



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

SCOPRI LA NUOVA RACCOLTA DIFFERENZIATA NELLA ZONA EXTRAURBANA!



Famiglie



Attività

Gentile cittadino,

con l'intento di potenziare le nostre prestazioni ambientali e il rispetto dell'ambiente, ci apprestiamo a **modificare il sistema di raccolta rifiuti** anche nella tua zona. Dal mese di marzo tutte le famiglie e tutte le attività saranno servite dal **sistema di raccolta "porta a porta"** per indifferenziato, organico, carta, plastica/lattine e vetro. Tutti i contenitori stradali saranno rimossi.

Questo sistema permetterà di migliorare il decoro cittadino e la qualità della raccolta differenziata. Nelle prossime settimane il personale di Hera ti contatterà per informarti sulle modalità del nuovo sistema di raccolta domiciliare e illustrare modalità e tempi di passaggio al nuovo servizio. Ti verranno inoltre consegnate le **attrezzature per la raccolta** e il relativo **kit informativo**. È facile, ed è utile per tutti. Differenziamo insieme!

L'Amministrazione Comunale

Appuntamenti da non perdere!

Lunedì 11 e Mercoledì 13 gennaio 2021 alle **18** partecipa agli incontri on line organizzati dall'Amministrazione Comunale ed Hera per avere maggiori informazioni!

Potrai collegarti da casa dal tuo computer o smartphone, installando la piattaforma *Microsoft Teams*. Collegati al sito e consulta le istruzioni per partecipare all'incontro virtuale: www.gruppohera.it/direttacesena

Fasi del passaggio al nuovo servizio

A partire
dal **14 gennaio**

Contatto con le utenze e distribuzione casa per casa del kit per la raccolta.

**Lunedì
1 marzo**

Inizio della raccolta differenziata domiciliare.

**Martedì
9 marzo**

Rimozione dei contenitori stradali.

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: COSA CAMBIA?

D'ora in poi, dovrai occuparti di **esporre in strada** i materiali della raccolta differenziata negli appositi contenitori che ti verranno forniti.

Hera si occuperà di ritirarli. Troverai **i giorni e gli orari stabiliti** sul **calendario** che verrà distribuito assieme ai contenitori.



indifferenziato



carta e cartone



plastica e lattine



vetro



organico

Saranno **eliminati tutti i contenitori stradali**.



IL KIT PER IL PORTA A PORTA

Ogni utenza riceverà:

- una pattumiera domestica da 40 litri per **carta**, **plastica/lattine**, **vetro** e **indifferenziato**;
- un bidoncino da 25 litri per **organico**.

I bidoncini dovranno essere tenuti all'interno degli spazi di proprietà ed esposti nelle giornate e orari indicati sul calendario di raccolta.

Le attività saranno contattate dai nostri tecnici per definire i contenitori da utilizzare, in base alle reali esigenze.

Ti servono altre informazioni?

Se ti servono altre informazioni, puoi chiamare il **Servizio Clienti** al numero **800.862.328**. La chiamata è gratuita sia da telefono fisso che da cellulare e puoi trovarci dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18. In alternativa, scarica l'app **"Il Rifiutologo"**, disponibile anche online su www.ilrifiutologo.it



Attenzione

Le attrezzature saranno consegnate esclusivamente agli intestatari della bolletta TARI o, in assenza, a persona diversa solo se dotata di delega. Si invita pertanto a compilare il modello di Delega recapitato insieme a questa lettera e a consegnarlo agli operatori insieme con la copia del documento di riconoscimento del Delegante.