permessi di costruire in sanatoria****Descrizione**

L'attività si sviluppa secondo i seguenti passaggi: registrazione delle pratiche edilizie; esame istruttoria; acquisizione dei pareri esterni; esame in C.Q.A.P.; proposta conclusiva e rilascio del titolo. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.064.15 Gestione segnalazione certificata inizio attività a sanatoria edilizia residenziale ed attività produttive****Descrizione**

L'attività principale consiste nella verifica di ammissibilità delle SCIA. L'istruttoria di merito ed il controllo è espletato su tutte le SCIA presentate. A seguito di convenzione fra il Comune di Cesena e il Comune di Montiano l'attività è gestita in forma associata.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.066.01 Assegnazione lotti PEEP - ERP****Descrizione**

Procedure: calcolo dei costi, bando, graduatoria, assegnazione lotti, progetto delle OO.UU. e fabbricati e relative convenzioni.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.066.02 Approvazione PEEP e varianti; Aree di Trasformazione con ERP****Descrizione**

Progettazione urbanistica attuativa dei vari comparti PEEP e cura procedimento amministrativo.

Per i lotti di Edilizia Residenziale Pubblica compresi nelle Aree di Trasformazione, l'ufficio partecipa al gruppo di lavoro.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Lotti ERP	Num.	0	2	1	1

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.066.03 Certificati prezzo massimo di vendita e locazione****Descrizione**

Determinazione del prezzo massimo di vendita/locazione degli alloggi/immobili PEEP e predisporre l'atto amministrativo.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Certificato per determinazioni prezzo max vendita / locazione	Num.	34	28	20	23

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.066.04 Trasformazioni e modifiche convenzioni****Descrizione**

Atti amministrativi e tecnici per consentire la trasformazione in proprietà delle aree PEEP concesse in diritto di superficie e la modifica dei vincoli su quelle cedute in proprietà

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Procedimenti di trasformazione istruiti/Domande arretrate	Perc.	-	-	100	100
• Procedimenti istruiti/Domande pervenute	Perc.	73	87	50	59

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.066.05 Programmi di finanziamento pubblico di ERP****Descrizione**

Proposta e predisposizione per la localizzazione degli interventi, il protocollo d'intesa, l'accordo di programma e le conseguenti convenzioni con i soggetti attuatori.

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.066.06 Piani di Recupero****Descrizione**

Istruttoria e approvazione in Consiglio Comunale; progettazione dei piani di iniziativa pubblica.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.002.01 Laboratorio Aperto****Descrizione**

Controllo e monitoraggio dell'esecuzione del contratto di concessione dei servizi del Laboratorio Aperto "Casa Bufalini". Aspetti tecnici, contabili, amministrativi e di social accountability, in coerenza con le linee guida regionali legate alla rendicontazione dei progetti a valere sul POR FESR 2014-2020 - Asse 6 "Città attrattive e partecipate", Azioni 6.7.1 – 6.7.2 – 2.3.1.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Numero partecipanti alle iniziative, organizzate e fruitive anche con modalità online in relazione all'emergenza Covid-19, del Laboratorio Aperto		-	-	900	1.243
• Rispetto tempi di rendicontazione alla Regione Emilia-Romagna	S/N			SI	SI

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.044.01 Gestione servizi rivolti all'utente****Descrizione**

La Nuova Malatestiana, biblioteca di pubblica lettura e di conservazione, polo di riferimento di tutta la comunità cittadina, offre quotidianamente un servizio moderno aperto a tutti attraverso un'ampia apertura dei servizi, un'attività di reference e informazione targettizzato sulle diverse tipologie di utenza, il servizio di reference relativo ai fondi speciali; la prenotazione della consultazione dei fondi speciali; il controllo della sala di studio e la gestione dei materiali rari e di pregio dati in consultazione; la gestione delle riproduzioni; la promozione della lettura, del video, del gaming e della letteratura per ragazzi attraverso l'offerta delle proprie raccolte, l'attività culturale e le proposte didattiche rivolte ad ogni scuola di ordine e grado.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Classi partecipanti alle attività didattiche della Malatestiana Ragazzi	Numero	-	-	30	30
• Consultazioni di materiali rari, antichi e di pregio in sala manoscritti	Numero	-	-	120	300
• Documenti movimentati	Numero	-	-	90.000	102.393
• Eventi organizzati	Numero	-	-	15	20
• Incontri di promozione della lettura e gaming	Numero	-	-	15	17
• Ore di apertura settimanale	Ore	-	-	24	40
• Presenze in sala manoscritti	Numero	-	-	80	129
• Richieste di fotoriproduzione lavorate	Numero	-	-	50	82

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.044.02 Gestione servizi di back office****Descrizione**

La gestione delle raccolte come attività fondamentale per una corretta fruizione dell'informazione attraverso le attività di catalogazione, revisione, aggiornamento, conservazione e digitalizzazione delle raccolte della Biblioteca Malatestiana liberamente accessibili o a deposito: libri antichi e moderni, archivi, fotografie, video, grafica etc. Il fine è l'accrescimento, la valorizzazione e la conservazione preventiva del patrimonio anche in un'ottica di collaborazione sovraterritoriale (Servizio Bibliotecario Nazionale e Rete delle Biblioteche della Romagna e San Marino). Alcune specifiche attività si avvalgono della collaborazione dell'IBACN della Regione Emilia-Romagna e della Cineteca di Bologna.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Biblioteca Malatestiana. Catalogazione materiale grafico	Numero	-	-	500	500
• Biblioteca Malatestiana. Consistenza raccolte documentarie al 31 dicembre	Numero	-	-	345.000	351.000
• Biblioteca Malatestiana. Unità bibliografiche catalogate	Numero	-	-	10.000	10.926
• Centro Cinema. Catalogazione materiale grafico	Numero	-	-	300	692
• Centro Cinema. Documenti fotografici trattati	Numero	-	-	135.000	135.000
• Centro Cinema. Incremento documenti archivio fotografico	Numero	-	-	300.000	350.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.044.03 Visite guidate****Descrizione**

Riorganizzazione delle visite guidate alla parte museale della Biblioteca Malatestiana attraverso un nuovo affidamento del servizio, l'automazione del servizio biglietteria e la riorganizzazione degli orari di visita, unitamente all'integrazione con i servizi della Pinacoteca, della sala Sozzi e del Chiostro di san Francesco (come esplicitato nell'obiettivo "Revisione del sistema museale").

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Incasso totale per visite guidate	Euro	-	-	17.000	13.056
• Utenti delle visite guidate	Numero	-	-	6.000	4.328

**Relazione al 31/12**

L'attività non è stata svolta regolarmente a causa dell'emergenza sanitaria COVID19.

**Attività strutturale****AST20.044.04 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Biblioteca	Perc.	97,59	-	80	80

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.044.05 Gestione dei fondi speciali****Descrizione**

La gestione dei fondi speciali (fondi antichi, archivi di persona, fotografie storiche, stampe, disegni, medaglie e monete) comprende l'inventariazione in entrata, la catalogazione, la conservazione e la digitalizzazione delle raccolte a deposito, oltre alle pubblicazioni disponibili in Sala Manoscritti. Nella catalogazione dei carteggi sarà introdotto il software Manus OnLine; si valuteranno nuove donazioni; proseguiranno i restauri e il progetto Art Bonus, la gestione dei materiali di conservazione, la selezione di pubblicazioni scientifiche da acquistare; un progetto di spolveratura. Si proseguirà nel riordino e nella collocazione dei fondi fotografici. Si effettueranno inoltre periodici sopralluoghi per la verifica dello stato di manutenzione dello stabile e degli arredi, la verifica degli impianti di sicurezza, e la manutenzione ordinaria delle sale storiche in collaborazione con il Settore edilizia pubblica.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Catalogazione di lettere	Numero	-	-	50	50
• Fotografie condizionate	Numero	-	-	3.900	3.900
• Inventari di archivi personali (numero di record inventariali)	Numero	-	-	1.400	1.400
• Realizzazione di mostre virtuali basate sui fondi fotografici	Numero	-	-	2	2
• Restauri effettuati	Numero	-	-	10	4

Centro di costo  
[044] BibliotecaSettore  
**Biblioteca Malatestiana e Cultura**Dirigente  
**Bovero Elisabetta**

	2018	2019	2020	
<i>Nota (su consuntivo): L'attività non è stata svolta regolarmente a causa dell'emergenza sanitaria COVID19.</i>				
• Riversamento da DVD a server di riproduzioni dei fondi speciali	Numero -	-	5.000	5.000

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.044.06 Gestione rapporti con enti terzi****Descrizione**

Gestione rapporti con la soprintendenza per interventi di tutela, restauro e manutenzione; con l'Istituto Centrale per il Catalogo Unico per la catalogazione dei manoscritti; con università, progetti internazionali ed enti di ricerca per stage, tirocini, tesi e ricerche; con il sistema bibliotecario locale per incremento della collaborazione in direzione di una rete di biblioteche di conservazione; con associazioni per forme di compartecipazione e volontariato; con famiglie per donazioni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Convenzioni e compartecipazione in progetti	Numero	-	-	2	3

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.045.01 Gestione gallerie e organizzazione mostre****Descrizione**

Gestione delle Gallerie d'arte comunali del Ridotto e Pescheria: organizzazione diretta di mostre (cura, allestimento e comunicazione), assegnazione degli spazi a soggetti esterni (rapporto con artisti e curatori, piano di comunicazione), gestione dei locali. Saltuariamente organizzazione ed allestimento di mostre in altri spazi comunali (es. Pinacoteca, salone comunale).

Organizzazione o partecipazione a manifestazioni/festival che coinvolgono la città in collaborazione con Associazioni, Enti o altri Settori comunali.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Gallerie gestite dal Comune	Num.	2	2	<b>2</b>	2
• Giornate di apertura al pubblico delle gallerie (Pescheria e Ridotto)	Num.	541	522	<b>200</b>	280
• Mostre temporanee curate direttamente	Num.	3	3	<b>2</b>	2
• Mostre temporanee ospitate	Num.	13	19	<b>5</b>	4

**Relazione al 31/12**

Le normative per contrastare la diffusione del Covid hanno comportato significativi periodi di chiusura delle gallerie e il contingentamento degli accessi nei periodi in cui è stata consentita l'apertura al pubblico.

Le mostre programmate sono state in gran parte rimandate al 2021 preferendo allungare la permanenza delle poche mostre allestite al fine di permetterne la visita ad un maggior numero di persone.

Inoltre a partire dall'inizio di ottobre la galleria Pescheria è stata interessata dai lavori di rifacimento degli intonaci ammalorati per l'umidità; ciò ha determinato l'indisponibilità dello spazio espositivo fino alla fine dell'anno.

**Attività strutturale****AST20.045.02 Gestione musei****Descrizione**

Gestione diretta della Pinacoteca comunale, del Museo Archeologico e della Casa Museo Renato Serra.

Verifica dei contratti/convenzioni per la gestione dei complessi monumentali di Villa Silvia Carducci e della Rocca Malatestiana.

Attività di tutela, di valorizzazione delle raccolte e messa in rete dei servizi museali, attraverso collaborazioni con i gestori, i concessionari, gli stakeholders, le Soprintendenze, IBC, altre istituzioni e terzo settore.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Visitatori Pinacoteca	Num.	1.531	1.007	<b>700</b>	284

**Relazione al 31/12**

Le norme anticovid hanno imposto lunghi periodi di chiusura dei musei ed il contingentamento degli accessi nei periodi di apertura, ciò ha fortemente condizionato la possibilità di dar vita ad attività di promozione dei musei ed in particolare della Pinacoteca e di Casa Serra. E' stato possibile tuttavia procedere per la Pinacoteca al previsto restauro, in collaborazione con la Soprintendenza, delle tele

del Sassoferrato anche con appuntamenti a porte aperte che hanno riscontrato un notevole interesse da parte del pubblico.

Si è protratta ancora per tutto l'anno la chiusura del Museo Archeologico in vista del riallestimento di cui è in corso la progettazione.

La gestione della Rocca Malatestiana, assegnata in concessione a seguito di gara ad Agorasophia Edutainment s.r.l. nel 2019, è stata interrotta per abbandono del sito ad inizio novembre e in conseguenza delle rilevanti inadempienze imputate da parte del Comune al gestore si è aperto un contenzioso che ha condotto alla risoluzione del contratto (determina di febbraio 2021).

Per Villa Silvia si è registrata nel mese di novembre da parte dell'associazione di promozione sociale AMMI la richiesta di recesso anticipato dalla convenzione per la gestione del complesso la cui durata era prevista fino al 2025. AMMI ha avanzato richiesta rispettando il preavviso di tre mesi ed ha quindi proseguito la gestione per tutta la durata del 2020.

**Attività strutturale**

**AST20.046.01 Teatro Bonci**



**Descrizione**



Verifica degli obiettivi fissati dalla convenzione con ERT Fondazione per la gestione del teatro Bonci e controllo della realizzazione della programmazione del cartellone di prosa, essai, balletto e concerti; collaborazione per eventi promossi dall'Amministrazione comunale e attività di messa in rete del sistema teatrale cittadino.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**

**AST20.047.01 Istituto di cultura musicale Arcangelo Corelli**



**Descrizione**



Controllo della gestione e verifica degli obiettivi della Convenzione per la gestione dei servizi dell'Istituto di cultura musicale "Arcangelo Corelli" affidato all'ASP del distretto Valle Savio e al Conservatorio.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.048.01 Gestione degli archivi cartacei e fotografici del Centro Cinema e concorso per fotografi di scena****Descrizione**

Gli archivi cartacei, fotografici, video e bibliografici costituiscono il fondamento del patrimonio del Centro Cinema.

Obiettivo principale è il loro riordino, la digitalizzazione e la catalogazione ai fini di una maggiore fruizione e valorizzazione. Nell'ambito della convenzione con la Fondazione Cineteca di Bologna verranno sviluppate le prime due attività, mentre il personale del settore proseguirà la catalogazione. La Riorganizzazione del patrimonio documentario-fotografico del Centro Cinema ha lo scopo di garantire una più adeguata conservazione e una maggiore fruibilità, anche in collaborazione con l'IBC della Regione Emilia-Romagna. Organizzazione e realizzazione di CliCiak, il concorso nazionale per fotografi di scena e della correlata mostra dedicata ad un maestro della foto di scena. Diffusione delle mostre in diverse parti d'Italia e all'estero.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Foto acquisite	Num.	2.300	-	<b>2.000</b>	2.360
• Iniziative collegate agli archivi	Num.	-	-	5	9

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.048.02 Cesena Cinema: attività di formazione del pubblico****Descrizione**

La programmazione culturale in collaborazione con la fondazione Cineteca di Bologna, si svilupperà nelle seguenti aree di intervento:

- programmazione culturale mensile "Cesena Cinema" che coinvolge le sale cinematografiche cittadine, enti ed associazioni del territorio con l'obiettivo di offrire una proposta cinematografica di qualità, anche in sinergia con la Mediateca;
- attività didattiche innovative, per formare il pubblico di domani, attraverso una proposta integrata per le scuole e per le famiglie;
- realizzazione di rassegne cinematografiche su autori del cinema italiano (accompagnate da incontri con registi e attori).

Relativamente alla gestione dei servizi cinematografici del Cinema San Biagio e dell'Arena, il Settore verificherà il raggiungimento degli obiettivi e la corretta esecuzione degli adempimenti previsti dal contratto di concessione e istruirà la nuova gara.

L'Amministrazione comunale, vista l'emergenza Covid-19, al fine di raggiungere l'equilibrio economico-finanziario della concessione dei servizi cinematografici del cinema San Biagio e dell'Arena, il cui bando è previsto entro il 2020, ha deciso l'azzeramento del canone di concessione per i primi due anni di gestione del servizio e la durata della nuova concessione in anni 6.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Iniziative realizzate	Num.	178	-	<b>20</b>	26
• Presenze alle proiezioni	Num.	19.622	12.900	<b>1.000</b>	1.094

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.049.01 Collaborazione con il terzo settore****Descrizione**

Gestione dell'iter di assegnazione e di concessione dei contributi alle associazioni per progetti culturali.



Collaborazione con il terzo settore per la realizzazione di attività culturali.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Associazioni a cui è concesso il contributo per eventi culturali	Num.	12	12	12	9
<i>Nota (su consuntivo): Il bando contributi per progetti culturali non è stato pubblicato per mancanza risorse. Sono stati portati avanti i seguenti contributi: Bando di coprogettazione per concerti alla Rocca (2); contributi straordinari attività estive (4); contributo per "vite dei cesenati" (1); contributi per attività natalizie (2)</i>					
• Associazioni che richiedono il contributo per eventi culturali	Num.	32	21	20	9

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.049.02 Promozione iniziative culturali e comunicazione****Descrizione**

Promozione, comunicazione e realizzazione delle attività culturali del settore: incontri con gli autori, presentazione di libri, convegni, etc. Si prevede la realizzazione della Giostra d'incontro (rievocazione storica), della rassegna letteraria La Bellezza delle Parole e la compartecipazione all'organizzazione della festa di RAI Radio Tre.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Eventi realizzati	Num.	42	-	20	37
• Organizzazione festa di Rai Radio Tre	S/N				
• Presenze agli eventi	Num.	10.240	-	10.000	4.013
<i>Nota (su consuntivo): L'attività non è stata svolta regolarmente a causa dell'emergenza sanitaria COVID19.</i>					
• Realizzazione Giostra d'Incontro	S/N			SI	SI
• Realizzazione rassegna letteraria La bellezza delle parole	S/N			SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.035.01 Sicurezza stradale****Descrizione**

Prevenzione controllo e applicazione del codice della Strada. Svolgimento delle funzioni di polizia stradale ai sensi degli art. 11 e 12 del codice della Strada. Gestione degli incidenti stradali e dei fascicoli relativi. Attività di gestione atti e contenzioso con elaborazione e cura del procedimento sanzionatorio amministrativo e delle sanzioni accessorie riferite al Codice della Strada. Predisposizione e costituzioni in giudizio e controdeduzioni al Prefetto per il contenzioso relativo ai verbali elevati dal Corpo Intercomunale di Polizia Locale Cesena-Montiano. Servizi per grandi manifestazioni sportive o altre manifestazioni. Sensibilizzazione alla tematica della sicurezza stradale nelle scuole.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Indice di qualità attività di Polizia Stradale (n° ricorsi vinti/n° ricorsi presentati)	Perc.	36,44	-	50	33,65
• Indice di risposta collaborazione con Forze di Polizia (N. interventi eseguiti/ricieste pervenute)	Perc.	97,15	-	85	95
• Indice qualità attività di Polizia Stradale (N. ricorsi presentati GdP + Prefettura / Tot. Accertamenti CDS)	Perc.	0,52	-	0,57	0,69

**Relazione al 31/12**

Di fronte all'emergenza determinata dal diffondersi dell'epidemia Covid 19, diversi sono stati gli interventi normativi adottati, in via di urgenza, in materia di giustizia. Tali interventi, nella prima fase di emergenza sono stati prevalentemente volti a sospendere o rinviare tutte le attività processuali, allo scopo di ridurre al minimo le forme di contatto personale che favorivano il propagarsi dell'epidemia. Attualmente, invece, sono volti a potenziare gli strumenti del processo telematico e molti ricorsi sono stati trattati senza la trattazione orale delle controparti, ma solo con l'analisi delle memorie depositate, così da ridurre gli effetti negativi che il differimento delle attività processuali possono avere sulla tutela dei diritti, venendo però a mancare un aspetto qualitativo del ricorso.

**Attività strutturale****AST20.035.02 Sicurezza del territorio****Descrizione**

Servizi sul Territorio Sicurezza territoriale come conoscenza e diffusione nelle scuole dei rischi e della vulnerabilità, come integrazione di tutte le forze e le competenze disponibili, ma anche come capacità di lettura delle criticità e di compiere interventi di monitoraggio tesi alla prevenzione del degrado e della sicurezza. Vigilanza e controllo in materia di Agenzie di viaggio e turismo di cui alla L.R. 31/03/2003 n.7, come modificata dalla stessa L.R. n. 4/2016. Gestione del sistema di video-sorveglianza.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Controlli pubblici esercizi per rumori/disturbi	Num.	106	-	150	175

**Relazione al 31/12**

Nel periodo estivo sono stati mantenuti i controlli sugli esercizi commerciali per il rispetto del Regolamento di convivenza civile.

**Attività strutturale****AST20.035.03 Miglioramento organizzativo del Corpo****Descrizione**

L'ottica del miglioramento continuo deve essere obiettivo costante per una struttura che intenda migliorare il proprio livello di servizio. La ricerca della migliore tecnologia e il parallelo percorso di organizzazione del Settore devono andare nella medesima direzione

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Avvio nuovo software centrale operativa per la gestione dei servizi operativi	S/N			SI	SI
• Proposta regolamento del Corpo di Polizia Locale	S/N			SI	SI
• Riduzione dei rilievi cartacei	Perc.	-	-	20	20
• Riorganizzazione dei servizi del corpo su base territoriale decentrata (revisione dei servizi, orari e modalità organizzative)	S/N			SI	SI

**Relazione al 31/12**

Intrapreso un percorso di informatizzazione della maggior parte delle procedure per migliorare il servizio al cittadino e potenziare l'azione di controllo e gestione della sicurezza. I supporti informatici si sono rilevati determinanti anche per l'ottimizzazione dei tempi e l'efficacia per tutte le azioni: a fine servizio gli operatori registrano tutti gli interventi effettuati nella giornata in modo informatico inviando il report delle attività compiute nel database della Centrale Operativa. Tutto ciò riduce anche l'utilizzo della carta nelle comunicazioni interne.

**Attività strutturale****AST20.035.04 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Polizia Municipale	Perc.	99,41	-	80	80

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.036.01 Monitoraggio Servizi Scuole/Nidi Infanzia****Descrizione**

Monitoraggio delle strutture dedicate a scuole per l'infanzia comunali, statali e private esistenti sul territorio. (I dati di attività si riferiscono all'anno scolastico che è iniziato nel settembre dell'anno precedente e sono relativi al funzionamento corrente delle strutture). L'attività inoltre comprende: istruttoria e predisposizione atti per la richiesta di sezioni di scuola materna statale; elaborazione di progetti e realizzazione di ricerche e sperimentazioni in ambito socio-educativo e dell'organizzazione dei servizi per l'infanzia; gestione dei rapporti e delle collaborazioni con le Università e i consulenti italiani e stranieri; progettazione e verifica dei Piani dell'Offerta Formativa delle scuole comunali; aggiornamenti della documentazione richiesta dal Ministero della P.I. per il mantenimento dello status di "scuole paritarie".

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aule delle scuole comunali	Num.	46	-	<b>48</b>	48
• Aule scuole autonome	Num.	17	-	<b>17</b>	17
• Aule scuole statali	Num.	51	-	<b>47</b>	47
• Contributi da altri enti per progetti di qualificazione educativa	EUR	2.000	-	<b>2.000</b>	3.500
• Customer tra le famiglie sulla qualità dei progetti di qualificazione educativa per bambini 0-3 anni (scala da 1 a 100)	Num.	78	-	<b>80</b>	82
• Customer tra le famiglie sulla qualità dei progetti di qualificazione educativa per bambini 3-6 anni (scala da 1 a 100)	Num.	78	-	<b>80</b>	80
• Customer tra personale dei nidi su qualità percorsi formativi (scala da 1 a 100)	Num.	77	-	<b>80</b>	85
• Customer tra personale delle scuole materne su qualità percorsi formativi (scala da 1 a 100)	Num.	75	-	<b>78</b>	80
• Percorsi formativi per personale attivati	Num.	8	-	<b>5</b>	5
• Posti disponibili nelle scuole materne comunali	Num.	675	-	<b>675</b>	675
• Posti disponibili nelle scuole materne statali	Num.	1.370	-	<b>1.222</b>	1.222
• Posti disponibili scuole private convenzionate	Num.	390	-	<b>390</b>	390
• Progetti di qualificazione educativa per bambini 0-6 anni	Num.	10	-	<b>7</b>	4
• Scuole materne comunali	Num.	9	-	<b>9</b>	9
• Scuole materne private convenzionate	Num.	5	-	<b>5</b>	5
• Scuole materne statali	Num.	17	-	<b>17</b>	17
• Spesa media annuale per bambino (Com.li)	EUR	3.000	-	<b>3.000</b>	3.000
• Spesa sostenuta per i percorsi formativi del personale	EUR	10.000	-	<b>10.000</b>	10.000
• Spesa totale per progetti di qualificazione educativa	EUR	12.000	-	<b>12.000</b>	12.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.036.02 Gestione delle iscrizioni e delle frequenze****Descrizione**

Elaborazione e realizzazione delle procedure relative alle iscrizioni degli alunni, alla selezione degli accessi, all'assegnazione delle sedi di frequenza, alla determinazione delle



tariffe e all'esame dei relativi ricorsi nell'ambito dei nidi, delle scuole materne, dei servizi integrativi per l'infanzia e dei centri estivi per la fascia di età 0 - 6 anni.

Coordinamento, verifica, valutazione e sostegno del lavoro e dell'organizzazione del personale educativo, ausiliario e di cucina impiegato nei nidi, nelle scuole comunali e nei servizi integrativi per l'infanzia; incontri periodici col personale per la progettazione, verifica e valutazione delle attività dei plessi e delle sezioni.

Erogazione e contabilità dei contributi rivolti alle strutture convenzionate (nidi e scuole dell'infanzia).

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Bambini iscritti in scuole private convenzionate	Num.	363	-	<b>376</b>	321
• Bambini iscritti in scuole statali	Num.	1.126	-	<b>1.051</b>	1.019
• Bambini iscritti scuole comunali (totale domanda soddisfatta) (T20)	Num.	655	-	<b>651</b>	531
• Contributo annuale per bambino erogato a scuole autonome	EUR	980	-	<b>1.000</b>	1.000
• Domanda di ammissione presentata (nelle scuole comunali)	Num.	222	-	<b>275</b>	232
• Domanda di conferma iscrizione anno successivo (iscrizione automatica)	Num.	434	-	<b>434</b>	415
• Domanda potenziale ((bambini in età residenti)	Num.	2.278	-	<b>2.208</b>	2.024
• Domanda soddisfatta / Domanda di ammissione presentata (nelle scuole comunali)	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Domande di iscrizione presentate totali (comunali e statali)	Num.	740	-	<b>650</b>	565
• Frequenza media giornaliera dei bambini	Perc.	84	-	<b>85</b>	84
• Riduzioni rette scuole dell'infanzia su base isee (euro totali di riduzione oppure Numero bambini con riduzione)	Num.	1.348	-	<b>1.706</b>	663
• Utenti in lista di attesa (com.li)	Num.	0	-	<b>0</b>	0

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.036.03 Gestione del personale: insegnanti, ausiliari e cuochi****Descrizione**

Organizzazione e gestione delle presenze e delle sostituzioni del personale ausiliario, insegnanti e di cucina assegnato ai nidi, alle scuole dell'infanzia comunali e statali ed elementari. Organizzazione e gestione delle presenze e delle sostituzioni del personale insegnante, cuochi, ausiliari dei nidi e delle scuole comunali dell'infanzia.

