



Report

Aprile 2021

Introduzione

I percorsi partecipativi con la comunità sono per loro natura sperimentali e in continua trasformazione, tuttavia sono rintracciabili dei riferimenti teorici, metodologici e operativi che ne supportano la strutturazione.

Alfredo Mela, sociologo e teorico della partecipazione afferma che la progettazione partecipata è *“il coinvolgimento attivo in processi decisionali di soggetti interessati ai loro effetti, in forme aggiuntive rispetto a quelle formalmente previste dal quadro normativo”*. Pertanto l'idea di partecipazione pone l'accento sull'**inclusione di figure «deboli» e di soggetti non organizzati, portatori di esigenze diffuse e di interessi non capaci d'imporsi¹**.

Per Con.te.sto BAM! ha impostato un piano di lavoro che, a partire da queste premesse, potesse coinvolgere direttamente sia cittadini sia alcuni loro rappresentanti, al fine di rappresentare più voci possibili tra l'eterogenea popolazione del territorio di riferimento.

I principali **obiettivi** del percorso:

- A breve termine: Coinvolgere la cittadinanza e gli stakeholder territoriali nella progettazione di servizi e spazi della Rete bibliotecaria cittadina di Cesena.
- A medio termine: Innescare un dialogo con possibili soggetti (associazioni, gruppi informali, etc) potenzialmente interessati ad attivarsi come gestori di alcuni degli spazi che compongono la Rete.

Indirizzi strategici

Principali indirizzi strategici emersi

Il presente report è la puntuale restituzione del percorso di partecipazione realizzato da BAM! Strategie Culturali e, nelle successive sezioni, è possibile approfondire la metodologia utilizzata, gli input forniti dai partecipanti suddivisi in categorie di possibile intervento, approfondire la strategia di promozione adottata e i risultati raggiunti così come indagare la valutazione che i partecipanti hanno fatto del percorso.

Si è però ritenuto prioritario far immediatamente emergere i principali indirizzi strategici emersi dall'ascolto con la cittadinanza, riportarli già ora, in una versione puntuale e sintetica in apertura del documento.

Luoghi diversi per una rete integrata

Sviluppare la Rete a partire dall'analisi del territorio con l'obiettivo di **diversificare i luoghi e i servizi**, in modo che ogni punto della Rete possa rispondere alle diverse esigenze del quartiere in cui si inserisce e individuare una propria vocazione specifica.

Spazi accoglienti, funzionali e dinamici

Valorizzare gli spazi con interventi di **sistemazione e riorganizzazione dei locali** che li rendano il più possibile accoglienti per l'utente. Preferire soluzioni modulari o comunque flessibili in modo da potersi adattare quotidianamente a diverse attività e pubblici, ma anche in modo da poter essere riorganizzati nel futuro in relazione allo sviluppo di nuove iniziative e servizi.

Servizi di base ovunque e per tutti

Garantire su tutto il territorio i **servizi bibliotecari di base, in modo continuativo e capillare**. In particolare si intende: garantire accessibilità e **raggiungibilità** dei luoghi, aggiornare e diversificare la **dotazione**, sviluppare la **comunicazione** e la promozione. L'indicazione emersa dal percorso è che ciascun quartiere debba avere sul proprio territorio un punto della Rete che offra i servizi minimi, mentre alla Rete si affida il compito di potenziare i servizi di base e/o di sviluppare ulteriori servizi.

Promozione culturale e avvicinamento alla lettura

Integrare i servizi di base con una buona e **continuativa attività di mediazione** sviluppata e curata da professionisti competenti. Per raggiungere un pubblico più ampio, interessare alla proposte culturali e promuovere la lettura si rende necessario guidare gli utenti offrendo chiavi di accesso e percorsi di avvicinamento, strutturati su misura per diversi target. Allo stesso tempo è utile avere sul posto del personale competente capace di accompagnare gli utenti alla scoperta del patrimonio librario, dei servizi e dell'offerta culturale.

Il percorso



Il percorso

L'avanzamento dei lavori



Strumenti e metodologia

Il progetto si è posto **l'obiettivo di individuare, attraverso attività di ascolto attivo e coinvolgimento di cittadini e organizzazioni locali, nuove possibili visioni e funzioni delle biblioteche e punti lettura che formano la Rete bibliotecaria cittadina.** A partire dall'ascolto di criticità e bisogni espressi dagli stakeholder individuati, il percorso è stato occasione per rinsaldare il senso di appropriazione civica e responsabilità comune per disegnare servizi in linea con le necessità dei cittadini.

Le attività di partecipazione sono state anche l'occasione per riportare al centro del dibattito cittadino le biblioteche, assegnando loro quella funzione di luogo civico e di aggregazione e valorizzazione culturale capace di contribuire alla definizione di un nuovo sistema di welfare culturale di Cesena. Attenzione specifica è stata dedicata alla voce delle giovani generazioni.

