

I risultati del percorso partecipativo.

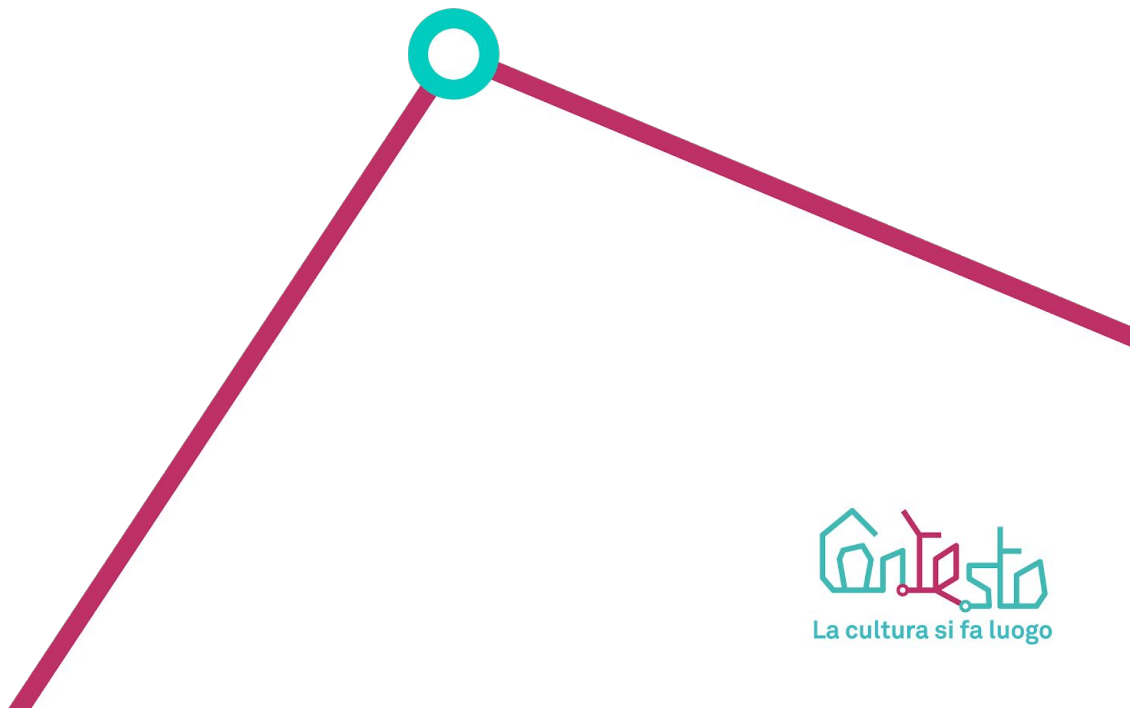
Giovedì, 25 marzo 2021



Comune
di Cesena



Contesto
La cultura si fa luogo





Il percorso

Il percorso

L'avanzamento dei lavori

Marzo 2021

Aprile 2021

Sett. 1

Sett. 2

Sett. 3

Sett. 4

Sett. 1 e 2

Sett. 3 e 4

Incontri
partecipazione

Gara idee

Incontri di
partecipazione

Evento
finale

Consegna
proposta
finale

Approvazione
Giunta

Il percorso

L'avanzamento dei lavori



Il percorso

Associazioni che hanno partecipato

Aidoru - Casa di Gesso

ASD Benessere in movimento

ASD Livio Neri

Associazione Alio Modo Canticum

Associazione Culturale "AD ASTRA"

Associazione culturale Barbablù

Associazione Dante Alighieri,

Associazione genitori F3D e

Commissione sociale Q. Borello

Quartiere Cesuola

Associazione Il Dialogo,

Associazione La scacchiera di Onnon

Associazione La Torre sul Fiume

Associazione musicale Chorus

Associazione Pro Rubicone

AUSER

AUSL Romagna pediatria

Biblioteca di Quartiere Cervese Nord

Bibliotecaria quartiere Oltresavio

Casa Bufalini

Casetta dei Libri Martorano - Gruppo

Informale Comitato

Centro per le famiglie Unione

Comuni Valle Savio

Circolo Vela Cesenatico A.S.D.

Comitato genitori plesso scolastico

scuola Martorano

Comitato genitori scuole di Ronta

Controvento Cooperativa Sociale

Onlus

ENS (Ente Nazionale Sordi)

Fattoria Didattica

Fiadda Cesena

Fipsas

Fondamenta

G.S.D. Sub Atlantide Cesena

Gruppo Genesi Musical APS

Gruppo lettura le libranti

I Libri di Elena -Consigli di Lettura

(libreria)

Ipazialiberedonne

L'Aquilone di Iqbal A.P.S.

LAPSUS (Laboratorio Aperto del
Pensiero Scientifico)

Legale rappresentante Baby Birba

Soc. Coop. Sociale

Libreria "Viale dei Ciliegi 17"

