

CURRICULUM VITAE  
FORMATO EUROPEO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **CRISTIANA ROGATE**

data di nascita 26 Settembre 1971

**Attività di docenza  
2002-2020**

**Università degli Studi di Milano Bicocca** - Master di I livello in Sostenibilità in Diritto Finanza e Management  
**Fondazione Giacomo Feltrinelli, Università degli Studi di Milano Bicocca** - Master in Sustainable development jobs. Le professioni della sostenibilità  
**Università di Bologna, Campus di Forlì** – Master in City Management  
**Bologna Business School, Università di Bologna** - Executive Master in Public Management and Innovation  
**Università degli Studi di Roma Tor Vergata** - Master Maris di II Livello in Rendicontazione Innovazione Sostenibilità  
**Università di Napoli Federico II**- Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni  
**Università di Genova** – Docente di *public management, sistemi di accountability e partecipazione* al MIPA “Master in Innovazione della Pubblica Amministrazione”  
**Università di Genova** – Progettazione e Docenza del Corso Universitario in “Management pubblico per il personale direttivo e docente della scuola dell’infanzia e primaria”  
**LUISS Business School** – Master in Management delle Strutture di Prossimità e delle Forme Associate nell’Assistenza Territoriale  
**SDA Bocconi** - Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit  
**Università degli Studi di Milano** - Corso di laurea magistrale in Comunicazione Pubblica e Sociale  
**Business School 24** – Master Energy & Green Management 4.0  
**Università IULM** – Master in Management della Comunicazione Sociale, Politica e Istituzionale  
**Accademia di Comunicazione** – Master in Marketing: La relazione con gli *stakeholder* come leva di successo competitivo  
**Università di Ferrara** – Master PERF.ET  
**CEFPAS** - Executive Master Sviluppo delle competenze amministrative in sanità  
**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** - Dipartimento di Sociologia  
**Università di Castellanza** – Corso di Laurea in Scienze delle Comunicazioni  
**Università di Roma III** – Master in Responsabilità sociale d’impresa  
**Università di Siena** - Dipartimento di Scienze della Comunicazione  
**Università degli Studi di Pavia** – Master in Economia e Gestione delle Organizzazioni Nonprofit

**Partecipazione a Organismi**

2020-2022 Componente dell’Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna  
2020-2022 Componente del Comitato Etico e Sostenibilità di Hera S.p.A.  
2018-2021 Vicepresidente del Comitato Scientifico Associazione GBS (Associazione nazionale per la ricerca scientifica sulla rendicontazione sociale) – Coordinatrice Tavolo di Ricerca nazionale sul Web Reporting (2018) e sulla rendicontazione sociale nel nonprofit (2020)  
2018-2020 Componente Comitato Scientifico dell’Associazione Guido Carli  
2019-2022 Componente Comitato Scientifico del periodico CSR Oggi  
2018-2020 Membro Esterno Commissione Bilancio integrato Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Milano n. 10359  
2018-2020 Presidente dell’Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna  
2016-2018 Componente dell’Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna  
Iscritta all’Elenco nazionale Organismi Indipendenti di Valutazione c/o Presidenza C.M.  
2017 Membro Gruppo Tecnico del Ministero della Salute per la revisione e aggiornamento delle Linee guida sulla rendicontazione sociale dei programmi di screening oncologico

2014-2016 Componente del Nucleo di Valutazione del Comune di Limbiate (MB)  
 2013-2016 Organo Monocratico di Valutazione presso il Comune di Cassano d'Adda (MI)  
 2013-2016 Organo Monocratico di Valutazione presso l'IPAB SPES (PD)

## Esperienze di lavoro

Date	<b>10/05/2019 – 10/01/2020</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>ANCI Nazionale</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Supporto a Città Metropolitana di Milano sui temi della rendicontazione sociale e della misurazione degli effetti nell'ambito del Progetto "Metropoli strategiche", con particolare riferimento al miglioramento della governance multilivello e della capacità di comunicare il valore pubblico prodotto dall'Amministrazione
Date	<b>21/10/2019 – 30/11/2019</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>PoliS-Lombardia</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca a supporto della definizione di una proposta di legge sui giovani nell'ambito del progetto "Attività di studio a sostegno della definizione delle politiche giovanili".
Date	<b>01/03/2018 – 30/06/2018</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>CON I BAMBINI – Impresa sociale s.r.l.</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Valutazione dei progetti relativi al Bando "Nuove Generazioni 2017" promosso da Con i Bambini e finalizzato a promuovere la crescita armonica di minori nella fascia di età 5-14 anni, in particolare quelli a rischio o in situazione di vulnerabilità o che vivono in aree e territori particolarmente svantaggiati.
Data	<b>Da gennaio 2006 ad oggi</b>
Nome ed indirizzo della società	<b>Refe Srl – Piazza Luigi di Savoia 22, 20124 Milano</b>
Tipo di impresa o settore	<b>Refe – Strategie di Sviluppo Sostenibile</b> Refe è una società che offre a imprese, enti pubblici e nonprofit consulenza e formazione sui temi della sostenibilità, trasparenza e <i>community engagement</i> per soggetti pubblici, privati e non profit, anticipando l'Obiettivo 17 dell'Agenda 2030 ONU che richiede il coinvolgimento di tutti i soggetti della polis per realizzare un nuovo modello di sviluppo sostenibile.  <b>Rendersi conto per rendere conto</b> ® è il metodo Refe. Il <i>rendersi conto</i> comporta l'analisi, la condivisione, la formalizzazione degli elementi identitari distintivi e delle priorità strategiche, con la verifica puntuale delle attività svolte, dell'impiego delle risorse e la misurazione di risultati ed effetti. Il <i>rendere conto</i> comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto. I principali ambiti di intervento di Refe sono la consulenza strategica e gestionale, i sistemi di <i>accountability</i> , la comunicazione e la partecipazione.
Occupazione o posizione ricoperta	<b>Socia fondatrice e Presidente della società</b>
Principali attività e responsabilità	Consulente e docente in materia di performance management, social accountability e community engagement. Si riportano di seguito i principali progetti realizzati:

## AZIENDE E MULTIUTILITY

CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
<b>Hitachi Rail STS Italia</b>	Realizzazione del Digital Sustainability Report per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità 2018 – 2019 in versione inglese e italiana
<b>Gruppo d'Amico S.p.A.</b>	Bilancio di sostenibilità 2018, 2019 e 2020 in versione italiana e inglese
<b>Autoguidovie S.p.A.</b>	Bilancio di sostenibilità 2016, 2017, 2018 e 2019 Percorso di formazione e coinvolgimento del personale viaggiante, coprogettazione dei KPI di sostenibilità Stakeholder engagement per la costruzione della matrice di materialità Laboratori formativi su CSR e sostenibilità rivolti al Gruppo Dirigente e al personale interno Piano strategico di comunicazione interna e coinvolgimento
<b>Impreme S.p.A.</b>	Bilancio di sostenibilità 2018 e 2019
<b>MM Spa Metropolitana Milanese S.p.A.</b>	Progettazione e realizzazione dell'OpenReport™ per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità 2019

	e 2020 Bilancio sociale 2007, 2008 e 2010 del Servizio Idrico Integrato
<b>A.Se.R. S.p.A.</b>	Bilancio di sostenibilità 2020
<b>Acsm-Agam</b>	Progettazione e realizzazione dell'OpenReport™ per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità 2020
<b>LGH - Gruppo A2A</b>	Integrazione dell'OpenReport™ al sito istituzionale, aggiornamento 2019 e 2020 Progettazione e realizzazione dell'OpenReport™ per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità 2018
<b>BrianzAcque s.r.l.</b>	Bilancio di sostenibilità 2017, 2018 e 2019 Cruscotto di monitoraggio sui KPI della dimensione ambientale Piano di comunicazione per il Bilancio di Sostenibilità Video immersivo in realtà virtuale sulle attività di BrianzAcque
<b>Bludental</b>	Action Plan per la Sostenibilità
<b>Cap Holding</b>	Linkingwater Lab: percorso di employee engagement sul Piano di Sostenibilità 2019
<b>TEA Mantova</b>	Dichiarazione Non Finanziaria e Bilancio di Sostenibilità 2017
<b>ASPEM VARESE – Gruppo A2A</b>	Campagna di comunicazione sulla raccolta differenziata e <i>stakeholder engagement</i> (4 tavoli <i>multistakeholder</i> : amministratori di condominio, associazioni di stranieri, amministratori e attività del centro cittadino, tutte le scuole di ogni ordine e grado) Vademecum profilato per target sui comportamenti corretti da tenere per aumentare la raccolta differenziata Percorso di coinvolgimento interno e formazione per gli operatori del servizio Igiene Urbana
<b>Gruppo Ferrovie Nord Milano Spa</b>	Piano strategico aziendale 2008-2010 del Gruppo FNM Bilancio sociale 2006-2007 del Gruppo FNM Bilancio sociale Trasporto Pubblico Locale 2004-2005
<b>Padova T.R.E.</b>	Bilancio di sostenibilità 2013-2014 Bilancio di sostenibilità 2013 e 2012
<b>Sogin SpA - SCS Azioninnova</b>	<i>Stakeholder engagement</i> del percorso di decommissioning di SOGIN Spa (gestione workshop con gli operatori economici presso i 4 siti nucleari italiani e predisposizione report di analisi dei risultati)