BAM! ha utilizzato e adeguato al contesto due strumenti della ricerca sociale: i **tavoli partecipativi e/o forum locali** (con brainstorming) e **l'assemblea pubblica**. Per l'incontro dedicato agli under25 è stato invece adattato uno strumento tipico della progettazione agile più che dei percorsi partecipativi, **l'hackathon**.

I **tavoli partecipativi con brainstorming** sono stati scelti come principale strumento per entrare in dialogo e ascolto della cittadinanza, e sono stati replicati il **4, il 18 e il 19 marzo** in incontri di 90 minuti minuti ciascuno.

Ogni giornata è caratterizzata dalla presenza di più tavoli partecipativi in contemporanea e ognuno è gestito da un facilitatore di BAM! Strategie Culturali:

- 4 marzo: 6 tavoli
- 18 marzo: 4 tavoli
- 19 marzo: 3 tavoli

I lavori di ogni tavolo hanno seguito lo stesso format predefinito, composto da due sessioni principali:

- Emersione bisogni e istanze su base territoriale (georeferenziando i bisogni rispetto ai quartieri)
- Raccolta delle proposte, suggerimenti e avvertimenti (mantenendo l'orientamento ai singoli territori)

Per l'incontro del **9 marzo**, dedicato agli iscritti under25, si è invece sperimentato un format differente, una **gara di idee a squadre**: un format mutuato dagli hackathon che intendeva stimolare i ragazzi a progettare un'azione per la nuova Rete bibliotecaria.

- Round 1 - Data una sfida specifica, ogni tavolo cerca di declinarla in istanze/bisogni e individuarne i beneficiari primari
- Round 2 - A partire dalla sfida e dalle istanze, i tavoli individuano le possibili attività/percorsi/progetto, immaginando azioni, collaborazioni da instaurare, luoghi in cui svolgerle

Per ragioni tecniche non è stato possibile prevedere una sessione plenaria introduttiva in ogni incontro, che è stata sostituita da un video messaggio del Sindaco Lattuca per esplicitare le motivazioni che lo hanno mosso, il programma e l'agenda della giornata. Una sessione plenaria è stata invece assicurata in chiusura di ogni incontro, per restituire sinteticamente quanto emerso dai diversi tavoli di lavoro.

Il momento conclusivo del percorso è stato **giovedì 25 marzo** nel quale, durante un'assemblea pubblica è stata presentata una prima bozza del report di restituzione di quanto emerso al fine di validarli con tutti i partecipanti e chiuderne poi la versione definitiva da presentare alla Giunta comunale.

L'emergenza sanitaria ha imposto che l'intero percorso venisse realizzato online, attraverso:

- piattaforma Google Meet per tavoli di partecipativi
- piattaforma Zoom per plenaria conclusiva di ogni giornata
- piattaforma Miro Board per lavagna digitale con format per moderazione

Durante tutti gli incontri è stata garantita l'accessibilità per persone sorde, sia attraverso la traduzione in LIS sia con la fornitura dei sottotitoli grazie alla collaborazione rispettivamente con ENS e FIADDA

Gli strumenti per la moderazione degli incontri

Istanze, bisogni, criticità

Proposte, attività, soluzioni

Città / Rete

Cesuola, Oltre Savio, Al Mare, Fiorenzuola, Valle Savio, Ravennate, Cervese Sud, Borello, Dismano, Cervese Nord, Rubicone, Centro Urbano

Map Labels: Dismano, Cervese Nord, Ravennate, Oltre Savio, Cervese Sud, Al Mare, Valle Savio, Cesuola, Rubicone, Borello

Legend: Tavolo 8, Moderazione: Rosanna. Includes instructions for using the tool and a list of municipalities: Cesuola, Fiorenzuola, Cervese Sud, Cervese Nord, Oltre Savio, Valle Savio, Rubicone, Al Mare, Ravennate, Dismano, Borello, Centro Urbano.

Istanze, bisogni, criticità

Città / Rete

Cesuola, Oltre Savio, Al Mare, Fiorenzuola, Valle Savio, Ravennate, Cervese Sud, Borello, Dismano, Cervese Nord, Rubicone, Centro Urbano

Proposte, attività, soluzioni

Città / Rete

Cesuola, Oltre Savio, Al Mare, Fiorenzuola, Valle Savio, Ravennate, Cervese Sud, Borello, Dismano, Rubicone, Cervese Nord, Centro Urbano

Partecipanti

Overview

L'eterogeneità del tessuto sociale che caratterizza città della dimensione di Cesena si è rispecchiata nelle categorie di interlocutori e partecipanti. I soggetti hanno presentato **un profilo demografico differente in termini di età e genere**, hanno manifestato **obiettivi personali o di categoria connessi al loro vissuto e al loro ruolo sociale**, hanno fatto emergere numerose tematiche sulle quali concentrare la propria attenzione e discussione.