Nati per Leggere

PD Cesena

Polisportiva San Carlo

Prescindere

Quartiere Al Mare

Quartiere Cervese Nord

Quartiere Cesuola

Quartiere Dismano

Quartiere Fiorenzuola

Quartiere Oltresavio

Quartiere Ravennate

Quartiere Rubicone

Quartiere Valle Savio

Società di Studi Romagnoli

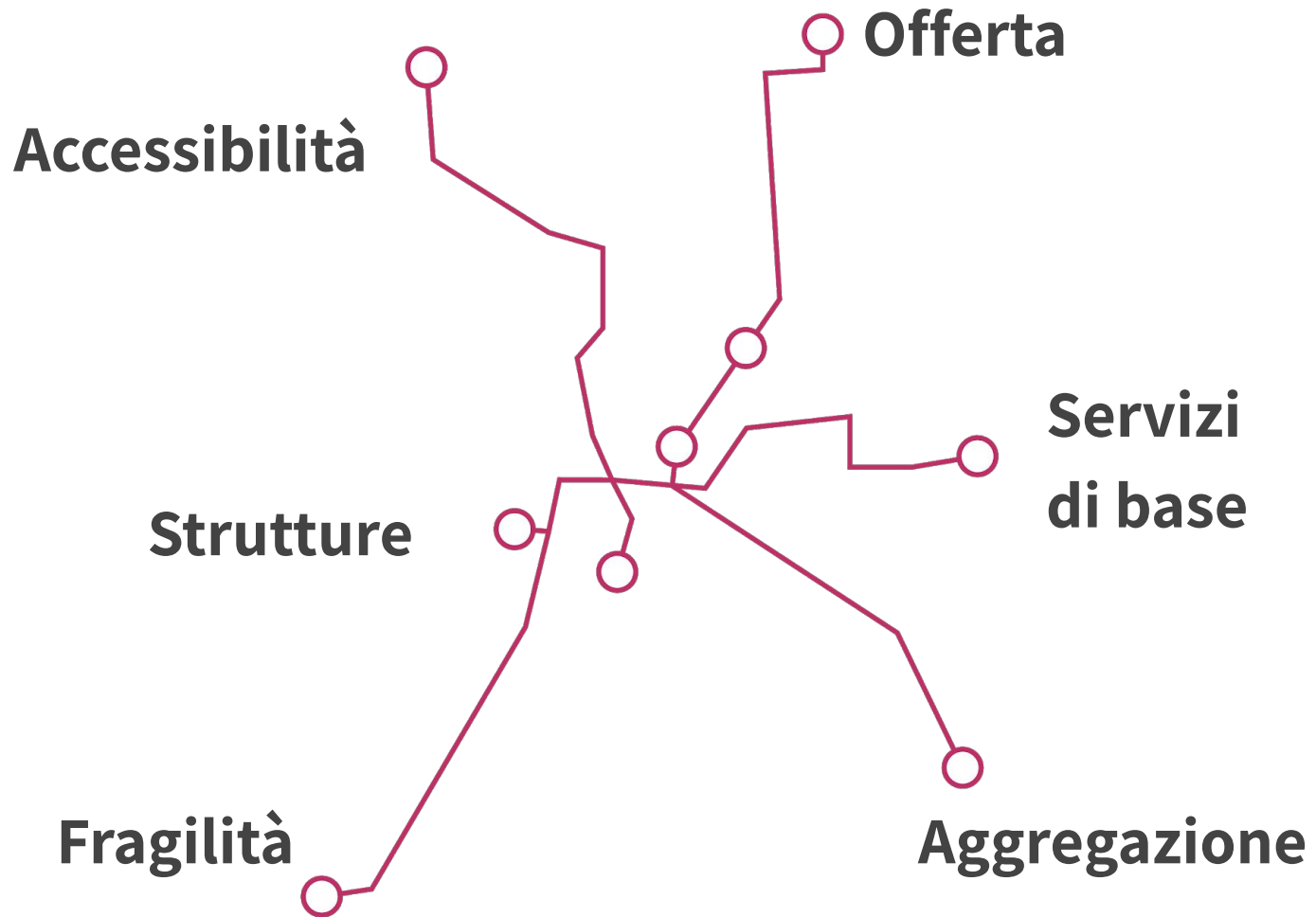
**...oltre 230 cesenati iscritti al
percorso!**

Criticità e bisogni



Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Servizi di base

La maggior parte di voi ha mandato un messaggio forte e chiaro: alle biblioteche e ai punti lettura **mancano molti dei servizi minimi, di base.**

Partiamo da quelli per poi implementare la rete, i suoi spazi e le sue attività.

Criticità e bisogni

Servizi di base

Le principali criticità emerse

Comunicazione

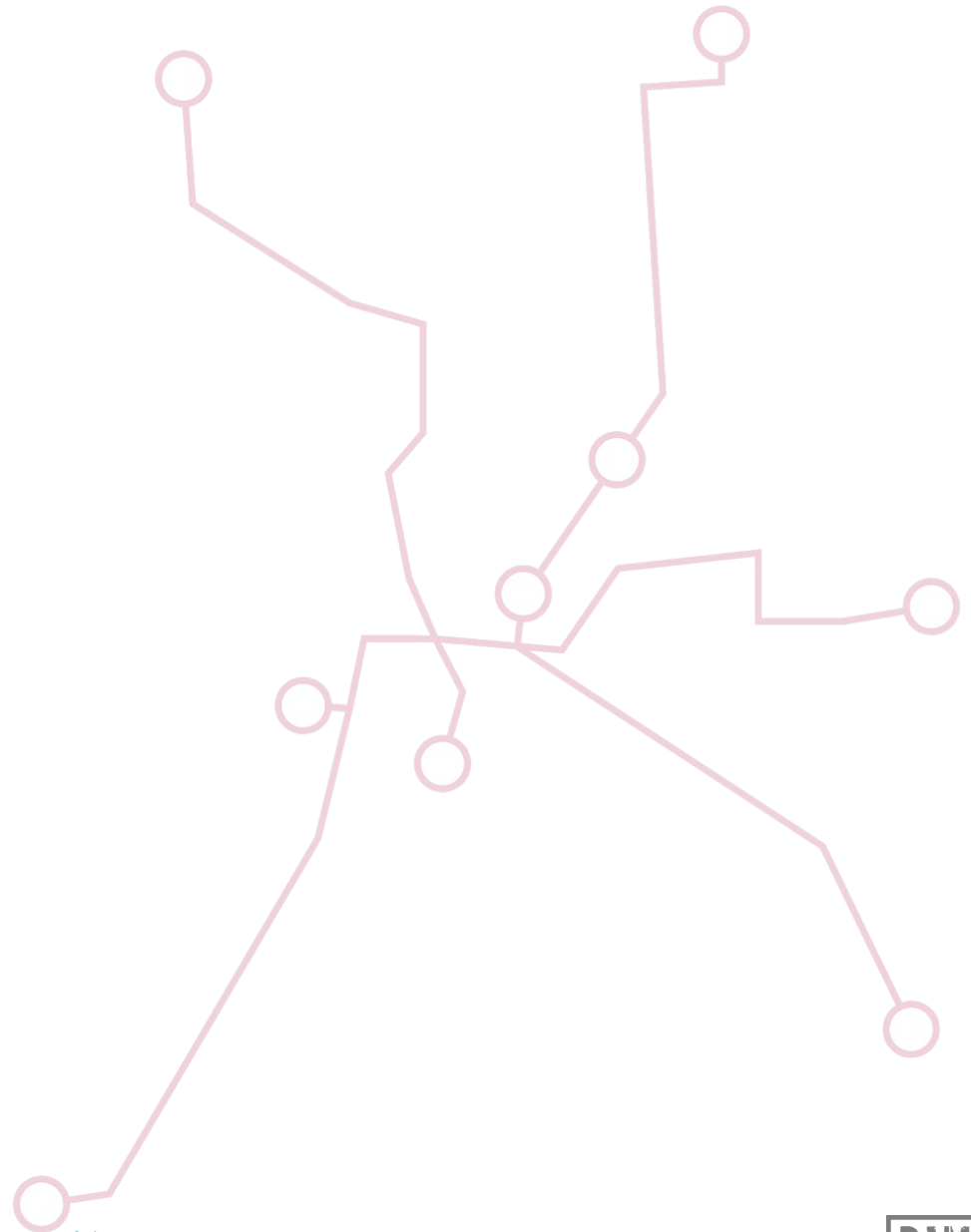
Localizzazione

Dotazione

Gestione

Mediazione

Apertura



Criticità e bisogni

Servizi di base

Comunicazione

- cittadini non sanno dell'**esistenza** di molte biblioteche
- le attività non sono adeguatamente **comunicate**
- forte carenza di **coordinamento**
- comunicazione **online**: questa sconosciuta

Istanze, bisogni, criticità

“Prima di stasera
non sapevo
esistesse una
biblioteca nel mio
quartiere”

Cosa chiedono gli under 25?

"Una biblioteca
che sappia come
parlare coi
giovani, anche
sui social".