Organizzazione e gestione della formazione in servizio degli operatori dei nidi, delle scuole dell'infanzia e dei servizi integrativi per l'infanzia.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Colloqui individuali con le famiglie (scuole materne)	Num.	350	-	<b>350</b>	651
• Colloqui individuali con le famiglie (scuole materne) / Numero famiglie	Perc.	60	-	<b>60</b>	100
• Giorni di apertura anno scolastico	Num.	190	-	<b>190</b>	190
• Ore di apertura dei plessi	Num.	1.520	-	<b>1.520</b>	1.524
• Ore di formazione del personale insegnante (totale)	Ore	24	-	<b>24</b>	24
• Ore di formazione del personale insegnante (totale) / Ore di servizio totali	Perc.	1,50	-	<b>1,50</b>	1,90

Centro di costo  
[036] Scuole MaterneSettore  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**Dirigente  
**Esposito Monica**

		2018	2019	2020	
• Ore di formazione personale ausiliario (bidelli e cuochi) / Ore di servizio totali	Perc.	1,20	-	1,20	1,60
• Ore di formazione personale ausiliario (totale)	Ore	20	-	20	20
• Ore di servizio frontale degli insegnanti	Num.	45.600	-	45.600	27.400
• Ore di supplenza personale didattico	Ore	1.116	-	3.552	4.176
• Personale A.T.A. incentivato	Num.	28	-	27	27
• Personale ausiliario di ruolo (uomo anno)	Num.	15	-	13	11
• Personale ausiliario incaricato (uomo anno)	Num.	0	-	0	1
• Personale didattico di ruolo (uomo anno)	Num.	32	-	40	39
• Personale didattico incaricato (uomo anno)	Num.	9	-	0	3
• Reclami ricevuti durante l'anno scolastico	Num.	0	-	0	0

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.036.04 Coordinamento pedagogico e della refezione scolastica Scuole/Nidi d'infanzia****Descrizione**

Elaborazione e realizzazione dei progetti per la partecipazione al piano nazionale di innovazione degli ordinamenti della scuola dell'infanzia. Co-progettazione delle attività svolte insieme alle direzioni didattiche e al privato sociale. Promozione delle attività di partecipazione sociale, educazione alimentare e organizzazione delle iniziative culturali per gli utenti dei servizi cittadini per l'infanzia. Co-progettazione e gestione degli interventi rivolti all'infanzia e alle famiglie tra servizi per l'infanzia comunali, statali e convenzionati, nell'ambito dei piani territoriali pedagogici-didattici e di educazione alimentare. Coordinamento, verifica, valutazione e sostegno del lavoro e dell'organizzazione del personale educativo, ausiliario e di cucina impiegato nei nidi, nelle scuole comunali e nei servizi integrativi per l'infanzia; incontri periodici col personale per la progettazione, verifica e valutazione delle attività dei plessi e delle sezioni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Incontri di equipe	Num.	10	-	10	10
• Incontri di equipe con coordinatori / Incontri equipe totali	Perc.	45	-	45	45
• Iniziative di formazione promosse	Giorni	13	-	10	10
• Ore partecipazione alle formazioni / Ore formazione annuali	Perc.	85	-	85	85
• Progetti di qualificazione attivati	Num.	10	-	8	4

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.036.05 Pratiche pedagogiche didattiche attraverso la metodologia dell'outdoor****Descrizione**

La metodologia dell'outdoor prende a riferimento le seguente tematiche:

- la connessione tra l'educazione all'aperto e il rapporto tra i servizi educativi e il territorio, (offerte culturali e ambientali, Quartieri, parchi, giardini, il mare, eventi), considerando la posizione privilegiata di Cesena, situata tra il mare Adriatico, le colline e gli Appennini; nonché la sua vivacità culturale ricca di eventi di grande rilievo; la scelta della dieta mediterranea e dei prodotti biologici utilizzati per i pasti di nidi e scuole;
- l'alleanza educativa tra i servizi per l'infanzia e le famiglie (condivisione di scelte e pratiche educative, partecipazione attiva delle famiglie ai progetti educativi di nidi e scuole)

dell'infanzia, ridefinizione del tempo libero familiare da dedicate alle attività all'area aperta e agli interessi culturali);

- la promozione della salute psico-fisica dei bambini attraverso una quotidiana attività motoria all'aperto, sia nei contesti educativi e scolastici che nei ritmi quotidiani familiari;
- la prevenzione dei nuovi disagi infantili e adolescenziali (cyber bullismo) anche attraverso una maggiore valorizzazione di attività che favoriscano lo scambio relazionale, l'attività motoria e una socializzazione sostanziata da opportunità accessibili nel territorio da parte dei cosiddetti "nativi digitali" (eventi sportivi, musicali, culturali, ecc...).

L'applicazione della metodologia dell'outdoor comporta un'attività di formazione del personale insegnante e ausiliario.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Approvazione progetti per plesso scolastico	Num.	-	-	<b>25</b>	25
• Customer satisfaction tra le famiglie (scala da 1 a 10)	1-10	-	-	<b>8</b>	8
• Persone formate	Num.	-	-	<b>200</b>	200

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.040.01 Scuole primarie e secondarie di I grado - contributi per mensa e trasporto****Descrizione**

Procedure relative alle richieste da parte dell'utenza di contributi sulle spese di refezione scolastica e trasporto scolastico.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Beneficiari di contributi / Totale utenti	Perc.	5,70	-	<b>5,70</b>	6
• Domande presentate	Num.	500	-	<b>500</b>	511
• Utenti gratuiti per mensa e/o trasporto	Num.	405	-	<b>400</b>	390

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.040.02 Scuole primarie e secondarie di I grado - contributi per accesso, qualificazione e gestione****Descrizione**

Le attività comprendono:

- 1) Organizzazione interventi per facilitare l'accesso e la frequenza del sistema formativo integrato nelle scuole dell'obbligo;
- 2) Predisposizione e coordinamento per l'attuazione di progetti di qualificazione scolastica;
- 3) Fornitura gratuita libri di testo per tutti gli alunni frequentanti la scuola elementare (DPR 616/77);
- 4) Prestazione di esperti e docenti per progetti particolari di qualificazione scolastica
- 5) Controllo veridicità delle autocertificazioni prodotte per benefici e contributi
- 6) Contributi per funzionamento uffici per dirigenze statali
- 7) Coordinamento, in collaborazione con le associazioni coinvolte dei Centri educativi pomeridiani e del servizio di post scuola

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Domande di contributo soddisfatte per fornitura libri di testo secondarie di I e II grado / Popolazione scolastica	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Domande di contributo soddisfatte scuola primaria per fornitura libri di testo / Popolazione scolastica	Perc.	3	-	<b>4</b>	4
• Numero alunni coinvolti in progetti di qualificazione / Totali alunni	Perc.	2	-	<b>2</b>	2

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.040.03 Iniziativa annuale per studenti scuole superiori "PREMIO BANCARELLA"****Descrizione**

Organizzazione, in collaborazione con le associazioni di categoria, APS e di volontariato, dell'iniziativa annuale rivolta agli studenti delle scuole superiori e legata al premio nazionale



"BANCARELLA". Le attività sono: incontri preliminari con associazioni di categoria, APS e di volontariato per l'organizzazione dell'iniziativa; contatti con le istituzioni scolastiche; raccolta adesioni; incontri con gli alunni iscritti all'iniziativa; partecipazione ai lavori della commissione giudicatrice ed esame degli elaborati prodotti; organizzazione giornata finale per l'assegnazione dei premi.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Alunni coinvolti	Num.	400	-	579	0
• Istituti coinvolti	Num.	7	-	9	0
• Numero alunni coinvolti / Alunni iscritti scuole secondarie di II grado	Perc.	4	-	6	0

**Relazione al 31/12**

A causa dell'emergenza sanitaria COVID19 le attività non sono state realizzate

**Attività strutturale****AST20.040.04 Alternanza scuola - lavoro****Descrizione**

L'attività si riferisce agli studenti delle scuole medie superiori che svolgono uno stage presso il Comune. L'attività comprende: raccolta dati; coordinamento inserimento degli alunni; pagamento direttamente all'alunno con stage o con borse di studio.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Insegnanti coinvolti	Num.	10	-	10	0
• Scuole coinvolte	Num.	7	-	7	0
• Stage svolti	Num.	100	-	100	0
• Studenti coinvolti	Num.	100	-	100	0
• Studenti coinvolti / Totale studenti classi interessate	Perc.	3	-	3	0

**Relazione al 31/12**

A causa dell'emergenza sanitaria COVID19 le attività non sono state realizzate

**Attività strutturale****AST20.040.05 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Scuola e Sport	Perc.	98,36	-	80	80

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.040.06 Promozione politiche di pace****Descrizione**

La realizzazione di una società coesa e solidale nasce anche dalla possibilità di realizzare percorsi che sappiano valorizzare le azioni positive del passato (valorizzazione della memoria) come azioni positive di tolleranze, civiltà, sostegno, solidarietà in prospettiva futura. Il contesto sociale internazionale chiede ad ogni contesto locali di porre azioni



di riflessione, di confronto oltre che concrete sul tema di una convivenza civile tra le persone e i popoli. Le attività attraverso cui realizzare azioni di sostegno alla "pace" sono di divulgazione sia della memoria storica, di progettualità che sostengano percorsi di conciliazione, collaborazione tra le persone e le culture. In particolare i destinatari di queste azioni sono gli studenti delle scuole primarie alle secondarie di 2°.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Iniziative cittadine realizzate sul tema della pace	Num.	5	-	5	5
• Studenti coinvolti	Num.	260	-	250	255

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.040.07 Contributi per progetti di qualificazione scolastica e dello star bene a scuola, di contrasto del disagio e a favore dell'integrazione****Descrizione**

Assegnazione ed erogazione contributi per il sostegno di progetti di qualificazione scolastica e dello star bene a scuola, di contrasto del disagio e a favore dell'integrazione, realizzati direttamente dalle scuole o da associazioni e altri soggetti privati in collaborazione con gli istituti scolastici.

Sviluppo interventi e progetti nell'ambito delle linee di indirizzo e obiettivi contenuti nel Protocollo di intesa riferito al nuovo Centro di Educazione Educativa sottoscritto dal Comune di Cesena, dall'Ufficio Scolastico provinciale, dalle Istituzioni scolastiche e dall'Università di Bologna.

Contributo per il supporto del progetto "Risorse in rete per chi viene da lontano", coordinato da Serinar, in collaborazione con il Settore Servizi sociali e le Istituzioni scolastiche.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Progetti finanziati	Num.	8	-	8	10
• Scuole coinvolte	Num.	10	-	10	15

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.052.01 Attività di promozione sportiva e gestione amministrativa e controllo sugli impianti affidati in gestione a terzi****Descrizione**

Fa capo all'Ufficio sport tutta la gestione amministrativa e il controllo riferiti alla gestione degli impianti sportivi di competenza del Settore Scuola e Sport affidati a terzi, a partire dalle procedure per l'individuazione del soggetto gestore e la stipula del relativo contratto.

Attengono alle attività amministrativa: la riscossione degli eventuali canoni e la liquidazione dei corrispettivi previsti per ciascun impianto, previo verifica della documentazione presentata dai soggetti gestori nel rispetto dei contratti di gestione.

Tale ambito comprende anche l'attività di controllo e verifica sull'osservanza delle clausole e dei principi contenuti nei contratti stipulati con le Associazioni sportive per la gestione degli impianti sportivi e delle proposte tecniche presentate in sede di procedura per l'affidamento degli impianti stessi, con particolare riferimento a: attività sportive e programmi promossi dal gestore, affidamento di spazi per le attività ad altri soggetti, collaborazioni con altri soggetti del territorio e, in collaborazione con il Servizio Impianti sportivi, correttezza e regolarità delle manutenzioni in capo al gestore.

In conformità col capitolato di concessione della piscina, l'Ufficio Sport collabora con il Settore Patrimonio e con il Servizio Impianti Sportivi, alle funzioni di verifica e controllo sull'attività sportiva realizzata dal gestore, in riferimento agli spazi assegnati, alle diverse tipologie di utenza, al fine di valutare la conformità con i programmi e con gli obblighi previsti.

Nell'ambito della promozione dell'attività sportiva, si prevedono, in particolare, le seguenti attività:

- stesura bando annuale per assegnazione dei contributi per la promozione attività motoria nelle scuole e sportiva e relativa erogazione;

- supporto a progetti e iniziative di promozione dell'attività motoria e sportiva e di stimolo rivolti in particolare a fasce giovanili e a target di popolazione meno coinvolte nella pratica sportiva organizzata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Impianti Sportivi Convenzionati	Num.	36	-	<b>34</b>	34
• N° controlli / N° giornate apertura piscina comunale	Perc.	2	-	<b>2</b>	0
• N° Controlli / N° impianti affidati a terzi	Perc.	80	-	<b>80</b>	30
• Numero alunni coinvolti scuole primarie / Iscritti scuole primarie	Perc.	60	-	<b>60</b>	0
• Ore utilizzo palestre	Ore	15.500	-	<b>10.000</b>	6.000
• Palestre utilizzate	Num.	23	-	<b>23</b>	25
• Scuole coinvolte	Num.	24	-	<b>24</b>	24
• Società sportive coinvolte	Num.	2	-	<b>4</b>	0
• Società Sportive sul territorio	Num.	280	-	<b>280</b>	280
• Società Sportive utilizzatrici palestre	Num.	21	-	<b>22</b>	22
• Totali strutture sportive	Num.	61	-	<b>62</b>	62

**Relazione al 31/12**

A causa dell'emergenza sanitaria COVID19 alcune attività non sono state realizzate

**Attività strutturale****AST20.073.01 Monitoraggio Servizi Asili Nido****Descrizione**

Monitoraggio delle strutture dedicate agli asili nido comunali, statali e privati esistenti sul territorio. (I dati di attività si riferiscono all'anno scolastico che è iniziato nel settembre dell'anno precedente e sono relativi al funzionamento corrente delle strutture). Inoltre l'attività comprende: istruttoria e predisposizione atti per la richiesta di sezioni di asilo nido statale; elaborazione di progetti e realizzazione di ricerche e sperimentazioni in ambito socio-educativo e dell'organizzazione dei servizi per l'infanzia; gestione dei rapporti e delle collaborazioni con le Università e i consulenti italiani e stranieri. Progettazione e verifica dei Piani dell'Offerta Formativa delle scuole comunali; aggiornamenti della documentazione richiesta dal Ministero della P.I. per il mantenimento dello status di "scuole paritarie".

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Contributi da altri enti per percorsi formativi	EUR	5.295	-	<b>5.000</b>	5.000
• Estensione del servizio di asilo nido apertura annuale (n. settimana di apertura)	Num.	40	-	<b>40</b>	40
• Nidi privati convenzionati	Num.	8	-	<b>8</b>	8
• Nidi scuole comunali	Num.	7	-	<b>8</b>	8
• Percorsi formativi per personale attivati	Num.	8	-	<b>5</b>	5
• Posti disponibili nei nidi comunali	Num.	386	-	<b>374</b>	380
• Posti disponibili nei nidi privati convenzionati	Num.	244	-	<b>244</b>	244
• Spesa media annuale per bambino (Com.li)	EUR	7.700	-	<b>8.000</b>	8.000
• Spesa per percorsi formativi per personale	EUR	6.000	-	<b>7.000</b>	7.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.073.02 Gestione delle iscrizioni e delle frequenze****Descrizione**

I dati di attività fanno riferimento alla gestione delle iscrizioni e ammissioni del Servizio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• % bambini iscritti ai nidi sul totale dei residenti	Perc.	40	-	<b>33</b>	33
• % bambini iscritti scuole infanzia sul totale dei residenti	Perc.	98	-	<b>98</b>	98
• % di bambini accolti nei nidi rispetto alle domande	Perc.	98	-	<b>98</b>	100
• Bambini con deficit nidi e scuole infanzia comunali	Num.	1	-	<b>3</b>	3
• Bambini iscritti scuole comunali (bambini frequentanti)	Num.	386	-	<b>374</b>	380
• Bambini iscritti scuole private convenzionate (bambini frequentanti)	Num.	244	-	<b>244</b>	244
• Bambini iscritti sezione primavera scuole convenzionate	Num.	44	-	<b>44</b>	33
• Contributo per bambino nidi convenzionati (annuale)	EUR	2.893	-	<b>2.900</b>	3.800
• Contributo per bambino sezioni primavera (annuale)	EUR	980	-	<b>1.000</b>	1.000
• Domanda di ammissione presentate (comunali e convenzionati)	Num.	330	-	<b>370</b>	424

Centro di costo  
[073] Asili NidoSettore  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**Dirigente  
**Esposito Monica**

		2018	2019	2020	
• Domanda potenziale (bambini in eta residenti)	Num.	1.700	-	1.562	1.562
• Domande di conferma iscrizione anno successivo comunali (iscrizione automatica)	Num.	190	-	160	194
• Domande di conferma iscrizione anno successivo convenzionati (iscrizione automatica)	Num.	108	-	122	107
• Frequenza media asili comunali	Perc.	81	-	82	8
• Grado di copertura delle spese da parte degli utenti: entrate da rette/totale costi dei nidi comunali	Num.	22	-	30	31,70
• Numero bambini con riduzioni rette asili nido su base isee	Num.	325	-	353	301
• Riduzioni rette asili nido su base isee (euro totali diriduzione oppure Numero bambini con riduzione) <i>Nota (su consuntivo): Il valore previsto inserito è un refuso.</i>	EUR	325	-	353	8.200
• Spesa media per bambino nidi comunali (annuale)	EUR	7.700	-	8.000	7.073
• Utenti in lista di attesa al 30 settembre nidi (comunali e convenzionati)	Num.	11	-	20	12
• Utenti in lista di attesa al 31 dicembre (nidi comunali e convenzionati)	Num.	10	-	12	9

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.073.03 Gestione del personale****Descrizione**

I dati evidenziano le principali dimensioni organizzative nella gestione qualitativa del Servizio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Colloqui individuali con le famiglie (nidi)	Giorni	60	-	70	70
• Consigli scuola-citta (nidi e scuole dell'infanzia)	Num.	8	-	9	9
• Giornate/uomo di formazione organizzate	Num.	12	-	12	12
• Giorni di apertura anno scolastico	Num.	186	-	190	80
• Incontri con equipe educativa (nidi e scuole dell'infanzia)	Num.	40	-	40	40
• Ore di apertura dei plessi	Num.	1.520	-	1.520	1.520
• Ore di formazione personale insegnante (totale)	Ore	24	-	24	4
• Ore di servizio frontale degli insegnanti	Num.	57.000	-	55.740	35.544
• Ore di supplenza personale didattico	Num.	1.100	-	3.657	4.176
• Personale ausiliare (uomo anno)	Num.	18	-	9	9
• Personale ausiliario incaricato (uomo/anno)	Num.	7	-	10	10
• Personale didattico (uomo anno)	Num.	50	-	50	53
• Reclami ricevuti durante l'anno scolastico	Num.	0	-	0	0

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.074.01 Gestione centro giochi****Descrizione**

Servizio pomeridiano per bambini e genitori che non frequentano i nidi di infanzia.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Bambini che frequentano il centro	Num.	30	-	20	30

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.074.02 Centri estivi nidi / scuole infanzia****Descrizione**

Gestione e organizzazione del servizio centro estivo per bambini dai 0 a 6 anni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Bambini con handicap frequentanti / Bambini iscritti nidi e scuole infanzia	Perc.	0,30	-	1	1
• Bambini frequentanti	Num.	452	-	410	403
• Bambini frequentanti / Bambini totali iscritti nidi e scuole infanzia	Perc.	21	-	21	21
• Bambini iscritti	Num.	452	-	450	403
• Bambini iscritti / domanda potenziale	Perc.	19	-	19	20
• Domanda potenziale (bambini frequentanti nidi comunali)	Num.	342	-	374	2.042
• Sezioni aperte	Num.	19	-	20	39
• Sezioni aperte / Sezioni totali	Perc.	20	-	22	81
• Spesa complessiva	EUR	194.250	-	217.012	301.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.074.03 Assistenza handicap - Scuola Primaria e dell'infanzia Secondaria di I e II grado****Descrizione**

Appalto relativo all'assistenza di base ai portatori di handicap. Le attività sono: raccolta dati; rapporti con la ditta fornitrice; controllo del servizio e pagamento fatture. Il servizio di assistenza si riferisce agli alunni delle scuole medie superiori. Il servizio da febbraio 2001 è svolto anche dagli obiettori.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Addetti del servizio	Num.	60	-	78	94
• Domande ricevute	Num.	175	-	165	180
• Domande soddisfatte	Num.	175	-	165	169

Centro di costo  
[074] Altri Servizi per  
l'Infanzia

Settore  
**Servizi Educativi, Istruzione e Sport**

Dirigente  
**Esposito Monica**

		2018	2019	2020	
• Domande soddisfatte / Domande ricevute	Perc.	100	-	100	93,80
• Ore assistenza / Ore richieste	Perc.	80	-	85	100
• Ore di assistenza degli addetti	Num.	50.645	-	2.180	44.306
• Spesa complessiva del servizio	EUR	890.000	-	1.124.000	1.149.558

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**



**AST20.074.04 Attività centri estivi nidi, scuole infanzia, primarie e secondarie I grado**

**Descrizione**



Analisi delle domande di intervento comunale per le attività estive organizzate sul territorio da enti ed associazioni varie. Interventi assistenziali a favore di minori con disagio socio-economico e portatori di handicap, frequentanti attività estive.

**Indicatori**



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Bambini coinvolti complessivamente	Num.	1.122	-	1.100	974
• Centri estivi che beneficiano dei contributi	Num.	6	-	22	31
• Contributi individuali erogati per disagio socio-economico	EUR	13.911	-	12.895	11.113,50
• Domande presentate per contributi individuali	Num.	685	-	590	549
• Domande soddisfatte per contributi individuali	Num.	660	-	540	481
• Numero controlli / Numero giornate di apertura	Perc.	50	-	50	50
• Spesa per contributi agli enti che organizzano i centri estivi	EUR	6.000	-	5.000	150.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**



**AST20.074.05 Gestione CDE**

**Descrizione**



Progettazione e realizzazione delle attività di informazione, consulenza, ricerca, documentazione a supporto dei processi di formazione e di sperimentazione educativodidattica degli istituti scolastici e nei confronti delle iniziative promosse da enti, associazioni e gruppi nell'ambito delle problematiche giovanili.

**Indicatori**



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Corsi di formazione attivati	Num.	-	-	15	5
• Customer fra gli utenti del CDE di soddisfazione per i corsi (scala da 1 a 100)	Num.	90	-	80	85
• Spesa totale per corsi promossi	EUR	10.530	-	20.000	8.081,50
• Utenti per consultazioni libri e materiali	Num.	40	-	100	151

Relazione al 31/12

A causa dell'emergenza sanitaria COVID19 alcune attività non sono parzialmente realizzate

**Attività strutturale****AST20.079.01 Centro Donna****Descrizione**

Il servizio Centro Donna-Infomadonna è gestito in appalto e le relative procedure sono curate dal settore con il supporto degli uffici di staff competenti (SUA)

Fra le principali funzioni del Centro Donna si evidenziano le attività di informazione rivolta alle donne italiane e straniere sulle possibilità lavorative; la collaborazione con associazioni culturali ed enti per lo svolgimento di iniziative pubbliche su tematiche relative alla differenza di genere; la gestione dello sportello di primo ascolto; la tenuta e l'aggiornamento di una biblioteca e di una emeroteca tematica, con relativo servizio di prestito e consultazione. Il Centro Donna partecipa inoltre alla realizzazione di attività di promozione delle pari opportunità fra uomo e donna. Servizio di informazione giuridica offerto gratuitamente all'utenza del Centro Donna, gestito in collaborazione con avvocate di Cesena.

Il Centro Donna-Infomadonna ricopre anche le funzioni di centro anti violenza e la cura dei servizi finalizzati all'attività di prevenzione e contrasto della violenza contro le donne.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Consulenze informative specialistiche	Num.	285	-	<b>380</b>	443
• Costo gestione Centro Donna (compreso c.d.c. 11)	EUR	61,89	-	<b>50.000</b>	50.000
• Iniziative promosse	Num.	10	-	<b>8</b>	8
• Ore settimanali di apertura Centro Donna	Ore	18	-	<b>18</b>	25
• Partecipanti iniziative / residenti genere femminile over 15	Perc.	1,50	-	<b>1,50</b>	1,50
• Risultato indagine di customer satisfaction - Valutazione media (scala da 1 a 7)	Num.	6,10	-	<b>7</b>	7
• Utenza diretta Centro Donna	Num.	1.509	-	<b>1.800</b>	1.174
• Utenza sportello centro donna / residenti genere femminile over 15	Perc.	2	-	<b>1</b>	1,50

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.079.02 Attività di promozione delle pari opportunità****Descrizione**

Attività volte a favorire sia la valorizzazione dell'operato e del ruolo femminile nella società e nella cultura, che il raggiungimento, anche nel nostro territorio, di reali "pari opportunità", a cui da tempo le Organizzazioni mondiali e la Comunità Europea guardano come ad uno dei principali obiettivi dei programmi di sviluppo di società civili.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Costo delle attività di promozione	EUR	-	-	<b>3.500</b>	3.500
• Iniziative organizzate	Num.	11	-	<b>13</b>	5
• Partecipanti iniziative / residenti genere femminile over 15	Perc.	1,50	-	<b>1,50</b>	1

Relazione al 31/12

Alcune attività hanno risentito dell'emergenza sanitaria COVID19

**Attività strutturale****AST20.079.03 Promozione della cultura della non violenza e valorizzazione del ruolo delle donne nella società**

**Descrizione**

Realizzazione di iniziative varie sul tema della non violenza. In collaborazione con l'informagiovani, il centro donna e le associazioni di categoria, attivazione di percorsi di sensibilizzazione nelle imprese sull'occupazione femminile.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Incontri pubblici realizzati	Num.	9	-	8	5

**Relazione al 31/12**

A causa dell'emergenza sanitaria COVID19 alcune attività sono state realizzate parzialmente

**Attività strutturale****AST20.079.04 Iniziative rivolte alle scuole secondarie di 1° e superiori volte al rafforzamento delle politiche delle differenze di genere e contro la violenza****Descrizione**

Percorsi formativi e informativi rivolti alle studentesse, studenti e personale docente delle scuole secondarie di 1° e 2° grado sul tema delle politiche delle differenze di genere e contro la violenza.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Alunne/i coinvolti	Num.	850	-	650	1.175
• Scuole coinvolte	Num.	10	-	8	11

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.091.01 Gestione trasporto scolastico****Descrizione**

Gestione del contratto con il soggetto esterno affidatario del servizio di trasporto scolastico (previa individuazione tramite apposita gara); rapporti col gestore e con gli utenti e genitori dei ragazzi fruitori del trasporto stesso (comunicazioni, gestione richieste, contributi, segnalazioni); organizzazione delle linee di trasporto scolastico in collaborazione con ATR; controllo dei servizi con il supporto di ATR; gestione trasporto speciale per alunni disabili.