Le fasi organizzative e preparative del percorso hanno preso le mosse dall'individuazione e la suddivisione dei pubblici in **classi di stakeholder**. Queste hanno permesso di chiarire, nella molteplicità dei partecipanti, le connessioni fra le tematiche emerse e le prospettive del gruppo di appartenenza. Nello specifico gli stakeholder individuati sono stati:

- **Appassionati**: fanno parte di questo cluster tutti coloro che hanno usufruito in precedenza degli spazi bibliotecari, frequentatori assidui o occasionali, coloro che hanno un legame di interesse con il mondo del libro. Tra di essi è possibile individuare cittadini appartenenti a gruppi istituzionalizzati e formalmente costituiti, quali *Nati per Leggere*, o gruppi spontanei, come appassionati di fumetti o club del libro.
- **Attivi**: gruppi di abitanti caratterizzati da un interesse manifesto nell'organizzazione di attività ed iniziative. Sono accomunati dal rivolgere una maggior attenzione alla vita cittadina. Questi, similmente al cluster degli "appassionati", appartengono a realtà più formalizzate, associazioni culturali, o a gruppi nati spontaneamente per perseguire obiettivi comuni, gruppi di genitori.

- **Operatori:** la caratteristica che accomuna i soggetti appartenenti a questa categoria è quella di avere interessi lavorativi e di intermediazione tra il mondo del libro e il tessuto cittadino; in particolare, essi manifestano la volontà di sviluppare le biblioteche e un'offerta articolata al fine di creare un legame con i cittadini. Tra di essi sono stati individuati i responsabili di punti lettura e biblioteche e consiglieri di quartiere.
- **Giovani:** l'elemento cardine intorno al quale è stata creata tale categoria riguarda un dato di natura squisitamente demografica. I soggetti appartenenti a tale gruppo sono tutti coloro che hanno un'età uguale o inferiore ai venticinque anni. Come brevemente accennato in precedenza, per questo cluster è stato appositamente progettato un incontro a se stante al fine di ottimizzare il coinvolgimento, l'emersione di bisogni e il compimento della fase propositiva.

Fra questi gruppi di stakeholder è possibile individuare un'ulteriore suddivisione tra potenziali fruitori dei servizi della rete e coloro che manifestano la volontà di partecipare attivamente all'organizzazione e alla produzione dell'offerta. Non bisogna tuttavia considerare queste due categorizzazioni come esclusive l'una dell'altra, in quanto, gruppi di cittadini possono **alternare al ruolo di fruitori dell'offerta quello di organizzatori di iniziative e attività.**

A completamento dell'individuazione e suddivisione in classi di stakeholder, è stata svolta una ricerca puntuale di profili e contatti dei soggetti appartenenti alle categorie sopracitate. Tale mappatura ha consentito di individuare gli interlocutori del percorso partecipativo, verificare la suddivisione precedentemente svolta e quantificare i gruppi appartenenti alle classi di stakeholder.

Caratteristiche

- Il numero totale di iscritti al percorso partecipativo è stato di **241**.
- Di questi, **128** hanno effettivamente partecipato agli incontri.
- Le persone hanno partecipato sia in veste di singoli cittadini, sia in rappresentanza di gruppi, associazioni e organizzazioni più o meno formali e istituzionalizzate.

Età dei partecipanti

- **26 (20%)** partecipanti compresi tra 26-35 anni
- **30 (23%)** partecipanti compresi tra 36-45 anni
- **21 (16%)** partecipanti compresi tra 46-65 anni
- **20 (16%)** partecipanti compresi tra 56-65 anni
- **17 (13%)** partecipanti over 65
- **14 (11%)** partecipanti under 25

Gruppi, organizzazioni e associazioni

- Aidoru - Casa di Gesso
- ASD Benessere in movimento
- Asd Livio Neri
- Associazione Alio Modo Canticum
- Associazione Culturale "AD ASTRA"
- Associazione culturale Barbablù
- Associazione Dante Alighieri,
- associazione genitori F3D e Commissione sociale Q. Borello Quartiere Cesuola
- Associazione Il Dialogo,
- Associazione La scacchiera di Onnon
- Associazione La Torre sul Fiume
- Associazione musicale Chorus
- Associazione Pro Rubicone
- Associazione Paraplegici Emilia Romagna
- AUSER
- AUSL Romagna pediatria
- Biblioteca di Quartiere Cervese Nord
- Bibliotecaria quartiere Oltresavio
- Casa Bufalini
- Casetta dei Libri Martorano - Gruppo Informale Comitato
- Centro per le famiglie Unione Comuni Valle Savio
- Circolo Vela Cesenatico A.S.D.
- Comitato genitori plesso scolastico scuola Martorano
- Comitato genitori scuole di Ronta
- Controvento Cooperativa Sociale Onlus
- ENS (Ente Nazionale Sordi)
- Fattoria Didattica
- Fiadda Cesena
- Fipsas
- Fondamenta