Criticità e bisogni

Servizi di base

Localizzazione

- o troppo in **centro**
- ... o troppo **decentrate** rispetto al quartiere
- difficoltà di raggiungimento con mezzi pubblici
- in alcuni territori **manca il servizio** (Ravennate)

Istanze, bisogni, criticità

"Serve maggiore collegamento tra centro e periferia".

Istanze, bisogni, criticità

Anche se sto in periferia, mi viene più semplice andare alla Malatestiana in bus, che non raggiungere la mia biblioteca di quartiere

Criticità e bisogni

Servizi di base

Dotazione

- libri **datati**, pochi i recenti
- troppo affidamento sulle **donazioni**
- pochi **sezioni specifiche** (bambini e in lingue straniere)

Istanze, bisogni, criticità

“La dotazioni
libreria è sempre la
stessa, necessità di
aumentare i libri”

Istanze, bisogni, criticità

“I libri sono
vecchi!”

Criticità e bisogni

Servizi di base

Gestione

- in molti casi è a rischio la **continuità** del servizio
- evviva il **volontariato**, ma a quale prezzo?
- carenza di **competenze** specialistiche e coordinamento, sia di tipo biblioteconomico, di animazione di comunità, sia in termini di progettazione e raccolta fondi
- serve una **politica di indirizzo e coordinamento** di tutti i punti della Rete

Istanze, bisogni, criticità

“La biblioteca non può accedere a bandi e concorsi da un lato mancano le competenze e dall'altro può farlo solo attraverso collaborazioni”

Istanze, bisogni, criticità

“La biblioteca è aperta solo grazie alle volontarie. Non possono fare i salti mortali”

Criticità e bisogni

Servizi di base

Mediazione

- andiamo **oltre al prestito**
- chi mi può **consigliare?**
- ci servono persone capaci di **avvicinare** diversi segmenti della cittadinanza alla lettura
- mancano operatori che non siano solo bibliotecari ma sappiano anche attivare e **coinvolgere la comunità**

Istanze, bisogni, criticità

“Nella nuova sede mancano servizi innovativi, c'è solo il prestito.”

Istanze, bisogni, criticità

“I libri si dovrebbero avvicinare alle persone (esposti e raccontati da chi sa farlo)”

Criticità e bisogni

Servizi di base

Apertura

- una criticità sollevata a gran voce, quasi all'unanimità: gli **orari sono troppo “corti”**, non riusciamo ad accedere al servizio e alle attività quanto vorremmo!

Istanze, bisogni, criticità

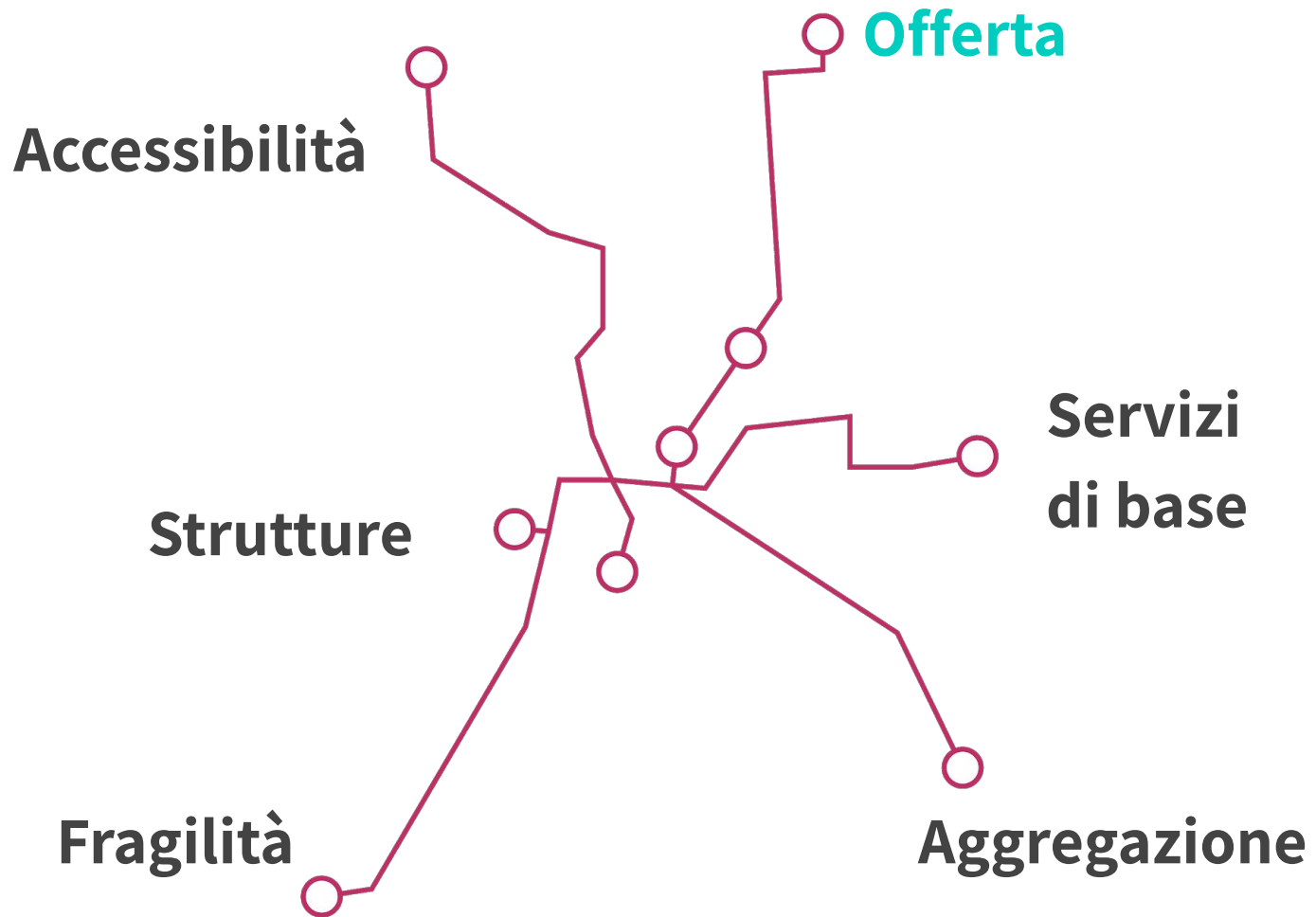
Gli orari delle iniziative
della Malatestiana
sono inaccessibili per i
lavoratori

Istanze, bisogni, criticità

“Gli orari di apertura
(della biblioteca)
sono limitati”

Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



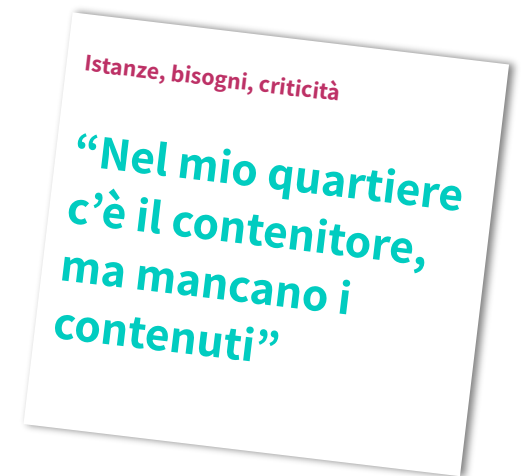
Criticità e bisogni

Offerta

Durante gli incontri l'attenzione non è stata data solo ai contenitori (gli spazi, appunto), ma anche ai **contenuti**.