**Indicatori**

		2018	2019	2020	
	UM	cons	cons	prev	cons
• Corse giornaliere	Num.	63	-	<b>56</b>	56
• Giorni di trasporto	Giorni	220	-	<b>200</b>	124
• Popolazione scolastica di riferimento	Num.	7.400	-	<b>7.275</b>	5.027
• Riduzione retta trasporto scolastico su base isee	EUR	110	-	<b>186</b>	126
• Scuolabus utilizzati	Num.	18	-	<b>17</b>	17
• Spesa complessiva del servizio di trasporto scolastico	EUR	802.000	-	<b>845.000</b>	693.180
• Totale Km percorsi	Km	279.000	-	<b>252.000</b>	164.340
• Totale utenti (domanda soddisfatta)	Num.	486	-	<b>704</b>	414
• Trasporto gratuito (n. bambini)	Num.	23	-	<b>288</b>	126

**Relazione al 31/12**

Alcune attività hanno risentito dell'emergenza sanitaria COVID19

**Attività strutturale****AST20.092.01 Mense nidi, scuole infanzia, primarie, secondarie I° grado, centri estivi****Descrizione**

Gestione delle cucine e dei refettori scolastici. Predisposizione ed aggiornamento del sistema di autocontrollo delle mense secondo il metodo HACCP. Gestione forniture varie.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Customer satisfaction tra le famiglie sulla qualità del pasto (valutazione media) (scala da 1 a 10)	Num.	9	-	9	9
• Domande presentate	Num.	5.570	-	5.427	4.500
• Domande soddisfatte	Num.	5.570	-	5.427	4.500

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.092.02 Controllo dei pasti gratuiti personale docente ed ausiliario****Descrizione**

Controllo sui pasti consumati dal personale docente ed ausiliario delle scuole primarie e secondarie di I grado che ha diritto alla gratuità.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Pasti forniti gratuitamente	Num.	8.133	-	8.185	4.997

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.092.03 Controllo pagamenti del sistema Pago-PA****Descrizione**

Il pagamento delle rette di frequenza servizi 0-6 anni, dei servizi scolastici comunali riferiti al diritto alla studio, avviene con modalità on-line attraverso il sistema Pago-PA. Tale modalità di pagamento prevede un costante controllo e verifica.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Pagamenti controllati/Pagamenti pervenuti	Num.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.059.01 Mobilità'****Descrizione**

L'ufficio gestisce l'informazione e le pratiche in materia di mobilità:

- si occupa del rilascio dei pareri allo Sportello Facile per il transito Autocarri e per le autorizzazioni ZTL e ZRU;
- controlla le autorizzazioni ZTL;
- emissione ordinanze temporanee e permanenti relative ad interventi sulla viabilità e il traffico per la regolamentazione del sistema della mobilità, su richiesta di soggetti esterni e di settori comunali (eccetto Settore Lavori Pubblici che emette proprie ordinanze temporanee per corrispondenti propri lavori e cantieri, e permanenti a conclusione degli stessi);
- opera in stretta sinergia con il Settore Lavori Pubblici, quando richiesto, attraverso la completa condivisione, rispettivamente, tra Servizio Progettazione Strade e Servizio Mobilità, del processo di progettazione delle opere di modifica strutturale della viabilità e l'emissione del parere del Servizio Mobilità sulle scelte progettuali e sulle opere realizzate;
- svolge attività gestionale con ATR in ordine alla sosta;
- provvede annualmente a elaborare i dati degli incidenti fondamentali ad elaborare scelte progettuali per la sicurezza stradale;
- provvede all'aggiornamento delle banche dati (parcheggi a pagamento, posti riservati ai disabili, posti a disco orario e aree di carico e scarico) per il necessario monitoraggio della situazione;
- gestisce il personale tecnico per il servizio di reperibilità.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aggiornamento banche dati	S/N			SI	SI
• Autorizzazioni (o dinieghi) per transito autocarri a servizio enti pubblici rilasciate/Richieste pervenute	Percentuale	-	-	100	100
• Posti auto per disabili realizzati/richieste accolte per posti auto per disabili da realizzare	Percentuale	-	-	100	100
• Rapporto tra le ordinanze temporanee e permanenti emesse e le relative richieste	Perc.	100	-	100	100
• Tempo medio di evasione delle richieste di ordinanze urgenti	Giorni	7	-	15	7
• Tempo medio di risposta alle segnalazione dei cittadini	Giorni	12	-	25	15

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente registrando un miglioramento del risultato di certi indicatori in termini di efficienza del Servizio rispetto ai tempi medi di risposta alle segnalazioni ed ai tempi medi di evasione delle richieste di ordinanze urgenti.

**Attività strutturale****AST20.059.02 Servizio di trasporto pubblico****Descrizione**

L'Ufficio gestisce l'informazione ai cittadini e le pratiche in materia di Trasporto Pubblico:

- verifica e autorizzazioni percorsi e fermate bus del TPL.

In materia di trasporto scolastico supporta il Settore Servizi Educativi, istruzione e Sport nella predisposizione di atti tecnici funzionali all'adesione alla convenzione Intercenter per l'acquisto dei servizi e presidia l'attività di progettazione da parte del gestore di linee e fermate, dandone validazione finale. Inoltre fornirà pareri tecnici, qualora richiesti, di natura

viabilistica ed in materia di corretta applicazione delle norme del Codice della Strada relativi al controllo dell'attività svolta.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• predisposizione atti previsti per intercenter	S/N			SI	SI
• progettazione e controllo dei servizi	S/N			SI	SI

**Relazione al 31/12**

Rispetto alla previsione degli indicatori dell'attività, passata di competenza al Servizio Pubblica Istruzione, l'attività è riferita alla gara su SATER per il trasporto scolastico della scuola Munari di S. Egidio.

**Attività strutturale****AST20.059.03 Gestione del servizio di pronto intervento****Descrizione**

Il pronto intervento consiste nell'intervenire per situazioni d'emergenza non rinviabili al di fuori di quelli che sono i normali orari di funzionamento dei vari uffici. A questo fine è stato approvato un regolamento che disciplina le modalità con cui i vari dipendenti turnano nel servizio e sulla base delle esperienze maturate si tende a migliorare questo servizio di primaria importanza. Il tecnico reperibile si avvale per gli interventi di una certa complessità e tutte le volte che si ritiene necessario il personale normalmente addetto alla specifica materia d'intervento che può spaziare anche in campi non specifici della viabilità. Gli interventi vengono effettuati durante tutto l'anno e in relazione a esigenze specifiche non prevedibili e pertanto non è possibile individuare specifiche fasi operative al di là degli interventi stessi. Per quanto riguarda l'indicatore si è scelto di individuarlo come rapporto tra il numero degli interventi effettuati e il numero degli interventi richiesti individuando il target al 95% in quanto possono essere richiesti interventi che poi non ricadono nell'urgenza e quindi vengono programmati ed effettuati in normale orario di ufficio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra interventi eseguiti e interventi richiesti	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente.

**Attività strutturale****AST20.067.01 Gestione delle attività di protezione civile tramite servizio associato in Unione****Descrizione**

Attuazione della convenzione con l'Unione Valle del Savio per le attività di programmazione della previsione e prevenzione dei rischi di natura calamitosa nonché della programmazione e pianificazione delle azioni da attuare per fronteggiare le emergenze in caso di eventi calamitosi per cui si debba attivare la protezione civile nel territorio dell'unione di Comuni nel rispetto di quanto previsto dalla legge nazionale e dalla L.R. 1/2005.

Il servizio associato si occupa per tutti i Comuni dell'Unione della redazione e aggiornamento del piano comunale di protezione civile e del piano intercomunale.

Rimane in capo al Comune la gestione delle seguenti attività:

- collaborazione alla raccolta e trasmissione all'Unione di Comuni dei dati utili per il completamento e l'aggiornamento dei piani di emergenza;
  - collaborazione da parte delle competenti strutture organizzative e tecniche comunali per l'adeguamento dei predetti piani secondo modalità e nel rispetto degli indirizzi tecnico operativi disposti dall'Unione dei Comuni;
  - nomina di un referente con potere decisionale autonomo per la protezione civile addetto a seguire i lavori per l'implementazione e l'aggiornamento dei piani di emergenza.
- Ogni Comune dell'Unione partecipa al Nucleo di coordinamento tecnico.
- Collaborazione e/o gestione diretta delle attività legate alla comunicazione e informazione alla popolazione
  - Atti amministrativi ed istruttoria tecnico-amministrativa nelle fasi di ricognizione fabbisogno e richiesta contributi per danni subiti a patrimonio pubblico e privato a seguito di eventi calamitosi, qualora riconosciuti con Ordinanza del Capo Dipartimento o DGR regionale
  - Aggiornamento annuale del Catasto delle Aree Percorse dal Fuoco (L. 353/2000)

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aggiornamenti Catasto Aree Fuoco	Num.	-	-	1	1
• Attività di informazione svolte	Num.	-	-	1	1
• Istanze riconoscimento contributi istruite Istanze riconoscimento contributi pervenute	Perc.	-	-	100	100
• Report necessità adeguamento Piano	S/N			SI	NO

*Nota (su consuntivo): Il report, pur non comunicato formalmente, prevede la necessità di adeguamento della pianificazione comunale alle novità normative ed alle metodologie di cui DGR 1439/2018. Nel 2020 si è svolto un incontro con il Nucleo di Coordinamento dove sono state esplicitate le necessità di adeguamento del Piano di Protezione Civile*

**Relazione al 31/12**

L'attività ha risentito dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia di Covid19

**Attività strutturale****AST20.067.02 Coordinamento Gruppo volontari di Protezione Civile****Descrizione**

Il Comune di Cesena ha costituito, con delibera di CC nel dicembre 2011, il proprio Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile. Anche alla luce delle recenti disposizioni normative (D.Lgs. n.1/2018 - Codice della protezione civile) l'Amministrazione comunale, mediante i propri uffici, ha il compito di curare la gestione amministrativa del Gruppo di cui è responsabile, oltre a gestire tutta la parte finanziaria in quanto le risorse per il mantenimento del Gruppo provengono interamente dal Bilancio comunale. Pertanto l'Ufficio Protezione Civile dovrà gestire e coordinare il Gruppo principalmente in termini di: indirizzo, controllo tecnico-amministrativo e di legittimità degli atti, privacy, acquisizione di beni e servizi,

addestramenti e formazione, gestione della sicurezza D.Lgs.81/2008, attività istituzionali, interventi sul territorio (qualora non coordinati dal livello provinciale).

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti tecnici, determine di impegno, liquidazioni e altri atti contabili	Numero	-	-	20	70
• Attività di formazione/informazione e addestramento progettate	Num.	-	-	3	3
• Attuazione gestione sicurezza Volontari	S/N			SI	SI
• Documenti amministrativi controllati/documenti amministrativi proposti	Perc.	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Le attività ordinarie relative alla gestione del GCVPC Cesena si sono svolte con sufficiente regolarità, compatibilmente con i rallentamenti e le complicazioni dovuti all'emergenza Coronavirus; ad esempio, le attività addestrative e formative sono risultate penalizzate da tale situazione a favore, tuttavia, di attivazioni di tipo emergenziale per far fronte alla pandemia in corso.

Ad ogni modo, in particolare, si è data priorità al completamento dell'organizzazione del "sistema sicurezza" ai sensi del D.Lgs 81/2008, anche in considerazione della nuova tipologia di rischio (Coronavirus) che i nostri volontari si sono trovati ad affrontare, che quindi comprende il servizio di sorveglianza sanitaria con Medico Competente (già attivato lo scorso anno), il DVR Documento di Valutazione dei Rischi e la valutazione dei rischi specifici (MMC, rumore, vibrazioni, legionellosi, biologico); come da relativo obiettivo, inoltre, si è provveduto ad aggiornare il Regolamento del Gruppo.

In generale, l'applicazione dell'art.35 del nuovo Codice della Protezione Civile, che vede la responsabilità della parte amministrativo/contabile direttamente in capo agli uffici comunali, ha aumentato sensibilmente il carico di lavoro; in particolare nell'ultimo trimestre dell'anno si è dovuto far fronte alle dimissioni del Coordinatore del GCVPC di cui l'Ufficio ha assunto la gestione protempore con conseguente ulteriore impiego di tempo ed energie, come pure l'attività di progettazione finalizzata alla ricerca ed acquisizione di beni/servizi ad uso del Gruppo ha comportato dover dedicare maggiori attenzioni e tempo a questi aspetti (nel 2020 si sono acquisiti n.1 Fiat Ducato Combi, n.10 radio RTX Tetra e n.4 GPS).

**Attività strutturale****AST20.067.03 Gestione interventi ordinari e in emergenza****Descrizione**

L'attività consiste nell'esecuzione di interventi ordinari di verifica e sopralluogo a seguito di segnalazioni per l'accertamento delle condizioni di pericolo per la pubblica incolumità e la predisposizione degli atti per la loro eliminazione: al verificarsi di situazioni di emergenza sul territorio vengono attivate le procedure operative definite dai "modelli d'intervento" previsti nel piano comunale e che sono scandite da diverse fasi di allertamento.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Interventi effettuati/emergenze occorse <i>Nota (su consuntivo): 1/1 emergenza corona virus che comprende tantissimi micro-interventi</i>	Perc.	-	-	100	100
• Interventi su ordigni effettuati/segnalazioni pervenute <i>Nota (su consuntivo): 5/5</i>	Perc.	-	-	100	100
• Sopralluoghi pubblica incolumità effettuati/segnalazioni pervenute <i>Nota (su consuntivo): 5/5</i>	Perc.	-	-	100	100

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.067.04 Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile**

**Descrizione**

Al verificarsi di un importante evento calamitoso la Regione Emilia Romagna avvia un procedimento teso a risarcire privati ed enti di parte del danno subito. Il servizio effettua tutta l'istruttoria tecnico-amministrativa volta all'erogazione del contributo agli aventi diritto, secondo quanto stabilito dalla direttiva regionale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Domande istruite/domande pervenute	Perc.	-	-	100	100

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.067.05 Sviluppo delle funzioni del C.O.C. - Centro Operativo Comunale****Descrizione**

Il Piano Comunale di Protezione Civile prevede che, in situazioni di emergenza, venga attivato il C.O.C. - Centro Operativo Comunale composto da Funzioni, la cui responsabilità è in capo a Dirigenti, preposte al coordinamento e gestione delle operazioni in emergenza a salvaguardia della popolazione, beni, ambiente animali, ecc.. Il responsabile del C.O.C. è il Sindaco, coadiuvato da un Coordinatore, al quale afferiscono i referenti delle 12 Funzioni per l'attuazione dei compiti assegnati. I componenti del C.O.C. sono attivi anche in "tempo di pace" allo scopo di organizzare tutte le azioni preventive di competenza ed essere preparati al meglio per fronteggiare l'emergenza: questo importante lavoro propedeutico consiste principalmente nel reperire, aggiornare ed organizzare informazioni, dati, procedure e quant'altro necessario ad affrontare e ridurre il più possibile l'impatto di un evento calamitoso sul territorio. Per raggiungere detto obiettivo è indispensabile il coordinamento di tutte le Funzioni attraverso riunioni periodiche fra responsabili/sostituti, al fine di condividere modelli e informazioni favorendo anche momenti di formazione ed addestramento, attività peraltro previste come obbligatorie dal nuovo Codice della protezione Civile e dalle linee guida regionali. A tendere, si dovrebbe arrivare alla gestione di tutte le operazioni di competenza delle funzioni del C.O.C. attraverso un SW gestionale che consenta l'ottimizzazione dei flussi di comunicazione, la georeferenziazione di info/dati, la digitalizzazione e tracciabilità delle attività.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attività di formazione/addestramento		-	-	1	1
• Proposta aggiornamento Piano	S/N			SI	SI
• redazione studio di fattibilità SW gestionale	S/N			SI	NO
• Riunioni e incontri con i componenti del COC		-	-	1	1

**Relazione al 31/12**

Per quanto riguarda la redazione dello studio di fattibilità sw gestionale, questa attività è stata eseguita con la collaborazione del Settore Sistemi Informatici anche se, causa emergenza Coronavirus, non è stata rendicontata formalmente.

In sostanza, dopo aver visionato alcuni prodotti interessanti presenti sul mercato, si è arrivati alla conclusione che il SW gestionale poteva anche essere prodotto direttamente dal Settore Sistemi Informatici sulla base di applicazioni già in uso presso alcuni settori del comune e implementandolo con i dati in possesso del SIT con adeguamento alle esigenze del Servizio Protezione Civile. Pertanto la realizzazione del SW in oggetto risulta fattibile e sarà rinviata a momenti maggiormente favorevoli.

**Attività strutturale****AST20.070.01 Attività tecniche ed amministrative della gestione rifiuti urbani e assimilati****Descrizione**

Controllo tecnico e attività amministrative legate alla definizione annuale del Piano Finanziario da parte di Atersir. Verifica tecnica e amministrativa delle richieste di riduzione della Tari avanzate dai contribuenti (in collaborazione con Ufficio Entrate tributarie). Rendicontazione sul sistema regionale Or.so.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• % Raccolta differenziata (T20)	Perc.	-	-	70	-
• Frequenza settimanale di raccolta rifiuti indifferenziati	Num.	1	-	2	1
• Popolazione servita	Num.	97.234	-	97.000	97.000
• Raccolta differenziata a recupero	Kg	-	-	37.700.000	-
• Raccolta differenziata a smaltimento	Kg	-	-	1.300.000	-
• Raccolta RSU differenziata (recupero e smaltimento)	Kg	-	-	39.000.000	-
• Raccolta RSU indifferenziata	Kg	-	-	31.500.000	-
• Richieste istruite di riduzione TARI/ Richieste avanzate	Perc.	-	-	80	99
• Superficie comunale servita	Km2	250	-	250	250
• Tariffa di Igiene ambientale di un'utenza domestica con 100 mq e 3 residenti	EUR	-	-	250	241,10
• Tipologia di rifiuti differenziati	Num.	24	-	24	24
• UtENZE domestiche servite	Num.	41.994	-	39.500	44.242
• UtENZE non domestiche servite	Num.	6.076	-	6.150	6.655
• UtENZE servite con raccolta domiciliare/totale utenze	Perc.	-	-	70	80

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente registrando un incremento delle utenze domestiche e non domestiche servite e del rapporto utenze servite con raccolta domiciliare rispetto al totale delle utenze.

I valori a consuntivo di alcuni indicatori, come segnalato in altre circostanze, saranno disponibili solo verso la fine del primo semestre dell'anno successivo.

**Attività strutturale****AST20.070.02 Attività tecniche ed amministrative relative al Servizio Idrico Integrato****Descrizione**

Autorizzazioni allo scarico delle acque reflue. Ordinanze e Diffide in materia di tutela delle Acque. Esposti/segnalazioni relative all'inquinamento delle acque superficiali. Monitoraggio del Servizio Idrico Integrato. Gestione dei rapporti con Atersir, Romagna Acque, Hera, Unicareti. Gestione Regolamenti Servizio Fognature. Regularizzazione tecnico/amministrativa delle reti fognarie pubbliche miste/bianche.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Istruttorie scarichi fognari/Domande pervenute	Perc.	-	-	100	100
• Reti miste/bianche oggetto di verifica	Num.	-	-	2	25

**Relazione al 31/12**

Tutte le istruttorie per autorizzazioni/benessere agli scarichi sono state istruite e sono stati rilasciati i successivi atti. Sono state svolte le verifiche e avviati i procedimenti di richiesta di regularizzazione degli scarichi dei privati nei bacini di 25 punti di scarico di reti miste separate.

**Attività strutturale****AST20.070.03 Rilascio e revisione patenti di abilitazione all'impiego dei gas tossici**

**Descrizione**

Il Servizio si occupa delle procedure inerenti il rilascio ed il rinnovo delle patenti di abilitazione all'impiego dei gas tossici, documento che attesta il possesso dell'abilitazione all'esecuzione delle operazioni relative all'impiego di tali gas, conseguita dal titolare a seguito di esame sostenuto presso l'Azienda U.S.L. di Bologna. Lo svolgimento di tali attività comporta la pubblicazione periodica di avvisi pubblici, per informare gli interessati dello svolgimento delle sessioni d'esami e delle scadenze per la procedura di revisione. Il Servizio si occupa quindi della tenuta dei rapporti con i titolari delle patenti e con i candidati agli esami, nonché di quelli con l'Azienda U.S.L. di Bologna.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Numero patenti rilasciate o revisionate	Num.	30	-	30	26
• Patenti rilasciate/Domande pervenute	Perc.	100	-	100	100
• Richieste presentate	Num.	35	-	35	26

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente a fronte di un minor numero di domande presentate rispetto alle previsioni.

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.070.04 Ordinanze e provvedimenti diversi in materia igienico-sanitaria**

Adozione, su richiesta dei diversi Dipartimenti dell'Azienda U.S.L. di Cesena, di ordinanze contingibili e urgenti e/o ordinarie in campo igienico-sanitario e, più in generale, di provvedimenti vari in materia sanitaria, attribuiti alla competenza comunale, rivolti alla collettività o a soggetti determinati

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Ordinanze e provvedimenti adottati	Num.	21	-	13	16

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****Descrizione****AST20.070.05 Rilascio autorizzazioni ambientali**

Attività relative al rilascio di autorizzazioni ambientali: autorizzazioni atmosferiche, integrate-ambientali e uniche ambientali.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• N. Pareri rilasciati su pratiche di autorizzazioni integrate ambientali/richieste pervenute	Num.	-	-	100	100
• N. Pareri rilasciati su pratiche di autorizzazioni uniche ambientali/richieste pervenute	Perc.	-	-	100	95

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente nel rispetto delle previsioni.

**Attività strutturale****AST20.072.01 Autorizzazioni attività estrattive****Descrizione**

Istruttoria delle domande e rilascio delle autorizzazioni di attività estrattive. Emissione di ordinanze in materia di situazioni di inquinamento di vario genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Autorizzazione all'esercizio di attività estrattive/ domande pervenute	Perc.	100	-	100	100

*Nota (su consuntivo): 2/2*

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente nel rispetto delle previsioni.

**Attività strutturale****AST20.072.02 Controllo, monitoraggio, attività amministrativa e servizi****Descrizione**

Attività di monitoraggio e controllo in materia di inquinamento atmosferico, acustico e dei campi elettromagnetici, di rifiuti, di attività estrattive, dello Sportello Energia e delle funzioni residuali in materia di impianti termici ecc..

Attività di produzione di atti amministrativi e contabili a servizio dell'intero Settore.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti di determine e delibere istruite/proposte provenienti dai servizi	Perc.	-	-	80	80
• Avvio procedimenti acustica/Esposti pervenuti	Perc.	100	-	100	100
• Avvio procedimenti amianto/Esposti pervenuti	Perc.	100	-	100	100
• Esposti inviati da cittadini, ecc	Num.	600	-	600	700
• Interventi di bonifica - ISC009/3	Num.	26	-	35	35
• Invio avvisi agli utenti su efficienza impianti termici civili/Segnalazioni da parte del CRITER	Perc.	-	-	75	100
• Liquidazioni istruite/Fatture e note pervenute	Perc.	-	-	90	95
• Report di monitoraggio sui campi elettromagnetici prodotti/report programmati	Perc.	100	-	100	100
• Report su attività di rendiconto Sportello Energia	S/N	SI		SI	SI
• Sopralluoghi effettuati	Num.	180	-	150	200
• Tempo medio di inserimento in Iride di proposte di determine e delibere	Ore	-	-	24	24

**Relazione al 31/12**

L'attività complessiva si è svolta regolarmente con un incremento nei valori di alcuni indicatori rispetto delle previsioni. Si evidenzia un aumento dei sopralluoghi effettuati nel territorio anche in parte legato ad un significativo incremento delle segnalazioni pervenute dai cittadini.

**Attività strutturale****AST20.072.03 Promozione tutela ambientale****Descrizione**

Attività di educazione e comunicazione alla sostenibilità ambientale, promozione di iniziative rivolte alla cittadinanza, alle scuole, ecc. attraverso la pubblicazione di materiale

divulgativo, l'organizzazione di mostre, convegni, giornate in collaborazione con altri enti ed associazioni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Alunni partecipanti	Num.	870	-	400	450
• Attività promozionali (giornate ecologiche e altre manifestazioni) effettuate/Attività previste	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente registrando un aumento degli alunni partecipanti alle iniziative.

**Attività strutturale****AST20.072.04 Pareri e consulenze****Descrizione**

Istruttoria di pratiche in cui l'atto finale è di competenza di altri Settori e/o Enti per le quali è richiesta una valutazione in materia ambientale/territoriale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Pareri su piani particolareggiati	Num.	6	-	3	14
• Pareri su pratiche di valutazione d'impatto ambientale	Num.	3	-	3	4
• Partecipazione a Conferenze di Servizi e/o di Pianificazione	Num.	15	-	10	2

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente con un risultato talora superiore alle previsioni.

Viceversa per l'indicatore Partecipazione a Conferenze di Servizi e/o di Pianificazione il risultato è stato inferiore rispetto alle attese a seguito delle restrizioni dovute al Covid che hanno annullato le riunioni in presenza privilegiando l'invio di pareri da parte degli enti coinvolti nelle istruttorie.

**Attività strutturale****AST20.072.05 Gestione in convenzione del canile comunale****Descrizione**

Il servizio di cattura, ricovero, custodia dei cani, tenuta e gestione del canile comunale di Rio Eremo è svolto, per conto di tutti i Comuni del comprensorio cesenate, dal Comune di Cesena attraverso una convenzione con l'esterno. L'attività svolta dal Settore verte prevalentemente nella gestione e tenuta dei rapporti, anche finanziari, con i Comuni del comprensorio e con il referente esterno cui è affidata la gestione e l'organizzazione dei sopra elencati servizi.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Adozioni	Num.	105	-	100	55
• Cani gestiti nell'anno	Num.	432	-	360	244
• Decessi	Num.	8	-	10	4
• Interventi di controllo effettuati	Num.	380	-	500	390
• Interventi effettuati (sterilizzazioni, interventi chirurgici, applicazione transponder)	Num.	131	-	130	90
• Nuovi inserimenti (cani recuperati e catturati)	Num.	353	-	300	250
• Restituzioni ai proprietari	Num.	266	-	200	178
• Rinunce di proprietà	Num.	4	-	10	6
• Spesa sostenuta	EUR	200.900	-	200.000	200.000

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente a fronte di una generale diminuzione dei dati a consuntivo rispetto alle previsioni, presumibilmente legata al lockdown.

**Attività strutturale****AST20.072.06 Convenzione per la gestione delle colonie feline****Descrizione**

La gestione delle colonie feline randage viene effettuata in convenzione con il Servizio Veterinario dell'Azienda U.S.L. e l'Ente Nazionale Protezione Animali. Le attività vertono soprattutto sulla realizzazione di interventi volti al contenimento ed alla riduzione progressiva del fenomeno del randagismo nei felini, attraverso la progressiva sterilizzazione degli esemplari presenti nelle colonie, al fine di conseguire un sempre maggiore e migliore controllo della popolazione felina randagia. Particolare attenzione è inoltre dedicata al generale mantenimento di un migliore standard qualitativo delle condizioni di vita degli animali all'interno delle colonie feline.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Colonie feline gestite	Num.	95	-	100	100
• Costo complessivo	EUR	15.000	-	20.000	28.000
• Felini sterilizzati	Num.	370	-	370	380
• Gatti dati in adozione	Num.	340	-	340	360
• Gatti gestiti	Num.	830	-	850	890

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente con un leggero aumento dei dati a consuntivo rispetto alle previsioni.

**Attività strutturale****AST20.072.07 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Tutela dell'ambiente e del Territorio	Perc.	99,41	-	80	80

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta regolarmente nel rispetto delle previsioni.