<b>PPAA e SANITÀ</b>	
<b>CLIENTE</b>	<b>DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI</b>
<b>Istituto Italiano di Tecnologia</b>	Bilancio sociale 2016 Verso il bilancio sociale di IIT: modello di rendicontazione, indice e set di KPI su due aree pilota
<b>Ministero della Salute - Organizzazione Nazionale Screening</b>	Laboratori formativi di rendicontazione sociale e sperimentazione del Bilancio sociale su tre aziende pilota: ASL Varese, ASL Roma B, ASL Catania <i>Stakeholder engagement</i> integrato nei 3 Bilanci sociali (3 tavoli: Medici di Medicina Generale, Sindaci, Associazioni non profit) Linee Guida nazionali per la rendicontazione sociale e lo <i>stakeholder engagement</i> dei programmi di screening (2013)
<b>Regione Lombardia</b>	Raccolta, elaborazione e comunicazione di risultati ed effetti delle politiche della Regione a supporto della rendicontazione di metà mandato 2018-2021 in versione online e offline
<b>Regione Toscana - Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica (ISPRO)</b>	Formazione accreditata ECM, Sperimentazione del bilancio sociale in ISPRO, AUSL-IRCCS Reggio Emilia e ATS Valpadana con il coinvolgimento di operatori, cittadini e utenti. Aggiornamento delle Linee Guida nazionali per la rendicontazione sociale dei programmi di screening 2020-2022
<b>Regione Friuli Venezia Giulia</b>	Bilancio sociale metà mandato 2013-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori Centrali, Dirigenti e Posizioni Organizzative Misurazione e comunicazione dell'efficacia delle politiche della Regione FVG Impostazione e gestione del sistema di programmazione, controllo e valutazione dal 2015
<b>Regione Liguria</b>	Laboratori formativi di Performance Management rivolti alle PPAA del territorio Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili e strumenti di responsabilità sociale per le PPAA (2011)
<b>Regione Lombardia – Presidenza</b>	Progetto di ricerca "Evoluzione degli strumenti di rendicontazione: dal rapporto di gestione al Bilancio sociale" 2007
<b>Regione Lombardia – Assessorato alla Casa</b>	Indicatori di efficacia per la valutazione delle politiche abitative in Regione Lombardia Modello per la rendicontazione socio-ambientale del sistema delle ALER lombarde Laboratori formativi di Performance Management rivolti tutte le Direzioni dell'Assessorato
<b>Regione Lombardia - Assessorato</b>	Bilancio sociale 2009

<b>Famiglia e solidarietà sociale</b>	3 workshop di rendicontazione partecipata con gli stakeholder del Tavolo del Terzo Settore e 1 workshop con le ASL Bilancio sociale 2008 3 workshop di rendicontazione partecipata con gli stakeholder del Tavolo del Terzo Settore Bilancio sociale 2007 Bilancio sociale 2005 e 2006
<b>Provincia di Milano</b>	Rendicontazione sociale 2007 della costituenda Provincia di Monza e Brianza
<b>Provincia di Lodi</b>	Bilancio di fine mandato 2004-2009 Bilancio sociale 2004-2007
<b>Provincia Autonoma di Bolzano – Servizio Giovani</b>	Bilancio sociale 2016 delle politiche giovanili di lingua italiana Laboratori formativi di rendicontazione sociale rivolti all'Ufficio Provinciale e a tutte le Associazioni giovanili del territorio
<b>Provincia di Cagliari, Provincia di Sassari, Provincia di Carbonia Iglesias</b>	Laboratori formativi di rendicontazione sociale Supporto metodologico all'elaborazione dei PLUS – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona, rinforzando l'integrazione socio-sanitaria
<b>Provincia di Oristano</b>	Bilancio di fine mandato 2006-2009 Programmazione strategica, RPP e PEG Piano Generale di Sviluppo 2005-2010 Bilancio sociale 2006 <i>Stakeholder engagement</i> (tavolo di partenariato economico e sociale) Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
<b>Provincia di Sassari – Distretto Sanitario di Ozieri</b>	Laboratori formativi "l'integrazione socio-sanitaria nel Distretto di Ozieri" Analisi del livello di integrazione socio-sanitaria della rete dei servizi e definizione di un modello integrato di gestione tra i diversi soggetti del sistema locale
<b>Città Metropolitana di Venezia</b>	Costruzione di un modello condiviso per l'elaborazione del DUP per i Comuni della Città Metropolitana, utile sia alla definizione del Piano strategico Metropolitano sia allo sviluppo di un progetto partecipato e territoriale sulla misurazione del contributo allo sviluppo sostenibile
<b>Comune di Milano</b>	Bilancio sociale 2009 e <i>stakeholder engagement</i> , integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2005 del Consiglio Comunale <i>Per l'Assessorato alle Politiche sociali ed educative:</i> Bilancio sociale di mandato e di sussidiarietà 2006-2010 <i>Stakeholder engagement</i> , integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani)
<b>Comune di Milano - Fondazione Cariplo</b>	Sistema Milano - Integrazione del sistema di welfare locale Mappatura e modellizzazione del sistema di offerta integrato tra Comune e Terzo Settore per l'inclusione sociale di rifugiati, rom e senza dimora; definizione di un sistema di indicatori condiviso per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia sociale degli interventi
<b>Comune di Genova</b>	Impostazione della Programmazione strategica dell'Ente e progettazione della nuova configurazione del Documento Unico di Programmazione (2019) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi intersettoriali "La costruzione del Bilancio sociale"
<b>Comune di Monza</b>	Rapporto alla Città 2013-2017 online Relazione di fine mandato del Contratto di Quartiere Cantalupo 2012-2017
<b>Comune di Lecco</b>	Bilancio di mandato online 2015-2020 Incontri formativi di performance management e accountability rivolti a livello politico e tecnico
<b>Comune di Cesena</b>	Bilancio sintetico di mandato 2009-2019
<b>Comune di Cremona</b>	Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale
<b>Comune di Como</b>	Bilancio di fine mandato 2002-2007 Cruscotto di controllo strategico e operativo per il monitoraggio di RPP e PEG Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico <i>Stakeholder engagement</i> interlocutori qualificati (6 tavoli multistakeholder: Città e Sicurezza; Viabilità,

	Ambiente e Territorio; Educazione, Sport e Giovani, Relazione con i cittadini; Politiche sociali; Cultura, Turismo e Commercio) <i>Stakeholder engagement</i> diffuso con i cittadini (invio questionario e analisi dei risultati, con inclusione degli esiti nel Bilancio di fine mandato)
<b>Comune di Varese</b>	Bilancio di fine mandato 2011-2016
<b>Comune di Rho (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2016-2021 online Bilancio Partecipativo integrato all'Agenda 2030 ONU - "Dirò la mia a scuola" 2019 dedicato alle scuole primarie e secondarie di primo grado Bilancio sociale online di metà mandato 2016-2019 Bilancio di fine mandato 2011-2016 online e offline Laboratori formativi sul Bilancio Partecipativo rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del percorso di partecipazione "Dirò la mia PRÒ 2018" collegato all'Agenda 2030 dell'Onu e Bilancio partecipativo junior co-progettato con i Dirigenti scolastici di tutti gli Istituti Comprensivi della Città Bilancio partecipativo "Dirò la mia" edizioni 2012, 2013, 2014 Bilancio di metà mandato 2011-2013 online e offline
<b>Comune di Gallarate (VA)</b>	Bilancio di fine mandato online 2016-2021
<b>Comune di Desio (MB)</b>	Bilancio di fine mandato 2011-2021
<b>Comune di Peschiera Borromeo (MI)</b>	Rendicontazione di metà e fine mandato 2019-2021 online e offline
<b>Comune di San Donato (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2017 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata dei BP Bilancio partecipativo edizioni 2013 e 2014 Web Reporting di metà mandato e Bilancio di metà mandato 2012-2014
<b>Comune di Bollate (MI)</b>	Bilancio partecipativo edizione 2016 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP
<b>Comune di Paullo (MI)</b>	Bilancio sociale di fine mandato 2014-2019
<b>Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2017 Bilancio sociale 2005 del Contratto di Quartiere <i>Stakeholder engagement</i> rivolto ai residenti del Quartiere
<b>Comune di Magenta (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2017
<b>Comune di Cesano Maderno (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2017
<b>Comune di Cassano d'Adda (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2011-2016 Redazione partecipata dell'Informatore comunale Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Bilancio sociale 2012 Bilancio di metà mandato 2011-2013 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico per la costruzione partecipata del Piano della Performance
<b>Comune di Arese (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2013-2018 Bilancio di metà mandato 2013-2016 Laboratori formativi di Performance Management - livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del controllo strategico 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021
<b>Comune di Alassio (SV)</b>	Bilancio di fine mandato 2013-2017
<b>Comune di Carugate</b>	Bilancio di metà mandato 2016-2018 Bilancio partecipativo 2018 e 2019
<b>Comune di Meda (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2017 Laboratori formativi di Performance Management - livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale
<b>Comune di Melzo (MI)</b>	Bilancio partecipativo 2019 e 2018 Laboratori di performance management rivolti a Giunta, Segretario e PO ed elaborazione condivisa della Mappa strategica 2016-2018 propedeutica alla stesura del DUP Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP e del controllo strategico
<b>Comune di Settimo Milanese (Mi)</b>	Bilancio sociale di fine mandato 2014-2019 Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico

	Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale Analisi dello stato di attuazione del Programma di Mandato
<b>Comune di Palazzolo sull'Oglio (BS)</b>	Bilancio partecipativo 2019 e 2018 collegato all'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 ONU
<b>Comune di Azzano San Paolo (BG)</b>	Bilancio di mandato 2014-2019 Verso il Bilancio sociale di fine mandato: redazione zero del Bilancio sociale 2014-2018
<b>Comune di Inzago (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2012-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
<b>Comune di Cornaredo (MI)</b>	Bilancio di mandato online 2014-2019 Bilancio partecipativo edizioni 2015, 2016, 2017 e 2018 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP
<b>Comune di Malnate (VA)</b>	Mappa di sintesi per la rendicontazione di fine mandato 2011-2016 Mappa strategica
<b>Comune di Cormano (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2001-2006 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi alla persona e servizi al territorio)
<b>Comune di Triuggio (MI)</b>	Bilancio di fine mandato 2004-2008 <i>Stakeholder engagement</i> (4 tavoli tematici: politiche sociali, culturali, educative, del territorio)
<b>Comune di Piazzola sul Brenta (PD)</b>	Bilancio di fine mandato 2009-2014 Bilancio di fine mandato 2004-2009
<b>Unione dei Comuni Valle del Savio (FC)</b>	Report di Fine mandato 2014-2019
<b>Unione dei Comuni del Brenta (PD)</b>	Bilancio sociale 2005 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi al territorio e servizi alla persona) Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG
<b>ASR Agenzia Sanitaria Regionale Abruzzo</b>	Progetto di ricerca applicata ai programmi di screening: definizione e applicazione di un modello di <i>stakeholder engagement</i> e di rendicontazione sociale (identificazione soggetti da coinvolgere; realizzazione momenti programmati di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale per valutare, attraverso workshop e questionari, attività, risultati e criticità dei programmi di screening; inserimento esiti della partecipazione nel bilancio sociale)
<b>Azienda Sanitaria Pubblica del Lazio</b>	Bilancio sociale 2005 dei Programmi di Screening della Regione Lazio
<b>ASL Roma 1</b>	Percorso partecipativo che coinvolge dipendenti, professionisti, operatori sanitari dell'ASL (+7,5k), cittadini e stakeholder dell'ambito territoriale (+1 mil) nella raccolta di idee e proposte da integrare nel Piano strategico aziendale. Percorso di co-progettazione con la Direzione Aziendale e i principali stakeholder interni ed esterni (2008-2019)
<b>ASL Cremona</b>	<i>Stakeholder engagement</i> (Incontri con il sistema di welfare locale) Inclusione degli esiti nel Bilancio sociale 2007
<b>ASL Varese</b>	Programmazione partecipata 2010-2012 <i>Stakeholder engagement</i> (5 tavoli: Sindaci, Enti gestori, Uffici di Piano, Sindacati, Associazioni familiari) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi su responsabilità sociale <i>performance management</i> e <i>accountability</i> "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Supervisione metodologica per la revisione del Bilancio sociale 2007
<b>ASL 5 La Spezia</b>	Bilancio sociale 2014 e Bilancio sociale 2013
<b>ASL 4 Chiavari e ASL 5 Spezzino</b>	Bilancio sociale 2012 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> per le due ASL Elaborazione di un modello di rendicontazione sociale valido per il Sistema Sanitario Regionale
<b>Azienda Ospedaliera di Melegnano</b>	Bilancio sociale 2014-2015
<b>Azienda Ospedaliera di Lodi</b>	Bilancio sociale 2005-2006 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i>
<b>INPS</b>	Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "La costruzione del Bilancio sociale"
<b>Autorità Portuale di Savona</b>	Comunicazione esterna del Bilancio sociale 2009-2010 Analisi interna del benessere organizzativo Coinvolgimento dei cittadini e della comunità portuale Cruscotto di controllo strategico Bilancio sociale 2005, 2006, 2007 e 2008

<b>Conservatorio di Frosinone</b>	Impostazione del sistema di programmazione e controllo Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
<b>Università di Cagliari</b>	Analisi dei processi organizzativi Programmazione strategica 2008-2010
<b>ISU – Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (Milano)</b>	Bilancio di fine mandato 2004-2007 Bilancio sociale 2006

## PARCHI E AMBIENTE

CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
<b>Agenzia Veneta per l'Innovazione nel settore primario – Veneto Agricoltura</b>	Analisi delle competenze e delle professionalità di dirigenti e prime linee ai fini della definizione della nuova struttura organizzativa 2017 - 2018 Impostazione del Piano di Formazione 2018 rivolto al Gruppo Dirigente Programmazione strategica 2009-2011 Cruscotto di controllo strategico
<b>Parco Nazionale Gran Paradiso</b>	Bilancio di sostenibilità web 2016 Bilancio di sostenibilità online 2013 Bilancio di sostenibilità 2012
<b>Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano</b>	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile) multilingua Rendicontazione su ticket di ingresso all'isola di Pianosa ed entrate e spese sostenute dal Parco Bilancio di sostenibilità 2015-2016 Bilancio di sostenibilità 2013-2014
<b>Parco Nazionale della Sila</b>	Bilancio di sostenibilità 2009-2011
<b>Regione Veneto – Sistema Parchi Regionali</b>	Analisi della governance Bilancio di sostenibilità del sistema dei 5 parchi regionali per il mandato 2010-2015 Bilancio di sostenibilità 2012
<b>Parco Regionale Colli Euganei - Federparchi</b>	Bilancio sociale di mandato 2006-2010 e versione di sintesi
<b>Regione Liguria – Parchi Regionali</b>	Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori, Dirigenti, Posizioni Organizzative e Responsabili del Sistema Parchi Supporto tecnico-scientifico in fase di redazione dei 6 Bilanci di sostenibilità 2011 dei Parchi Regionali
<b>Consorzio Parco Nord Milano</b>	Programmazione strategica e operativa Cruscotto di controllo strategico e di gestione Bilancio di mandato 2005-2008
<b>IZSVE - Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie</b>	Piano Strategico triennale 2007-2010 Bilancio sociale 2007-2008 Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2005-2006

## RAPPRESENTANZA E SINDACATI

CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
<b>Confartigianato Nazionale</b>	Bilancio sociale 2017, 2018 e 2019 Progettazione primo rating nazionale Bilancio sociale 2016 e 2017 Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating rivolti al Gruppo dirigente e al personale interno
<b>Confartigianato Sardegna</b>	Rating sulle attività della Regione Sardegna 2014-2019
<b>Confartigianato Liguria</b>	Rating di mandato 2010-2015 Rating sulle attività della Regione Liguria 2014 Rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria 2011-2013

	Rating sulle attività della Regione Liguria 2012 Impostazione del sistema di monitoraggio del livello di concertazione e dello stato di attuazione dei impegni Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating
<b>Confartigianato Genova e La Spezia</b>	Rating sulle attività della Regione Liguria 2012
<b>ANCI Lombardia</b>	Bilancio di mandato congressuale 2014-2019 online Bilancio sociale 2016 online Infografiche dedicate alla finanza locale Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo Bilancio di mandato congressuale 2009-2014
<b>ANCI Veneto</b>	Bilancio sociale 2010
<b>Scuola Centrale di Formazione</b>	Review piano degli obiettivi 2017-2020 Bilancio sociale di mandato 2014-2016 <i>Stakeholder engagement</i> rivolto ai soci, integrato nel Bilancio sociale Modello di rendicontazione, elaborazione della missione e degli ambiti di intervento, individuazione di un set di KPI per la rendicontazione sociale
<b>Federparchi – Europarc</b>	Bilancio sociale 2012 online Percorso e-learning per i Parchi: 70 partecipanti (direttori e staff) – iniziativa Formapark Ministero del Welfare 2011
<b>CISL MILANO Metropoli</b>	Bilancio sociale di mandato congressuale 2017 – 2021 Bilancio sociale di mandato congressuale 2013 – 2017
<b>SGBCISL</b>	Bilancio sociale 2016 Bilancio sociale 2014 – 2015 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a Confederazione, Unioni Sindacali Territoriali, Categorie e Servizi
<b>FISASCAT SGBCISL</b>	Bilancio sociale di mandato congressuale 2012-2016
<b>CGIL nazionale</b>	Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> “Rendersi conto per rendere conto®” Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale e di genere 2008-2009 del Centro nazionale
<b>CGIL Emilia Romagna</b>	Bilancio di metà mandato 2016 online Bilancio sociale di mandato congressuale 2010 - 2013, consolidato con Camere del Lavoro, Categorie e Sistema Servizi Cruscotto di monitoraggio Bilancio sociale 2011
<b>FLAI - Cgil</b>	Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale Laboratori formativi “Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile”
<b>FLC Cgil</b>	Impostazione del Web Reporting Campagna di tesseramento: versione di sintesi del Bilancio Sociale 2008-2009 Bilancio sociale congressuale 2006-2009, consolidato con le Federazioni territoriali Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a nuovi dirigenti sindacali Bilancio sociale di mandato congressuale 2004-2007, consolidato con le Federazioni territoriali Cruscotto di controllo strategico e operativo Manuale per la gestione della rendicontazione – Livello nazionale e territoriale Verso il Bilancio sociale 2004-2007: coinvolgimento segretari regionali, provinciali e responsabili di comparto nella valutazione dell'identità, delle attività e dei risultati della Federazione
<b>FILCAMS Cgil</b>	Impostazione del Web Reporting Mappa Strategica Bilancio sociale di mandato congressuale 2016 Bilancio sociale 2010 del Centro nazionale
<b>FILLEA Cgil</b>	Percorso di integrazione dei servizi e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi tra FILLEA e il Sistema Servizi Cgil Laboratori formativi di responsabilità sociale e <i>accountability</i> e Bilancio sociale delle Federazioni regionali e territoriali 2012 e 2013 Bilancio sociale 2010 e 2011 del Centro nazionale
<b>FILLEA Cgil Lombardia</b>	Bilancio sociale 2012 – 2013 Bilancio Sociale 2011
<b>FILLEA Cgil Sardegna</b>	Bilancio Sociale 2011
<b>FILLEA Cgil Milano</b>	Bilancio sociale 2012-2014
<b>Sistema Servizi Cgil</b>	Laboratori formativi rivolti ai segretari organizzativi per l'integrazione di INCA, CAAF, UVL e SOL e dei

	processi organizzativi, gestionali e comunicativi Roadmap e vademecum per l'integrazione tra tutela collettiva e individuale
<b>INCA Cgil</b>	Bilancio sociale 2009 Laboratori formativi "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Bilancio sociale 2008
<b>Proteo Fare Sapere - Edizioni Conoscenza</b>	Laboratori formativi "La costruzione di un bilancio sociale di sistema" Prima rendicontazione integrata delle organizzazioni collegate alla FLC
<b>Edit.coop. – Cooperativa di giornalisti</b>	<i>Stakeholder engagement</i> con 150 delegati CGIL per valutare scelte e risultati della cooperativa Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo Bilancio sociale 2007-2008 Analisi interna di benessere organizzativo Bilancio sociale 2004-2006