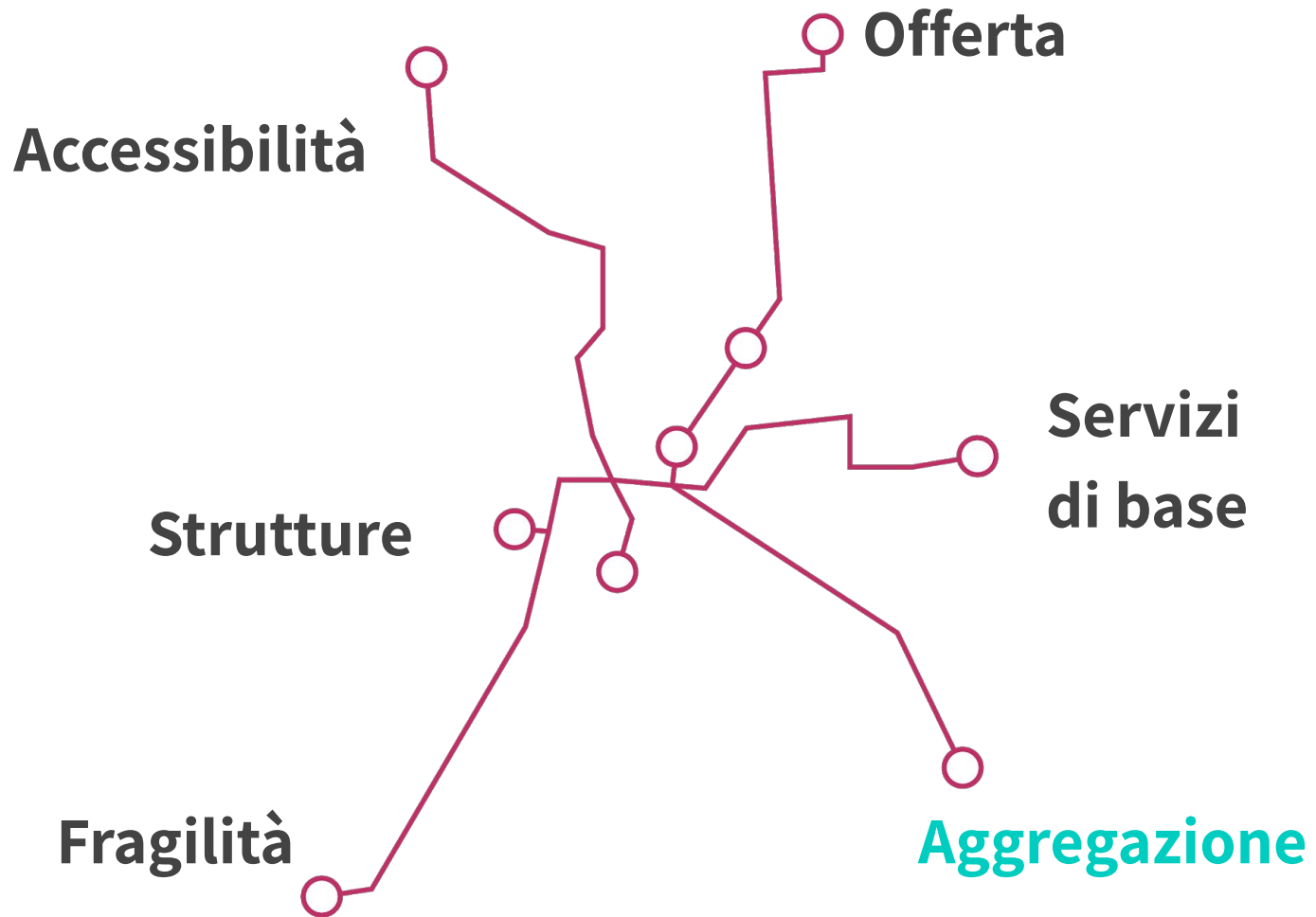
A tal proposito le principali criticità riscontrate afferiscono agli ambiti della:

- **continuità**
- **diversificazione**
- **promozione** della lettura
- offerta capace di andare **oltre al libro**



Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Aggregazione

Una forte priorità avvertita trasversalmente è quella di individuare e attivare **occasioni per incontrarsi e socializzare**.

Soprattutto quando il distanziamento sarà un ricordo e quello del ritorno all'aggregazione sarà un tema centrale per tutti.

A chi dedicarli? Per farci cosa?

Gli under 25 dicono

“Bisogno di uno spazio di aggregazione e di riferimento nel quotidiano. luogo ampio dove coltivare i propri interessi”