**Attività strutturale****AST20.041.01 Valorizzazione delle politiche universitarie e iniziative che favoriscano l'integrazione fra l'Università e la città di Cesena (in collaborazione con Serinar) e formazione professionale (in collaborazione con Techne)****Descrizione**

Azioni volte a rafforzare il dialogo istituzionale e le occasioni comuni di progettazione e di lavoro fra Comune e Università e a favorire lo sviluppo universitario attraverso la realizzazione di un unico grande complesso universitario nell'area Ex Zuccherificio, per accogliere le Facoltà di Ingegneria, Architettura, Psicologia e Scienze Informatiche, in coerenza con la crescita complessiva della città.

Condivisione di accordi relativi agli interventi rivolti alla presenza dell'università nella città, al fine di garantire servizi, attraverso o in collaborazione con Ser.in.ar., adeguati cercando di incontrare le esigenze degli studenti universitari, cesenati e fuori sede in un'ottica di confronto costante con le Associazioni studentesche universitarie e la consulta universitaria della città. Partecipazione a iniziative comuni di promozione e valorizzazione del ruolo dell'Università, quali ad esempio Univercity e Career day.

Erogazione della quota consortile e contributi a Serinar. Erogazione di contributi a favore di progettualità a supporto della popolazione studentesca. Promozione di iniziative organizzate dalle associazioni studentesche universitarie, quali ad esempio Almafest, corsi e laboratori rivolti agli studenti.

Attività di coordinamento del progetto Trashware, realizzato in collaborazione con le associazioni studentesche, volto al recupero di personal computer destinati allo smaltimento, rendendoli nuovamente funzionanti per donarli successivamente alle realtà che ne manifestano l'esigenza.

Attività di coordinamento del progetto Pane e Internet.

Rilascio, attraverso l'Informagiovani, di informazioni e consulenza in relazione a formazione professionale o avanzata a livello locale, regionale, nazionale ed europeo; informazione e orientamento alla formazione in rete con agenzie private, uffici pubblici e istituzioni formative. Gestione dei rapporti con Techne, per sostenere la formazione professionale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Budget Trashware	EUR	10.000	-	10.000	5.000
<i>Nota (su consuntivo): Il progetto ha subito nel secondo semestre 2020 una sospensione da ottobre a dicembre legata alla procedura di coprogettazione che ha portato alla definizione della nuova progettualità e dell'Associazione partner per il periodo 2021-2023.</i>					
• Contributo versato a Serinar	Num.	450.000	-	450.000	450.000
• Enti e associazioni beneficiari Trashware	Num.	2	-	12	11
• Iniziative organizzate in collaborazione	Num.	2	-	2	3
<i>Nota (su consuntivo): Cirfis, Trashware, Cesenalab</i>					
• Nuove progettualità condivise con l'Università	Num.	2	-	1	1
• PC donati Trashware	Num.	44	-	100	78
<i>Nota (su consuntivo): Il progetto ha subito nel secondo semestre 2020 una sospensione da ottobre a dicembre legata alla procedura di coprogettazione che ha portato alla definizione della nuova progettualità e dell'Associazione partner per il periodo 2021-2023.</i>					
• PC ricevuti Trashware	Num.	137	-	150	111
<i>Nota (su consuntivo): Il progetto ha subito nel secondo semestre 2020 una sospensione da ottobre a dicembre legata alla procedura di coprogettazione che ha portato alla definizione della nuova progettualità e dell'Associazione partner per il periodo 2021-2023.</i>					

**Relazione al 31/12**

Si evidenzia che nell'ambito dell'attività, il progetto Trashware ha subito nel secondo semestre 2020 una sospensione da ottobre a dicembre legata alla procedura di coprogettazione che ha portato alla definizione della nuova progettualità e dell'Associazione partner per il periodo 2021-2023.

**Attività strutturale****AST20.041.02 Tirocini Universitari**

**Descrizione**

Promozione dei tirocini di studenti universitari, con particolare riferimento a quelli delle facoltà del Polo di Cesena presso il Comune di Cesena. Contatti e stipula delle convenzioni con le Università per ospitare tirocini. Rilevazione dei fabbisogni interni e supporto ai settori nella predisposizione dei progetti di tirocinio. L'attività prevede anche l'approvazione dei progetti e delle convenzioni specifiche con le Università e gli altri enti equiparati per l'attivazione delle esperienze di tirocinio formativo e di orientamento.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Customer satisfaction (1-7) tra i tirocinanti (sul supporto dell'ufficio)	Num.	6,15	-	<b>6</b>	6,75
• Progetti di tirocinio offerti	Num.	32	-	<b>8</b>	13
• Rimborsi erogati	EUR	28.516	-	<b>21.150</b>	21.397,50
• Tirocini curriculari avviati	Num.	17	-	<b>8</b>	12
• Tirocini formativi avviati	Num.	13	-	<b>8</b>	11
• Università convenzionate	Num.	8	-	<b>8</b>	9

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.050.01 Estate attivi****Descrizione**

Iniziativa rivolta ai ragazzi e ragazze dai 16 ai 18 anni per promuovere e valorizzare la partecipazione attiva dei giovani alla vita della comunità locale, offrendo la possibilità di sperimentare brevi ma significative esperienze di cittadinanza attiva e impegno civile volontario, realizzata in collaborazione con enti e associazioni di volontariato del territorio comunale e dell'Unione ValleSavio.

Ai giovani viene riconosciuta una premialità (bonus per acquisto libri, materiali scolastico, cancelleria e simile) da utilizzarsi presso cartolerie ed esercizi convenzionati.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Buoni libro erogati	Num.	479	-	450	330
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia a Covid19, l'edizione 2020 di estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle disponibilità e quindi del numero di ragazzi inseribili (ospitabili) e a cascata dei buoni erogati.</i>					
• Costo totale attività	EUR	45.670	-	41.500	33.000
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia a Covid19, l'edizione 2020 di estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle disponibilità e quindi del numero di ragazzi inseribili (ospitabili) e a cascata dei buoni erogati e del costo complessivo.</i>					
• Enti convenzionati	Num.	41	-	40	19
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia a Covid19, l'edizione 2020 di estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle disponibilità e delle adesioni.</i>					
• Richieste accolte (ragazzi assegnati)	Num.	482	-	450	330
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia a Covid19, l'edizione 2020 di estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle disponibilità e quindi del numero di ragazzi inseribili (ospitabili) per i quali poteva essere accolta domanda.</i>					
• Richieste accolte (ragazzi inseriti) / domande presentate	Perc.	93,77	-	90	83,96
<i>Nota (su consuntivo): Il valore risulta da 330/393. Causa pandemia a Covid19, l'edizione 2020 di estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle disponibilità e quindi del numero di ragazzi inseribili (ospitabili).</i>					
• Richieste pervenute (ragazzi che hanno chiesto di aderire)	Num.	514	-	500	393
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia a Covid19, anche il numero complessivo di ragazzi che ha chiesto di partecipare è risultato inferiore rispetto alle edizioni precedenti.</i>					
• Risultato Indagine di Customer Satisfaction partecipanti - % valutazioni positive	Perc.	100	-	86	96,20

**Relazione al 31/12**

Causa pandemia da Covid19, l'edizione 2020 di Estate attivi è stata effettuata in forma ridotta. Alle associazioni partner è stato chiesto il rispetto di misure di sicurezza in linea con i protocolli di sicurezza, che non tutte sono state in grado di assicurare. Questo fattore ha determinato una riduzione delle adesioni da parte delle associazioni e quindi delle disponibilità (numero di ragazzi inseribili) e a cascata dei buoni erogati e dei costi complessivi. Anche il numero di ragazzi che

ha presentato domanda di partecipazione è risultato comunque inferiore rispetto alle edizioni precedenti.

**Attività strutturale****AST20.050.02 Informagiovani****Descrizione**

Servizio d'informazione all'utenza negli ambiti di maggiore interesse per l'utenza giovanile. L'azione dell'Informagiovani, senza tralasciare gli altri ambiti che connotano il servizio a livello di sistema di rete regionale, si propone inoltre di rispondere ai crescenti bisogni di orientamento delle giovani generazioni in particolar modo sui temi fondamentali del lavoro, formazione professionale, imprenditoria giovanile e start-up d'impresa, volontariato e cittadinanza attiva.

Il servizio, gestito in appalto, prevede anche il ricorso a consulenti esperti negli ambiti fondamentali del servizio (lavoro, formazione professionale, imprenditoria giovanile e start-up d'impresa, volontariato e cittadinanza attiva) e prevede:

- la realizzazione di colloqui individuali e/o in piccoli gruppi, accessibili su appuntamento;
- incontri e workshop in piccolo gruppo per l'approfondimento di tematiche di particolare interesse;
- attività di rete con i soggetti significativi del territorio.

L'Informagiovani collabora inoltre al progetto "Estate Attivi" (progetto di volontariato civile), e si raccorda attivamente con le Ass. di categoria e la Camera di Commercio per l'implementazione comune di politiche attive di supporto all'occupazione e alla nuova imprenditoria.

L'Informagiovani garantisce anche le funzioni dello Sportello Informativo sul Microcredito e l'Autoimpiego di cui alla convenzione con l'ENM approvata con delibera GC 80/2015. L'Informagiovani fornisce inoltre informazioni ed assistenza ai giovani e alle imprese del territorio interessati a partecipare a programmi europei e ad avere accesso ai fondi europei per il finanziamento di progetti e per l'avvio di nuove imprese, ai programmi di mobilità europea per studio, volontariato e lavoro all'estero.

L'Informagiovani supporta inoltre il Servizio Progetti Europei nell'aggiornamento del portale tematico sull'Europa sul sito del Comune e nella veicolazione di newsletter sulle tematiche europee per i giovani e le imprese.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Consulenze specialistiche su lavoro e occupazione <i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia da Covid19, l'informagiovani è rimasto chiuso dal 21 marzo al 21 maggio, poi ha ripreso le sue attività in modalità esclusivamente a distanza (telefono, mail, online) fino alla fine dell'anno. Questo ha comportato in generale una diminuzione dei risultati relativi ai servizi che avvenivano in modalità contatto diretto allo "sportello" oppure più specialistici, come in questo caso, non completamente recuperata ne recuperabile con quelle telefoniche, mail o online.</i>	Num.	44	-	40	21
• Contatti del sito internet "informagiovani"	Num.	75.771	-	70.000	71.910
• Costo appalto/Numero utenti annui informagiovani <i>Nota (su consuntivo): Il valore risulta sproporzionato rispetto agli anni precedenti in quanto il calcolo è effettuato soltanto sui 403 utenti allo sportello registrati nel periodo 10 gennaio - 20 marzo. 71910/403. Conteggiando l'utenza che dalla riapertura di maggio ha utilizzato il servizio in modalità telefonica e mail, il valore risulterebbe in linea con quelli degli anni precedenti.</i>	EUR	24,45	-	23,25	218,04
• Ore di apertura settimanale	Ore	18	-	20	20
• Risultato indagine di customer satisfaction - Valutazione media (scala da 1 a 7)	Num.	6,30	-	5,80	6,90
• Spesa complessiva INFORMAGIOVANI	EUR	91.348,72	-	98.000	87.873,84
• utenti sito / residenti 15-35 anni <i>Nota (su consuntivo): 71910/19273 (19273 0 popolazione giovanile 15-35 anni)</i>	Perc.	3,33	-	3,75	3,73

		2018	2019	2020	
• Utenza sportello INFORMAGIOVANI	Num.	3.736	-	4.000	403
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia da Covid19, l'informagiovani è rimasto chiuso dal 21 marzo al 21 maggio, poi ha ripreso le sue attività in modalità esclusivamente a distanza (telefono, mail, online) fino alla fine dell'anno. Questo ha comportato una diminuzione del dato di utenti allo sportello (il valore si riferisce pertanto al solo periodo 10 gennaio - 20 marzo). Va quindi tenuto conto anche dell'utenza "a distanza" (9.976 mail - 1.802 telefonate) che riporterebbe il numero complessivo in linea con i valori degli anni precedenti.</i>					
• utenza sportello informagiovani / residenti 15-35 anni	Perc.	0,16	-	0,22	0
<i>Nota (su consuntivo): Il valore risulta ridotto in modo eccessivo rispetto agli anni precedenti in quanto il calcolo è effettuato soltanto sui 403 utenti allo sportello registrati nel periodo 10 gennaio - 20 marzo. 403/19273. Conteggiando l'utenza che dalla riapertura di maggio ha utilizzato il servizio in modalità telefonica e mail, il valore risulterebbe in linea con quelli degli anni precedenti.</i>					
• Utenza telefonica INFORMAGIOVANI	Num.	1.118	-	1.000	1.802

**Relazione al 31/12**

Causa pandemia da Covid19, l'informagiovani è rimasto chiuso dal 21 marzo al 21 maggio, poi ha ripreso le sue attività in modalità esclusivamente a distanza (telefono, mail, online) fino alla fine dell'anno. Questo ha comportato una diminuzione del dato di utenti allo sportello (il valore dell'indicatore si riferisce pertanto al solo periodo 10 gennaio - 20 marzo). Va quindi tenuto conto anche dell'utenza "a distanza" (9.976 mail - 1.802 telefonate) che riporterebbe il numero complessivo in linea con i valori degli anni precedenti. Questo ha comunque comportato in generale una diminuzione dei risultati relativi ai servizi che venivano erogati in modalità specialistica, delle attività con le scuole e di tutto ciò che avveniva in modalità "sportello", non completamente recuperata né recuperabile con quelle telefoniche, mail o online.

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.050.03 Progetto Giovani**

Progetto Giovani comprende l'insieme delle azioni che il Comune di Cesena mette in campo nell'ambito delle politiche giovanili, fra cui:

- 1) Gestione del sistema dei "Centri di aggregazione giovanile": spazi polifunzionali, riservati ai giovani, indicativamente dai 13 ai 25 anni.
- 2) Cantiere Giovane: contenitore che, anche attraverso il coinvolgimento di scuole e associazioni, si propone di promuovere di assecondare le correnti della creatività locale, favorire l'espressione artistica e il protagonismo giovanile, ottimizzando le risorse a disposizione (p.es: scuola in teatro, eventi musicali, momenti di aggregazione...);
- 3) Corsi, laboratori e progetti dell'aula didattica Monty Banks.
- 4) Controllo sulla gestione del Centro Musicale di Bagnile, sala prove per gruppi musicali con tariffe agevolate e concordate con il progetto giovani.
- 5) Concessione di contributi ad Associazioni, gruppi, enti, ecc... per progettualità rivolte ai giovani (p.es.: manifestazioni, momenti aggregativi...), che favoriscano protagonismo giovanile, impegno civico, espressività artistica e creatività, ecc... ;

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Associazioni ammesse a contributi	Num.	19	-	15	17
• Associazioni che hanno presentato domanda di contributo	Num.	29	-	20	20
• Costo totale Scuola in Teatro	EUR	2.440	-	3.000	0
<i>Nota (su consuntivo): Attività non eseguita causa pandemia da Covid19.</i>					
• Giornate di spettacolo Scuola in Teatro	Giorni	8	-	5	0
<i>Nota (su consuntivo): Attività non eseguita causa pandemia da Covid19.</i>					
• Giorni di apertura Centri di aggregazione	Giorni	217	-	220	126
<i>Nota (su consuntivo): I centri di aggregazione giovanile sono rimasti chiusi durante il periodo di lock down da marzo a maggio e in arte nel periodo autunnale. Diverse attività sono state per quanto possibile eseguite con modalità a distanza all'aperto o online.</i>					

Centro di costo  
[050] Progetto GiovaniSettore  
**Sviluppo Economico**Dirigente  
**Gaggi Matteo**

		2018	2019	2020	
• Giorni di apertura sala prove	Giorni	85	-	100	70
<i>Nota (su consuntivo): La sala prove è rimasta chiusa durante il periodo di lock down da marzo a maggio.</i>					
• Gruppi musicali utilizzatori sala prove	Num.	9	-	10	7
• Importo dei contributi erogati	EUR	55.570,48	-	60.000	55.160
• Iniziative realizzate c/o Spazi di aggregazione	Num.	72	-	30	12
<i>Nota (su consuntivo): I centri di aggregazione giovanile sono rimasti chiusi durante il periodo di lock down da marzo a maggio e in arte nel periodo autunnale. Diverse attività sono state per quanto possibile eseguite con modalità a distanza all'aperto o online, ma non è stato possibile attivare tutte le progettualità previste.</i>					
• Nuovi utenti Centri di aggregazione	Num.	78	-	30	29
• Partecipanti alle iniziative c/o Spazi di aggregazione	Num.	1.211	-	500	340
<i>Nota (su consuntivo): I centri di aggregazione giovanile sono rimasti chiusi durante il periodo di lock down da marzo a maggio e in arte nel periodo autunnale. Diverse attività sono state per quanto possibile eseguite con modalità a distanza all'aperto o online, ma non è stato possibile attivare tutte le progettualità previste. Anche il numero di partecipanti è risultato consequenzialmente ridotto.</i>					
• Presenza media giornaliera c/o Centri di aggregazione	Ore	19	-	10	17
• Risultato indagine di customer satisfaction - Valutazione media (scala da 1 a 7)	Num.	6,25	-	5,80	5,37
<i>Nota (su consuntivo): Il dato risulta fortemente condizionato dal fatto che causa epidemia da covid19 i centri sono rimasti chiusi per lunghi periodi e parte delle attività previste sono state affettuate, determinando minore soddisfazione da parte dei ragazzi.</i>					
• Spettatori Scuola in Teatro	Num.	1.330	-	900	0
<i>Nota (su consuntivo): Attività non eseguita causa pandemia da Covid19.</i>					
• Tempo conclusione procedimento erogazione contributi/Tempo conclusione procedimento previsto dal regolamento	Perc.	100	-	100	100
• Utenti Centri di aggregazione	Num.	307	-	200	87
• Verifiche effettuate / domande contributi pervenute	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Causa epidemia da Covid19, i centri di aggregazione giovanile sono rimasti chiusi durante il periodo di lock down da marzo a maggio e in parte anche nel periodo autunnale. Diverse attività sono state per quanto possibile eseguite con modalità a distanza all'aperto o online, ma non è stato comunque possibile attivare tutte le progettualità previste. Anche il numero di partecipanti è risultato consequenzialmente ridotto. Alcune attività, quali Scuola in Teatro sono state completamente cancellate. In generale la soddisfazione dei ragazzi ne è risultata diminuita.

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.050.04 Progetti di cittadinanza attiva e aggregazione giovanile**

Attivazione di progetti di cittadinanza attiva nell'ambito delle attività degli spazi di aggregazione giovanile e continuazione del progetto ATTIVAMENTE GIOVANI, al fine di offrire ai giovani e ai giovanissimi del territorio cesenate opportunità che promuovano e valorizzino la partecipazione attiva e solidale alla vita della comunità locale e favoriscano l'acquisizione dei concetti di educazione civica, l'adozione di stili di vita sani e l'assunzione di una coscienza dei diritti e doveri a livello individuale e collettivo in collaborazione con enti e associazioni del territorio.

Prosecuzione dei rapporti e la collaborazione con le associazioni e rafforzamento del sostegno all'Associazionismo per la realizzazione di iniziative e progetti condivisi. A tal fine sarà garantita ad associazioni di volontariato e APS la disponibilità degli spazi di aggregazione al fine di favorire lo svolgimento di progettualità condivise.

**Indicatori**

		2018	2019	2020	
	UM	cons	cons	prev	cons
• Associazioni partner	Num.	19	-	10	17

Centro di costo  
[050] Progetto Giovani

Settore  
**Sviluppo Economico**

Dirigente  
**Gaggi Matteo**



		2018	2019	2020	
• Centri di aggregazione	Num.	2	-	2	2
• Partecipanti alle iniziative	Num.	1.211	-	500	1.626
• Progetti/Iniziative realizzate	Num.	21	-	20	35

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.055.01 Iniziative di promozione turistica****Descrizione**

Organizzazione e promozione manifestazioni di carattere turistico, stampa materiale promozionale turistico, predisposizione materiale fotografico, inserzioni in stampa di settore, creazione pacchetti turistici.  
Realizzazione di eventi culturali e sportivi come promozione del turismo.

**Indicatori**

Monitoraggio del contratto di concessione dei locali ex lat in Piazza del Popolo.

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Arrivi (ingressi in strutture ricettive)	Num.	73.000	-	<b>49.000</b>	40.549
• Iniziative turistico-sportive	Num.	6	-	<b>2</b>	2

**Relazione al 31/12**

Il numero di arrivi si attestato al 31/12/2020 a 40.549, ovviamente in riduzione rispetto alle previsioni iniziali così come rispetto alle previsioni riviste al ribasso prima del periodo estivo.

La speranza del superamento della pandemia durante il periodo estivo si è infranta nella ripresa dei contagi della seconda ondata che ha impedito ai turisti stranieri di venire in Italia e ridotto le potenzialità di accoglienza delle località attestandosi su un turismo prevalentemente locale.

Il calo degli arrivi rispetto al precedente anno ha interessato tutto il nostro paese, in particolare le città d'arte, calo attestatosi intorno al 50%. Tuttavia Cesena ha avuto un calo del 45%, percentuale inferiore rispetto alla media e alle altre città d'arte (ad esempio Forlì -52%).

I pochi eventi sportivi realizzati, pur con tutte le difficoltà del caso, sono stati realizzati nel rispetto dei regolamenti governativi.

**Attività strutturale****AST20.090.01 Imprenditorialità - Nuova imprenditoria - Occupazione****Descrizione**

Attività amministrative finalizzate alla concessione di contributi, agevolazioni e incentivi per favorire l'imprenditoria, la neo-imprenditoria giovanile e la creazione di occupazione, compresa la concessione di contributi a cooperative di garanzia e consorzi fidi.

Attività (predisposizione della regolamentazione e dei criteri, condivisione, promozione, pubblicazione bandi, istruttoria, controlli, liquidazione, ecc...) legate alla concessione incentivi a favore di nuove imprese e correlati alle imposte locali pagate (NO TAX AREA) per le seguenti finalità:

- valorizzazione del centro storico;
- promozione dello sviluppo occupazionale nel territorio comunale;
- sostegno all'imprenditoria giovanile.

Attività di informazione e orientamento sulle principali opportunità in tema di lavoro e imprenditorialità e azioni di rete per rafforzare gli strumenti di credito alle imprese effettuate attraverso l'Informagiovani. Attività di sportello e consulenziali dello sportello Microcredito presso l'Informagiovani.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Consulenze sul microcredito c/o Informagiovani	Num.	23	-	15	4
<i>Nota (su consuntivo): Causa pandemia da Covid19, l'informagiovani è rimasto chiuso dal 21 marzo al 21 maggio, poi ha ripreso le sue attività in modalità esclusivamente a distanza (telefono, mail, online) fino alla fine dell'anno. Questo ha comportato in generale una diminuzione dei risultati relativi ai servizi specialistici che avvenivano in modalità di contatto diretto, non completamente recuperata ne recuperabile con quelle telefoniche, mail o online.</i>					
• Contributi erogati No Tax Area	EUR	119.811,40	-	150.000	0
• Contributi erogati nuove imprese	EUR	130.811,60	-	60.000	0
• Imprese ammesse contribuzione No tax Area	Num.	93	-	100	0
• Imprese ammesse contribuzione Nuove Imprese	Num.	122	-	20	0
• Imprese beneficiarie dei contributi	Num.	188	-	100	4
• Ore settimanali servizio consulenza neo imprenditoria	Num.	4	-	4	4
• Pratiche controllate/Pratiche pervenute	Perc.	100	-	100	100
• Richieste di contribuzione presentate	Num.	233	-	120	4
• Tempo Conclusione procedimento erogazione contributi / Tempo conclusione procedimento previsto dal regolamento	Perc.	50	-	100	100
• Verifiche effettuate / domande contributi pervenute	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Per scelta della componente politica nell'anno 2020 i contributi no tax area e nuove imprese non sono stati erogati. Si è pertanto verificata una riduzione dell'attività sul versante delle linee contributive "tradizionali" (consolidatesi negli anni precedenti) causa lo stop ai contributi no tax area e nuove imprese, con l'esclusione dei soli contributi ancora in essere per il bando del ripopolamento della piazza della Libertà e Galleria OIR che sono stati mantenuti (fino alla fine del periodo di validità). L'azione si è invece spostata sulla progettazione condivisa (con il tavolo della Associazioni di categoria) di nuove forme di intervento, che hanno portato a dicembre alla pubblicazione dell'avviso pubblico per contributi a favore di microimprese per fronteggiare l'emergenza covid, i cui riflessi a livello amministrativo, operativo di istruttoria e di risultato si dispiegheranno però sull'annualità 2021

**Attività strutturale****AST20.090.02 Promozione e valorizzazione del Centro Storico e delle sue attività**

**Descrizione**

Promozione, in sinergia con le Associazioni di categoria, di attività, ricerche e iniziative rivolte allo sviluppo dell'attrattività, alla sostenibilità e all'innovazione del centro storico, al fine di favorire nuove attività commerciali e artigianali.

Erogazione di contributi che favoriscano la riapertura dei negozi in centro al fine di accrescere, soprattutto nei giovani, le opportunità di investire in queste attività.

L'attività prevede inoltre, anche attraverso affidamento di servizi in appalto, iniziative di promozione e valorizzazione del Centro Storico, quali eventi, animazioni, installazioni e relativa comunicazione e monitoraggio (customer satisfaction), nonché azioni volte a favorire la riqualificazione e il ripopolamento commerciale comprendenti anche la realizzazione di monitoraggi degli spazi a uso commerciale del Centro Storico, la creazione di appositi database informativi e l'attuazione di progettualità finalizzate a promuovere il recupero degli spazi commerciali vuoti al fine di favorire l'incontro fra domanda e offerta e l'insediamento di nuove attività commerciali e artigianali che valorizzino il centro storico.

Erogazione di contributi a soggetti terzi (associazioni, associazioni di categoria, imprese, privati) per progetti di ripopolamento e riqualificazione commerciale, promovalorizzazione e animazione (culturale, musicale, aggregativa, animativa) del centro storico, quali ad esempio: fiere e mercati, luminarie natalizie, concerti e animazioni, eventi enogastronomici, tradizionali, sportivi e culturali.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Iniziative di promo-valorizzazione del centro supportate	Num.	10	-	1	1
• Sedute tavolo di coordinamento	Num.	4	-	2	5

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.090.03 Cesena Lab****Descrizione**

Promuovere lo sviluppo economico del territorio supportando la nascita e lo sviluppo di imprenditoria innovativa in particolare nel settore informatico - elettronico, dando la possibilità a giovani talenti di creare nuove imprese da stabilizzare sul territorio attraverso un percorso di incubazione attraverso il potenziamento e la riorganizzazione dell'incubatore di impresa CesenaLab, operando attivamente con i soggetti del territorio (Fondazione CRC, Università, Imprese, Associazioni di categoria).

Le azioni principali prevedono:

1) Dare esecuzione, attraverso Serinar, al protocollo d'intesa triennale con Università (Campus di Cesena), Fondazione Cassa di risparmio e altri enti partner per la continuazione e il potenziamento dei servizi dell'Incubatore Cesenalab.

2) Costituzione di un patrimonio destinato ad uno specifico affare ai sensi dell'art. 2447 bis del codice civile da parte di Ser.In.Ar (con avvio dal 1/1/2019), al fine di garantire una nuova strutturazione di Cesenalab connotata da autonomia organizzativa e da maggiore autosostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale.

3) Consolidamento dei servizi e delle attività dell'incubatore volte all'accompagnamento, tutoraggio, divulgazione, formazione specialistica delle start-up ed anche al servizio di attività terze ed imprese.