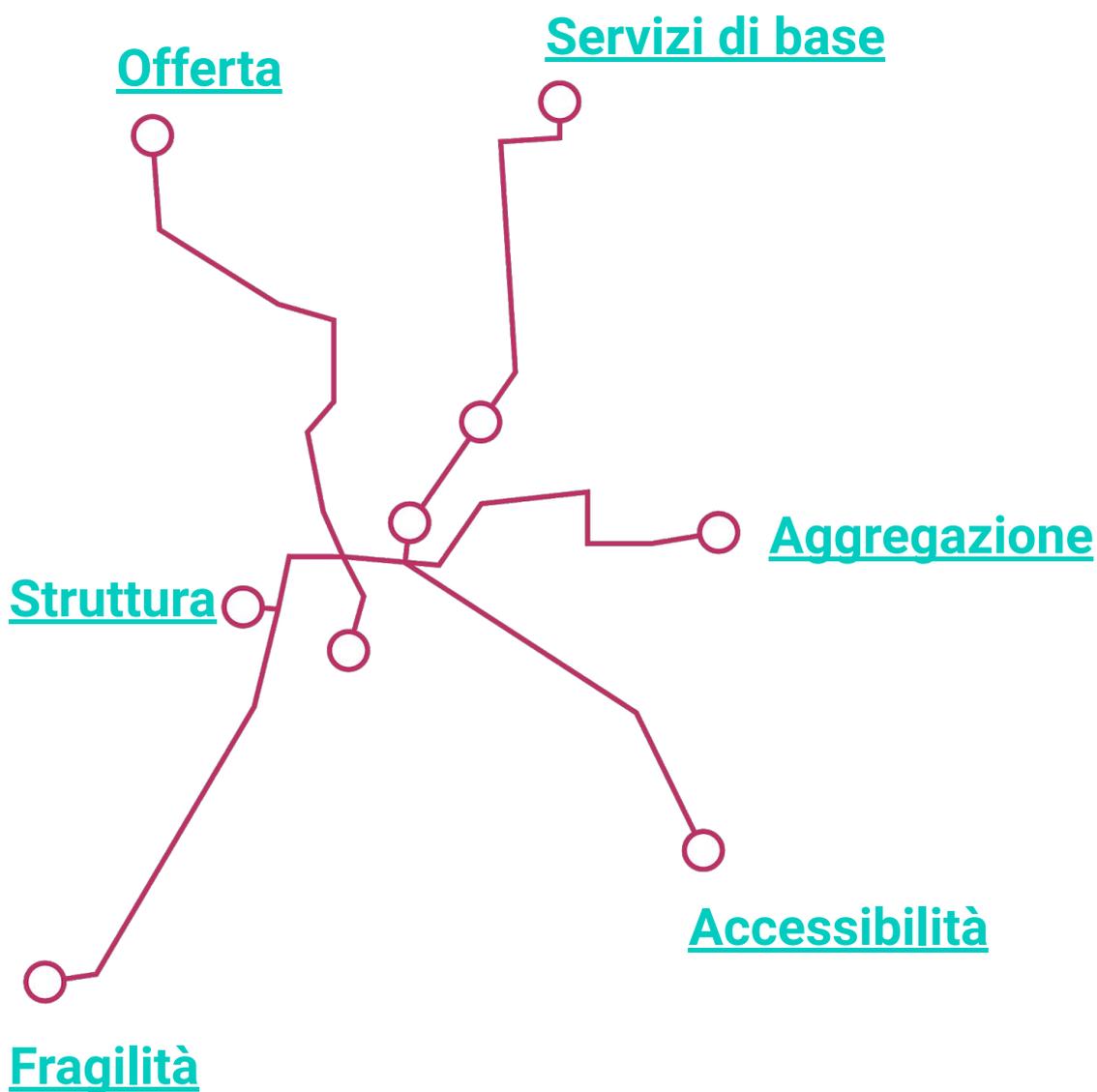
Gruppi, organizzazioni e associazioni

- G.S.D. Sub Atlantide Cesena
- Gruppo Genesi Musical APS
- Gruppo lettura le libranti
- I Libri di Elena -Consigli di Lettura (libreria)
- Ipazialiberedonne
- l'Aquilone di Iqbal A.P.S.
- LAPSUS (Laboratorio Aperto del Pensiero Scientifico)
- Legale rappresentante Baby Birba Soc. Coop. Sociale
- Libreria "Viale dei Ciliegi 17"
- Nati per Leggere
- PD Cesena
- Polisportiva San Carlo
- Prescindere
- Quartiere Al Mare
- Quartiere Cervese Nord
- Quartiere Cesuola
- Quartiere Dismano
- Quartiere Fiorenzuola
- Quartiere Oltresavio
- Quartiere Ravennate
- Quartiere Rubicone
- Quartiere Valle Savio
- Società di Studi Romagnoli

Esiti del percorso



Gli ambiti prioritari



Istanze e bisogni

Al termine dello svolgimento delle giornate di incontri, gli esiti derivati dalle discussioni sono stati confrontati e analizzati per comprenderne aree tematiche e focus di interesse. Di seguito saranno riportati i risultati ottenuti.