Criticità e bisogni

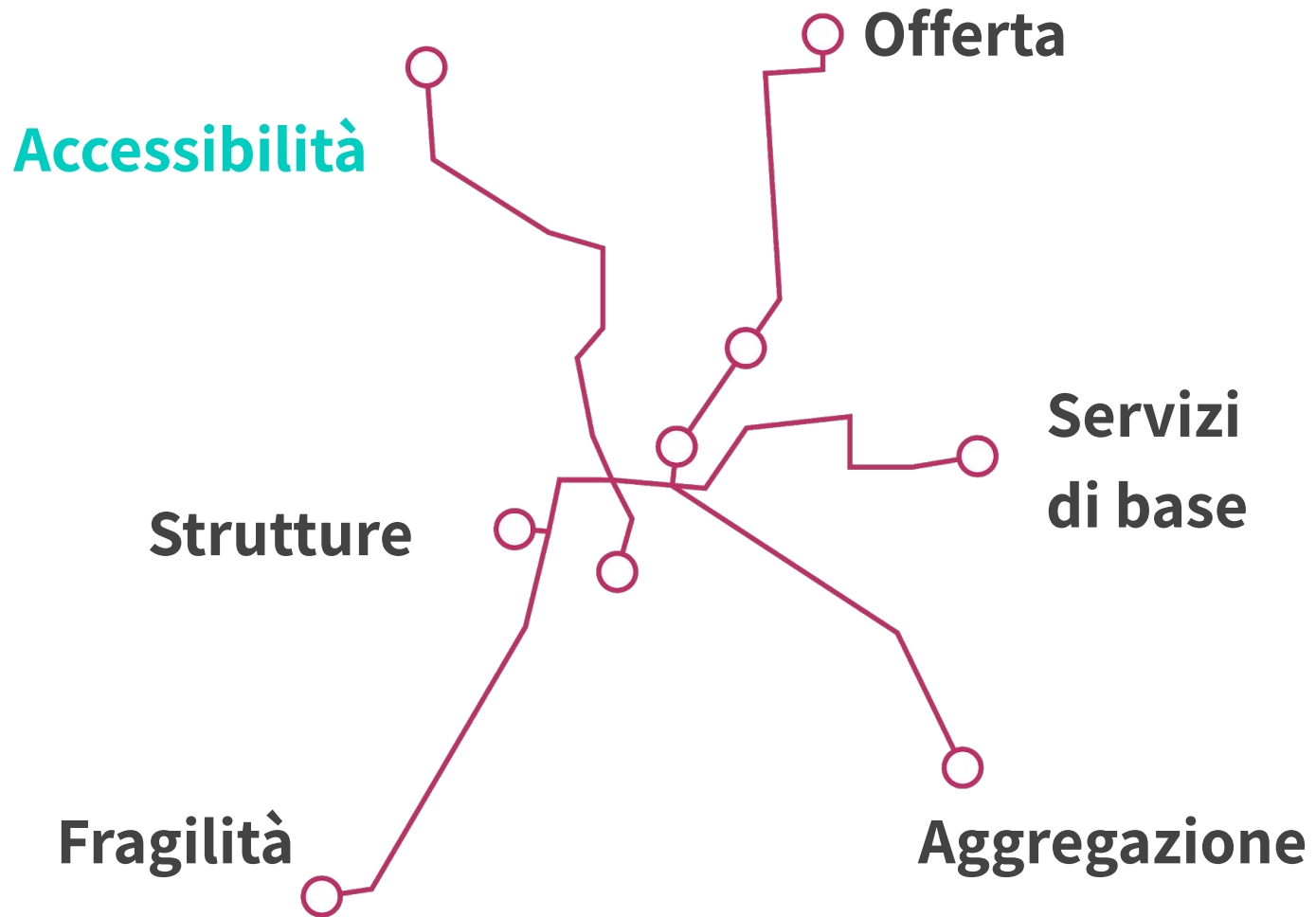
Aggregazione

Ci avete detto che a vostro avviso i punti della rete bibliotecaria hanno le potenzialità per assumere questa funzione, soprattutto per rispondere a questi bisogni:

- pochi luoghi per **attività non strutturate** (sia per gruppi informali che per associazioni)
- carenza di occasioni per incontri informali per **anziani**
- carenza di spazi per confronti tra **genitori**
- **giovani e adolescenti**: dove potersi incontrare per scambi e discussioni?

Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Accessibilità

Istanze, bisogni, criticità

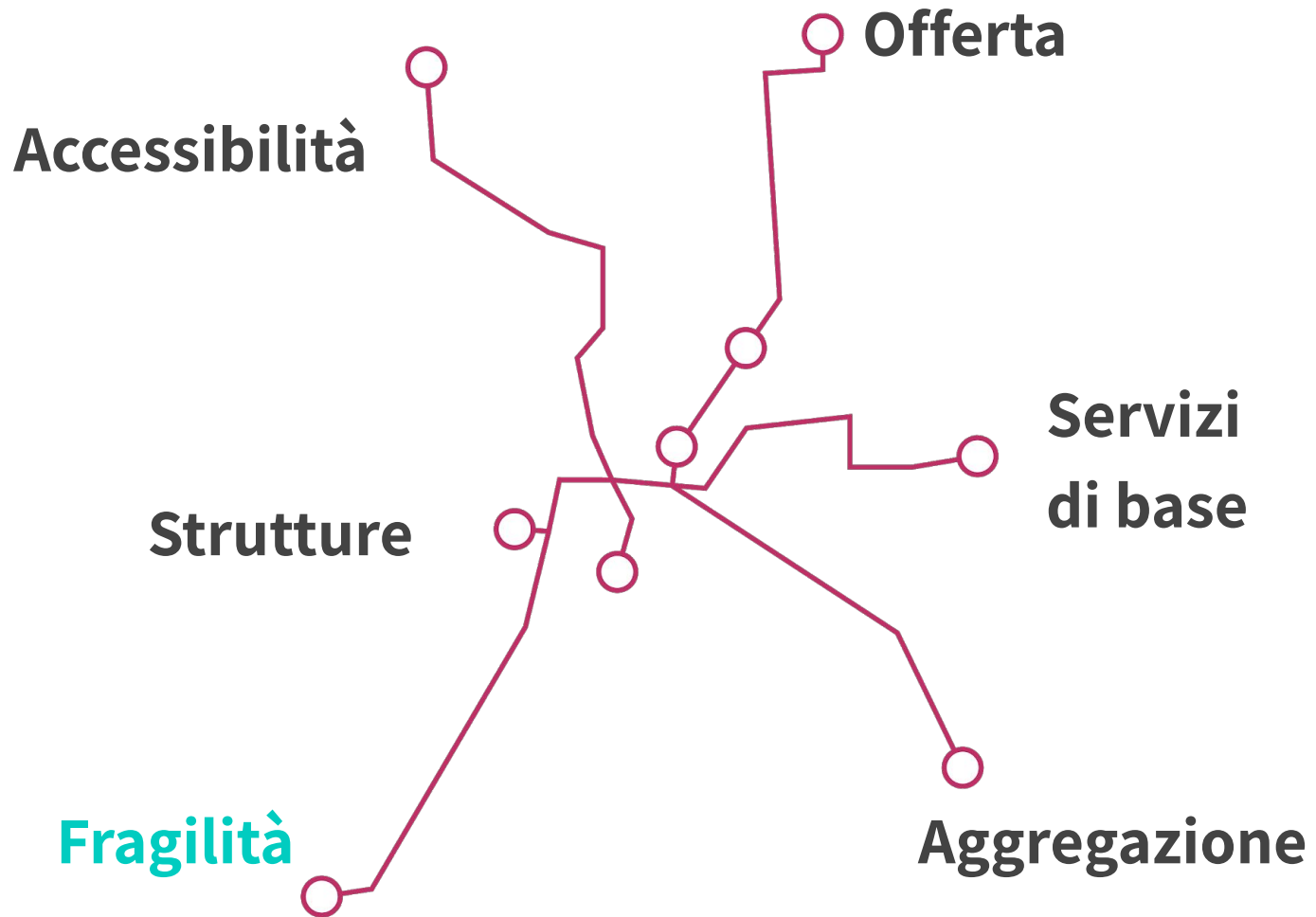
“Le persone disabili sono escluse dalle iniziative culturali”

In diversi tavoli di lavoro è emersa forte la volontà di sottolineare come i punti della rinnovata rete possano sopperire ai problemi di **inclusione e accessibilità** al momento riscontrabili:

- nessuna attenzione **alle disabilità** e agli adattamenti di strutture e offerta che comportano (focus persone sorde e non e ipovedenti)
- poca considerazione dei bisogni degli **studenti universitari** e dei **giovani lavoratori**
- poca attenzione ai bisogni delle **famiglie con bambini**

Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Fragilità

Si richiede un'attenzione particolare a diverse fasce deboli della popolazione, quelle che erano già in difficoltà prima della pandemia o che sono a rischio esclusione sociale a causa di essa.