In particolare:

a. corsi di formazione specialistici rivolti allo sviluppo dell'attività di impresa;

b. supporto alle imprese volto all'innovazione di processo basata su di un utilizzo innovativo degli strumenti digitali;

c. servizi di consulenza specifica circa la collaborazione tra imprese del territorio e startup innovative, volta alla crescita dell'attività di impresa ed all'identificazione di nuovi mercati.

d. offerta di appositi spazi di coworking, anche attraverso collaborazioni con soggetti privati e Serinar.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Numero team ospitati c/o Cesenalab	Num.	15	-	6	21
• Nuove imprese avviate	Num.	6	-	2	6
• Progetti presentati per ammissione incubatore	Num.	85	-	40	80
• Risorse erogate per Cesenalab	EUR	48.000	-	126.000	123.000

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.090.04 Programmi e azioni generali di coordinamento e pianificazione dello sviluppo economico****Descrizione**

Programmi e azioni generali di coordinamento e pianificazione dello sviluppo economico, incidenti direttamente ed in maniera specifica sul territorio dell'ente:

- programmazione e coordinamento con gli enti organizzatori per l'aspetto promozionale delle iniziative del commercio su aree pubbliche;
- elaborazione di progetti per l'accesso ai contributi della L.R. 41/1997;
- gestione delle convenzioni per le attività connesse alle fiere istituite;
- approvazione progetti per concessione gratuita suolo pubblico;
- calendari fiere e mercati;
- organizzazione fiere;
- partecipazione alla elaborazione della pianificazione territoriale ed urbanistica degli insediamenti commerciali;
- programmazione delle aree dello spettacolo viaggiante e procedure di assegnazione ove previste.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.090.05 Coordinamento e programmazione degli eventi realizzati nel territorio comunale****Descrizione**

Coordinamento e programmazione complessiva dei diversi eventi (culturali, sportivi, istituzionali ecc ...) che potranno essere realizzati nel territorio del comune di Cesena, oltre alla gestione diretta di alcuni di essi. L'attività si articola come segue:

- coordinamento con gli altri settori dell'ente per la programmazione delle varie iniziative, individuando un programma periodico unico per il territorio comunale;
- coordinamento con il settore di riferimento di ciascun evento rispetto ai contenuti e alle modalità di gestione;
- gestione diretta dell'organizzazione degli eventi istituzionali, indicati dallo staff del sindaco, in collaborazione e coordinamento con quest'ultimo;
- coordinamento con lo staff del Sindaco – Ufficio stampa, relativamente alla comunicazione di tutti gli eventi realizzati dall'ente.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.093.01 Attività connesse alla gestione delle farmacie****Descrizione**

Funzioni di pianificazione connesse alle farmacie del territorio comunale, con particolare riferimento alla procedura di revisione della pianta organica (art. 4 L.R. 2/2016), nonché in materia di determinazione degli orari di apertura e chiusura delle farmacie, del calendario dei turni e delle ferie, delle autorizzazioni ad effettuare chiusure straordinarie di tali esercizi, etc. ). Rilascio delle certificazioni attestanti la regolare apertura delle farmacie rurali ed erogazione delle provvidenze a favore dei titolari di tali farmacie.

Queste attività vengono svolte in stretto raccordo con il Settore SUAP dell'Unione del Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Controlli semestrali sugli orari di apertura e chiusura delle farmacie	S/N	SI		SI	SI
• Corrispondenza gestita	Num.	38	-	60	77
• Momenti di incontro/contatti con ASL e farmacisti	Num.	6	-	18	6

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.003.01 Assicurazioni.****Descrizione**

Gestione dei contratti di assicurazione con pagamento dei premi, denunce sinistri per richieste rimborsi, accertamento dei rimborsi.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei tempi (30 gn) delle denunce per i sinistri pervenuti all'Ufficio	Perc.	100	-	100	100

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.009.01 Consiglio comunale, Presidenza del Consiglio e Gruppi Consiglieri****Descrizione**

Supporto alla Presidenza del Consiglio (corrispondenza, ecc.), ai Gruppi Consiliari, alle Commissioni consiliari e ai singoli consiglieri per il regolare svolgimento del mandato (interrogazioni a risposta scritta, richieste di accesso, informazioni, ecc.). Gestione e monitoraggio degli stanziamenti a favore dei gruppi consiliari. Gestione delle interpellanze pervenute dai consiglieri (protocollazione, invio ai destinatari e inserimento all'ordine del giorno del consiglio comunale). Convocazione e verbalizzazione delle sedute del Consiglio Comunale e della conferenza capigruppo. Rilevazioni periodiche sull'attività del Consiglio Comunale, delle Commissioni Consiliari, della Conferenza Capigruppo e dei singoli consiglieri. Aggiornamento dell'area dedicata ai consiglieri (riservata e ad accesso libero) sul sito internet del Comune. Espletamento della procedura per la nomina del Collegio dei Revisori con cadenza triennale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Interpellanze pervenute dai Consiglieri comunali	Num.	27	-	30	54
• Progetti ed iniziative realizzate dai Gruppi consiliar	Num.	5	-	5	3
• Richieste dei consiglieri (interrogazioni, accesso, informazioni, varie)	Num.	59	-	40	80
• Richieste per utilizzo fondi ricevute dai Gruppi Consiliari	Num.	5	-	8	3
• Sedute Conferenza capigruppo	Num.	14	-	12	16
• Sedute del Consiglio Comunale (T20)	Num.	12	-	12	14

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.012.01 Gestione organi istituzionali - Giunta Comunale****Descrizione**

Attività interna dell'organo esecutivo. Collaborazione con lo Staff del Sindaco per il regolare funzionamento della segreteria del Sindaco e per la gestione di manifestazioni istituzionali, attività di rappresentanza e comunicazione istituzionale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Addetti agli organi istituzionali	Num.	10	-	10	10
• Cerimonie, manifestazioni e iniziative di rappresentanza effettuate dal Comune	Num.	7	-	6	6
• Liquidazioni missioni amministratori	Num.	25	-	20	0
• Sedute di Giunta	Num.	57	-	55	63

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.012.02 Attività di segreteria del Sindaco****Descrizione**

Attività di supporto e di segreteria particolare del Sindaco. Gestione del calendario giornaliero delle attività del Sindaco.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Appuntamenti gestiti	Num.	1.200	-	900	850
• Atti protocollati e fascicolati per Segreteria del Sindaco	Num.	680	-	350	320
• Supporto al Sindaco	S/N	SI		SI	SI

**Relazione al 31/12**

L'attività di cui in parola è stata fortemente contratta in ragione dei divieti posti a livello normativo e delle conseguenti restrizioni legate all'emergenza sanitaria, sia a livello generale, sia specificatamente rivolte alla Pubblica Amministrazione.

**Attività strutturale****AST20.012.03 Attività di Segreteria degli Assessori****Descrizione**

Attività di segreteria per gli assessori comunali

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Appuntamenti gestiti	Num.	710	-	300	260
• Atti protocollati e fascicolati per assessori	Num.	148	-	100	90
• Supporto agli Amministratori	S/N	SI		SI	SI

**Relazione al 31/12**

L'attività di cui in parola è stata fortemente contratta in ragione dei divieti posti a livello normativo e delle conseguenti restrizioni legate all'emergenza sanitaria, sia a livello generale, sia specificatamente rivolte alla Pubblica Amministrazione.

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.013.01 Attività Ufficio Partecipazione**

Attività di assistenza, segreteria e supporto amministrativo ai 12 consigli di quartiere e al Collegio dei presidenti nonché gestione della fase di liquidazione del Comitato Q12. Gestione delle aree ortive e dei locali assegnati. Sviluppo e potenziamento punti lettura di quartiere.

Gestione delle segnalazioni relative alle piccole manutenzioni ordinarie e la richiesta d'intervento per disservizi o per possibili miglioramenti nella gestione delle attività pubbliche che pervengono tramite i cittadini ai Consigli di quartiere inerenti beni, strutture ed infrastrutture pubbliche del territorio di appartenenza.

Le attività comprendono anche la redazione degli atti amministrativi necessari per l'utilizzo delle risorse destinate alle attività di partecipazione e l'erogazione di contributi ad associazioni di volontariato e promozione culturale, sociale, ambientale e sportiva per attività e iniziative promosse dai Consigli di Quartiere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aree ortive gestite nei quartieri	Num.	11	-	<b>11</b>	11
• Assemblee ed incontri pubblici realizzati nei quartieri	Num.	86	-	<b>80</b>	9
• Autorizzazioni locali rilasciate nei tempi / autorizzazioni totali pervenute	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Autorizzazioni occasionali per utilizzo sale a soggetti privati	Num.	277	-	<b>280</b>	168
• Consiglieri di quartiere sostituiti (procedimenti di surroga)	Num.	2	-	<b>5</b>	2
• Fatture e altri documenti contabili liquidati nei tempi / fatture e documenti contabili totali	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Immobili gestiti nei quartieri	Num.	23	-	<b>21</b>	21
• Incontri commissioni di lavoro	Num.	14	-	<b>25</b>	3
• Incontri del collegio dei presidenti	Num.	4	-	<b>1</b>	5
• Informatizzazione concessione sale di Quartiere	S/N	SI		SI	SI
• Lista d'attesa (domande inevase)	NUM:	25	-	<b>25</b>	33
• Manifestazioni promosse dai quartieri	Num.	284	-	<b>260</b>	16
• Numero verifiche effettuate aree ortive / aree ortive	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Numero verifiche effettuate locali concessi / locali di quartiere	Perc.	91,30	-	<b>85</b>	100
• Orti assegnati (domanda accolta)	Num.	34	-	<b>35</b>	30
• Richieste assegnazione orti (domande presentate)	Num.	37	-	<b>40</b>	42
• Sedute del Consiglio di quartiere	Num.	85	-	<b>100</b>	56
• Segnalazioni ricevute	Num.	226	-	<b>250</b>	123
• Tempo medio di risposta alle segnalazioni ricevute	Num.	18	-	<b>18</b>	13,46
• Utenti degli orti	Num.	474	-	<b>490</b>	472

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.01 Gestione atti e provvedimenti amministrativi degli organi dell'ente****Descrizione**

Consulenza giuridico-amministrativa e istruttoria di tutte le pratiche che devono essere sottoposte all'esame degli organi politici decisionali. Supporto giuridico-amministrativo ai dirigenti e responsabili di servizio nell'adozione degli atti di loro competenza. Consulenza su procedure giuridico-amministrative complesse (es. coprogettazione con enti del terzo settore; affidamento di incarichi professionali; attività preliminare su procedure di gara; ecc.). Cura della formalizzazione in atti deliberativi delle proposte dei vari settori e relativa pubblicazione, conservazione e rilascio di copie conformi. Cura della pubblicazione all'albo on line dei provvedimenti di abuso edilizio. Aggiornamento del sito internet del Comune dell'area riservata ai consiglieri e dell'area ad accesso libero in relazione alle deliberazioni di Giunta e Consiglio, alle determinine e alle sedute del Consiglio Comunale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti inseriti in internet (delibere, determinine, verbali sedute consiglio, trascrizioni)	Num.	2.468	-	2.140	2.313
• Consulenze rese ai settori	Num.	330	-	300	320
• Delibera di Giunta - PIP001/1*	Num.	388	-	410	365
• Delibere di Consiglio - PIP001/1*	Num.	63	-	100	95
• Determinine dirigenziali	Num.	1.987	-	1.900	1.825
• Istruttoria degli atti da sottoporre ad approvazione	Num.	500	-	540	460
• Ordinanze sindacali	Num.	7	-	5	13
• Ordini del giorni e mozioni trattati in Consiglio Comunale	Num.	19	-	30	31
• Tempi medi di pubblicazione delle deliberazioni di Consiglio Comunale	Giorni	10	-	15	15

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.02 Gestione Registro Associazioni di Promozione Sociale****Descrizione**

Predisposizione ed aggiornamento del registro delle associazioni di promozione sociale. Cura dell'istruttoria delle domande pervenute per le associazioni su base comunale e predisposizione della successiva determinazione dirigenziale di iscrizione al Registro.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Domande di iscrizione ricevute su base comunale	Num.	4	-	4	2
• Richieste di iscrizione evase	Perc.	100	-	100	100
• Tempi di conclusione del procedimento di iscrizione	Giorni	6	-	15	15
• Verifica requisiti per l'iscrizione all'albo regionale	Num.	11	-	10	30

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.03 Vidimazione Registro Soci delle Associazioni**

**Descrizione**

Le Associazioni (sociali, di volontariato, ecc. ) in cui i soci prestano la loro opera sono tenute all'iscrizione Inail. Il Comune deve provvedere alla vidimazione del libro dei soci che viene presentato dalle associazioni stesse presso la segreteria.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Richieste di vidimazione pervenute	Num.	6	-	6	5
• Richieste evase	Num.	6	-	6	5

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.04 Aggiornamento legislativo e rassegna stampa specializzata****Descrizione**

Inserimento sulla rete intranet del Comune delle leggi e degli atti amministrativi rilevanti per i settori del comune tramite la recensione della Gazzetta Ufficiale e del BUR. Estrapolazione degli articoli di interesse per tutti i settori del comune, pubblicati sui quotidiani il Sole 24 ore e Italia oggi, da inserire nella rassegna stampa specializzata.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Articoli inseriti in rassegna stampa specializzata	Num.	1.070	-	1.000	448
• Leggi e atti inseriti sulla intranet comunale	Num.	158	-	180	16

Relazione al 31/12

Si precisa che l'attività è stata svolta per un periodo di alcuni mesi dell'anno 2020 da personale ora collocato a riposo.

**Attività strutturale****AST20.014.05 Uscierato****Descrizione**

Accoglienza e informazioni al pubblico. Distribuzione posta e atti vari tra gli uffici, assistenza alle riunioni presso le sale comunali (accoglienza, registrazioni audio, fotocopie, riordino, controlli apparecchiature, ecc.). Supporto agli uffici in Staff al Sindaco.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Sedute consiliari con il supporto degli uscieri	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.06 Segreteria Generale: altre attività****Descrizione**

Gestione quote associative del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio; liquidazione del compenso ai revisori dei conti del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio; controllo mensile quotidiani acquistati.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti di liquidazione (altre attività)	Num.	12	-	10	9

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.07 Gestione e attuazione della convenzione con l'Unione Valle Savio per il servizio di segreteria generale****Descrizione**

Gestione, per conto dell'Unione dei Comuni Valle del Savio, del servizio di segreteria nei seguenti ambiti operativi: assistenza agli organi istituzionali, attività di segreteria del Presidente dell'Unione, gestione provvedimenti amministrativi degli organi, supporto giuridico amministrativo ai dirigenti e responsabili di servizio nell'adozione degli atti di competenza.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Consulenze rese ai settori - Unione Valle Savio	Num.	242	-	220	220
• Delibera di Giunta - Unione Valle Savio	Num.	151	-	130	134
• Delibere di Consiglio - Unione Valle Savio	Num.	38	-	30	30
• Determine dirigenziali - Unione Valle Savio	Num.	885	-	1.000	1.010
• Istruttoria degli atti da sottoporre ad approvazione - Unione Valle Savio	Num.	205	-	170	164
• Sedute Consiglio Unione Valle Savio (T20)	Num.	9	-	8	7
• Sedute Giunta Unione Valle Savio	Num.	36	-	35	41

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.08 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Servizi Amministrativi, Partecipazione e Patrimonio	Perc.	-	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.09 Spedizioni e notifiche****Descrizione**

L'ufficio si occupa della gestione in entrata e uscita della corrispondenza cartacea; della notificazione degli atti per conto degli uffici comunali, dell'Unione Valle del Savio e delle altre pubbliche amministrazioni; delle pubblicazioni all'Albo Pretorio per conto degli altri enti; della gestione delle Sale comunali.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Tempi di notifica degli atti	Giorni	19,11	-	10	9,30

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.014.10 Gestione dell'elenco comunale avvocati per il conferimento di incarichi di patrocinio legale e incarichi di prestazioni stragiudiziali**

**Descrizione**

Oltre che dei legali dell'avvocatura Civica, il Comune di Cesena si avvale, in alcune specifiche circostanze, per la sua difesa e rappresentanza in giudizio, di un sistema integrato di avvocati dipendenti e di avvocati del libero foro. La presente attività riguarda l'aggiornamento annuale e la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente dell'elenco comunale degli avvocati per il conferimento di incarichi di patrocinio legale e incarichi di prestazioni stragiudiziali, articolato in diverse sezioni di competenza per materia nell'ambito delle varie aree tematiche del diritto amministrativo, del diritto civile, del diritto penale, del diritto del lavoro, previdenziale, assistenziale e sindacale, del diritto societario e commerciale, del diritto fallimentare e delle procedure concorsuali, del recupero crediti.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Richieste evase/richieste pervenute	percentuale	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.021.01 Inventario beni immobili****Descrizione**

1. Tenuta ed aggiornamento dell'inventario di tutti i beni immobili di proprietà comunale e dei relativi diritti reali attivi e passivi. L'inventario contiene per ciascun immobile una scheda che riporta dati tecnici, amm.tivi, catastali e contabili, oltre a fotografie, mappe, relazioni, atti di possesso (cartacei o digitali). Le movimentazioni riguardano: alienazioni, acquisizioni, cambi di destinazione, azionamenti ecc. I dati contabili dell'inventario, comprese le capitalizzazioni delle spese di manutenzione, confluiscono, dopo il calcolo delle quote di ammortamento, nello stato patrimoniale del bilancio consuntivo. L'attività comprende: modifica cespiti; registrazione fatture; collegamento cespiti a fatture; controlli e ammortamento dati per bilancio; stampe e verbali.

2. Svolgimento della procedura relativa alle verifiche di interesse storico dei beni immobili, se non di competenza di altri settori come da regolamento del patrimonio comunale, da sottoporre alla Soprintendenza. Procedure per l'autorizzazione ai fini di una alienazione o concessione degli stessi. L'attività comprende: verifica interesse storico; autorizzazione alla concessione/alienazione; autorizzazione esecuzione opere/cambi destinazione d'uso.

3. Classificazione e declassificazione stradale: gestione inventariale del demanio stradale con l'adozione degli atti utili alla sua classificazione o declassificazione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi per predisposizione/elaborazione dati per bilancio consuntivo	Giorni	73	-	90	64

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.021.02 Gestione dei contratti sugli immobili****Descrizione**

Attività tecnica: adempimenti tecnici catastali ed ipotecari, predisposizione degli atti amm.tivi. Elaborazione di stime sul valore dei beni i., dei canoni di locazione e dei diritti reali relativi. Sintesi ambiti attività: alienazioni, acquisizioni, permuta, servitù (diritti reali in genere da codice civile), locazioni, comodati, concessioni. Acquisizioni in conseguenza di impegni edilizi (pratiche edilizie-convenzioni): Gestione dei procedimenti inerenti la definizione degli impegni già sottoscritti di acquisizione di aree per standard urbanistici e di compensazione perequativa inerenti alle cessioni gratuite e/o onerose conseguenti ad obblighi edilizi e di attuazione di strumenti urbanistici attuativi. Piano delle Alienazioni: predisposizione elementi utili alla formazione del piano ed alla sua attuazione. Contratti di compravendita di immobili: alienazioni, acquisizioni, permuta, servitù, (diritti reali in genere-codice civile) predisposizione degli atti amm.tivi. Contratti di locazione, concessione e comodato di immobili:

predisposizione degli atti, stipula contratti ove di competenza e conseguente repertoriazione, registrazione all'Agenzia delle Entrate, gestione contabile conseguente alla stipula ed attività finalizzata alla riscossione del canone e alla gestione del contratto. Sintesi ambiti attività: concessioni attive e passive, locazioni attive e passive. Rapporti condominiali: gestione contabile ed amministrativa. Utenze e verifiche contributi consortili: gestione contabile ed amm.tiva. Piano delle Alienazioni: collaborazione amministrativa nella formazione e attuazione del piano. Politiche abitative: attività di supporto alla predisposizione ed approvazione di atti riferiti alla gestione delle politiche abitative e le relazioni con soggetti terzi (ERP, ACER). Gestione convenzione, bandi e assegnazioni e

atti conseguenti per Assegnazione di lotti/aree produttive e Gestione delle convenzioni con l'Autoporto.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Controllo e verifica dei canoni di locazione/ concessione insoluti rispetto alla morosità	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.030.01 Gestione automezzi****Descrizione**

Gestione autovetture ed automezzi per quanto riguarda adempimenti fiscali, manutenzioni programmate e non, revisioni, prenotazioni, ecc.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Autovetture gestite (automezzi + macch. op.)	Num.	121	-	<b>120</b>	118
• Costo medio al km	EUR	0,30	-	<b>0,34</b>	0,30
• Km percorsi da automezzi + autovetture - FSA006/2	Km	811.791	-	<b>800.000</b>	725.268

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.030.02 Gestione servizi di facchinaggio e gestione magazzini per il Comune di Cesena e Unione (sede Cesena)****Descrizione**

Gestione servizi di facchinaggio e gestione magazzini per il Comune di Cesena e Unione (sede Cesena).

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.031.01 Gestione Centro Stampa****Descrizione**

Riproduzione in fotocopia, rilegatura e fascicolazione; realizzazione manifesti; composizione e stampa; programmazione acquisto di carta e materiali cartacei.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Fotocomposizioni e formattazioni	Num.	568	-	<b>500</b>	956
• Fotocopie A4 e A3 in b/n	Num.	535.631	-	<b>500.000</b>	448.000
• Fotocopie in formato A4 e A3 a colori	Num.	163.523	-	<b>160.000</b>	138.856
• Importo impegnato per acquisti tramite centrali di committenza/ Importo impegnato per acquisti	Perc.	89,11	-	<b>80</b>	85,72
• Manifesti	Num.	2.320	-	<b>2.000</b>	3.040
• Materiale rilegato a caldo con pvc	Num.	11.023	-	<b>10.000</b>	9.780

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.051.01 Gestione degli impianti sportivi a grande rilevanza cittadina****Descrizione**

Gestione contabile ed amministrativa dei contratti di concessione in uso della Piscina comunale, dello Stadio comunale e dei campi sportivi di Villa Silvia e dell'Ippodromo, con verifica e controllo della gestione degli immobili nel rispetto degli obblighi contrattuali. Analisi delle proposte di miglioramento del servizio natatorio e di interventi per lavori di ammodernamento degli impianti predetti.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.063.01 Procedure espropriative****Descrizione**

1° Fase. Apposizione vincolo: supporto al Settore Progr. Urbanistica, verifica e reperimento informazioni sulla titolarità proprietà interessate con predisposizione piano particellare e comunicazioni avvio procedimento. 2° Fase. Dichiarazione pubblica utilità: avvio procedimento espropriativo al fine approvazione atto pubblica utilità dell'opera. 3° Fase. Determinazione indennità: definizione e offerta indennità provvisoria (percorso ordinario-accelerato-eccezionale) ed eventuale fase definizione in 1° grado indennità definitiva. Attività pagamento e/o deposito indennità accettate e/o rifiutate, anche per enti esterni. 4° Fase. Acquisizione/decreto esproprio: conclusione procedimento espropriativo attraverso acquisizione aree all'interno dell'istituto cessione volontaria o attraverso emissione atti di esproprio nei casi di cessione forzata del bene. Adempimenti formalità obbligatorie per legge a seguito decreto esproprio o provvedimento equivalente per quanto concerne registrazione, trascrizione e volturazione immobili. Stime ai fini espropriativi: redazione stime immobiliari. Stime art. 31 comma 48 L. 448/98 per conto del Servizio PEEP all'interno del procedimento di estinzione dei diritti di superficie o delle convenzioni PEEP. Gestione contenzioso su espropri: istruttoria tecnico-amministrativa ricorsi pervenuti con conseguente esecuzione sentenze pervenute. Recupero maggiori oneri esproprio: a seguito sentenze conseguenti a procedimenti espropriativi per aree PEEP o PIP, vengono attivate procedure per recupero maggiori oneri derivanti nei confronti degli assegnatari delle aree. Acquisizioni anticipate PUA: Acquisizione aree per opere pubbliche anticipando gli effetti attuativi del PUA. Servitù militari: Svolgimento funzione delegata Ministero Difesa-Aeronautica Militare-in seguito alla costituzione servitù militari. Identificazione catastale aree interessate. Predisposizione ordinativi pagamento indennità a tutti gli asserviti e rendicontazione periodica al Ministero.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Procedimenti verificati e controllati rispetto ai procedimenti in corso per conto Comune/altri Enti	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale**



**AST20.065.01 Gestione convenzione patrimonio ERP**

**Descrizione**



Gestione patrimoniale, amministrativa e contabile della convenzione per gli alloggi ERP di proprietà comunale con l'ACER di Forlì - Cesena

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**



**AST20.082.01 Gestione Contratto di concessione del mercato ortofrutticolo**

**Descrizione**



Gestione contabile ed amministrativa del contratto di concessione dell'immobile denominato Mercato Ortofrutticolo con verifica del rispetto degli obblighi contrattuali.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.086.01 Gestione poteri comunali****Descrizione**

Gestione dei poteri comunali attraverso la predisposizione di bandi pubblici per l'affidamento a terzi dei beni mediante contratto agricolo. Gestione del contratto attraverso la riscossione dei canoni, la verifica delle migliorie.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Contratti controllati/verificati rispetto ai contratti agricoli esistenti	Percentuale	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.089.01 Patrocinio legale a dipendenti e amministratori****Descrizione**

Istruttoria sul riconoscimento del patrocinio legale per il conseguente rimborso delle spese legali a favore dei dipendenti e dei dirigenti nonché degli amministratori coinvolti in procedimenti di responsabilità civile o penale o amministrativo contabile, aperti nei confronti degli stessi. Predisposizione degli atti conseguenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Istruttoria su istanze di patrocinio legale pervenute nell'anno	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.089.02 Procedimenti sanzionatori amministrativi L.689/81****Descrizione**

Istruttoria relativa alle materie depenalizzate di cui alla legge n. 689/1981 in tema di illecito amministrativo comprendente: acquisizione ed esame verbali, aggiornamento archivi informatici, valutazione scritti difensivi, convocazione e svolgimento delle audizioni, corrispondenza con gli organi accertatori, verifiche anagrafiche e camerali, redazione ordinanze di ingiunzione o di archiviazione e relative notifiche; redazione provvedimenti di sequestro, convalida, confisca, dissequestro, distruzione, ecc. relativi ai verbali. Controllo dei pagamenti inerenti ai verbali e alle ordinanze di ingiunzione, richiesta alla Ragioneria di iscrizione a ruolo delle sanzioni non pagate previa predisposizione di apposito elenco, vidimazione ruoli coattivi, verifica inesigibilità dei crediti. Gestione diretta del contenzioso giurisdizionale presso il Giudice di Pace attraverso la predisposizione dell'atto di costituzione e memoria difensiva ed i successivi adempimenti collegati alla difesa. Si evidenzia che il programma gestionale informatico in dotazione all'Ufficio necessita di implementazione da parte del SIG.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Effettuazione audizioni personali relative a verbali istruiti	Perc.	100	-	85	85
• Istruttoria verbali di illecito e adozione provvedimenti ai sensi della L.689/81		-	-	85	85
• Verifica crediti insoluti e predisposizione atti per il recupero coattivo	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.005.01 Coordinamento e supporto alla gestione e rendicontazione dei progetti integrati, nazionali ed europei****Descrizione**

Coordinamento, gestione e rendicontazione, insieme ai referenti dei diversi Settori, dei progetti integrati dell'Ente che sono finanziati attraverso risorse regionali, nazionali ed europee e nei quali il Comune di Cesena, l'Unione dei Comuni Valle del Savio o i singoli comuni aderenti rivestono il ruolo di coordinatore oppure di partner di progetto.