Servizi di base

In questa categoria rientrano tutti i servizi “minimi” che garantiscono l’accesso e la fruizione degli spazi bibliotecari e dell’offerta. In particolare, si fa riferimento a **comunicazione, localizzazione, dotazione, gestione, mediazione e apertura**. Tale tematica è stata più volte espressa e ribadita dai partecipanti, i quali hanno sottolineato la totale **mancanza o la frammentarietà dei servizi sopracitati**. La necessità di sviluppare o implementare servizi di base è stata percepita sulla quasi totalità del territorio secondo livelli e modalità differenti. A titolo esemplificativo; nell’ottica di alcuni partecipanti, con riferimento specifico a determinati quartieri, gli orari di apertura sono risultati essere ridotti non permettendo una facile fruizione di spazi e servizi. Seguirà un focus per ognuna delle sotto-categorie.

Comunicazione

Molti dei cittadini **non sapevano dell’esistenza del punto lettura o della biblioteca** presente nel proprio quartiere. In aggiunta a questa problematica sostanziale, si delinea anche una **mancanza di promozione e comunicazione delle attività e iniziative** che si svolgono all’interno delle biblioteche. Non vi è un coordinamento a livello di immagine e comunicazione degli spazi bibliotecari, i canali digitali non sono adeguatamente sfruttati per raggiungere i pubblici.

Localizzazione

Innanzitutto, è stata fatta una premessa sulla localizzazione della Biblioteca Malatestiana. Mentre alcuni cittadini hanno espresso la difficoltà a raggiungerla dai propri quartieri, altri hanno sostenuto che preferiscono recarsi alla Malatestiana perché i punti lettura o biblioteche localizzati nel proprio quartiere sono **eccessivamente decentrati in relazione alla geografia del quartiere stesso**. Le difficoltà maggiormente percepite si concentrano sulla **mancanza di un adeguato sistema di trasporti** che permetta di raggiungere punti lettura e biblioteche.

Dotazione

Rispetto alle risorse librarie i cittadini hanno sostenuto il fatto che i **libri presenti nelle biblioteche siano spesso datati, mentre i titoli più recenti siano quasi totalmente assenti**. Inoltre, si fa eccessivo affidamento alle donazioni per rifornire le biblioteche delle proprie risorse. Ciò evidentemente non permette di controllare la qualità dei titoli al fine di intercettare i gusti o i bisogni della domanda. Mancano sezioni dedicate ai bambini e alle lingue straniere.

Gestione

Troppo spesso una gestione saltuaria basata esclusivamente sulla disponibilità dei volontari comporta una sostanziale **assenza di continuità nell'organizzazione e apertura degli spazi**. Questo, evidentemente, inficia la qualità dei servizi e l'attrattività delle strutture in termini di offerta e creazione di momenti aggregazione. Emerge una **carenza di competenze specialistiche di coordinamento**, sia di tipo biblioteconomico, sia in termini di progettazione, raccolta fondi, intercettazione e candidatura a bandi. I cittadini hanno inoltre evidenziato come sia necessaria una politica di indirizzo e coordinamento comune a tutti i punti della rete.

Mediazione

La mediazione fa riferimento a figure capaci di avvicinare efficacemente la cultura alle persone e viceversa. Ciò va ben oltre il prestito, riguarda l'**utilizzo di canali fisici e digitali per orientare i fruitori, declinando modalità di comunicazione differenti a seconda dei target di riferimento** (giovani, adulti, anziani ecc.). La tematica concerne anche il coinvolgimento dei cittadini nel creare spazi di comunità e di condivisione.

Apertura

Tale tematica è emersa trasversalmente rispetto ai quartieri di appartenenza. **Gli orari di apertura sono eccessivamente contenuti** e ostacolano le persone dall'accedere ai servizi e agli spazi delle biblioteche. Manca, inoltre, uno studio sui target e le loro necessità in relazione alla stagionalità e agli orari ottimali per gruppi di cittadini.

Offerta

A tal riguardo, i partecipanti hanno espresso dei bisogni interpretabili come spunti e linee guida per conferire un maggior valore attrattivo all'offerta della rete. I cittadini hanno manifestato la necessità di avere **un'offerta continuativa nel tempo** e, in relazione a questo aspetto, hanno riscontrato che in passato l'offerta è stata caratterizzata dall'essere sporadica e discontinua. Un altro elemento emerso è stato quello della **diversificazione dell'offerta** stessa, creando **contenuti diversi per target diversi**. Inoltre, è stata evidenziata l'importanza di promuovere la lettura con servizi che vadano **oltre al libro**, cercando vie di valorizzazione che non siano unicamente quelle canoniche o quelle già perseguite da altre realtà.

Aggregazione

Tale tematica è stata avvertita in maniera diffusa da diversi gruppi di cittadini. I partecipanti hanno parlato del **bisogno di individuare, creare e attivare momenti o occasioni di socializzazione e incontro**. Certo non è cosa facile riuscire a implementare la soluzione a tale bisogno nell'offerta della rete dal momento che esso dipende da numerosi fattori non facilmente controllabili. Sorge il dubbio che questo bisogno possa essere trasversale al progetto stesso della rete e che una biblioteca possa non essere la risposta adatta (o univoca) a risolvere un bisogno avvertito in maniera così forte e diffusa dai cittadini. Tuttavia, è possibile **predisporre e adibire i luoghi in maniera tale che essi possano aiutare l'aggregazione dei fruitori negli spazi bibliotecari**. I partecipanti si sono soffermati sulla necessità di avere pochi luoghi per attività non strutturate (sia per gruppi informali che per associazioni), sul fatto che vi è una carenza di occasioni per incontri informali fra anziani, sull'assenza di spazi per un confronto fra giovani o neo genitori e sul bisogno di avere luoghi di incontro e scambio per giovani e adolescenti.