Nello specifico emergono le seguenti istanze:

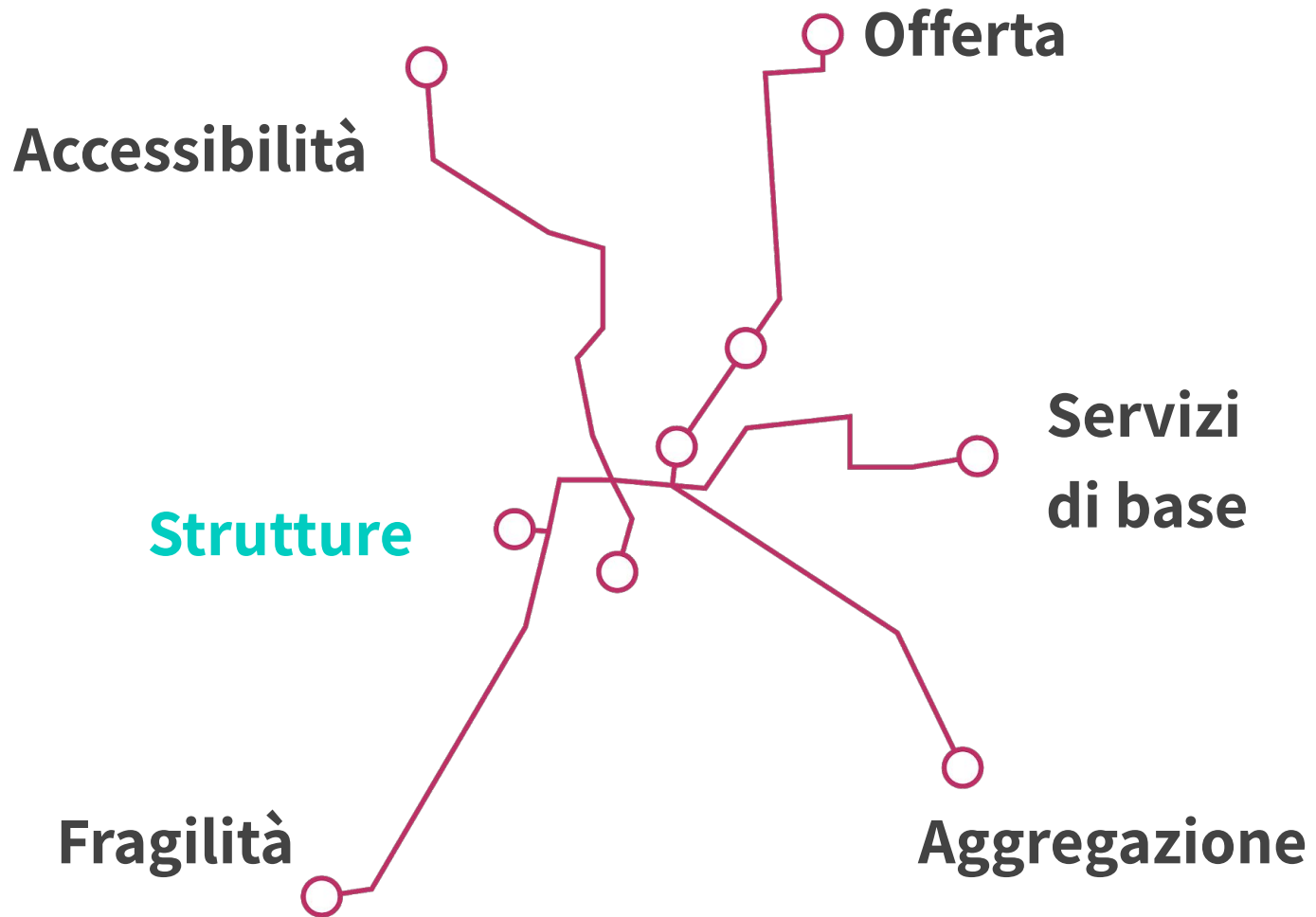
- Difficoltà a **intercettare e stimolare gli anziani**
- Poche occasioni di socializzazione per i **giovani ai margini**
- Poche attività dedicate a **senzatetto o segmenti a rischio esclusione**

Istanze, bisogni, criticità

“Gli anziani sono confinati in casa”

Criticità e bisogni

Gli ambiti prioritari



Criticità e bisogni

Strutture

Ritenute in molti casi (ma non uniformemente in tutto il territorio) inadatte, troppo piccole o non sufficientemente strutturate, è emerso come in diversi casi sia necessario intervenire anche sugli spazi delle biblioteche e punti lettura.

Gli aspetti su cui puntare per migliorare l'usabilità:

- **allestimenti e attrezzature**
- **vivibilità**
- largo a **studio e lavoro**
- all'**aperto**

Istanze, bisogni, criticità

“La biblioteca
non è
accogliente”

Istanze, bisogni, criticità

“Non c'è il
WiFi!”

Criticità e bisogni

Focus territori





Proposte e suggerimenti

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Le principali linee di azione su cui si sono concentrate le proposte sono

Localizzazione

Gestione

Comunicazione

Mediazione

Dotazione

Apertura

Programmazione



Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Logistica e localizzazione

- molte proposte di **soluzioni ‘agili’** per decentrare il prestito: biblioteca itinerante, libri ospitati temporaneamente altrove, prestito online, digitalizzazione...);
- soluzioni **hardware**: cassette, punti lettura, biblioteche;
- lavorare su **trasporti e collegamenti**.

Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Gestione

- **collaborazioni** con altre organizzazioni culturali e sociali per realizzare e/o ospitare specifiche attività;
- **co-gestione** delle biblioteche insieme ad altre organizzazioni;
- coinvolgimento delle **scuole**;
- coordinamento con le **biblioteche scolastiche**.

Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Comunicazione

- **riconoscibilità** dei singoli luoghi e della rete nel complesso
- promozione **sinergica** della rete
- comunicazione **social** e presenza **digitale**
- diversificare **tono di voce** per target

Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Mediazione

- in particolare per **bambini, adolescenti e giovani**, ma anche **anziani e persone con disabilità**;
- attività dalla biblioteca *al pubblico* (**andare verso il pubblico** con laboratori, regali, attività a domicilio);
- attività *dal pubblico* alla biblioteca (**coinvolgimento** e co-creazione).

Proposte e suggerimenti

Servizi di base

Dotazione

- ampliare e diversificare la dotazione delle biblioteche

Programmazione

- creare una programmazione annuale e continuativa

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Offerta

Molte proposte si sono soffermate su quale tipo di attività e contenuti offrire al pubblico, concentrandosi in particolare su:

- **iniziative multidisciplinari,**
- **promozione della lettura e approfondimenti,**
- **arti performative,**
- **ecologia e divulgazione scientifica,**
- **scuola di cittadinanza**

ma anche: **cinema, attualità, musica, sport, giochi, fumetto e storia locale.**

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Struttura

Molte proposte si sono concentrate su aspetti strutturali cioè sui luoghi veri e propri: quali, dove e come sono fatti.