Tra le attività svolte dall'ufficio in tale ambito, rivestono un ruolo di particolare importanza le attività di coordinamento e supporto alla realizzazione del progetto "Casa Bufalini Laboratorio Aperto", finanziato con l'Asse 6 del POR FESR 2014-2020 e il supporto all'implementazione delle attività del progetto "La Malatestiana: progetto per la funzionalizzazione del centro cinema della città", finanziato tramite l'Asse 5 del POR FESR 2014-2020.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Progetti gestiti - Comune	Num.	6	-	6	6
• Progetti gestiti - Unione Valle Savio	Num.	2	-	2	2
• Settori/servizi coordinati	Num.	7	-	7	7

**Relazione al 31/12**

Durante i primi mesi dell'anno l'ufficio ha portato avanti le attività di gestione e rendicontazione dei progetti in essere. A causa dell'emergenza COVID la maggior parte dei meeting di progetto sono stati annullati e sostituiti dal meeting on line, la cui organizzazione ha richiesto un notevole sforzo organizzativo. Anche le attività progettuali hanno subito in alcuni casi rallentamenti e la chiusura di alcuni progetti europei sono state posticipate per permettere il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti. L'ufficio è stato direttamente coinvolto anche nel coordinamento del progetto dell'Unione INTARSI, finanziato dal fondo FAMI. Oltre a curare le istruttorie di alcuni affidamenti, come l'esperto legale e il revisore contabile, il servizio ha collaborato attivamente col settore Servizi Sociali, al coordinamento delle attività per tutto il partenariato.

Nel corso del secondo semestre l'ufficio ha continuato ad essere impegnato nella gestione dei progetti in essere partecipando ai meeting online e riorganizzando le diverse attività previste prevedendo la loro organizzazione in modalità da remoto a causa dell'emergenza COVID. A partire dal mese di settembre si è inoltre stati impegnati nell'avvio della seconda fase del progetto europeo Kairos, finanziato dal programma URBACT III. Per lo svolgimento delle attività progettuali è stato affidato un incarico per la figura del coordinatore del gruppo di supporto locale (ULG) e sono stati coinvolti i diversi settori comunali (edilizia privata, polizia municipale, mobilità...), che dovranno partecipare attivamente alla realizzazione del progetto nel corso del prossimo anno. L'ufficio ha inoltre supportato il settore Edilizia Pubblica nella trasmissione in Regione del saldo conclusivo relativo ai lavori di Casa Bufalini (POR FESR Asse 6 Azione 6.7.1) e nella predisposizione di tutta la documentazione per l'audit a cui è stato sottoposto il progetto. Nell'ambito del progetto di Casa Bufalini sono inoltre proseguiti gli incontri con il settore Cultura e il soggetto gestore per la condivisione delle attività di promozione del Laboratorio Urbano.

**Attività strutturale****AST20.005.02 Ricerca finanziamenti, progettazione e internazionalizzazione****Descrizione**

Ricerca di finanziamenti e presentazione di proposte progettuali per supportare le attività più innovative promosse dai diversi Settori dell'Amministrazione. Funzionali a questa attività sono anche la ricerca partners, la cura delle relazioni volte all'internazionalizzazione dell'ente e l'attività di promozione dei progetti del Comune di Cesena in Europa attraverso la partecipazione a reti e campagne di comunicazione europee e la gestione dei rapporti con

gli uffici di rappresentanza regionali e nazionali presso le sedi istituzionali europee. L'attività prevede inoltre momenti di promozione e comunicazione dei progetti e delle iniziative europee del Comune attraverso giornate informative, eventi, lezioni e conferenze rivolte ai cittadini e alle scuole. L'attività viene svolta anche per l'Unione Valle Savio in attuazione della convenzione in materia di progettazione europea.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Nuovi finanziamenti ottenuti nell'anno (finanziamento totale) - Comune	EUR	59.716,67	-	<b>30.000</b>	53.851
• Nuovi finanziamenti ottenuti nell'anno (finanziamento totale) - Unione Valle Savio	EUR	29.745	-	<b>15.000</b>	44.000
• Progetti finanziati - Comune	Num.	1	-	<b>1</b>	1
• Progetti finanziati - Unione Valle Savio	Num.	1	-	<b>1</b>	1
• Progetti finanziati/Progetti presentati (diretti e indiretti) - Cesena	Perc.	20	-	<b>20</b>	20
• Progetti finanziati/Progetti presentati (diretti e indiretti) - Unione Valle Savio	Perc.	20	-	<b>20</b>	20
• Progetti presentati - Comune (diretti e indiretti)	Num.	5	-	<b>4</b>	4
• Progetti presentati - Unione Valle Savio (diretti e indiretti)	Num.	5	-	<b>3</b>	3

**Relazione al 31/12**

Durante la prima parte dell'anno l'ufficio oltre ad essere impegnato nella gestione dei progetti già attivi, si è occupato della ricerca di nuovi finanziamenti e della candidatura di nuovi progetti sia per il Comune di Cesena che per l'Unione. Come Comune di Cesena è stata presentata la candidatura di 4 nuovi progetti europei a finanziamento diretto (Kairos fase II, In Common 2, bando stili di vita, EPIC), mentre per l'Unione è stata presentata la richiesta di finanziamento per 2 progetti regionali (Valle Savio Bike Hub e UV Smart)

Nella seconda parte dell'anno l'ufficio, oltre a continuare ad occuparsi della gestione dei progetti in essere sia come Comune che come Unione, ha supportato alcuni Comuni dell'Unione nella candidatura di proposte progettuali su diversi bandi di finanziamento. Si è inoltre collaborato con il settore ambiente per la sottoscrizione del Green City Accord, in attuazione degli indirizzi forniti dall'Amministrazione per attuare le politiche ambientali dell'Ente in coerenza con il quadro di riferimento delineato a livello europeo dal Green Deal. L'ufficio ha inoltre partecipato ad eventi e convegni on line durante i quali sono stati presentati e promossi alcuni dei principali progetti dell'Ente.

**Attività strutturale****AST20.007.01 Ufficio legale****Descrizione**

Patrocinio legale del Comune in tutte le cause, attive e passive, civili, concorsuali, amministrative e del lavoro salvo: quelle per le quali l'Amministrazione comunale ritenga di doversi avvalere di legali esterni in relazione alla loro particolare complessità o ai carichi di lavoro del servizio e nelle materie in cui l'Amministrazione decida di stare in giudizio avvalendosi di funzionari appositamente delegati. La cura dei rapporti con i legali esterni per le vertenze ad essi affidate. Tale funzione viene espletata in collaborazione con i Settori interessati. La formulazione di pareri legali agli amministratori (Sindaco e Assessori), al Segretario ed ai Dirigenti di Settore. Assistenza ai Dirigenti relativamente alle procedure di negoziazione, contenzioso. L'attività di cui sopra viene svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio in attuazione della convenzione per la Gestione Associata dell'Ufficio Legale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Creazione del fascicolo informatico all'ufficio <i>Nota (su consuntivo): n. 24 ricorsi (19 per il Comune e 5 per l'Unione) pervenuti e/o depositati</i>	Perc.	100	-	100	100
• Trasmissione telematica obbligatoria degli atti giudiziari <i>Nota (su consuntivo): n. 147 operazioni riguardanti le pratiche aperte (il cui iter è iniziato anche negli anni precedenti)</i>	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.007.02 Attività di messa in mora a seguito di sentenza: attività preliminare alla riscossione coattiva****Descrizione**

L'attività consiste nella predisposizione di un atto di messa in mora delle somme liquidate nelle sentenze e nella successiva verifica del pagamento richiesto. In caso di mancato pagamento entro il termine indicato, la pratica verrà trasmessa al settore Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari al fine di avviare la successiva fase di riscossione coattiva.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Atti di messa in mora relativi all'anno in corso	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Con riferimento agli atti di messa in mora relativi all'anno in corso, la percentuale del 100% riguarda n.17 cause (16 per il Comune e 1 per l'Unione) che si sono concluse nel 2020 con esito favorevole per il comune e con previsione di spese da richiedere alla controparte.

**Attività strutturale****AST20.007.03 Ricognizione e messa in mora a seguito di sentenza: attività preliminare alla riscossione coattiva. Annualità precedenti.****Descrizione**

L'attività consiste nella ricognizione, individuazione e determinazione delle somme da incassare e dei pagamenti pervenuti nel periodo 2007-2016 e nella successiva predisposizione di un atto di messa in mora delle somme liquidate nelle sentenze e nella successiva verifica del pagamento richiesto. In caso di mancato pagamento entro il termine indicato, la pratica verrà trasmessa al settore Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari al fine di avviare la successiva fase di riscossione coattiva.

Centro di costo  
[007] Ufficio Legale

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

**Indicatori**



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti di messa in mora relativi alle annualità precedenti	Perc.	20	-	10	40

**Relazione al 31/12**

Con riferimento agli atti di messa in mora relativi alle annualità precedenti, la percentuale del 40% riguarda N.61 cause concluse negli anni antecedenti il 2020, con esito favorevole per il comune, con previsione di spese già richieste alle controparti ma non ancora saldate: il dato a consuntivo è superiore a quello previsto perchè il blocco dell'attività ordinaria, causato dalla pandemia, ha permesso di smaltire questo tipo di attività che era rimasta in arretrato.

**Attività strutturale****AST20.011.01 Adempimenti in materia di trasparenza****Descrizione**

In base a quanto disposto dal D.Lgs. 33/2013 come rivisto dal D.Lgs. 97/2016, il Comune è tenuto ad una serie di attività volte ad assicurare la trasparenza, intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni.

L'ufficio Comunicazione e Trasparenza comunale svolge la propria funzione a supporto del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e in particolare si occupa di: coordinare e supportare l'implementazione e l'aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente del portale comunale, secondo le indicazioni fornite dalla normativa vigente e dall'Autorità Nazionale Anticorruzione; interagire con il Settore Sistemi Informatici Associati e servizi al cittadino e alle imprese per l'implementazione di automatismi nella pubblicazione delle informazioni; predisporre la sezione Trasparenza all'interno del Programma triennale di Prevenzione della Corruzione; monitorare il rispetto degli obblighi di pubblicazione da parte dei settori comunali; gestire le richieste di accesso civico nei termini previsti dalla normativa.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Collaborazione alla redazione della sezione trasparenza all'interno del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza	S/N	SI		SI	SI
• Dati pubblicati/dati trasmessi all'ufficio Comunicazione	Perc.	-	-	100	100
• Monitoraggi effettuati rispetto a quelli definiti nel Programma Trasparenza <i>Nota (su consuntivo): Sono stati effettuati n. 2 monitoraggi all'anno oltre a quello richiesto per l'attestazione dell'OIV sull'assolvimento degli obblighi di trasparenza</i>	Perc.	100	-	100	100
• Pubblicazioni obbligatorie automatizzate <i>Nota (su consuntivo): Il dato si riferisce alle seguenti pubblicazioni automatizzate: determine a contrattare determine di scelta del contraente determine di accordo contratti ai sensi della L.190/2012 art. 1 comma 32 registro degli accessi pagamenti dell'ente determine di contributo elenco dei beneficiari dei contributi</i>	Num.	8	-	8	8
• Richieste di accesso civico evase nei termini di legge <i>Nota (su consuntivo): Non sono pervenute richieste di accesso civico</i>	Perc.	100	-	100	100
• Richieste di accesso civico pervenute <i>Nota (su previsto): L'indicatore si intende raggiunto per valori inferiori</i>	Num.	0	-	5	0

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.011.02 Gestione flussi comunicativi ed aggiornamenti dei siti web, di altri strumenti multimediali e della intranet del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio****Descrizione**

Gestione flussi comunicativi e rapporti con i vari settori per la definizione di piani di intervento comunicativo.

Predisposizione e aggiornamento delle pagine WEB dei siti internet del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio. Predisposizione ed invio via mail di newsletter informative comunali (generale, cultura, biblioteca, quartieri, cinema). Gestione e aggiornamento di profili social (facebook, twitter e instagram). Gestione informazioni e aggiornamenti sulla intranet, avvalendosi del supporto di soggetti affidatari esterni dei servizi in materia di comunicazione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
--	----	--------------	--------------	--------------	--------------

Centro di costo  
[011] Comunicazione e  
trasparenza

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**



		2018	2019	2020	
• Accessi del sito Comune di Cesena	Num.	922.812	-	<b>910.000</b>	1.075.365
• Accessi del sito dell'Unione Valle Savio	Num.	66.692	-	<b>63.000</b>	90.385
• Aggiornamenti effettuati/aggiornamenti richiesti dai settori	Perc.	-	-	<b>100</b>	100
• Eventi inseriti nell'app Cesena/Eventi programmati	Perc.	100	-	<b>100</b>	100
• Iscritti alle newsletter	Num.	9.456	-	<b>7.300</b>	9.070
• Newsletter informative e-mail per i cittadini gestite	Num.	6	-	<b>5</b>	5
• Numero "mi piace" della pagina facebook del Comune di Cesena	Num.	-	-	<b>20.500</b>	25.307
• Profili social gestiti	Num.	7	-	<b>5</b>	5
• Visualizzazioni di pagine uniche sito web Comune di Cesena	Num.	1.969.660	-	<b>1.920.000</b>	2.162.764
• Visualizzazioni di pagine uniche sito web Unione Valle Savio	Num.	187.709	-	<b>160.000</b>	186.376
• Visualizzazioni pagine intranet	Num.	567.151	-	<b>565.000</b>	563.520

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**



**AST20.011.03 Iniziative di partecipazione attraverso incontri pubblici e altri strumenti multimediali**

**Descrizione**



Si conferma l'intenzione dell'Amministrazione di coinvolgere i cittadini nel governo della città, attraverso incontri pubblici intesi come luoghi di confronto e di proposta sulle scelte di fondo che investono l'intera città. Si intende inoltre consolidare l'attività di partecipazione attraverso la raccolta di proposte e suggerimenti su alcune tematiche specifiche attraverso il sito istituzionale o altri strumenti multimediali.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**



**AST20.011.04 Controllo successivo amministrativo**

**Descrizione**



**Indicatori**



	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Tempi di espletamento di tutte le procedure di controllo	Giorni	76	-	<b>90</b>	-

Relazione al 31/12

I criteri e le modalità operative per lo svolgimento dell'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa per l'anno 2020 sono stati definiti con Determinazione n.195 del 13/02/2020.

Tali criteri sono stati rivisti con Determinazione n. 469 del 20/04/2020 in considerazione della grave emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid 19, la quale ha comportato importanti riflessi sulla struttura organizzativa dell'ente, nonché una necessaria concentrazione della stessa su attività di natura assolutamente straordinaria e sulla gestione di situazioni di crisi che hanno richiesto uno sforzo di carattere dedicato e, per certi aspetti, esclusivo.

A tale attività è infatti preposto un gruppo di lavoro, coordinato dal Segretario Generale. La stessa unità, nel periodo considerato, in una logica di necessaria revisione organizzativa, ha supportato la struttura dell'ente sotto il profilo giuridico amministrativo, specie per ciò che concerne la redazione

di atti legati all'emergenza sanitaria, di potestà sindacale o di competenza della Giunta, cercando, inoltre, di fornire assistenza costante agli operatori del 555 nell'aggiornamento e nell'interpretazione delle molteplici disposizioni sia statali sia regionali emanate dai competenti organi.

Va inoltre specificato che l'attività di controllo, per essere effettiva ed efficace, prevede una fitta interlocuzione con gli uffici e la struttura dell'ente per la richiesta di chiarimenti, integrazioni, delucidazioni. Azioni che sarebbero risultate oltremodo complesse, e probabilmente poco proficue, nel contesto descritto.

**Attività strutturale****AST20.011.05 Controllo e supporto in materia di accesso****Descrizione**

La normativa vigente in materia di accesso prevede tre tipologie di accesso: documentale ai sensi degli art. 22 e segg. della Legge n. 241/1990, civico ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs n. 33/2013 e generalizzato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del medesimo D.Lgs n. 33/2013. Si è reso pertanto necessario individuare un'unità operativa di supporto agli uffici dell'ente per casistiche complesse e per la verifica della regolare tenuta del registro accessi previsto dalla delibera ANAC n. 1309/2016 recepita all'interno del Regolamento Comunale per l'esercizio del diritto di accesso ed in materia di trasparenza amministrativa.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attività di monitoraggio mensile del Registro Accessi	S/N	SI		SI	SI
• Supporto e consulenza in materia di accesso ai vari settori dell'ente	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.011.06 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Pianificazione, Controlli e Progetti Europei	Numero	-	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.011.07 Ufficio stampa****Descrizione**

Perseguimento di obiettivi di partecipazione e trasparenza nei confronti della comunità amministrata, in collaborazione e raccordo con il portavoce del sindaco, attraverso attività volte a:

a) pubblicizzare e consentire l'accesso ai servizi;

Centro di costo  
[011] Comunicazione e  
trasparenza

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**

b) ottimizzare l'efficienza e l'efficacia dei prodotti-servizi attraverso un adeguato sistema di comunicazione che si avvale non solo dei canali tradizionali dell'informazione ma anche dei social network e di programmi di editing video.

Dare sviluppo alle strutture deputate alla realizzazione delle attività d'informazione e di comunicazione, promuovendone il pieno raccordo operativo con la struttura organizzativa.

*Indicatori*



	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Comunicati stampa predisposti	Num.	1.518	-	1.100	960

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.019.01 Coordinamento dei sistemi di monitoraggio e Controllo Strategico****Descrizione**

Coordinamento dei processi di monitoraggio e controllo strategico dell'ente, assicurando il raccordo con sistemi e strutture esistenti. Supporto per la valutazione dell'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) e altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza fra risultati conseguiti e obiettivi predefiniti. L'attività viene svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio in attuazione della convenzione per la Gestione Associata dei Servizi in Staff.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Coerenza di programmazione: obiettivi gestionali collegati ad obiettivi operativi di DUP sul totale obiettivi	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.019.02 Supporto all'attività di Programmazione e alla definizione del Piano Esecutivo di Gestione****Descrizione**

Supporto tecnico e metodologico all'attività di programmazione del Comune di Cesena, che consiste in particolare nell'elaborazione del DUP (Sezione Strategica e Sezione Operativa) con specifico riferimento agli obiettivi strategici e obiettivi operativi di DUP. Predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) in coerenza con il DUP.

Durante la gestione inoltre il supporto riguarda l'aggiornamento dei documenti di programmazione (DUP e PEG) attraverso la predisposizione delle variazioni e delle verifiche in corso d'anno sullo stato di avanzamento. Supporto metodologico ed operativo ai Dirigenti e Referenti del Peg per la programmazione di Settore. L'attività viene svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio in attuazione della convenzione per la Gestione Associata dei Servizi in Staff.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Completezza di redazione del PEG (obiettivi con almeno un indicatore) - Comune Cesena	Perc.	100	-	100	100
• Completezza di redazione del PEG (obiettivi con almeno un indicatore) - Unione VS	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.019.03 Supporto per il Controllo di Gestione****Descrizione**

Supporto tecnico e attestazione di correttezza e completezza dei report di controllo di gestione e di controllo strategico. Trasmissione ad organismi esterni di atti obbligatori riferiti a controllo di gestione e strategico. Consulenza interna alle aree o ai settori su strumentazione e attività di controllo di gestione su loro richiesta. L'attività viene svolta per l'Unione dei Comuni Valle Savio in attuazione della convenzione per la Gestione Associata dei Servizi in Staff.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons

Centro di costo  
[019] Programmazione e  
Controllo

Settore  
**Staff Segretario: Pianificazione  
Strategica, Controllo e Progetti Europei**

Dirigente  
**Mei Manuela Lucia**



		2018	2019	2020	
• Consegna al Nucleo di Valutazione del Report sul Raggiungimento degli Obiettivi	S/N	SI		SI	SI
• Invio Referto del Controllo di Gestione alla Corte dei Conti ex art. 198-bis Tuel	S/N	SI		SI	SI
• Invio Relazione sui Controlli Interni ex art. 148 D.Lgs 149/2011	S/N	SI		SI	SI

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**



**AST20.019.04 Supporto per la gestione in forma associata del Nucleo di Valutazione**

**Descrizione**



Supporto al dirigente ai fini della gestione associata del Nucleo di Valutazione e le relazioni con il componente unico. Supporto tecnico e operativo all'attività del Nucleo di Valutazione. L'attività viene svolta per il Comune di Cesena e l'Unione dei Comuni Valle Savio.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**

**AST20.010.01 Controllo gestione impianti tecnologici negli immobili comunali, realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici, controllo di gestione illuminazione pubblica e impianti del servizio cimiteri, svolto da Società Energie per la Città S.p.a.**

**Descrizione**

Con delibera di C.C. n. 185 del 7/10/2010 è stata costituita la società Energie per la Città spa, società strumentale del Comune di Cesena totalmente partecipata, con lo scopo di gestire e mantenere gli impianti tecnologici (idrici, termici, elettrici, ascensori, Man, videosorveglianza e similari) esistenti negli edifici pubblici comunali, realizzare interventi di manutenzione e adeguamento degli impianti, progettare nuovi impianti e realizzare impianti che valorizzino l'utilizzazione di fonti rinnovabili.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.022.01 Programmazione dei lavori pubblici e monitoraggi****Descrizione**

Attività di Programmazione per l'elaborazione del DUP, del programma triennale dei lavori pubblici, dell'elenco annuale dei lavori e dei relativi aggiornamenti annuali. Elaborazione e stesura degli atti programmatici (studi di fattibilità). Funzioni di supporto e di assistenza per tale attività. Monitoraggio e rendicontazione sullo stato di realizzazione delle opere inserite nell'elenco annuale. Invio dati all'Osservatorio dei contratti pubblici e al MEF.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Predisposizione programma triennale ed elenco annuale	S/N	SI		SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.022.02 Attività di segreteria e supporto amministrativo uffici tecnici LL.PP.****Descrizione**

Gestione protocollo. Attività di uscierto. Supporto amministrativo nella predisposizione dei documenti delle gare di servizi e forniture e delle procedure negoziate di lavori, gestione della procedura di individuazione dell'affidatario e predisposizione del contratto d'appalto. Previsioni di bilancio capitoli utenze e verifica periodica della capienza. Gestione contratti, gare e convenzioni per utenze e rendicontazione spese. Risposta alle istanze sullo stato di attuazione delle opere pubbliche, previa raccolta di informazioni presso gli uffici di competenza.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi medi di protocollazione	Ore	9	-	24	8

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.022.03 Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici.****Descrizione**

Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici per importi fino a 150.000 euro: previa acquisizione della determinazione a contrarre, corredata del progetto esecutivo e dell'elenco delle ditte da invitare alla gara, predisporre, sottoscrivere ed inviare le lettere d'invito, assistenza alle operazioni di gara, redazione dei verbali, effettuazione dei controlli sul primo classificato e redazione della determinazione di aggiudicazione definitiva. Svolgere attività di supporto nelle fasi antecedenti e successive la gara per la predisposizione di capitolati e contratti, per la definizione di aspetti normativi e consulenze. Laddove richiesto, redazione e pubblicazione degli avvisi di indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alle gare. Gestione procedure relative alle acquisizioni delle manutenzioni ordinarie fino a 1.000.000 euro effettuate attraverso convenzioni o mercato elettronico, ad eccezione di quelle programmate e richieste alla SUA.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei tempi procedurali di cui all'art.76 del D.Lgs 50/2016 (2019)	S/N	SI		SI	SI

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.022.04 Stipulazione contratti e adempimenti relativi****Descrizione**

Redazione e stipulazione dei contratti in forma di scrittura privata sottoscritti autonomamente dal dirigente a norma del regolamento dei contratti, protocollazione nello stesso giorno in cui è avvenuta la firma digitale. Assistenza alla stipula dei contratti a firma digitale del dirigente del settore Infrastrutture e Mobilità.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei tempi di protocollazione	S/N	SI		SI	SI

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.023.01 Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione preliminare****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello preliminare. Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	70	-	70	65

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.02 Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione definitiva e richiesta pareri****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello definitivo. Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti. Richiesta di eventuali pareri necessari per l'approvazione dei progetti ad enti esterni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	60	-	60	60

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.03 Edilizia pubblica e cimiteriale - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione****Descrizione**

Progetti approvati dal Dirigente. Tali progetti non appaiono più nel Piano degli Investimenti approvato.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	40	-	40	40

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.04 Edilizia pubblica e cimiteriale - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi anche per i settori Governo del Territorio e Tutela dell'Ambiente e del Territorio****Descrizione**

Opere che sono in corso di realizzazione per l'importo fino ad ora realizzato. Opere per cui è stato emesso il collaudo o il certificato di regolare esecuzione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons

Centro di costo  
[023] Edilizia PubblicaSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

- Rapporto fra valore opere realizzate e valore opere previste nell'anno

	2018	2019	2020	
Perc.	70	-	70	70

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.05 Manutenzione ordinaria edilizia pubblica e cimiteriale e gestione richieste di pronto intervento****Descrizione**

Attività di manutenzione ordinaria negli edifici pubblici. Raccolta e gestione richieste di intervento provenienti anche dai quartieri. Ottenimento,aggiornamento e conservazione certificazioni di conformità impiantistica e strutturali degli edifici di proprietà comunale. Esecuzione di piccoli interventi di manutenzione realizzati direttamente da personale(falegnami e muratori) comunale. Riparazione, adattamento e trasporto di mobili ed attrezzature per uffici comunali e per gli edifici pubblici e gli istituti scolastici di pertinenza comunale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
Perc.		90	-	90	90
				prev	cons

- Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.06 Commissioni Comunale e Provinciale di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo****Descrizione**

Garantire la partecipazione di un tecnico all'interno delle suddette commissioni al fine del rilascio dell'agibilità permanente o temporanea ai locali di pubblico spettacolo.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.07 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
Perc.		99,41	-	80	80
				prev	cons

- Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Edilizia Pubblica

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.023.08 Coordinamento e controllo in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro****Descrizione**

Attività di referente tecnico per il coordinamento e controllo dell'attività del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione esterna in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro



con particolare riferimento alle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008): attività di gestione del contratto esterno per la valutazione dei rischi, di monitoraggio dei documenti di valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, di gestione dei rapporti con l'azienda esterna e con il settore personale del comune che curerà gli aspetti legati all'attività di formazione, ai ruoli ed incarichi interni e al rapporto col medico competente.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.024.01 Edilizia scolastica e impianti sportivi- progettazione preliminare****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello preliminare. Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	70	-	70	67

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.024.02 Edilizia scolastica e impianti sportivi- progettazione definitiva e richiesta pareri****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello definitivo. Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti. Attività di richiesta degli eventuali pareri necessari per l'approvazione dei progetti ad enti esterni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	60	-	60	60

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.024.03 Edilizia scolastica e impianti sportivi - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione****Descrizione**

Progetti approvati dal Dirigente. Tali progetti non appaiono più nel Piano degli Investimenti approvato.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	40	-	40	40

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.024.04 Edilizia scolastica e impianti sportivi - direzioni lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi****Descrizione**

Opere che sono in corso di realizzazione per l'importo fino ad ora realizzato. Opere per cui è stato emesso il collaudo o il certificato di regolare esecuzione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons

Centro di costo  
[024] Edilizia ScolasticaSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

- Rapporto fra valore opere realizzate e valore opere previste nell'anno

	2018	2019	2020	
Perc.	70	-	70	70

*Relazione al 31/12***Attività strutturale****AST20.024.05 Manutenzione ordinaria edilizia scolastica e impianti sportivi****Descrizione**

Programmazione, progettazione ed affidamento degli interventi di manutenzione. Gestione dei rapporti con le direzioni didattiche e con i competenti servizi comunali per segnalazioni, raccolta richieste e formulazione di programmi operativi. Ottenimento,aggiornamento e conservazione certificazioni di conformità impiantistica e strutturali degli edifici di proprietà comunale. Gestione dei rapporti con i quartieri, con le associazioni sportive e con i competenti uffici comunali per segnalazioni, raccolta richieste e formulazione di programmi operativi. Ottenimento,aggiornamento e conservazione certificazioni di conformità impiantistica e strutturali degli impianti di proprietà comunale.