Accessibilità

Durante i tavoli di discussione, è emerso il bisogno di costruire e progettare gli **spazi della rete in un'ottica di inclusione e accessibilità**. In particolare è stato suggerito di porre attenzione alle disabilità e agli **adattamenti delle strutture** necessari per garantire la partecipazione delle persone affette da tale disabilità. Tutto ciò deve essere fatto perseguendo la prospettiva dell'inclusione; le persone hanno espressamente sottolineato l'importanza del non creare dei "ghetti" o spazi "appositamente dedicati".

Fragilità

Le persone ai margini, dopo l'avvento della pandemia, rischiano di ritrovarsi maggiormente escluse dai contesti sociali. Bisogna cercare di dare risposta alle loro esigenze anche attraverso la rete bibliotecaria. Sono stati individuati gruppi di persone che potrebbero subire gli esiti del rischio di una maggior marginalizzazione; in particolare, gli anziani, i giovani ai margini, i senzatetto e altri segmenti della popolazione a rischio esclusione. I partecipanti hanno sottolineato l'importanza di intercettare questi gruppi di persone, di progettare attività loro dedicate, di coinvolgerli nelle iniziative della rete e di rispondere ai loro bisogni in quanto luoghi di comunità.

Strutture

Questa necessità, seppur avvertita da molti cittadini, risulta non essere percepita in maniera univoca e non essere ugualmente diffusa su tutto il territorio. Alcuni **spazi sono stati definiti inadatti, troppo piccoli, non accoglienti, non strutturati, privi di risorse necessarie**. Gli aspetti e gli elementi su cui potenzialmente si potrebbe intervenire per migliorare usabilità e fruizione sono stati individuati nel rinnovare allestimenti e attrezzature, nella possibilità di creare appositi luoghi per lo studio e per il lavoro, nel migliorare la vivibilità e l'attrattività dei luoghi, nello sfruttare, dove possibile, gli spazi all'aperto in modo integrato con i luoghi della biblioteca.

Proposte e soluzioni

A seguito della fase di emersione delle istanze e bisogni, è stato chiesto i partecipanti di concentrare la discussione sulle possibili soluzioni e sulle proposte da poter implementare tra i servizi della rete bibliotecaria. Di seguito saranno riportate tali osservazioni analizzate e suddivise per tematiche. Alcune di esse risultano essere quasi perfettamente rispondenti ai bisogni emersi nella prima fase, scaturiti entrambi dallo stesso pensiero e dalla stessa motivazione; altre, invece, non hanno un corrispettivo preciso e manifesto.

Servizi di base

Logistica e localizzazione

Le soluzioni e le proposte per far fronte a tale problematica sono state **la decentrazione del servizio bibliotecario a partire dall'attività di prestito**. Ciò consiste nella possibilità di creare dei luoghi in cui svolgere l'attività bibliotecaria, al di fuori delle quattro mura della biblioteca stessa. Dunque, **attivare un servizio di prestito e restituzione in strutture o spazi diversi** (locali, esercizi commerciali ecc.), progettare una biblioteca itinerante che si muova all'interno della città (per esempio un bibliobus), offrire la possibilità di avere un prestito online, digitalizzare alcuni dei libri e renderli facilmente fruibili attraverso i device. Altre soluzioni sono state: aumentare le cassette dei libri e porle in zone "strategiche", localizzare i punti lettura e biblioteche in luoghi più accessibili oppure **migliorare i trasporti e i collegamenti cittadini** (fermate dell'autobus, piste ciclabili, trasporto pubblico ecc.)

Gestione

Anche su tale tematica le proposte sono state diverse e di varia natura; è stata sottolineata l'opportunità di **attivare collaborazioni con altre organizzazioni** al fine di realizzare e ospitare attività specifiche, la possibilità di **offrire gli spazi in co-gestione ad associazioni**, di coinvolgere le scuole e di coordinarsi con le biblioteche scolastiche.

Comunicazione

I partecipanti hanno evidenziato l'importanza della riconoscibilità dei singoli luoghi e della rete nel suo complesso, sia a livello di immagine, sia nelle modalità di interazione con i fruitori. Hanno inoltre presentato la **possibilità promuovere la rete e i suoi punti in maniera sinergica e integrata** (sotto un unico portale, sito, centralizzando un canale di comunicazione ecc.). I social e la presenza sul digitale sono stati ritenuti strumenti utili ed essenziali per coinvolgere i fruitori e per promuovere le biblioteche e la rete. Infine, i cittadini hanno proposto di diversificare il tono della voce e di declinare la comunicazione sulla base dei target di riferimento.