È emersa l'importanza di:

- un buon **allestimento** degli spazi che li renda **vivibili e piacevoli**,
- delle **attrezzature** adeguate, flessibili e funzionali per diverse attività,
- un **punto ristoro** interno o molto vicino,
- spazi verdi o comunque **all'aperto**.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Educazione

Le biblioteche possono anche assumere un ruolo educativo all'interno del Comune, in particolare per:

- il sostegno allo **studio**,
- l'apprendimento delle **lingue**,
- la scoperta di **nuovi campi** del sapere e l'acquisizione di **nuove competenze** (es: coding, robotica),
- l'apprendimento continuo per **adulti e anziani**.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Inclusione

Diverse proposte si sono concentrate sulla necessità di includere coloro che tipicamente non sono raggiunti dalle proposte culturali, ad esempio con:

- laboratori, attività **culturali** e **ricreative** volte all'**integrazione**, che coinvolgano insieme persone normodotate e persone con disabilità,
- attività **specificamente rivolte a persone con disabilità**,
- iniziative rivolte a **ragazze e ragazzi più fragili**.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

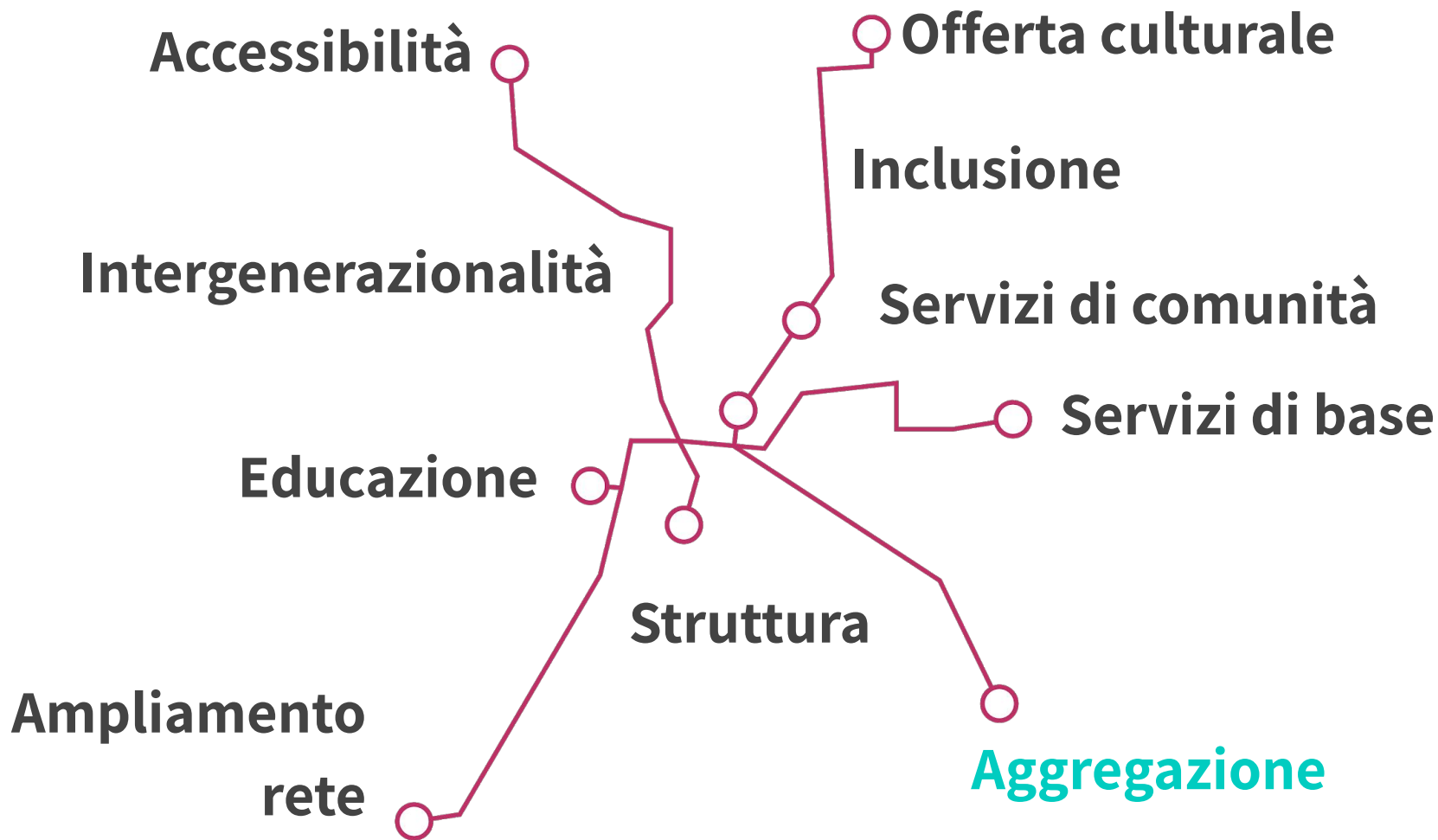
Intergenerazionalità

Dai tavoli di confronto è emersa anche una particolare attenzione alla necessità di favorire lo **scambio intergenerazionale tra giovani e anziani**, ad esempio:

- valorizzando la **memoria** degli anziani come patrimonio culturale,
- coinvolgendo attivamente i pubblici in alcuni aspetti di **gestione** delle biblioteche,
- **laboratori** per favorire lo scambio di **competenze**.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Aggregazione

Al bisogno di aggregazione si può rispondere sia con attività guidate e strutturate, sia creando un ambiente 'libero' ma familiare e sentito dal quartiere. È stato ad esempio proposto di:

- creare occasioni di **socializzazione e ritrovo** per contrastare la solitudine sopraggiunta con la pandemia, indipendentemente dai servizi bibliotecari,
- trasformare le biblioteche in luoghi di **prossimità** per famiglie e anziani,
- creare **spazio 'libero' per i giovani.**

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Ampliamento rete

In diverse occasioni è stato proposto di ampliare la rete anche verso **luoghi dismessi, abbandonati o sottoutilizzati**.

Inoltre è stato suggerito di estendere i servizi bibliotecari di base alle **scuole materne** e dentro alle **aziende** con servizi ad hoc.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Servizi di comunità

Le biblioteche possono ospitare anche servizi per la comunità, **non specificamente bibliotecari**, tipicamente rivolti a:

- **famiglie e bambini,**
- **anziani**

ma anche per:

- diffusione di **informazioni** di interesse pubblico (bandi, concorsi, info sul territorio, etc),
- l'orientamento al **lavoro** e l'inserimento lavorativo.

Proposte e suggerimenti

Come rispondereste a questi bisogni?



Proposte e suggerimenti

Accessibilità

Per rendere accessibili le biblioteche e i punti lettura è necessario intervenire su diversi aspetti, tra cui:

- abbattere le **barriere architettoniche**
- disporre i libri e predisporre la comunicazione interna con **accorgimenti specificamente pensati** per le necessità di **ipovedenti, persone con disabilità**, ma anche per **i più piccoli**
- prevedere forme di mediazione linguistica per sordi.