**Indicatori**

- Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
Perc.		90	-	90	90

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**

**AST20.027.01 Gestione Utenze: movimentazione capitoli**



**Descrizione**

Gestione Utenze: movimentazione capitoli



*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale**



**AST20.053.01 Pareri tecnici convenzioni di gestione di strutture sportive**

**Descrizione**



In collaborazione con l'ufficio sport e con l'ufficio Patrimonio vengono formulati pareri per la definizione, l'affidamento e la gestione delle convenzioni per la realizzazione e la gestione delle strutture sportive.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.056.01 Strade - progettazione preliminare/progetti di fattibilità****Descrizione**

Il progetto preliminare è un elaborato prodotto in fase di progettazione, e rappresenta il primo dei tre livelli di definizione nella stesura di un progetto definiti dalla normativa italiana. Esso "stabilisce i profili e le caratteristiche più significative degli elaborati dei successivi livelli di progettazione" in funzione del tipo di intervento. La progettazione preliminare definisce le caratteristiche qualitative e funzionali dei lavori, il quadro delle esigenze da soddisfare e delle specifiche prestazioni da fornire e consiste in una relazione illustrativa delle ragioni della scelta della soluzione prospettata in base alla valutazione delle eventuali soluzioni possibili. La progettazione preliminare riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.056.02 Strade - progettazione definitiva****Descrizione**

La progettazione definitiva individua compiutamente i lavori da realizzare, nel rispetto delle esigenze, dei criteri, dei vincoli, degli indirizzi e delle indicazioni stabiliti nel progetto preliminare e contiene tutti gli elementi necessari ai fini del rilascio della concessione edilizia, dell'accertamento di conformità urbanistica o di altro atto equivalente.

Con la progettazione definitiva viene avviato l'iter di finanziamento dell'opera e definite le procedure di gara.

La progettazione definitiva riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.056.03 Strade - progettazione esecutiva****Descrizione**

La progettazione esecutiva, redatta in conformità al progetto definitivo, determina in ogni dettaglio i lavori da realizzare e il relativo costo previsto e viene sviluppato ad un livello di definizione tale da consentire che ogni elemento sia identificabile in forma, tipologia, qualità, dimensione e prezzo. Con la progettazione esecutiva viene approvata tutta la

documentazione necessaria per espletare la gara d'appalto. La progettazione esecutiva riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.056.04 Strade - direzione lavori e sicurezza nei cantieri Infrastrutture**

Direzione lavori diretta o controllo degli atti del Direttore Lavori di:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

Emissione ordinanze temporanee in materia di viabilità riguardanti i cantieri di manutenzione ordinaria, straordinaria e lavori pubblici realizzati dal settore stesso in stretta sinergia col Settore Tutela dell'Ambiente e del Territorio che esprimerà il proprio parere sulle scelte progettuali per i progetti che modificano strutturalmente la viabilità.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra il valore delle opere consegnate e quello previste nel piano delle opere pubbliche.	Perc.	90	-	90	95

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.056.05 Manutenzione ordinaria delle strade comunali**

Attività relativa alla manutenzione ordinaria diretta e/o tramite ditte esterne delle strade e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Estensione strade comunali (T20)	Km	583	-	583	583
• Rapporto tra gli interventi eseguiti e le segnalazioni pervenute	Perc.	91	-	90	90
• Rapporto tra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle messe a disposizione in bilancio	Perc.	95	-	90	95
• Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Giorni	-	-	15	15

Relazione al 31/12

**Attività strutturale AST20.056.06 Gestione pratiche edilizie opere di urbanizzazione****Descrizione**

Rilascio pareri finali, con coordinamento dei necessari pareri interni ed esterni, su pratiche edilizie che comportano esecuzione diretta o previo PUA di opere di urbanizzazione. Verifiche in corso d'opera, approvazione degli atti di collaudo.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra i pareri rilasciati e le richieste di pareri sulle pratiche edilizie	Perc.	100	-	95	98

Relazione al 31/12

**Attività strutturale AST20.056.07 Toponomastica****Descrizione**

Istruzione degli iter di denominazione nuove aree di circolazione, preparazione della Commissione di Toponomastica e diffusione delle delibere approvate dalla Prefettura. Aggiornamento cartografico delle strade e dell'archivio di Toponomastica. Rilascio, su richiesta di cittadini e imprese, di certificazioni di toponomastica stradale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra i provvedimenti emessi inerenti le denominazioni, rettifiche e prolungamenti delle aree di circolazione e le relative richieste	Perc.	100	-	95	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale AST20.056.08 Attività amministrativa viabilità****Descrizione**

Attività amministrativa svolta per la viabilità

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra le autorizzazioni rilasciate di lavori stradali e le relative domande pervenute	Perc.	98	-	95	98
• Rapporto tra le autorizzazioni rilasciate di occupazione di suolo pubblico e le relative domande pervenute	Perc.	98	-	95	98
• Rapporto tra le autorizzazioni rilasciate di tombinamenti -passi carrai e le relative domande pervenute	Perc.	98	-	95	100
• Rapporto tra pareri rilasciati per le insegne pubblicitarie e le relative domande	Perc.	100	-	95	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**      **AST20.056.09 Gestione Numerazione Civica****Descrizione**

L'attività riguarda tutti gli aspetti della numerazione civica, quali l'attribuzione di nuovi numeri civici interni ed esterni, rettifiche di civici esistenti con relativa procedura amministrativa di rettifica indirizzo.

Viene seguita la posa in opera dei civici e della segnaletica di richiamo; l'acquisto del materiale, gli incassi e i pagamenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra le procedure di aggiornamento informatico civici esterni nuovi, cancellazioni, assegnazioni civici esterni ed interni, duplicati, rettifiche di indirizzo e le relative richieste	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**      **AST20.056.10 Consorzi stradali****Descrizione**

Continua la collaborazione con i Consorzi Stradali Riuniti per incrementare l'estensione della rete di strade vicinali che si associa in consorzio per la manutenzione ordinaria e straordinaria. L'obiettivo è quello di proseguire l'incremento per ogni anno di una certa quota di tale estensione, a salvaguardia della rete stradale secondaria che ha come secondo obiettivo anche una maggiore possibilità di controllo del territorio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra i contributi erogati e le relative richieste	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**      **AST20.056.11 Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici****Descrizione**

Gestione procedure relative all'acquisizione di lavori pubblici per importi fino a 150.000 euro: previa acquisizione della determinazione a contrarre, corredata del progetto esecutivo e dell'elenco delle ditte da invitare alla gara, predisporre, sottoscrivere ed inviare le lettere d'invito, assistenza alle operazioni di gara, redazione dei verbali, effettuazione dei controlli sul primo classificato e redazione della determinazione di aggiudicazione definitiva. Svolgere attività di supporto nelle fasi antecedenti e successive la gara per la predisposizione di capitolati e contratti, per la definizione di aspetti normativi e consulenze. Laddove richiesto, redazione e pubblicazione degli avvisi di indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alle gare.

Gestione procedure relative alle acquisizioni delle manutenzioni ordinarie fino a 1.000.000 euro effettuate attraverso convenzioni o mercato elettronico, ad eccezione di quelle programmate e richieste alla SUA.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Procedure attivate con lettera di invito/interventi finanziabili	Perc.	100	-	95	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.056.12 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Infrastrutture	Perc.	99,41	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**      **AST20.058.01 Gestione finanziaria illuminazione pubblica**



*Descrizione*



*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.069.01 Fogne bianche - progettazione preliminare/studio di fattibilità****Descrizione**

Il progetto preliminare è un elaborato prodotto in fase di progettazione, e rappresenta il primo dei tre livelli di definizione nella stesura di un progetto definiti dalla normativa italiana. Esso "stabilisce i profili e le caratteristiche più significative degli elaborati dei successivi livelli di progettazione" in funzione del tipo di intervento.

La progettazione preliminare definisce le caratteristiche qualitative e funzionali dei lavori, il quadro delle esigenze da soddisfare e delle specifiche prestazioni da fornire e consiste in una relazione illustrativa delle ragioni della scelta della soluzione prospettata in base alla valutazione delle eventuali soluzioni possibili. La progettazione preliminare riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.069.02 02 - Fogne bianche - progettazione definitiva****Descrizione**

La progettazione definitiva individua compiutamente i lavori da realizzare, nel rispetto delle esigenze, dei criteri, dei vincoli, degli indirizzi e delle indicazioni stabiliti nel progetto preliminare e contiene tutti gli elementi necessari ai fini del rilascio della concessione edilizia, dell'accertamento di conformità urbanistica o di altro atto equivalente. Con la progettazione definitiva viene avviato l'iter di finanziamento dell'opera e definite le procedure di gara.

La progettazione definitiva riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.069.03 Fogne bianche - progettazione esecutiva****Descrizione**

La progettazione esecutiva, redatta in conformità al progetto definitivo, determina in ogni dettaglio i lavori da realizzare e il relativo costo previsto e viene sviluppato ad un livello di definizione tale da consentire che ogni elemento sia identificabile in forma, tipologia, qualità, dimensione e prezzo. Con la progettazione esecutiva viene approvata tutta la

documentazione necessaria per espletare la gara d'appalto. La progettazione esecutiva riguarda:

- tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere stradali e infrastrutture in genere;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere di segnaletica stradale;
- tutti gli interventi di manutenzione straordinaria di opere stradali e infrastrutture in genere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziabili a bilancio	Perc.	100	-	90	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.069.04 Fogne bianche - direzione lavori****Descrizione**

Direzione Lavori diretta o controllo degli atti del Direttore Lavori esterno di:

- Tutti gli interventi di nuova costruzione o ristrutturazione di opere fognarie;
- Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di opere fognarie.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra il valore delle opere consegnate e quello previste nel piano delle opere pubbliche	Perc.	90	-	90	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.069.05 Manutenzione ordinaria delle fogne comunali****Descrizione**

Attività relativa alla manutenzione ordinaria diretta e/o tramite ditte esterne delle fogne di competenza comunale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Estensione fogne bianche di competenza comunali	Km	61	-	61	61
• Rapporto tra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle messe a disposizione in bilancio	Perc.	97	-	90	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.01 Parchi e giardini e arredo urbano- progettazione preliminare****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello preliminare . Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	70	-	70	68

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.02 Parchi e giardini e arredo urbano - progettazione definitiva e richiesta pareri****Descrizione**

Progetti per i quali è stato approvato dalla Giunta il livello definitivo. Tali progetti sono compresi nel Piano degli Investimenti. Attività di richiesta degli eventuali pareri necessari per l'approvazione dei progetti ad enti esterni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	60	-	60	60

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.03 Parchi e giardini e arredo urbano - progettazione esecutiva e coordinamento della sicurezza nella fase di progettazione****Descrizione**

Progetti approvati dal Dirigente. Tali progetti non appaiono più nel Piano degli Investimenti approvato.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziati a bilancio	Perc.	40	-	40	40

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.04 Parchi e giardini e arredo urbano - direzione lavori e coordinamento della sicurezza nella fase dell'esecuzione e collaudi****Descrizione**

Opere che sono in corso di realizzazione per l'importo fino ad ora realizzato. Opere per cui è stato emesso il collaudo o il certificato di regolare esecuzione.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons

Centro di costo  
[071] Parchi e GiardiniSettore  
**Lavori Pubblici**Dirigente  
**Montanari Andrea**

- Rapporto fra valore opere realizzate e valore opere previste nell'anno

	2018	2019	2020	
Perc.	70	-	70	70

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.05 Manutenzione ordinaria dei parchi e dei giardini e gestione richieste di pronto intervento****Descrizione**

Programmazione, progettazione ed affidamento degli interventi di manutenzione del verde. Interventi di valorizzazione, gestione e conservazione delle aree e del patrimonio arboreo pubblico. Tenuta ed aggiornamento dei dati sulla consistenza del patrimonio arboreo, degli arredi e degli interventi manutentivi realizzati. Gestione dei rapporti con i quartieri, con gli uffici comunali e con la cittadinanza per segnalazioni e raccolta richieste e formulazione di programmi operativi.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
Perc.		80	-	80	80
				prev	cons
• Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio	Perc.	80	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.06 Gestione occupazioni permanenti e temporanee di suolo pubblico su aree verdi, abbattimento alberature in aree private e pubbliche, opere di verde pubblico in urbanizzazioni realizzate dai privati****Descrizione**

Si tratta di istruire e rilasciare l'autorizzazione all'occupazione permanente di aree verdi per la posa di sottoservizi quali Telecom, ENEL, HERA ecc., per sovrastrutture quali pavimentazioni, occupazione al transito ecc. e per l'occupazione di aree temporaneamente adibite a cantiere o depositi di privati.

Si tratta di istruire e rilasciare l'autorizzazione per l'utilizzo di aree verdi al fine dello svolgimento di manifestazioni o feste private.

Autorizzare, previa verifica dei presupposti, l'abbattimento di alberature che si trovano nel terreno di proprietà pubblica o privata.

Tenuta dei rapporti con i professionisti incaricati dai soggetti attuatori durante l'iter autorizzativo e realizzativo delle opere; partecipazione alle conferenze di servizio per l'emissione di pareri e di prescrizioni; controllo e vigilanza sulla realizzazione dei lavori e sull'operato dei collaudatori; collaudo finale.

Attività di sopralluogo per la verifica sulla realizzazione di verde e di arredi nelle opere di urbanizzazione realizzate da privati a scomputo degli oneri. Emissione di pareri per il collaudo delle opere.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
Perc.		95	-	95	95
				prev	cons
• Rapporto fra autorizzazioni rilasciate e domande pervenute	Perc.	95	-	95	95
• Rapporto fra interventi eseguiti e segnalazioni pervenute	Perc.	90	-	90	90
• Tempo medio di risposta alle segnalazioni di manutenzione	Giorni	30	-	30	30

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.071.07 Gestione diretta di interventi su aree a verde pubblico**

**Descrizione**

Organizzazione e gestione dell'attività dei giardinieri comunali compresa la vigilanza sul rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza. Monitoraggio del territorio e delle esigenze manutentive. Tenuta dei registri carico/scarico di mezzi, carburanti, prodotti fitosanitari, attrezzi, materiali vari. Esecuzione di interventi di sfalcio, potature, abbattimenti, piantumazioni cespugli e prato, trattamenti fitosanitari, gestione e riparazione impianti di irrigazione, annaffiature con botte, manutenzione arredi, realizzati direttamente da personale comunale.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto fra interventi eseguiti e segnalazioni pervenute	Perc.	70	-	<b>70</b>	70
• Tempo medio di risposta alle segnalazioni	Giorni	60	-	<b>60</b>	60

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.080.01 Manutenzione ordinaria dei cimiteri e autorizzazioni per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria a loculi e tombe e concessione aree cimiteriali****Descrizione**

Manutenzione annuale non presente nell'elenco annuale e nel programma triennale dei lavori pubblici. Si tratta di istruire ed autorizzare le richieste di manutenzione provenienti dai cittadini. Nel caso i lavori debbano essere eseguiti nel cimitero monumentale occorre acquisire il parere della Soprintendenza.

Istruttoria, sopralluogo, richiesta pareri, predisposizione proposta di delibera di concessione dell'area cimiteriale per costruzione tomba di famiglia.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio	Perc.	90	-	90	90

Relazione al 31/12

**Attività strutturale**



**AST20.083.01 Arredo Urbano - manutenzione ordinaria e gestione e rilascio pareri per interventi sul patrimonio di arredo urbano**

**Descrizione**



Interventi che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento dell'arredo urbano e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti (fontane, ecc.) Rilascio di pareri per attività richieste da privati e altri soggetti su spazi che interessano l'arredo urbano.

Partecipazione a conferenze di servizi.

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.028.01 Gestione servizi di logistica****Descrizione**

Gestione servizi di: Gestione distribuzione materiali di consumo e cartacei; buoni pasto; oggetti smarriti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Importo impegnato per acquisti tramite centrali di committenza/ Importo impegnato per acquisti	Perc.	89,11	-	80	85,72
<i>Nota (su consuntivo): importo impegnato per acquisti beni e servizi tramite centrali di committenza € 1.485.635,31 importo impegnato per acquisti beni e servizi € 1.733.045,72</i>					

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.028.02 Programmazione e gestione procedure di acquisto****Descrizione**

Programmazione (con elaborazione del Gantt) e gestione delle procedure di acquisto di beni e servizi, con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalle centrali di committenza (Consip, Intercent-ER).

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Buoni d'ordine per forniture beni e servizi	Num.	304	-	250	201
• Elaborazione Gantt	S/N			SI	SI
• Gare effettuate per acquisti di beni e servizi - FGA001/1	Num.	5	-	5	4
• Importo impegnato per acquisti tramite centrali di committenza/ Importo impegnato per acquisti	Perc.	89,11	-	80	85,72
<i>Nota (su consuntivo): importo impegnato per acquisti beni e servizi tramite centrali di committenza € 1.485.635,31 importo impegnato per acquisti beni e servizi € 1.733.045,72</i>					
• Richieste CIG	Num.	132	-	150	105
• Richieste DURC e dichiarazioni sostitutive	Num.	198	-	150	149

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.01 Gestione spese ordinarie****Descrizione**

Attività relativa alla gestione delle varie fasi della spesa corrente, svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Spese Ordinarie: Tempestività dei pagamenti Comune di Cesena	Giorni	-	-	0	-15,06
• Spese Ordinarie: Tempestività dei pagamenti Unione Valle Savio	Giorni	-	-	0	-2,43
• Tempi lavorazione liquidazione fatture Cesena	Giorni	-	-	15	6,50
• Tempi lavorazione liquidazione fatture Unione Valle Savio	Giorni	-	-	15	7,63

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.02 Gestione entrate ordinarie****Descrizione**

Attività relativa alla gestione delle varie fasi delle entrate correnti, svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei tempi di emissione reversali a copertura incassi (60 giorni) - Media dei giorni da incasso ad emissione reversale per il Comune di Cesena	Giorni	-	-	30	15,43
• Rispetto dei tempi di emissione reversali a copertura incassi (60 giorni) - Media dei giorni da incasso ad emissione reversale per l'Unione Valle Savio	Giorni	-	-	30	24,61

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.03 Gestione spese in c/capitale****Descrizione**

Attività relativa alla gestione delle varie fasi Spesa in C/Capitale, svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Spese in c/capitale: Tempestività dei pagamenti Comune di Cesena	Giorni	-	-	0	-15,06
• Spese in c/capitale: Tempestività dei pagamenti Unione Valle Savio	Giorni	-	-	0	-2,43
• Tempi lavorazione liquidazione fatture Cesena	Giorni	-	-	15	6,50

Centro di costo  
[017] RagioneriaSettore  
**Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari**Dirigente  
**Severi Stefano**

		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
• Tempi lavorazione liquidazione fatture Unione Valle Savio	Giorni	-	-	15	7,63

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.04 Gestione entrate in c/capitale****Descrizione**

Attività relativa alla gestione delle varie fasi Entrata in C/Capitale, svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei tempi di emissione reversali a copertura incassi (60 giorni) - Media dei giorni da incasso ad emissione reversale per il Comune di Cesena	Giorni	-	-	30	7,79
• Rispetto dei tempi di emissione reversali a copertura incassi (60 giorni) - Media dei giorni da incasso ad emissione reversale per l'Unione Valle Savio	Giorni	-	-	30	24,61

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.05 Gestione bilancio****Descrizione**

Predisposizione degli atti e documenti relativi al Bilancio preventivo, DUP, PEG finanziario e delle variazioni di bilancio e PEG. Predisposizione del rendiconto della gestione: conto del bilancio, conto economico e conto patrimoniale svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio. Gestione inventario beni mobili svolta per i Comuni di Cesena, Montiano, Verghereto e per l'Unione Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto termini di approvazione bilancio e rendiconto	S/N	SI		SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.06 Gestione fiscale****Descrizione**

Rispetto degli adempimenti fiscali in termini di IVA (tenuta dei registri e gestione delle fatture attive) e IRAP (attività commerciali), svolta anche per l'Unione dei Comuni Valle Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rispetto dei termini presentazione dichiarazioni e versamenti imposte	S/N	SI		SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.017.07 Gestione economico-finanziaria delle società partecipate**

**Descrizione**

Gestione dei rapporti economico-finanziari con società partecipate. Gestione delle informazioni economico-patrimoniali delle società con realizzazione report ed analisi di bilancio. Controllo ex ante, concomitante ed ex post ai sensi dell'art.7 delle linee guida per l'applicazione del regolamento sui controlli interni in materia di società ed enti partecipati.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Atti elaborati (determinazioni / deliberazioni / riferimenti)	Num.	33	-	25	28
<i>Nota (su consuntivo): SONO STATI ELABORATE TUTTE LE DELIBERAZIONI RELATIVE AI BILANCI RICEVUTI NEI TEMPI UTILI PER LA COMPLETA ANALISI DEGLI STESSI E PER LA PREDISPOSIZIONE DEGLI ATTI INTERNI PROPEDEUTICI ALLA PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE ORDINARIE SOCIETARIE (DELIBERA G.C. N. 14/2018)</i>					
• Bilanci analizzati/bilanci ricevuti	Perc.	100	-	100	100

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.017.08 Supporto giuridico-amministrativo per la governance delle società partecipate****Descrizione**

Supporto giuridico e amministrativo per la governance delle società e degli enti partecipati dal Comune di Cesena e dall'Unione Valle del Savio e per l'attuazione del Controllo societario ai sensi dell'art. 5 delle Linee guida per l'applicazione del regolamento sui controlli in materia di società ed enti partecipati (predisposizione atti per l'approvazione e la modifica di statuti e di patti parasociali; supporto per le nomine e designazioni di amministratori, per la partecipazione alla assemblea ordinaria e straordinaria dei soci e agli organismi di coordinamento soci per l'esercizio del controllo analogo; verifica rispetto da parte delle partecipate di obblighi e adempimenti previsti dalla normativa e dagli atti di emanazione comunale). Supporto per il controllo strategico del portafoglio delle partecipazioni (ricognizione delle partecipazioni societarie, piani di razionalizzazione e relativa rendicontazione ai sensi dell'art. 20 e 24 del D.Lgs 175/2016)

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Nomine e designazioni in organi societari effettuate rispetto a quelle in scadenza	Percentuale	-	-	100	100
• Ricognizione redatta nei termini di legge	S/N			SI	SI

**Relazione al 31/12**

La Ricognizione ordinaria delle partecipazioni societarie per il 2020 è stata redatta col supporto e il coordinamento del Servizio Partecipate e la collaborazione dei dirigenti e degli uffici coinvolti per ciascuna facente parte del perimetro di ricognizione. L'atto, comprensivo della Relazione Tecnica, dello Stato di attuazione delle precedenti razionalizzazioni e sulla base degli schemi MEF, è stato approvato con Deliberazione di C.C. n. 93 del 22/12/2020 e trasmesso, ai sensi di legge, alla Corte dei Conti e al Ministero. E' stato garantito il supporto per la redazione delle ricognizioni ordinaria dell'Unione valle del Savio e i singoli comuni che la compongono. Nel corso del 2020 sono stati rinnovati gli organi sociali di 5 tra società e altri enti partecipati. Non sono state effettuate nuove nomine di rappresentanti del Comune, sono state aggiornate le dichiarazioni di mantenimento dei requisiti dei rappresentanti già in carica. Sono stati predisposti gli atti per la partecipazione alle assemblee dei soci, in particolare gli atti per: approvazione del Progetto di sviluppo del Centro Agroalimentare di Cesena (Deliberazione di C.C. n.92/2020); approvazione dell'aumento di Capitale sociale per Cesena Fiera spa (Deliberazione di C.C. n. 92/2020); le modifiche statutarie per Lepida scpa, Acer Forli-Cesena e Hera spa (rispettivamente Deliberazioni di C.C. n.77, 78; 20 del 2020). Tutta la restante attività di vigilanza e controllo è proseguita come di consueto.

**Attività strutturale****AST20.017.09 Supporto e coordinamento per l'attuazione degli indirizzi e obiettivi gestionali assegnati alle società'****Descrizione**

Supporto e coordinamento per il controllo dell'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi ai sensi dell'art. 6 delle Linee guida per l'applicazione del regolamento sui controlli in materia di società ed enti partecipati: supporto alla definizione ex ante degli obiettivi da assegnare alle società partecipate, verifiche concomitanti periodiche e controllo ex post sullo stato di attuazione e al coordinamento dei dirigenti del Comune di Cesena e dell'Unione Valle del Savio referenti per ciascun ente partecipato in materia di controllo del contratto di servizio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Società in controllo a cui sono stati assegnati obiettivi	Percentuale	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Nel corso dell'anno, è stata condivisa un'analisi preliminare sui possibili interventi in materia di obiettivi sui costi di funzionamento assegnati alle società in controllo del comune di cesena, così come previsti dall'art. 19 del D.lgs 175/2016. Il progetto dovrà essere implementato e approfondito caso per caso. Sono stati assegnati obiettivi a ciascuna società partecipata in base al livello di controllo e dei meccanismi in coordinamento tra i soci in caso di controllo congiunto. Gli obiettivi sono stati approvati con il DUP del Comune (deliberazioni CC n. 89 del 22/11/2020) e poi inviati alle società per il loro recepimento. Gli obiettivi e i rispettivi link ai provvedimenti di recepimento delle società sono stati oggetto di pubblicazione nella sezione trasparenza come da disposizioni di legge.

**Attività strutturale****AST20.017.10 Gestione degli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione e dei flussi informativi per le partecipate****Descrizione**

Gestione e controllo degli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione delle partecipazioni, in attuazione al Piano Anticorruzione dell'Ente e alle disposizioni ANAC, come previsto dall'art. 10 delle Linee guida per l'applicazione del regolamento sui controlli in materia di società ed enti partecipati: pubblicazioni nella sezione trasparenza dedicata agli enti controllati, richiesta dichiarazioni ai sensi del d.lgs 39/2013; promozione e vigilanza degli adempimenti in capo alle partecipate. Gestione flussi informativi tra Comune di Cesena e enti partecipati, così come previsto dall'art. 11 delle Linee guida e gestione del relativo sistema informativo.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Aggiornamento sistema informativo partecipate (aggiornamenti effettuati/aggiornamenti previsti)	Percentuale	-	-	100	100
• Pubblicazioni sezione trasparenza enti controllati (pubblicazioni effettuate/pubblicazioni previste)	Percentuale	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

Il data base sulle società partecipate e la sezione trasparenza degli enti controllati sono state aggiornate regolarmente. Svolta l'attività di promozione e vigilanza sulle società in controllo.