<b>NON PROFIT</b>	
<b>CLIENTE</b>	<b>DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI</b>
<b>FEduF - Fondazione per l'educazione Finanziaria e al Risparmio</b>	Co-progettazione del format di rendicontazione e redazione del Bilancio sociale 2020 Bilancio sociale 2019, propedeutico alla misurazione del social impact
<b>Fondazione Unipolis</b>	Progettazione dell'OpenReport™ integrato al sito istituzionale per comunicare la Sostenibilità
<b>Fondazione Banco di Napoli</b>	Bilancio sociale 2016 Ridefinizione del sistema di erogazione dei contributi e del relativo sistema di monitoraggio
<b>Fondazione Sacra Famiglia</b>	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)
<b>Fondazione IRPEA – Ex Ipab – (PD)</b>	Programmazione strategica e operativa Contabilità analitica e budgeting Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2013 Laboratori formativi sulla gestione responsabile
<b>CSVnet</b>	Laboratorio formativo nazionale su accountability e Agenda 2030 ONU. 26 i partecipanti di 17 CSV che hanno espresso un elevato livello di soddisfazione nel questionario di valutazione: "Buono" per il 70% dei rispondenti e "Molto buono" per il 30% XIX Conferenza Nazionale CSVnet –Trento: gestione del Gruppo A3 "Dall'Agenda Onu all'agenda dei Csv" con una prima selezione dei sotto- target dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sui quali la rete dei Csv può dare un contributo specifico Laboratori territoriali di accountability e affiancamento nella redazione del primo Bilancio sociale di CSVnet (2019)
<b>CSVnet Lombardia</b>	Affiancamento per la costruzione del modello di Carta dei Servizi dei CSV Lombardi Laboratori territoriali di accountability con i 6 CSV lombardi e affiancamento per la costruzione del Bilancio Sociale (2019)
<b>CSVnet Verona</b>	Progetto territoriale sulla governance in vista del rinnovo del Consiglio Direttivo Laboratori territoriali sulla rendicontazione sociale (2019)
<b>CSVnet Trento</b>	Valutazione partecipata della programmazione strategica 2021-2023 Costruzione partecipata del nuovo piano triennale strategico 2020-2022 Laboratori territoriali sulla rendicontazione sociale (2019)
<b>Ce.S.Vo.T. - Centro Servizi Volontariato Toscana</b>	Laboratori territoriali sulla rendicontazione sociale (2019)
<b>La Grande Casa</b>	Bilancio Sociale 2019 Laboratori formativi di accountability rivolti agli Organi direttivi e al Gruppo di lavoro per rilanciare il processo di rendicontazione e avviare la costruzione partecipata di obiettivi strategici e KPI
<b>Federazione Alzheimer Italia</b>	Bilancio sociale 2013 <i>Stakeholder engagement</i> (coinvolgimento delle Associate) Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)
<b>Istituto dei Ciechi di Milano</b>	Bilancio sociale in versione divulgativa per EXPO 2014 Bilancio sociale 2012-2013

	Bilancio sociale 2010-2011 Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2007-2009 Bilancio sociale 2004-2006
<b>Libera – Associazioni, nomi e numeri contro le mafie</b>	Supervisione metodologica Bilancio sociale 2012 e 2013 Bilancio sociale 2011
<b>Lega Italiana Sclerosi Multipla – LISMONLUS (MI)</b>	Laboratori formativi di Performance Management con il coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati (Elaborazione e somministrazione questionari, analisi dei risultati e inclusione esiti nel Bilancio sociale) Bilancio sociale 2007-2008 Documento di raccolta fondi: Bilancio sociale 2005-2006
<b>Consorzio Cooperative Lavoro</b>	Bilancio sociale 2016
<b>Cooperativa sociale Martinengo (MI)</b>	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile) Supervisione metodologica Bilancio sociale 2008-2009, 2010, 2011, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019 Bilancio sociale 2007
<b>Cooperativa La Fucina</b>	Bilancio sociale 2018
<b>Associazione Opera Liquida</b>	Laboratori formativi finalizzati a costruire un'identità associativa più forte e tracciare un orizzonte strategico e i principali obiettivi dell'Associazione
<b>Associazione l'Immagine</b>	Bilancio sociale 2009, 2010, 2014, 2015, 2016 e 2017
<b>Piattaforma delle Resistenze contemporanee</b>	Impostazione del questionario di Citizen Satisfaction sul Festival delle Resistenze (Bolzano e Trento) Report di analisi dei risultati
<b>CARSA</b>	Sistema multidimensionale di misurazione del valore dei servizi alla persona - progetto Terzo Inclusivo Elaborazione di Linee Guida per il Bilancio sociale delle imprese sociali 2014
<b>SPES – Ex-Ipab (PD)</b>	Bilancio sociale di mandato 2011-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi per la gestione efficace della sezione Amministrazione Trasparente
<b>ISMA – Istituti di Santa Maria in Aquiro (Roma)</b>	Bilancio sociale 2007

Date	2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Progetto <b>“Nuovi strumenti di partecipazione e cooperazione tra amministrazioni e cittadini per sostenere lo sviluppo dei territori”</b> . Le attività svolte riguardano: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione alla progettazione delle attività</li> <li>• Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni</li> <li>• Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema sul territorio nazionale</li> </ul>
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Progetto <b>“Azioni di sostegno all'implementazione del Bilancio Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche Territoriali”</b> . Le attività svolte riguardano: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione alla progettazione delle attività</li> <li>• Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni</li> <li>• Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema.</li> </ul>
Date	2007-2010

Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>IZSVE - Istituto di Zooprofilassi Sperimentale delle Venezie</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Percorso di programmazione strategica (elaborazione Piano Triennale), monitoraggio (costruzione cruscotto di controllo strategico e operativo) e rendicontazione sociale (elaborazione bilancio sociale 2005-2006 e 2007-2008, stesura manuale per le procedure interne di rendicontazione sociale) in una logica di <i>accountability</i> .
Date	2005-2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Regione Umbria – Direzione Sanità e Servizi Sociali</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatrice del Tavolo Tecnico delle aziende sanitarie della Regione Umbria</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Stesura delle Linee Guida sul Bilancio Sociale</b> per le aziende del sistema sanitario umbro (Asl, AO, IZS, ARPA) e successivo avvio sperimentale del processo di rendicontazione sociale in AUSL 1, AUSL 2 e AO Terni.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della Commissione di esperti</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Elaborazione Linee Guida</b> nazionali sulla rendicontazione sociale per le PPAA, parte integrante della <b>Direttiva della Funzione Pubblica</b> .
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione Pubblica (Programma Cantieri)</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Docenza e gestione dei laboratori per le PPAA nell'ambito del Cantiere di Innovazione " <b>Bilancio sociale: strumento di rendicontazione nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali</b> ", in qualità di esperta del tema.
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Ekma Ricerche s.r.l.</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Fondatrice e Direttore della Divisione Responsabilità Sociale di Ekma Ricerche s.r.l.</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Principali progetti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azienda Ospedaliera di Lodi</b> (<i>bilancio sociale 2005</i>)</li> <li>• <b>Comune di Como</b> (<i>bilancio di metà mandato 2002-2004</i>)</li> <li>• <b>Comune di Triuggio</b> (<i>bilancio di metà mandato 2004-2006</i>)</li> <li>• <b>Comune di Segrate</b> (<i>bilancio di mandato 2000-2004</i>)</li> <li>• <b>Comune di Vigonza</b> (<i>bilancio di metà mandato 2002-2004</i>)</li> <li>• <b>Raggruppamento OPAI-SEEF</b> (<i>elaborazione della missione; bilancio sociale 2004</i>)</li> </ul>
Date	1999-2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>SENECA (Social Environmental Ethical Consulting and Auditing), società di consulenza specializzata nei temi e negli strumenti di responsabilità sociale</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Fondatrice e Responsabile della Divisione Pubblica Amministrazione e Utility</b>

<p>Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Principali progetti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Provincia di Sondrio</b> (<i>bilancio di mandato 1999-2003 relativamente alle politiche ambientali</i>)</li> <li>• <b>Provincia di Pordenone</b> (<i>bilancio di mandato 1999-2003 e allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente</i>)</li> <li>• <b>Comune di Cremona</b> (<i>bilancio di mandato 1999-2003; gestione del coinvolgimento dei soggetti del territorio</i>)</li> <li>• <b>Comune di Cesano Maderno</b> (<i>bilanci sociali 2002, 2003; allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente 2002, 2003</i>)</li> <li>• <b>Comune di Caravaggio</b> (<i>bilancio di mandato 1997-2000, bilanci sociali 2001 e 2002; allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente per il 2004</i>)</li> <li>• <b>C.I.S.A. – Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale - Asti Sud</b> (<i>corso di formazione annuale; elaborazione della missione; bilancio sociale 2002; bilancio di mandato 2001-2004</i>)</li> <li>• <b>Regione Piemonte</b> (<i>corso di formazione sulla rendicontazione sociale</i>)</li> <li>• <b>AGAM S.p.A.–Ambiente Gas Acqua Monza</b> (<i>missione, bilanci sociali 2001 e 2002</i>)</li> <li>• <b>Fondazione Istituto Carlo Vismara-Giovanni De Petri Onlus</b> (<i>corso di formazione annuale; elaborazione della missione; bilancio sociale 2003</i>)</li> </ul>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>2000-2002</p> <p><b>Presidenza del Consiglio Comunale di Milano</b></p> <p><b>Consulente</b></p> <p><b>Impostazione metodologica del primo bilancio sociale del Comune di Milano e successiva redazione del bilancio sociale del Comune per gli anni 1999, 2000 e 2001</b></p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>1999-2000</p> <p><b>CRISP – Centro Interuniversitario per i Servizi di Pubblica Utilità alla Persona</b></p> <p><b>Ricercatrice</b></p> <p><b>Impostazione dell'Osservatorio Regionale sulla riforma del federalismo e delle autonomie locali (L.R. 1/2000) e sull'applicazione del principio di sussidiarietà nell'ambito dei servizi sociali alla persona e alla comunità</b></p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>1998-1999</p> <p><b>Area Non Profit dell'ISTUD - Istituto Studi Direzionali.</b></p> <p><b>Borsista</b></p> <p>Sviluppo dell'<b>Area Non profit</b>, collaborazione a <b>progetti di ricerca, gestione d'aula</b>, avvio della Fondazione ISTUD</p>
<b>Istruzione e formazione</b>	
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>1997-1998</p> <p>Master in "Management delle organizzazioni nonprofit"</p> <p>Strategia e <i>management</i>; contabilità e organizzazione aziendale; comunicazione sociale; <i>stakeholder engagement</i>; <i>marketing</i> sociale; <i>social accountability</i>; sussidiarietà e cooperazione sociale; <i>governance</i> di sistema.</p> <p>ISTUD – Istituto Studi Direzionali</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>1991-1996</p> <p>Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo politico sociale; primo biennio Indirizzo Metodi quantitativi per la ricerca sociale - Titolo della Tesi di Laurea: "Fiducia e capitale sociale per una nuova società civile"</p> <p>Demografia; statistica; sociologia economica, politica e dell'organizzazione; diritto civile e costituzionale; storia e filosofia politica.</p> <p>Università Statale di Milano</p>
<p>Date</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>1985-1990</p> <p>Diploma di Liceo Classico</p> <p>Suore Orsoline di S. Carlo – Istituto Ghislanzoni – Milano</p>