Proposte e suggerimenti

Servizi e comunità

Dai tavoli di confronto è emersa anche una particolare attenzione alla necessità di favorire lo scambio intergenerazionale tra giovani e anziani, ad esempio:

- valorizzando la memoria degli anziani come patrimonio culturale,
- coinvolgendo attivamente i pubblici in alcuni aspetti di gestione delle biblioteche,
- laboratori per favorire lo scambio di competenze.

Proposte e suggerimenti

Progetti speciali dagli under 25

Smart Rooms / Il caffè del pensiero

- **Bisogni** → **Mancanza di aule studio e spazi di aggregazione** dove coltivare e condividere i propri interessi e di luoghi dove fruire di contenuti culturali.
- **Proposta** → **Aule studio (almeno una per quartiere) attrezzate** con Wi-Fi, computer, tavoli ecc. Importante avere uno spazio relax dove **socializzare**. Permettere di portare i propri contenuti ed esprimersi.
- **Elementi** → **Facili da raggiungere**, organizzare attività motorie, sfruttare gli spazi verdi circostanti, gestione dello spazio affidata a persone ai margini, comunicare attività e iniziative attraverso le scuole.

Proposte e suggerimenti

Progetti speciali dagli under 25

Progetto 2

- **Bisogno** → Mancano aule studio e luoghi di aggregazione dove coltivare i propri interessi
- **Proposta** → **Uno spazio libero non strutturato** dove i ragazzi possano portare i propri contenuti ed esprimersi. Importante avere una sala relax.
- **Elementi** → **Comunicare attività e iniziative attraverso le scuole.**

Proposte e suggerimenti

Progetti speciali dagli under 25

Progetto 3

- **Bisogno** → **Avere un posto in cui studiare, lavorare, coltivare e condividere i propri interessi, fruire di contenuti culturali, relazionarsi con gli altri.**
- **Proposta** → Creare un luogo di **aggregazione e svago quotidiano**. Ampio per dare spazio ai propri interessi.
- **Elementi** → Corsi di disegno, stanze per leggere, guardare documentari. **Gestione dello spazio affidata a persone ai margini.**



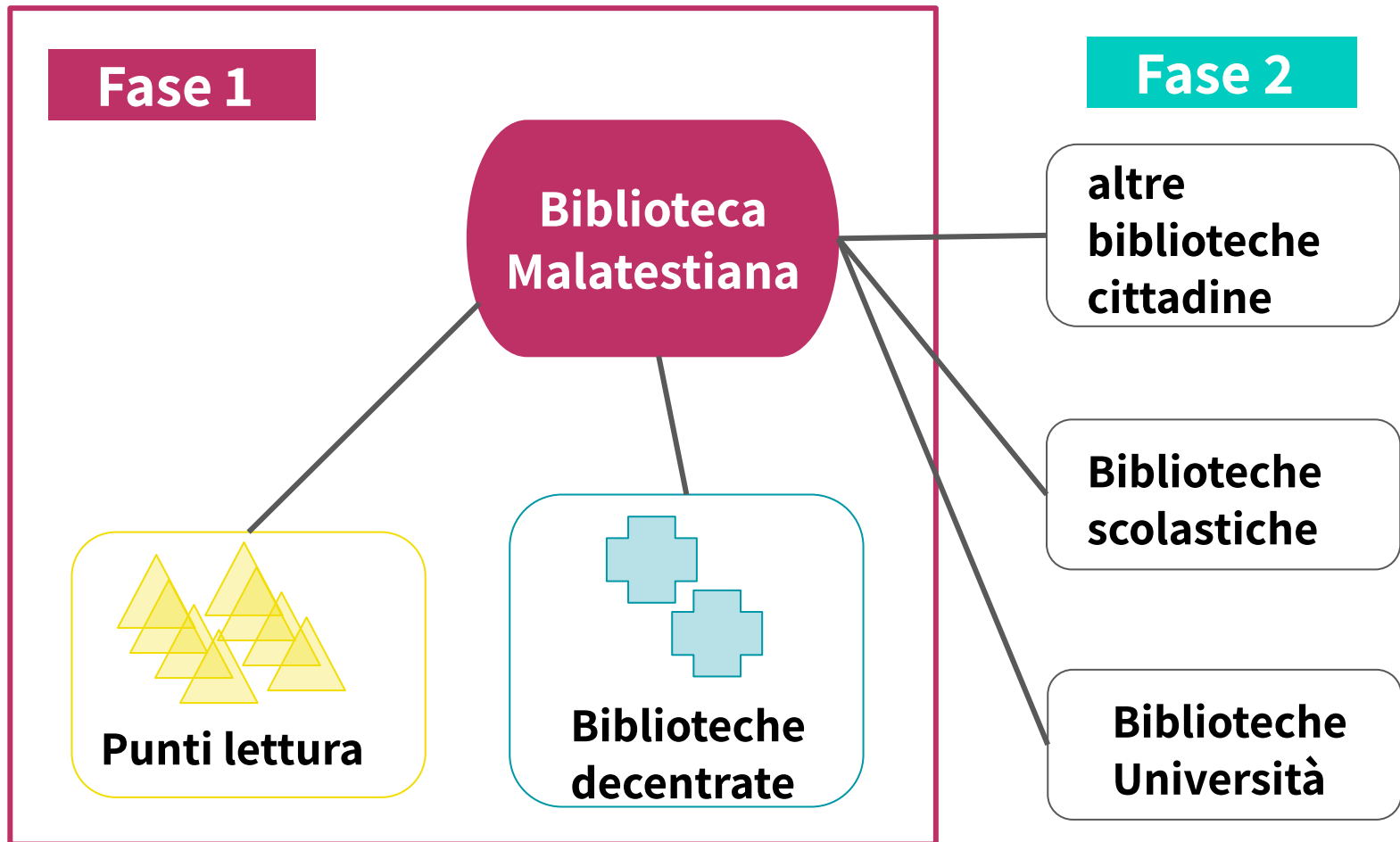
Together, We Create!



**Per concludere,
per continuare**

Rete bibliotecaria cittadina

Il quadro generale



Rete bibliotecaria cittadina

Le prossime azioni della Fase 1

1. Percorso revisione, ricollocazione e catalogazione	da fine novembre 2020 (percorso biennale)
2. Percorso partecipato per capire esigenze e servizi da attivare nei territori	entro aprile 2021
3. Percorso di co-progettazione con ETS e cittadini attivi	da aprile 2021 (percorso biennale)
4. Riprogettazione degli spazi	da maggio 2021 (percorso biennale)
5. Avvio della co-gestione di Punti lettura e Biblioteche decentrate	da settembre 2021 (percorso biennale)

Grazie!

partecipazione@comune.cesena.it
0547 356276



Comune
di Cesena



Contesto
La cultura si fa luogo