**Attività strutturale****AST20.020.01 Gestione COSAP****Descrizione**

Gestione della riscossione del canone riferito alle occupazioni di suolo pubblico permanenti, con emissione dei bollettini di pagamento annuale e verifica dei versamenti eseguiti.

Formazione degli atti necessari al recupero coattivo del canone (liste carico ruoli o ingiunzioni).

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Richieste pagamento Cosap permanente entro i termini regolamentari/richieste di pagamento totali	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.02 Gestione atti tariffari e regolamentari****Descrizione**

Predisposizione degli atti necessari alla definizione annuale delle diverse misure tributarie/tariffarie per l'anno successivo, e di eventuali modifiche e/o rettifiche da apportare ai vari regolamenti tributarî.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti tariffari predisposti entro i termini di legge/atti tariffari da predisporre	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.03 Lotta alla evasione e alla elusione dei tributi erariali****Descrizione**

Attuazione delle disposizioni normative nazionali e regionali (es. accordi/protocolli d'intesa), in collaborazione con le Agenzie e con gli organi di vigilanza, in materia di lotta all'evasione. Dotazione di strumentazione informatica a supporto dell'attività di verifica, attraverso l'adesione a specifici progetti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Invio segnalazioni qualificate	S/N	SI		SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.04 Imposta di soggiorno****Descrizione**

Gestione dell'imposta con la predisposizione dei necessari atti deliberativi e dei rapporti con i gestori delle strutture ricettive che la debbono applicare. Raccolta delle dichiarazioni periodiche e dei dati di versamento. Accertamento dell'imposta non versata dai soggetti passivi (soggetti che pernottano nelle strutture ricettive).

Centro di costo  
[020] TributiSettore  
**Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari**Dirigente  
**Severi Stefano****Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rendicontazione adempimenti delle strutture ricettive/ Adempimenti di strutture ricevuti	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.05 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Entrate Finanziarie e Servizi economico tributari	Perc.	97,74	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.06 Gestione controlli sui tributi immobiliari****Descrizione**

L'attività riguarda tutti i tributi immobiliari in gestione diretta da parte del Comune. Si tratta di verificare la correttezza e la tempestività dei versamenti effettuati dai contribuenti rispetto ai dati dichiarati/accertati e ai termini di legge/regolamento. Il controllo è effettuato tramite l'uso integrato di varie banche dati ed ogni altro elemento utile ai fini della verifica. L'attività include anche la gestione delle istanze di riesame e degli atti di autotutela, la gestione del contenzioso, l'attivazione della riscossione coattiva ove dovuta e, su richiesta dei contribuenti, la gestione delle istanze di rimborso e di rateizzazione dei tributi oggetto di accertamento.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Bonifiche banche dati	S/N	SI		SI	SI
• Mantenimento trend accertamenti per recupero evasione tributi	S/N			SI	SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.07 Gestione sportello informativo****Descrizione**

Lo sportello informativo si occupa di dare tutte le informazioni utili ai contribuenti e ai loro consulenti inerenti i vari tributi gestiti direttamente dal Comune, ai fini del corretto adempimento da parte degli interessati agli obblighi previsti per legge e per regolamento. Lo sportello predispone e/o fornisce anche tutta la modulistica necessaria allo scopo, e presta assistenza agli interessati. Lo sportello supporta gli altri uffici del servizio nelle attività di protocollo.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons

Centro di costo [020] Tributi	Settore <b>Entrate Tributarie e Servizi Economico Finanziari</b>			Dirigente <b>Severi Stefano</b>	
----------------------------------	---	--	--	------------------------------------	--



- Informazioni all'utenza, aggiornamento delle informazioni e della modulistica alle norme e alle disposizioni regolamentari vigenti e supporto alle attività di protocollo

S/N

2018  
SI

2019

2020  
SI

SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.020.08 Gestione TARI****Descrizione**

Gestione ordinaria TARI comprendente l'aggiornamento delle banche dati e dei rapporti con l'utenza con il supporto della ditta esterna per quanto riguarda lo Sportello e la bollettazione, eseguita con il supporto della ditta esterna.

**Indicatori**

- Emissione bollette Tari entro il 31/07

UM

2018  
cons2019  
cons2020  
prev

cons

S/N

SI

SI

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.081.01 Gestione concessione del servizio****Descrizione**

Verifica della regolarità nella conduzione del servizio da parte della ditta concessionaria con riferimento ai termini contrattuali contenuti nel capitolato d'oneri ed alle norme che regolano la materia.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rendiconti del concessionario verificati/rendiconti ricevuti	Perc.	-	-	100	100

**Relazione al 31/12**

**Attività strutturale****AST20.015.01 Gestione relazioni sindacali****Descrizione**

Gestione delle relazioni sindacali attraverso la predisposizione delle proposte relative alla contrattazione e partecipazione sindacale, la formalizzazione degli atti relativi all'approvazione del contratto decentrato integrativo, il supporto alla delegazione trattante di parte pubblica (programmazione, invio convocazioni, predisposizione verbali, invio materiali, ecc...) e al Collegio dei Revisori per la predisposizione e approvazione della Relazione illustrativa e tecnico-finanziaria. L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Incontri sindacali (contrattazione, informazione, confronto) - Comune di Cesena (T20) <i>Nota (su consuntivo): di cui 17 tavoli congiunti Comune/Unione</i>	Num.	26	-	25	25
• Pareri positivi rilasciati dall'organo di revisione	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.02 Gestione economica del personale dipendente ed assimilato****Descrizione**

Gestire accertamento, liquidazione e controllo, con cadenza mensile, delle retribuzioni fondamentali ed accessorie dovute al personale dipendente a tempo indeterminato, determinato o supplente. Gestire il budget relativo al personale ed elaborare i dati per i mandati di pagamento mensile, nonché supportare le funzioni decisionali con certificazioni inerenti i costi; elaborare report e simulazioni a supporto dell'attività decisionale dell'Ente. Garantire la tenuta dei fascicoli personali circa le informazioni di rilevanza economica (detrazioni fiscali, assistenza fiscale, assegno nucleo familiare, certificazioni infortuni sul lavoro etc.). Garantire la gestione degli esiti dell'assistenza fiscale del personale dipendente; del credito personale con INPS/INPDAP e con finanziarie private e relativa certificazione di stipendio o salario, predisposizione dei mandati di pagamento mensile e tenuta della base dati "Credito INPDAP"; delle ritenute per deleghe sindacali e redazione della relativa reportistica periodica. Liquidazione e controllo dei compensi diversi classificabili fiscalmente come redditi assimilati a lavoro dipendente, gestione delle relative certificazioni per anagrafe delle prestazioni, rapporti con i datori di lavoro per rimborso delle contribuzioni legate al mandato elettivo; Gestione contributiva, assicurativa e fiscale dei compensi suindicati, predisponendo i necessari atti amministrativi e le obbligatorie denunce contributive e fiscali, mensili e annuali, e curando il versamento agli istituti di competenza delle relative quote contributive. Gestione dei rapporti contributivi arretrati con INPS/INPDAP (Note di debito, ricongiunzioni e riscatti previdenziali, recupero valore capitale benefici contrattuali in sede di pensione e legge 336/70), e relativo versamento. L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Denunce e statistiche periodiche elaborate nel rispetto dei tempi previsti dalla norma	Perc.	100	-	100	100
• Disallineamenti di retribuzione accessoria segnalati / N. dipendenti interessati dalle modifiche	Perc.	3	-	3	2
• Tempi medi di liquidazione produttività dalla conclusione delle procedure di valutazione compresi ricorsi	Giorni	-	-	30	20

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.015.03 Valutazione delle prestazioni**

Supporto ai dirigenti in merito all'applicazione del sistema di valutazione del personale, come importante leva di gestione delle risorse umane, finalizzata al miglioramento continuo della professionalità dei dipendenti. L'attività comprende: il coinvolgimento dei dirigenti, la raccolta degli esiti della valutazione effettuata dai dirigenti, l'informazione sull'andamento generale del procedimento alle OO.SS. e alle R.S.U., la verifica qualitativa sull'andamento del processo di valutazione. Supporto all'Organismo di Valutazione per l'applicazione del sistema di valutazione della prestazione del personale dirigente. Supporto ai dirigenti in merito all'applicazione della metodologia di valutazione delle prestazioni dei dipendenti e degli incaricati di posizione organizzativa e alta professionalità, al fine della liquidazione della retribuzione di risultato.

L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Customer satisfaction sulla qualità del supporto erogato (scala da 1 a 10)	1-10	-	-	<b>7,60</b>	-
<i>Nota (su consuntivo): monitoraggio customer satisfaction interna non effettuato a livello di Ente</i>					
• Dipendenti valutati con colloquio	Perc.	94	-	<b>90</b>	86
• Distribuzione valutati nella scala di valutazione (differenziazione)	Perc.	14,39	-	<b>13</b>	13,50

Relazione al 31/12

Rispetto alla valutazione della qualità del supporto erogato, in un'ottica di revisione complessiva delle indagini di customer interna, per l'anno considerato non è stata effettuata la rilevazione.

Le attività legate alla valutazione della performance individuale si sono comunque svolte in modo regolare, pur con le criticità legate alla situazione di emergenza sanitaria.

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.015.04 Organizzazione generale**

Analisi e ottimizzazione delle procedure e metodi di lavoro. Elaborazione di proposte organizzative e, più in generale, cura di tutte le attività di sviluppo organizzativo. Predisposizione degli atti normativi in collaborazione con i settori interessati. Aggiornamento del Codice di Organizzazione e personale. Supporto ai dirigenti per la gestione degli aspetti organizzativi relativi al proprio settore.

Predisposizione atti relativi all'attribuzione di incarichi dirigenziali e agli incaricati di PO/AP. Supporto al Segretario Generale per la pesatura delle posizioni dirigenziali, per la definizione della retribuzione di posizione delle PO/AP e per la predisposizione dei relativi atti.

L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Dirigenti supportati per la revisione organizzativa interna entro un mese dalle modifiche di Macro (per settori coinvolti)	Perc.	100	-	<b>90</b>	100

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

	2018	2019	2020	
• N. di proposte di delibere di macro/modifiche di macroprogrammate	Percentuale -	-	75	100
• Numero di interventi di riorganizzazione e studi	Numero -	-	6	8

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.05 Gestione Amministrativa del Personale****Descrizione**

Predisposizione atti relativi alla gestione del rapporto giuridico del dipendente e aggiornamento del suo stato giuridico (adozione di tutti quei provvedimenti che riguardano il rapporto di lavoro e la sua modifica quali accertamenti sanitari periodici, part time, ecc.). Rilevazione degli atti conclusivi del rapporto di lavoro. Rilevazioni statistiche obbligatorie per legge (Conto annuale e relazione - rilevazioni trimestrali - Anagrafe delle prestazioni - GEDAP per i permessi e le aspettative sindacali - dati mensili assenze del personale - GEPAS - Rilevazione annuali permessi ex legge 104/92 - denunce l. 68/99 ecc.). Elaborazioni dati da pubblicare mensilmente ai fini della trasparenza. Aggiornamento regolamenti e manuali operativi in materia di gestione del personale. Predisposizione e trasmissione comunicazioni, informative e circolari al personale dipendente. Distribuzione produttività e assegnazione posizione economica orizzontale (P.E.O.). Registrazione delle assenze del personale per qualsiasi causa e adozione di tutti gli atti autorizzativi. Controllo delle schede di presenza del personale e regolarizzazione anomalie. Controllo turnazione e straordinari. Controllo ed assegnazione buoni pasto. Richiesta accertamenti medici fiscali. Gestione infortuni. L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio. Segreteria dirigente.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Atti relativi alla modifica del rapporto di lavoro (part time, aspettative, congedi..) realizzati nei tempi stabiliti	Perc.	100	-	95	100
• Età media del personale <i>Nota (su consuntivo): Dato Unione: 49,31</i>	Numero	-	-	53	51,60
• Incidenza dipendenti laureati (Dip laureati/Tot. dipendenti) <i>Nota (su consuntivo): 57% Unione</i>	Percentuale	-	-	25	27,80
• Incidenza dipendenti su abitanti (n. abitanti/n. dipendenti) <i>Nota (su consuntivo): Dato Unione: 147,18</i>	Percentuale	-	-	147	177,85
• Interventi di aggiornamento sui "Manuali operativi" o modulistica effettuati entro 2 mesi dalle modifiche normative	Perc.	100	-	100	100
• Rilevazioni statistiche e comunicazioni obbligatorie periodiche effettuate nei tempi previsti dalla normativa	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.06 Selezioni, assunzioni e cessazioni del personale dipendente****Descrizione**

Predisposizione, aggiornamento e attuazione del piano triennale delle assunzioni. Predisposizione dei bandi di concorso e gestione procedimento di ammissione o esclusione dal concorso. Realizzazione di procedure di selezione del personale (incluse procedure di mobilità interna ed esterna). Svolgimento di tutte le attività relative all'inserimento nell'ente delle persone con disabilità.

Predisposizione atti relativi all'assunzione del personale, predisposizione dei fascicoli personali dei dipendenti e aggiornamento delle banche dati e conseguenti adempimenti. Predisposizione e sottoscrizione dei contratti individuali di lavoro. Rilevazione degli atti conclusivi del rapporto di lavoro.

Aggiornamento continuo della dotazione organica, con rilevazione dei posti coperti attraverso l'adozione delle delibere di modifica, di soppressione od istituzione di posti in relazione alle mutevoli esigenze organizzative e a seguito della realizzazione del piano assunzioni. Aggiornamento continuo dell'assegnazione dell'organico alla struttura organizzativa attraverso il recepimento degli atti relativi all'assunzione e al trasferimento del personale ed agli atti organizzativi adottati dai dirigenti di settore.

L'attività viene svolta, a seguito di convenzione, anche per l'Ente Unione dei Comuni Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Atti relativi alla cessazione del rapporto di lavoro (pensionamenti, inidoneità...) realizzati nei tempi stabiliti	Perc.	98	-	95	100
• Indice di flessibilità interna (N. mobilità interne con avviso e volontarie, Comune di Cesena, Unione, Comune-Unione)/N. dip TI)	Percentuale	-	-	10	1,16
• Selezioni attivate/ Selezioni programmate	Perc.	100	-	95	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.07 Gestione previdenziale del personale****Descrizione**

Garantire gli adempimenti relativi al collocamento a riposo del personale dipendente, la corretta gestione dei periodi della vita lavorativa, ai fini dell'iscrizione del personale alle casse previdenziali. Predisporre le istanze e le certificazioni ai fini pensionistici, i relativi atti amministrativi, quantificare ed accertare le somme dovute. Procedere alla certificazione dei servizi e delle retribuzioni del personale dipendente supplente, assunto a tempo determinato o cessato senza diritto a pensione a seguito di richiesta dell'Ente Previdenziale o dell'interessato. Predisporre la pratica di liquidazione IPS o TFR per il personale collocato in pensione o cessato dal servizio, le pratiche di riscatto ai fini pensionistici e TFS, di ricongiunzione, accredito figurativo maternità, computo servizio militare e contribuzione volontaria. Certificare le posizioni previdenziali effettuate dal personale dipendente per valutare la posizione ai fini del conseguimento del diritto a pensione o l'eventuale opzione al sistema di calcolo contributivo.

Procedere inoltre a: Riliquidare le pratiche di pensione e TFS/TFR a seguito di liquidazione competenze accessorie o applicazione CCNL; Inserire e aggiornare il programma S7 fornito dall'INPDAP/INPS al fine di completare la posizione assicurativa degli iscritti; Gestire le prestazioni creditizie dell'INPDAP nei confronti del personale dipendente; Gestire le richieste di visite mediche per accertare eventuale inabilità all'attività lavorativa; Gestire le certificazioni del datore di lavoro e delle comunicazioni col Fondo di Previdenza complementare.

**Indicatori**

	UM	2018	2019	2020	
		cons	cons	prev	cons
• Atti relativi alla liquidazione e riliquidazione (pensioni, TFS e TFR cessati...) realizzati nei tempi stabiliti	Perc.	95	-	95	100
• Consulenze effettuate / consulenze richieste	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.08 Gestione in forma associata dei procedimenti disciplinari e servizio ispettivo attraverso l'Ufficio Associato Interprovinciale****Descrizione**

La gestione dei procedimenti disciplinari e del servizio ispettivo è effettuata attraverso l'Ufficio Associato Interprovinciale per la prevenzione e risoluzione delle patologie del rapporto di lavoro del personale dipendente, servizio disciplinare e contenzioso del lavoro e servizio ispettivo, a cui il Comune aderisce tramite convenzione.

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.09 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione****Descrizione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Personale	Perc.	96,91	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.10 Coordinamento delle attività relative alla salute nei luoghi di lavoro****Descrizione**

Nell'ambito della gara di appalto con la società aggiudicataria sarà svolto il coordinamento interno relativamente agli aspetti della salute sui luoghi di lavoro supportando il medico competente individuato e gestendo l'attività amministrativa conseguente. L'attività prevede anche il coordinamento rispetto alle attività formative obbligatorie realizzate dalla Società stessa. Tale attività viene svolta per il Comune di Cesena e l'Unione Valle del Savio.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Inidoneità alla mansione <i>Nota (su consuntivo): temporanea</i>	Num.	4	-	2	1
• Inidoneità parziali alla mansione <i>Nota (su consuntivo): 16 in Unione</i>	Num.	59	-	20	48
• Visite richieste dai dipendenti <i>Nota (su consuntivo): 1 in Unione</i>	Num.	10	-	10	5

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.015.11 Indirizzi alle società partecipate in materia di personale e verifica rispetto indirizzi****Descrizione**

L'attività prevede il controllo in tema di gestione del personale nelle società partecipate che la normativa vigente riconosce in capo alle Amministrazioni partecipanti e/o controllanti. E' quindi effettuato un controllo rispetto alla norma e rispetto agli indirizzi previsti nel DUP del Comune di Cesena da parte di tutte le società partecipate e/o controllate prendendo

Centro di costo  
[015] PersonaleSettore  
**Personale e Organizzazione**Dirigente  
**Tagliabue Stefania**

a riferimento gli atti di bilancio preventivi e consuntivi trasmessi al Settore Personale e Organizzazione ai fini del suddetto controllo.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• N. verifiche o rilascio pareri effettuati / richiesti	Percentuale	-	-	100	100

*Relazione al 31/12*

**Attività strutturale****AST20.025.01 Sportello Facile - front office****Descrizione**

Il Servizio si occupa di erogare in una logica polivalente 180 procedimenti. Detti procedimenti derivano dai vecchi uffici Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Anagrafe Canina, Ufficio Relazioni con il Cittadino, Scuole e Mobilità. Il servizio sviluppa una generale informazione sui diversi iter illustrando anche i requisiti e documenti necessari per avviare il singolo procedimento. Nella quasi totalità, il Servizio oltre ad acquisire la domanda sviluppa l'intera istruttoria erogando direttamente il servizio. Negli altri casi confeziona il fascicolo e lo trasmette al settore di back office competente.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi di attesa sportello facile	Min	7,03	9,15	10	7,50
• Valutazioni di customer satisfaction complessiva	Num.	8,35	8,89	8,50	9,20

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.02 Sportello Facile: front office - Ufficio Specialistico****Descrizione**

Il Servizio si occupa di tutti i procedimenti inerenti il decesso, le autorizzazioni al trasporto, seppellimento, cremazioni, dispersioni e affido di ceneri, affidi di salme già custodite presso i cimiteri o per cremazione post estumulazione o esumazione; lo sportello gestisce anche la vendita in concessione di loculi, tombe di famiglia, ossari, cinerari, tumulazioni provvisorie ed integrazioni e sanatorie di concessioni pregresse.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Customer satisfaction per servizi erogati dallo sportello specialistico	1-10	9,60	9	8	9

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.03 Servizi Demografici - Anagrafe - back office****Descrizione**

Il Servizio si occupa dei procedimenti anagrafici relativi ai cittadini residenti e Aire: istruttoria dell'iter, controlli, documentazione, rapporti con gli altri comuni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Procedimenti cambio indirizzo istruttorie definite in 35 gg (Procedimenti cambio indirizzo istruttorie definite in 35 gg/tot. procedimenti)	Perc.	87,50	86	75	86,60
• Procedimenti iscrizioni istruttorie definite entro 45 gg (Procedimenti iscrizioni istruttorie definite entro 45 gg/ tot. procedimenti)	Perc.	89,28	74	55	55
• Tempi medi di registrazione in anagrafe degli eventi di stato civile	Giorni	1	1	1	1

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.04 Sportello Facile: front office - Accoglienza e Telefonia****Descrizione**

Il Servizio si occupa di interagire con l'utenza attraverso lo sportello fisico, il canale web e la telefonia, orientando i cittadini all'interno dei diversi uffici o informandoli dei requisiti per attivare i procedimenti.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Valutazione Customer Satisfaction Telefonia	Num.	7,96	8,54	8	8,87
• Valutazioni Customer Satisfaction Accoglienza	Num.	9,38	9,15	9	9,54

**Relazione al 31/12****Attività strutturale****AST20.025.05 Servizi Demografici - Stato civile - back office****Descrizione**

Il servizio si occupa dei procedimenti di stato civile: istruttoria, controlli, documentazioni e rapporti con gli altri comuni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi medi annotazioni convenzioni/fondi patrimoniali	Giorni	2,35	2,30	3	2
• Tempi medi di trascrizione atti di nascita naturalizzati	Giorni	11,16	11	10	15,80
• Tempi medi di trascrizione atti di nascita ospedale	Giorni	2,40	2	2	2
• Tempi medi di trascrizione atto di matrimonio e relative annotazioni	Giorni	10	6,50	5	14
• Tempi medi di trascrizione degli atti di decesso	Giorni	3,30	2,55	2	2

**Relazione al 31/12**

L'attività quest'anno ha risentito di un alto tasso di turnover del personale. In particolare gli indicatori "Tempi medi di trascrizione atti di nascita naturalizzati" e "Tempi medi di trascrizione atto di matrimonio e relative annotazioni" non hanno raggiunto i target sperati in quanto non è stato possibile affiancare nuove risorse umane nei ruoli vacanti e effettuare la necessaria formazione.

**Attività strutturale****AST20.025.06 Servizi Demografici - Elettorale - Canina - Leva - back office****Descrizione**

Il servizio si occupa della gestione della funzione elettorale in riferimento a liste, generali e sezionali, fascicoli elettorali, organizzazione tornate elettorali; si occupa altresì della produzione della lista di leva e l'aggiornamento e back office dell'anagrafe canina e rapporti con i veterinari, ausl, e canile.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Certificati elettorali emessi	Num.	2.000	9.175	6.500	396
• Tempi medi di registrazione in anagrafe canina	Giorni	3	2	4	2

**Relazione al 31/12**

L'attività si è svolta senza particolari problemi.

Si fa presente, però, che il mancato raggiungimento dell'indicatore "Certificati elettorali emessi" è legato a alla convocazione o meno di consultazioni elettorali o da proposte di legge di iniziativa popolare, non è quindi un dato che dipende dall'efficienza dell'ufficio.

**Attività strutturale****AST20.025.07 Staff Settore - back office****Descrizione**

L'ufficio si occupa della gestione amministrativa, organizzativa ed economico-finanziaria per il settore servizio al cittadino e innovazione tecnologica, oltre che della segreteria del Dirigente. Assistenza alle sedute in videoconferenza del CORECOM per la gestione delle controversie tra utenti ed operatori delle telecomunicazioni.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi medi redazione atto di liquidazione da ricevimento fattura	Giorni	5	-	5	5

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.08 Documentazione amministrativa - back office****Descrizione**

L'ufficio si occupa di produrre documenti amministrativi (certificati, visure, nulla osta) alle altre pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 43 Dpr 445/2000 e del rilascio di certificati a soggetti privati.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Certificati rilasciati online/richieste di certificati pervenute in back office	Perc.	85,78	85	90	90
• Tempi medi di rilascio dei certificati storici	Giorni	9,44	9,20	8	13
• Tempi medi di rilascio dei certificati/visure	Giorni	3,70	2,60	3	3

Relazione al 31/12

L'attività quest'anno ha risentito di un alto tasso di turnover del personale. In particolare l'indicatore "Tempi medi di rilascio dei certificati storici" non ha raggiunto i target sperati in quanto non è stato possibile affiancare nuove risorse umane nei ruoli vacanti e effettuare la necessaria formazione.

**Attività strutturale****AST20.025.09 Protocollo - back office****Descrizione**

L'ufficio si occupa della gestione del protocollo in entrata attraverso la registrazione dei documenti in arrivo, smistamento negli uffici, verifica della corretta conservazione a livello digitale. Supporto ai settori nella gestione del protocollo in uscita.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Tempi medi di protocollazione	Ore	24	24	24	24

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.10 Archivio - back office****Descrizione**

L'ufficio si occupa della registrazione e movimentazione dei fascicoli amministrativi cartacei all'interno del Municipio e all'interno dell'archivio di Ponte Abbadesse.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Tempi medi per le ricerche di archivio fuori sede (Ponte Abbadesse)	Giorni	4	4	4	4
• Tempi medi per le ricerche di archivio in sede municipale	Minuti	5	5	5	4

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.025.11 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione**

Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Servizi al Cittadino e Innovazione Tecnologica	Perc.	96,75	-	80	80

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.025.12 Assistenza ai matrimoni civili**

Assistenza ai matrimoni civili in orari festivi (sabato mattina e domenica) presso il Municipio (sala degli Specchi), Villa Silvia e Rocca Malatestiana.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020 prev	2020 cons
• Matrimoni assistiti in orari festivi	Perc.	100	100	100	100

Relazione al 31/12

**Attività strutturale****Descrizione****AST20.025.13 Centro servizi per stranieri**

Servizio di informazione, consulenza e accompagnamento per cittadini stranieri ed italiani che affrontano problematiche inerenti l'immigrazione. In particolare, il Centro svolge le seguenti attività: sportello informativo, di orientamento ai servizi e alle risorse della città; supporto alla compilazione di documentazione; consulenza giuridica e amministrativa per permessi di soggiorno e ricongiungimenti familiari sia rivolta agli utenti sia ai servizi. Il servizio è svolto tramite ASP.



Relazione al 31/12

**Attività strutturale****AST20.025.14 Gestione servizi cimiteriali****Descrizione**

L'attività comprende: organizzazione, esecuzione e gestione delle operazioni cimiteriali di sepoltura e dissepolitura quali: tumulazione, inumazione, cremazione, traslazione, esumazione, e in particolare l'estumulazione, la cui richiesta esplicita da parte delle famiglie è in costante aumento negli ultimi anni; trattazione delle pratiche amministrative e la concessione di spazi nei cimiteri per sepolture e traslazioni; rilascio di permessi per la posa di monumenti e segni funebri, predisposizione di decreti per la loro traslazione e cura; tenuta e aggiornamento dei registri dei cimiteri e svolgimento degli adempimenti relativi. Rilascio di autorizzazioni per rioccupazioni di loculi con altre salme, comprese quelle relative ai cimiteri rurali.

**Indicatori**

	UM	2018 cons	2019 cons	2020	
				prev	cons
• Rapporto fra operazioni cimiteriali espletate e operazioni cimiteriali richieste	Perc.	100	-	100	100

Relazione al 31/12