## Pubblicazioni

- C. Rogate, Lorenzo Sacconi (a cura di), Documento di ricerca n. 17 GBS – “Rendicontazione sociale nel non profit e riforma del Terzo Settore”, Franco Angeli, 2020.
- C. Rogate, M. Pennati, “*Performance, accountability, valutazione. Dal dichiarato al praticato*” in AA.VV. Dieci anni di performance – D. Lgs.150/2009 – I valutatori si raccontano, Azienditalia. Monografie, 2019, Wolters Kluwer.
- C. Rogate, M. Pennati, “*Comunicare la sostenibilità in modo SMART: rendicontazione digitale e OpenReport™*”, in “Azienditalia”, 11/2019.
- C. Rogate, “*Rendicontazione, trasparenza e partecipazione: nuovi scenari nell’era della trasformazione digitale*”, in AA.VV., I territori della sostenibilità, 2019 - Egea Editore.
- C. Rogate, “*C redibilità ed efficacia dello SMIVAP - dal dichiarato al praticato*”, in AA.VV., Forum OIV Regione Veneto 2018. La Valutazione del Manager Pubblico: Novità Normative e Processi Operativi, 2018, Wolters Kluwer – CEDAM.
- C. Rogate, V. Pericoli, “*Quando a decidere sono i cittadini: il caso del Comune di Rho*”, in “Azienditalia”, 8-9/2018.
- C. Rogate, “*Sharing Responsibilities for Sustainable Development*”, in Symphonia, Emerging Issues in Management, 2017 Issue 1 - Integrated Corporate Social Responsibility - Università di Milano Bicocca.
- C. Rogate, “*Responsabilità, efficacia e partecipazione. Leve per una gestione condivisa e virtuosa delle performance*”, in AA.VV., “2009-2017. La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e all’innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e delle Provincie Autonome”, 2017, Wolters Kluwer – CEDAM.
- C. Rogate, F. Manes Rossi (coordinatrici) Documento di ricerca n. 14 GBS – “Le nuove frontiere della rendicontazione sociale: il Web Reporting. Linee di orientamento”, Franco Angeli, 2017.
- C. Rogate, “*A che serve un bilancio partecipativo se a mancare sono proprio i cittadini?*”, in “Strategie Amministrative”, Dicembre 2014 - Gennaio 2015.
- C. Rogate, “*La responsabilità sociale come leva per il successo dell’impresa*”, in “Press”, n.71/ Novembre 2014.
- C. Rogate, “*Un percorso utile per rinforzare una gestione condivisa e trasparente*”, in “Strategie Amministrative”, Settembre-Ottobre 2014.
- C. Rogate, A. Tanese e M. Pennati, “*Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona*”, in AA.VV., “Terzo Incluso, Il valore aggiunto che fa innovazione”, 2014, Carsa Edizioni.
- C. Rogate e V. Pericoli, “*Bilancio sociale: adozione volontaria o obbligo di legge? Il caso delle Coop sociali in Lombardia*”, in “Enti non profit”, n.3/2013.
- C. Rogate e V. Pericoli, “*Partecipazione del nonprofit e sussidiarietà nel percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano*”, in “Enti non profit”, n.5/2012.
- C. Rogate, “*Dalla responsabilità sociale ai nuovi modelli di rappresentanza*”, in “Rassegna Sindacale”, novembre 2011.
- C. Rogate, “*Istruzioni per l’uso, verso un nuovo modello di rappresentanza sociale*”, in AA.VV. “*I lobby you. Il rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria*”, 2011, Redazione.
- C. Rogate e V. Pericoli “*La costruzione di percorsi di rendicontazione sociale*”, in “Enti Non Profit”, n. 1/2011.
- C. Rogate, “*I profili comunicativi della responsabilità sociale dell’impresa*”, in Stefano Rolando (a cura di), Economia e gestione della comunicazione nelle organizzazioni complesse. Gli ambiti di convergenza tra comunicazione di impresa e comunicazione pubblica, 2010, CEDAM.
- C. Rogate, “*Dal Bilancio Sociale alla gestione responsabile: una visione d’insieme*”, in Valori, rappresentanza, diritti. Nuove pagine da scrivere, 2010, Ediesse.
- C. Rogate, Progetto Confederale “*Rendersi conto per rendere conto. Rendicontazione sociale e differenze di genere*”, in Atti del XVI Congresso nazionale CGIL, Rimini, 6 maggio 2010.
- C. Rogate, “*Bilancio sociale INCA 2008. Rendersi conto per rendere conto*”, in Notiziario INCA - I diritti siamo noi. Seconda rassegna nazionale delle buone esperienze di INCA CGIL, Anno XXVIII n° 1 gennaio-febbraio 2010.
- C. Rogate e T. Tarquini, Fiducia e responsabilità nel governo dell’Ente pubblico. Il Bilancio sociale per le Pubbliche Amministrazioni Territoriali, 2008, Maggioli Editore.
- C. Rogate, “*Rendersi conto, rendere conto, partecipare: la sfida della gestione responsabile nelle imprese cooperative*”, in “Gestione Cooperativa”, 8/2008.
- C. Rogate, “*Il bilancio sociale come strumento di partecipazione consapevole*” in A. Federici (a cura di), Screening. Profilo complesso di assistenza, 2007, Il Pensiero Scientifico Editore.
- C. Rogate, “*Trasparenza e rendicontazione: come costruire un dialogo aperto*” in A. Marra (a cura di) Etica e performance nella Pubblica Amministrazione. Strumenti e strategie per una gestione efficace e trasparente della Res Publica, 2006, FrancoAngeli.

C. Rogate, "Il ruolo del bilancio sociale nelle organizzazioni di Terzo Settore", in "Rivista Nonprofit", Maggioli, n. 2/2005.

C. Rogate, "Il bilancio sociale per le aziende di servizi alla persona", in "Politiche sociali e servizi", Vita e Pensiero, n. 2/2004.

C. Rogate e T. Tarquini, Il bilancio sociale negli enti locali. Scenario, metodologia ed esperienze, 2004, Maggioli Editore.

C. Rogate "Le fasi di costruzione del bilancio sociale" in A. Tanese (a cura di) *Rendere conto ai cittadini. Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche*, 2004, Edizioni Scientifiche Italiane.

C. Rogate, "Esperienze e riflessioni critiche sul bilancio sociale nel settore pubblico", in "Azienda pubblica. Teoria e problemi di management", Maggioli Editore, n. 6/2002.

C. Rogate, "Il bilancio sociale 2000. Il percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano", in "Prospettive sociali e sanitarie", IRS Istituto per la Ricerca Sociale, n° 19.

## Interventi a convegni e seminari

**IID - Istituto Italiano della Donazione**, Incontro formativo "La rendicontazione sociale alla luce della riforma e delle nuove modalità di comunicazione", 26 febbraio 2021.

**Acli del Rhodense e della provincia di Milano** - Corso di formazione civica e politica, "La partecipazione di cittadini e imprese per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile", Rho, 16 febbraio 2021.

**GBS e CNDCEC e Assirevi** - Webinar *Gestione responsabile e rendicontazione sociale nel non profit: le novità della Riforma*, "Presentazione del Documento di Ricerca n. 17", 11 febbraio 2021.

**Scuola di Amministrazione del Comune di Genova** – Seminari formativi rivolti alle Direzioni "Misurare e comunicare il valore prodotto dall'azione amministrativa", Genova, dicembre 2020.

**Scuola di Amministrazione del Comune di Genova** – Seminari formativi rivolta ai neo assunti "Lavorare in un Ente Pubblico: competenze chiave", Genova, novembre 2020.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. I volti della sostenibilità** – Conduzione dell'evento "I servizi di pubblica utilità tra innovazione e digitalizzazione", Università Bocconi, Milano, 29 settembre 2020.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. I volti della sostenibilità** – Conduzione dell'evento "Agenda 2030: un nuovo ruolo per il Terzo Settore", Università Bocconi, Milano, 29 settembre 2020.

**Autoguidovie Spa** – Convention aziendale 2019, "Sostenibilità è partecipazione", Cassano d'Adda, 27 novembre 2019.

**Università Cattolica del Sacro Cuore** – Convegno *Sostenibilità, il futuro passa da qui. Esperienze di innovazione in un mondo che cambia*, "Sostenibilità è partecipazione", Milano, 21 novembre 2019.

**Comune di Genova** – Giornate formative *Trasparenza, fiducia ed efficacia nel Governo dell'Ente locale*, "Fondamenti di performance management, ciclo della performance e costruzione del DUP" e "Accountability, comunicazione e partecipazione", Genova, 16-17 ottobre 2019.

**XXXVIII Assemblea Congressuale Regionale di Anci Lombardia e pregressuale nazionale - L'autonomia parte dai Comuni. Crescere insieme e con responsabilità**, "Il Bilancio sociale di mandato congressuale 2014-2019 online e offline", Milano, 12 ottobre 2019.