Mediazione

La mediazione è stata osservata sotto due prospettive complementari; da un lato la **biblioteca può avvicinarsi ai propri target** con servizi culturali, attività, laboratori, attività a domicilio, mentre dall'altra **i fruitori, se coinvolti opportunamente, possono avvicinarsi alla biblioteca in un'ottica di co-creazione** nell'uso delle risorse e delle offerte bibliotecarie.

Dotazione

Per questo aspetto è stato molto semplicemente suggerito di **acquistare nuovi libri** tenendo ben presente il bisogno di avere un catalogo moderno, vario e possibilmente avere libri in lingue straniere.

Programmazione

Riguardo a tale tematica è stata sottolineata la necessità di **progettare un programma minimo continuativo per l'intero anno**, da integrare con ulteriori attività e progetti durante la realizzazione del programma di base.

Offerta

Molte delle proposte si sono soffermate sulla **tipologia e sulla caratterizzazione delle attività e contenuti da offrire al pubblico**, concentrandosi su: iniziative multidisciplinari, promozione della lettura e approfondimenti, arti performative, ecologia e divulgazione scientifica, scuola di cittadinanza. Altri spunti tematici da includere potenzialmente nell'offerta della rete sono stati cinema, musica, attualità, sport, giochi, fumetto e storia locale.

Struttura

L'attenzione dei partecipanti si è rivolta agli spazi e ai luoghi delle biblioteche della rete, fornendo indicazioni e linee guida sul loro allestimento e il loro utilizzo.

I cittadini hanno fatto emergere l'importanza di creare tali spazi al fine di renderli **vivibili e piacevoli**. Ciò conferisce **attrattività** alle sale della biblioteca invogliando le persone a frequentarle e passarvi del tempo. Un ulteriore elemento evidenziato è stato quello della dotazione degli spazi in termini di **attrezzature che dovrebbero essere adeguate, flessibili e funzionali** alle attività che si svolgeranno nella biblioteca. Importante anche la presenza di un punto ristoro interno o molto vicino. Infine, dove ciò è possibile, i partecipanti hanno proposto di usufruire degli **spazi all'aperto**.

Educazione

I cittadini hanno evidenziato come le biblioteche possano essere portatrici di un **programma educativo più informale**, dedicato a **temi contemporanei**, organizzando **momenti di divulgazione e incontro**. In particolare hanno proposto l'organizzazione di momenti di sostegno allo studio, corsi e laboratori di lingue straniere, momenti dedicati a nuovi campi del sapere e nuove competenze (es. coding e robotica), organizzare dei corsi e laboratori per l'apprendimento continuo per adulti e anziani.

Integrazione

Come osservato nel precedente paragrafo dedicato alle necessità emerse, l'integrazione è stata una tematica dibattuta più volte nel corso delle discussioni, spesso accompagnata dal tema dell'accessibilità culturale, fisica e cognitiva. I partecipanti hanno sottolineato la possibilità di organizzare laboratori, attività ricreative in un'ottica di integrazione, **coinvolgendo contemporaneamente persone con disabilità e persone normodotate**. Tuttavia, hanno anche mostrato la necessità di proporre alcune **attività specificatamente rivolte alle persone con disabilità e iniziative rivolte a ragazzi e ragazze più fragili**. Con l'attenzione a tali tematiche, la biblioteca può diventare un luogo inclusivo e accogliente per tutti, luogo atto a stimolare l'incontro e la partecipazione attiva di chi vi si reca.

Intergenerazionalità

Una tematica emersa spesso durante le sessioni di raccolta è legata alla possibilità di creare un **dialogo tra generazioni differenti**. Ciò può essere fatto valorizzando la memoria degli anziani, coinvolgendo attivamente alcuni dei pubblici nei processi di gestione della biblioteca (es. giovani che si occupano di portare a casa i libri ai più anziani), organizzando laboratori che favoriscano lo scambio di competenze (es. giovani che insegnano l'uso del digitale).

Aggregazione

Per fare fronte a questa necessità gli elementi da mettere in gioco sono diversamente declinabili per ogni singola biblioteca, oltre che essere di varia natura. I partecipanti hanno suggerito di creare **spazi e momenti di socializzazione e ritrovo**, venuti a mancare a causa della pandemia, di trasformare le biblioteche in luoghi attivi di prossimità, di creare uno spazio libero e informale per i più giovani.

Ampliamento della rete

Tale tematica è emersa in relazione alle opportunità di **riqualificare alcuni spazi dismessi o abbandonati ove è possibile creare presidi bibliotecari**. I partecipanti hanno suggerito di svolgere una mappatura di tali spazi e di estendere i servizi bibliotecari di base alle scuole materne e dentro le aziende.