**XIX Conferenza Nazionale di CSVnet** – Workshop formativo "L'Agenda ONU nell'agenda dei CSV", Trento, 3-6 ottobre 2019.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. I territori della sostenibilità** – Conduzione dell'evento "Partecipazione: quando a decidere sono cittadini e stakeholder", Università Bocconi, Milano, 1-2 ottobre 2019.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. I territori della sostenibilità** – Conduzione dell'evento "La comunicazione dell'Agenda 2030: utilities e trasformazione digitale", Università Bocconi, Milano, 1-2 ottobre 2019.

**Crédit Agricole** - Workshop formativo *Innovability, sosteniamo il futuro*, "TRUST ME. La fiducia è un'esperienza", Costa Navarino, Grecia, 12-15 settembre 2019.

**Comune di Alassio** - Giornata formativa sul ciclo della Performance. Programma intercomunale per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale dipendente, Alassio, 14 giugno 2019.

**Università di Bologna, Campus di Forlì** – Cerimonia di Inaugurazione XVII edizione Master in City Management, Masterclass "Misurare, comunicare e coinvolgere – Nuove leve per una governance innovativa del territorio", Forlì 15 marzo 2019.

**Milano Digital Week – Sostenibili, Digitali, Aperti** – Introduzione ai lavori e moderatrice delle due

Tavole Rotonde, "Trasformazione digitale e sostenibilità: come coinvolgere cittadini e stakeholder", Milano, 14 marzo 2019.

**Confartigianato Nazionale** – "Responsabilità sociale e accountability. Rendersi conto per rendere conto®", Roma, 13 febbraio 2019.

**Associazione Guido Carli** – Moderatrice della Tavola Rotonda "Nuove regole per uscire dalla crisi", Milano, 28-29 novembre 2018.

**Università degli Studi di Brescia** – "Misurare e comunicare il Valore Sociale, economico e ambientale", Brescia, 20 novembre 2018.

**Università degli Studi di Pescara** - "L'accountability come strumento di governance partecipata", Pescara, 14 novembre 2018.

**XXXV Assemblea Nazionale Anci** – "Il nuovo bilancio sociale *online* di Anci Lombardia", Rimini, 23-24 ottobre 2018.

**6th CMC International Conference "Making a Sustainable World"** – Session Leader al workshop "People and Social. Does collaboration create impact? Let's find out together at Logotel", Milano, 18-19 ottobre 2018.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. Le rotte della sostenibilità** – Conduzione dell'evento "Comunicazione digitale e sostenibilità: nasce l'OpenReport di LGH" e della Tavola rotonda "Ingaggiare i cittadini: il ruolo di Comuni e utilities". Università Bocconi, Milano, 2-3 ottobre 2018.

**Milano LUISS Hub** - Evento organizzato da Refe, "Pubblica! Comunicazione, trasparenza, partecipazione. Gli Enti Pubblici nella trasformazione digitale", Milano, 15 giugno 2018.

**Forum OIV Regione del Veneto**– Tavola rotonda *I Sistemi di valutazione della performance, per il miglioramento organizzativo*, "Credibilità ed efficacia dello SMIVAP. Dal dichiarato al praticato", Venezia, 4 giugno 2018.

**It's Circular Forum** – Tavola rotonda *Sistemi circolari, innovazione, normativa e sostenibilità sociale*, "Comunità sostenibili e governance partecipata: dalla teoria alla pratica", Milano, 16 aprile 2018.

**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano** - Seminario *Le Non Financial Information. Profili attuativi e di governance*, "Web Reporting. Comunicare in modo SMART le Non Financial Information", Milano, 15 febbraio 2018.

**Istituto Veneto per il Lavoro** – Seminario *Il vantaggio di essere socialmente responsabili: imprese del Veneziano a confronto*, "RSI e sostenibilità: come renderli fattori di successo per le imprese", Vega – Parco Scientifico Tecnologico, Venezia, 25 gennaio 2018.

**Anci Lombardia, III Assemblea Giovani Amministratori Lombardi** – "Fiducia e partecipazione nel governo dell'Ente Locale", Milano, 19 gennaio 2018.

**Open Corporation** - Final Conference, "Comunicare con trasparenza il valore dell'azione sindacale", Torino, 6 dicembre 2017.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. Le rotte della sostenibilità** – "Misurare, comunicare e partecipare: le rotte della sostenibilità", Università di Salerno, 7 novembre 2017.

**Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. L'arte della sostenibilità** – Convegno *Web reporting: il futuro della rendicontazione d'impresa*, "Le nuove Linee di orientamento GBS". Coordinatrice della Tavola rotonda "CSR e sviluppo del Territorio". Università Bocconi, Milano, 4 ottobre 2017.

**Assoiemprenditori Alto Adige** – Workshop *I criteri ambientali minimi, il modello 231 e la responsabilità sociale: possibilità di sviluppo per le imprese*, "Responsabilità sociale e sostenibilità, trasparenza e reputation. Le nuove leve per innovare e creare valore", Bolzano, 20 luglio 2017.

**Il Forum Nazionale degli Organismi e Nuclei di Valutazione delle Regioni e delle province Autonome** – "Responsabilità, efficacia, partecipazione. Le leve per una gestione virtuosa e condivisa della performance", Roma, 29 maggio 2017.

**Istituto Veneto per il Lavoro** – Workshop *La Responsabilità Sociale come fattore di successo per le imprese. Concetti chiave e lessico comune*, "Dalla teoria alla pratica: come innovare gestione e comunicazione", Mira, 23 maggio 2017.

**Istituto Italiano della Donazione** – "Rendicontazione e valutazione dell'impatto", Milano, 15 marzo 2017.

**APCO** - Convegno *Sostenibilità, Innovazione, Competitività e Lavoro*, "Sostenibilità e responsabilità Sociale nel settore pubblico: Rendersi conto per rendere conto®", Bologna, 28 novembre 2016.

**Smart Land - Costruire le Città del Futuro** - "Quanto è Smart la tua città? Ascoltare, progettare, partecipare e rendicontare", Paulo, 26 novembre 2016.

**Progetto Europeo Open Corporation "Rendere le imprese multinazionali più trasparenti, inclusive ed accessibili al coinvolgimento dei lavoratori"** - Tavola rotonda "Trasparenza, fondamento e

un'affettiva responsabilità sociale di imprese", Milano, 26 ottobre 2016.

**Casa dei Comuni, ANCI Lombardia** – “Rendersi conto per rendere conto®: 10 anni di innovazione nella Pubblica Amministrazione” – seminario organizzato per i 10 anni di attività di Refe, Milano, 7 ottobre 2016.

**7th International Conference on Corporate Sustainability and Responsibility** – “CSR Web Reporting in the age of digitization: transparency and accountability”, Berlino, 13-16 settembre 2016.

**XXI Triennale Esposizione Internazionale di Milano** - “Quanto è *smart* la tua Città?”, Milano EXPOGATE, 3 settembre 2016.

**Officina L'Aquila, Incontri Internazionali** – “Trasparenza ed efficacia nel Governo della Ricostruzione. Rendersi conto per rendere conto®”, L'Aquila, 24 maggio 2016.

**Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche)** - Tavola rotonda “*La buona scuola: nuovi meccanismi di accountability. Dal RAV al Bilancio Sociale*”, Napoli, 28 aprile 2016.

**Fondazione Banco di Napoli** – “Misurare e comunicare il valore sociale . Dal Bilancio di missione al bilancio sociale”, Napoli, 27 aprile 2016.

**Comune di Cremona** – Seminario di formazione per la Giunta, “Fiducia e responsabilità nel governo dell'Ente Locale: strumenti di accountability, trasparenza e comunicazione”, Cremona, 22 marzo 2016.

**Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche) e RES - Rete dell'Economia sociale** – Focus Group “Beni confiscati: strumenti di rendicontazione sociale”. L'adempimento che è anche opportunità”, Napoli, 28 gennaio 2016.

**Regione Veneto, Fondazione Ca' Vendramin** – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi del Veneto, “Misurare e comunicare l'efficacia delle politiche regionali” , Taglio di Po, 4 dicembre 2015.

**ANCI Lombardia, Risorse Comuni** – Convegno *Società, Network e comunicazione Pubblica: strumenti e processi organizzativi*, “Verso un governo trasparente e partecipato dell'Ente Locale: Rendersi conto per rendere conto®”, Milano, 26 novembre 2015.

**Comune di Napoli** – Convegno *La Rendicontazione Sociale. Nuova pratica delle città metropolitane nelle politiche urbane 2014-2020*, “Accountability, partecipazione e legalità. Rendersi conto per rendere conto®”, Napoli, 11 novembre 2015.

**Confartigianato Nazionale** – Workshop interno *Processi per la Lobby e la rappresentanza*, “Accountability, rating e comunicazione. Aumentare l'efficacia dell'azione di rappresentanza”, Roma, 30 ottobre 2015.

**SGB CISL** – Assemblea organizzativa, “Rendersi conto per Rendere Conto ®. Il primo bilancio Sociale di SGB CISL”, Bolzano, 23 ottobre 2015.

**Comune di Cornaredo** – Serata di presentazione agli *stakeholder* del Bilancio Partecipativo, “Pensiamoci insieme. Il primo Bilancio Partecipativo”, Cornaredo, 7 ottobre 2015.

**Comune di San Donato Milanese** – Serata di presentazione agli *stakeholder* del Bilancio Partecipativo, “Condividi San Donato. Il primo Bilancio Partecipativo”, San Donato Milanese, 29 settembre 2015.

**ALDAI Federmanager** - Workshop Manager White List, “Trasparenza e legalità nella gestione di imprese e associazioni”, Milano, 13 luglio 2015.

**Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano** – **Giornata della trasparenza** - “Rendersi conto per rendere conto®. Il primo bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano”, Isola d'Elba, 1° luglio 2015.

**Confartigianato Liguria** – Workshop interno “Misurare e comunicare il valore della rappresentanza”, Genova, 29 giugno 2015.

**Fondazione Elio Quercioli** – Laboratorio di Formazione, “Credibilità ed efficienza nel governo dell'Ente pubblico. Performance Management, accountability e partecipazione”, Monza, 5 giugno 2015.

**Fiera di Monza e Brianza** - MB International meeting MONZA, WHY NOT?, “Misurare e comunicare performance e social value”, Monza, 19 marzo 2015.

**Lista civica “Costituente per la Partecipazione - La Città dei Comuni”** – Convegno *Terre di interazione, Terre di occupazione*, “Legalità e accountability. Un legame virtuoso”, Milano, 13 febbraio 2015.

**Fondazione IRPEA** – Convegno *La Fondazione IRPEA e il suo valore per il territorio: presentazione del primo Bilancio sociale*, “Dal rendersi conto al rendere conto: il percorso della Fondazione IRPEA”, Padova, 5 dicembre 2014.

**IID - Istituto Italiano della Donazione** – Informazione sul Bilancio sociale per i soci dell'Istituto, “Il Bilancio sociale come opportunità per far crescere la credibilità e l'efficacia delle ONP”, Milano, 13

novembre 2014.

**Università degli Studi di Genova, cattedra di Etica della Comunicazione** – Convegno *La comunicazione responsabile*, “Percorsi di trasparenza e partecipazione: rendersi conto per rendere conto”, Savona, 17 ottobre 2014.

**IRENE, Polo dell’Economia civile** – Convegno *Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione. Modello sperimentale per gli attori dell’economia civile nel XXI secolo*, “Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona”, Pescara, 26 settembre 2014.

**Federparchi** – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità web di un Parco Nazionale, “Rendersi conto per rendere conto: il percorso di sostenibilità del Parco Nazionale del Gran Paradiso”, Roma, 16 settembre 2014.

**ANCI Lombardia** – XVII Assemblea congressuale, “Rendersi conto per rendere conto: il bilancio del mandato congressuale di Anci Lombardia”, Milano, 13 settembre 2014.

**Fondazione IREA** – Workshop interno sulla rendicontazione sociale, “Misurare e comunicare il valore creato. Il bilancio sociale della Fondazione IREA”, Este (PD), 13 marzo 2014.

**Associazione GBS – Gruppo per il Bilancio Sociale** – Convegno *La rendicontazione sociale per un’economia equa e solidale*, “Accountability di sistema: il valore delle aree protette per il territorio regionale”, Milano, 13 febbraio 2014.

**SGB CISL** – Workshop con il Gruppo Dirigente, “Rendersi conto per rendere conto. Il Bilancio sociale per la SGB CISL”, Nalles, 28 gennaio 2014.

**Scuola di formazione politica** – *La Responsabilità sociale della Pubblica Amministrazione*, “Trasparenza e partecipazione nella gestione dell’Ente locale”, Imperia, 15 novembre 2013.

**Fondazione IRPEA** – Workshop rivolto al CdA, “Responsabilità e trasparenza nella gestione della Fondazione: introduzione alla legge 231”, Padova, 12 novembre 2013.

**Federazione Alzheimer** – Incontro con le Associate, “Rendersi conto per rendere conto: il senso del progetto”, Milano, 19 ottobre 2013.

**ISPO, ONS** – Plenaria di avvio del progetto, “Rendicontazione sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico”, Roma, 16-17 maggio 2013.

**ASL 4 e ASL 5 Regione Liguria** – Plenaria di avvio del progetto, “Responsabilità e rendicontazione sociale per le aziende del sistema sanitario ligure”, Chiavari, 23 maggio 2013.

**Scuola di formazione politica** – “Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell’Ente pubblico”, Savona, 23 maggio 2013.

**Confartigianato Liguria** – Presentazione del terzo rating della Regione, “Il rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria”, Genova, 23 aprile 2013.

**Regione Veneto, Unità di Progetto Foreste e Parchi** – Plenaria di avvio del progetto, “Rendersi conto per rendere conto: il bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi della Regione Veneto”, Mestre, 1° marzo 2013.

**Camera del Lavoro Metropolitana di Roma** – Seminario conclusivo del progetto di integrazione, “Esiti del percorso svolto e modellizzazione delle esperienze”, Roma, 27 febbraio 2013.

**Federparchi - Festa dei Parchi. Dai novant’anni dei Parchi Nazionali Gran Paradiso e Abruzzo, Lazio e Molise ai dieci anni del Parco Nazionale della Sila. Racconti di biodiversità**, “Comunicare il valore ambientale, economico e sociale dei parchi. Il Bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale della Sila”, Roma, 21 dicembre 2012.

**Università del Lavoro** – Master Sistema dei Servizi CGIL, “Rappresentanza collettiva e tutela individuale. I laboratori per l’integrazione”, Vico Equense (NA), 12 dicembre 2012.

**Comune di Rho** – Presentazione del percorso di bilancio partecipativo del Comune di Rho ai soggetti del territorio, “Fiducia e trasparenza nel governo dell’ente pubblico: Il bilancio partecipativo del Comune di Rho”, Rho, 4 ottobre 2012.

**Coordinamento Liste Civiche** – *Liste civiche. Un impegno che non va in vacanza*, “Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell’ente pubblico”, Milano, 14 luglio 2012.

**Camera del Lavoro Metropolitana di Milano** – Comitato Direttivo FILLEA regionale, “Il percorso di integrazione tra la FILLEA e il Sistema Servizi CGIL”, Milano, 8 giugno 2012.

**Istituto dei Ciechi** – Presentazione del bilancio sociale 2010-2011, “Il percorso di rendicontazione sociale dell’Istituto dei Ciechi”, Milano, 13 giugno 2012.

**CGIL Emilia Romagna** – Convegno “Rendersi conto per rendere conto. il bilancio sociale della CGIL dell’Emilia Romagna”, Bologna, 16 maggio 2012.

**Provincia di Bolzano** – Corso di formazione *Giovani e Centri giovani come motori del cambiamento. Strumenti e competenze*. “Mappare gli *stakeholder* del territorio e costruire relazioni”. Università di

Bolzano, Bolzano, 4 aprile 2012.

**Confartigianato Regione Liguria** – Confartigianato Liguria presenta il secondo rating della Regione, “Il percorso di Confartigianato”, Genova, 15 marzo 2012.

**Parco Scientifico Vega** – Strumenti per la governance intelligente di un'area urbana, “Ricostruire la fiducia con i cittadini. Nuovi strumenti di trasparenza e partecipazione”, Marghera, 12 marzo 2012.

**CGIL** – Seminario Nazionale *Il sindacato e la rendicontazione sociale: esperienze a confronto*, “Rendersi conto per rendere conto. Dal principio al metodo”, Roma, 23 novembre 2011.

**Provincia di Roma, Edit.Coop** – *Media digitali, giornalismo, formazione per le nuove sfide*, “Il ruolo della formazione in tempi di crisi”, Roma, 26 ottobre 2011.

**Università di Bolzano** – *Pensare, progettare, co-costruire cittadinanza attiva, partecipazione e capitale sociale*, “La prospettiva dei territori responsabili”, Laives, 21 ottobre 2011.

**Università del Lavoro** – Seminario di Sociologia dell'Organizzazione *Pianificazione strategica, organizzazione e bilancio sociale*, “Responsabilità e rendicontazione. Verso il bilancio sociale del Sistema CGIL”, Sasso Marconi, 29 settembre 2011.

**Confartigianato** – *Non di solo PIL vivono le persone, Istruzioni per l'uso*, “Verso un nuovo modello di rappresentanza sociale”. Festival della Persona, Arezzo, 23 settembre 2011.

**Federparchi** – Seminario residenziale, “Misurare e comunicare il valore prodotto dal Sistema Parchi in Italia”, Parco Regionale Migliarino San Rossore Massaciuccoli, Pisa, 14 – 15 – 16 settembre 2011.

**Comune di Milano** – Presentazione del Bilancio di Mandato e di Sussidiarietà dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali, “Nuovo *welfare* ambrosiano: esperienze e prospettive”, Fondazione Fratelli di S. Francesco, Milano, 29 aprile 2011.

**Parco Colli Euganei** – “Il vostro Parco, il nostro impegno: presentazione del primo Bilancio Sociale del Parco”, Parco Colli Euganei, Este (PD), 20 marzo 2011.

**Fondazione Quercioli** - Giornata di formazione per Amministratori e Gruppi consiliari, “Fare i conti con la crisi: programmare e comunicare le scelte dell'amministrazione”, 18 dicembre 2010, Milano.

**Federparchi** - Giornata di discussione con i Parchi Italiani, “Parchi. Quali risorse?”, Parco Regionale del Ticino Lombardo, Lonate Pozzolo (VA), 16 dicembre 2010.

**FLC CGIL** - Seminario nazionale sulle politiche formative, “La cultura dell'organizzazione e la gestione responsabile: risorse e opportunità”, Fiuggi, 29 – 30 novembre 2010.

**Comune di Milano** – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori esterni nell'elaborazione del Bilancio sociale 2009 dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, “Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche sociali ed educative del Comune di Milano”, Milano, 11 novembre 2010.

**Agenzia Sanitaria Regionale dell'Abruzzo** – Workshop, “Presentazione del primo bilancio sociale dei programmi di screening oncologico e avvio del coinvolgimento degli *stakeholder*”, Pescara, 9-10 ottobre 2010.

**XVI Congresso CGIL** – Tavola Rotonda *L'analisi di Genere della CGIL*, “Rendicontazione sociale e differenza di genere”, Rimini, 6 maggio 2010.

**Il Congresso Federazione Lavoratori della Conoscenza** – Presentazione del primo bilancio sociale della FLC, “Il progetto rendersi conto per rendere conto. Un primo bilancio”, San Benedetto del Tronto, 15 aprile 2010.

**Comune di Milano** – Convegno di presentazione del bilancio sociale dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, “Bilancio sociale delle politiche socio-educative. Rendersi conto per rendere conto”, Palazzo Marino, 7 aprile 2010.

**Provincia di Oristano** – Tavolo della Concertazione, “Il bilancio di mandato 2006-2010 della provincia di Oristano: percorso e contenuti”, Oristano, 4 marzo 2010.

**Agenzia Sanitaria Regionale dell'Abruzzo** – Presentazione del progetto di ricerca applicato ai programmi di screening, “Bilancio sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico”, Pescara, 27 gennaio 2010.

**ASL Varese** – Convegno di presentazione del bilancio sociale, “Bilancio sociale 2008 – 2009 della Direzione Sociale. Rendersi conto per rendere conto”, Varese, 15 dicembre 2009.

**ASL Varese** – Convegno *Le giornate della sussidiarietà: modelli e strategie per il welfare provinciale*, “L'efficacia sociale delle politiche di welfare: sistemi di *accountability* e processi di partecipazione”, Gavirate (VA), 8 ottobre 2009.

**Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale** – Workshop di elaborazione partecipata del Bilancio sociale con gli *stakeholder* (Tavolo del Terzo Settore e ASL), “Il percorso di rendicontazione partecipata dell’Assessorato”, Milano, 18 giugno, 15 luglio, 22 settembre e 14 ottobre 2009.

**Comune di Genova** - Corso di formazione rivolto ai dipendenti del Comune "La costruzione del Bilancio Sociale" - Genova 1 aprile, 5 e 6 maggio 2009.

**Comune di Montelupo Fiorentino (FI)** – Presentazione del bilancio di mandato dell’Amministrazione, “Rendere conto ai cittadini – Politiche di trasparenza e partecipazione nella PA”, 4 aprile 2009.

**Regione Liguria** – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: *strumenti di gestione e partecipazione per un’Amministrazione pubblica responsabile*, “Rendicontazione sociale: dalla programmazione alla valutazione partecipata delle politiche”, La Spezia, 2 dicembre 2008; Savona, 3 dicembre 2008; Genova, 9-10 dicembre 2008.

**ANCI Liguria –IFEL Istituto per la Finanza e l’Economia Locale** – Seminario formativo rivolto ai Comuni della Liguria, “La costruzione del Bilancio sociale: rendersi conto per rendere conto”, Genova, 26 novembre e 11 dicembre 2008.

**Regione Liguria, Funzione Pubblica, Formez** – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: strumenti di gestione e partecipazione per un’Amministrazione pubblica responsabile, “Il governo dell’ente in una logica di responsabilità sociale”, Genova, 18 novembre 2008.

**Provincia di Rieti, Funzione Pubblica, Formez** – Convegno *La rendicontazione sociale della PA in Italia*, “Bilancio sociale e dialogo con i cittadini: verso l’amministrazione responsabile”, Rieti, 17 ottobre 2008.

**Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale** – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori del Tavolo del Terzo Settore, “Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche di welfare: il bilancio sociale 2007”, Milano, 21 maggio, 25 giugno e 17 settembre 2008.

**Regione Umbria, Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali** – Convegno *Dalle linee guida della Funzione Pubblica alle linee guida per le aziende sanitarie umbre*, “Rendere conto in sanità”, Perugia, 12 maggio 2008.

**Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL** – Conferenza d’Organizzazione, “Il percorso di responsabilità sociale di FIC-CGIL”, Caserta, 25 aprile 2008.

**Regione Lombardia, DG Famiglia e Solidarietà Sociale** – Convegno *Il bilancio sociale come strumento di relazione*, “La rendicontazione partecipata delle politiche di welfare”, Milano, 2 aprile 2008.

**Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL** – Seminario Nazionale *Valutare l’organizzazione e l’azione sindacale*, “Il ruolo della valutazione nel bilancio sociale”, Brescia, 19 marzo 2008.

**Uni.Versus Consorzio Universitario per la Formazione e l’Innovazione** – Convegno *Bilancio sociale e cittadinanza attiva*, “La rendicontazione sociale della PA in Italia”, Bari, 25 gennaio 2008.

**Rental Network** – *Il governo d’impresa in una logica di accountability*, Milano, 16 e 24 gennaio 2008.

**Istituto dei Ciechi di Milano** – Presentazione del primo Bilancio sociale dell’Istituto dei Ciechi, “La misurazione e la comunicazione del valore creato”, Milano, 13 dicembre 2007.

**Comune di Reggio Emilia** – Convegno *Dalla complessità alla chiarezza. Come migliorare l’utilità e la comprensibilità della contabilità ambientale*, “Il ciclo dell’accountability nel governo dell’ente pubblico”, Gruppo di Lavoro per la diffusione del Bilancio Ambientale e del metodo CLEAR, Reggio Emilia, 18 dicembre 2007.

**COMPAS** – Convegno *Ricadute gestionali ed effetti comunicativi della rendicontazione sociale negli enti pubblici*, “Programmazione, controllo strategico e rendicontazione sociale”, Bologna, 7 novembre 2007.

**Federsolidarietà, Scuola Dirigenti Politico Sindacali** – Workshop *I contenuti dell’azione di rappresentanza nelle politiche economiche e sociali del Paese*, “Metodi e strumenti della responsabilità sociale dell’impresa sociale”, Bertinoro, 13 settembre 2007.

**CGIL** – Convegno *La CGIL e l’informazione sul lavoro*, “Il bilancio sociale di Edit Coop: un’informazione a servizio del lavoro”, Roma, 17 maggio 2007.

**Cispel** – Workshop *Analisi comparativa dei casi di eccellenza in Italia*, “Competitività e responsabilità sociale per le imprese e gli enti di gestione dei servizi pubblici locali”, Milano, 12 ottobre 2006.

**Regione Umbria** – *Conferenza dei Servizi del Sistema Sanitario*, “Verso un bilancio sociale di Azienda e di Sistema: rendere conto alla comunità”, Perugia, 24 febbraio 2006.

**ANCI Lombardia** – “Il bilancio sociale degli Enti locali: metodologie ed esperienze”, *Risorse Comuni*, Milano, 16 febbraio 2006.

**Provincia di Varese** – Convegno *Rendere conto ai cittadini: approcci e metodologie per l'utilizzo del bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche*, "Bilancio sociale e trasparenza nella rendicontazione", Varese, dicembre 2005.

**Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica** – Seminario di chiusura del Cantiere di Innovazione sul Bilancio Sociale, *Convention di Cantieri*, Roma, novembre 2005.

**Assindustria Monza e Brianza** – Convegno *Gli strumenti della responsabilità sociale di impresa. Il bilancio sociale nelle PMI*, "Bilancio sociale: strumento di RSI, contenuti e metodologia", Monza, ottobre 2005.

**Finporto di Genova** – Seminario formativo rivolto alle Autorità Portuali di Genova, Savona e La Spezia *Programmazione strategica e Rendicontazione sociale nel Sistema Portuale ligure*, "Logiche e strumenti di accountability per gli enti portuali", Genova, 9-12 settembre 2005.

**Università degli Studi di Pavia** – Convegno *Il bilancio sociale nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali: strumento di dialogo con i cittadini*, "Il bilancio sociale negli enti locali", Pavia, aprile 2005.

**CERGAS** – "Il processo di rendicontazione sociale", *Il bilancio sociale delle aziende non profit* - Milano, marzo 2005.

**Unione Provinciale Enti Locali** – Convegno *Comunicazione e Pubblica Amministrazione: il bilancio sociale*, "Il bilancio sociale negli Enti Locali", Varese, dicembre 2004.

**ANCI Veneto** – Seminario formativo rivolto a tutti i comuni veneti *Programmazione strategica e rendicontazione sociale negli enti locali*, "Bilancio sociale e di mandato", Rubano, ottobre 2004.

**Università Cattolica** – Convegno *Il ruolo del bilancio sociale nella relazione tra pubblico e privato sociale*, "Il ruolo del bilancio sociale nel sistema di Welfare locale", Milano, maggio 2004.

**Legautonomie** – "Gli Enti Locali e le nuove forme di rendicontazione: il bilancio sociale come strumento di trasparenza dell'azione amministrativa", EURO-PA, Rimini, marzo 2004.

**Comune di Cremona** – Convegno di presentazione del Bilancio di mandato e del percorso di coinvolgimento dei cittadini, "Bilancio sociale di mandato 1999/2003: valore di un percorso partecipato", Cremona, 10 febbraio 2004.

**Istituto di Ricerca Internazionale** – Convegno *La responsabilità sociale delle aziende e il bilancio di sostenibilità*, "Il bilancio sociale di un comune metropolitano: il caso di Milano", Milano, novembre 2003.

**Comune di Cremona** – Workshop *Bilancio sociale e sistemi di gestione e controllo: nuovi strumenti di governo negli Enti Locali*, "Il bilancio sociale di mandato del Comune di Cremona", Cremona, 14 ottobre 2003.

**Comune di Cremona** – Workshop *Comunicazione del Bilancio sociale e gestione della relazione con gli stakeholder*, "Il coinvolgimento degli stakeholder per la valutazione delle politiche comunali", Cremona, 14 ottobre 2003.

**Provincia di Roma** – Workshop del Comitato scientifico *"Progetto di bilancio sociale"*, Roma, dicembre 2002.

**ANCI Lombardia** – Workshop del Dipartimento Servizi alla Persona e Socio-Assistenziale, "Il bilancio sociale per l'Ente Locale: definizione, obiettivi e contenuti", Milano, dicembre 2002.

**Federgasacqua H<sub>2</sub>O** – Convegno *La competizione nel settore del gas dall'approvvigionamento al cliente finale: nuovi ruoli per gli operatori*, "Il bilancio sociale per le utilities: strumento di qualità, gestione e di comunicazione", Genova, novembre 2002.

**Legautonomie** – Appuntamento annuale di Legautonomie su finanza e fiscalità locali, "Il percorso di elaborazione del bilancio sociale: esperienze a confronto", Viareggio, ottobre 2002.

**Regione Piemonte** – "Dal Bilancio sociale al Bilancio di mandato" *Seminario di formazione*, Torino, 22 maggio 2002.

**Regione Piemonte** – Seminario di formazione, "Il bilancio sociale come strumento di comunicazione istituzionale", Torino, 26 gennaio 2001, 30 gennaio 2002.

**Comune di Brescia** – "Progetto di Bilancio sociale del Comune di Milano" - Secondo convegno regionale dei Presidenti dei Consigli Comunali della Lombardia, 23 marzo 2001

**Provincia di Mantova** – "Il bilancio sociale per l'ente locale: l'esperienza del Comune di Milano", Mantova, 15 dicembre 2001.