Servizi di comunità

All'interno di tale categoria rientrano tutti i servizi e le offerte volte attivamente alla **crescita, allo sviluppo e alla protezione della comunità**. Essi possono non essere tipicamente bibliotecari e solitamente sono rivolti a famiglie, bambini e anziani. In aggiunta ad essi è possibile integrare nell'offerta servizi di **diffusione di informazioni di interesse pubblico** (bandi, concorsi, informazioni sul territorio) e servizi di **orientamento e inserimento nel mondo lavorativo**.

Accessibilità

I partecipanti si sono concentrati sulle azioni da perpetrare per poter rendere le biblioteche luoghi accessibili per tutti. In particolare, **abbattere le barriere architettoniche, disporre i libri e predisporre la comunicazione interna** con accorgimenti appositamente pensati per le necessità di persone ipovedenti, persone con disabilità e bambini (es. libri per bambini sugli scaffali in basso), infine, **prevedere delle forme di mediazione linguistica per sordi** garantendo così l'accessibilità ai servizi.

Gara di idee

Come precedentemente espresso, per i più giovani sono stati organizzati dei momenti di incontro e discussione appositamente progettati.

Progetti under 25

Dalle loro voci sono emersi numerosi spunti, bisogni e proposte. Hanno evidenziato la **mancanza di aule studio, spazi di aggregazione dove condividere i propri interessi e luoghi dove fruire di contenuti culturali**. Al riguardo hanno proposto la **realizzazione di aule studio** (almeno una per quartiere) attrezzate con Wi-Fi, tavoli, computer. Hanno sottolineato l'importanza di avere un **luogo dove potersi rilassare durante le pause e in cui poter socializzare**. I giovani hanno inoltre manifestato la volontà di **portare i propri contenuti all'interno di questi spazi** e di potersi esprimere, sottolineando l'importanza di avere spazi non eccessivamente rigidi e strutturati. Gli elementi che dovrebbero caratterizzare tali aule studio sono la raggiungibilità, la possibilità di fare attività motoria, l'utilizzo di spazi verdi circostanti, la possibilità di promuovere iniziative e attività attraverso le scuole.

Mappatura e benchmark



Ricerca e documentazione

Durante le fasi di progettazione del percorso è stata svolta un'[attività di mappatura](#) la cui attenzione di ricerca si è concentrata sull'individuazione di casi di studio, progetti e iniziative analoghe al percorso della rete. Gli obiettivi principali di tale attività sono stati quelli di avere in dotazione **un metro di riferimento e paragone per la progettazione** del percorso partecipativo e dei servizi costituenti l'offerta da implementare nella rete bibliotecaria; in aggiunta a ciò la mappatura è servita come **strumento di riflessione e spunto da consegnare ai partecipanti al percorso**. Durante la fase organizzativa, un documento schematico e riassuntivo della ricerca è stato inviato a tutti gli interlocutori del percorso, al fine di dar loro la possibilità di inquadrare l'obiettivo del progetto e raccogliere informazioni utili alla discussione.

Lo spettro di ricerca di tale mappatura e benchmark è stato ampio perseguendo la volontà di includere luoghi e attività sviluppate in un'ottica di partecipazione e inclusione dei pubblici. **La ricerca non si è, dunque, limitata alle biblioteche o a reti di biblioteche**, ma ha coinvolto nel suo campo di azione luoghi di comunità, punti di incontro, progetti culturali volti a creare spazi di aggregazione, servizi innovativi. Tale obiettivo è stato individuato a seguito di una riflessione avvenuta con i committenti sul fatto che libri, personale e luoghi siano gli elementi e le risorse da utilizzare per formulare un'offerta che conferisca valore, non il fine ultimo dell'attività bibliotecaria. Dunque, intorno al prestito, al libro e allo spazio bibliotecario è possibile creare un'offerta modulata, ampia, varia, territorialmente declinata, utile per i cittadini.

Ciò perché, come emerge da interviste e articoli di biblioteconomia, la biblioteca non deve svolgere unicamente l'attività di prestito ma ha un ruolo attivo nella mediazione fra cittadino e sfera culturale. Essa rimane **uno dei pochi spazi urbani dove non è previsto o essenziale uno scambio di natura economica per fruire della sua offerta.**

L'altro asse sul quale si è svolta la ricerca è stato quello dell'ampiezza geografica internazionale. Non ci si è limitati alla ricerca di esempi italiani, ma si è cercato di **includere progetti e casi di studio di altri paesi e zone geografiche.** Gli esiti della mappatura possono essere osservati nella sezione "appendici" di questo report.

Comunicazione



La nuova identità

Le azioni a supporto della Rete Bibliotecaria cittadina non si limitano infatti al riallestimento e riqualificazione dei luoghi dedicati alla lettura, ma configurano **un soggetto totalmente nuovo sul territorio**, che punta a ricoprire un ruolo sempre più centrale nella vita della città e dei suoi abitanti.

Da questi presupposti nasce **Con.te.sto**, la nuova identità coordinata della rete, composta di **name, payoff e identità visiva**.



La cultura si fa luogo

Naming: Con.te.sto

Leggibile anche come “**sto con te**”, un gioco di parole per portare l’attenzione sulla relazione tra istituzione e comunità. Allo stesso tempo la parola ‘contesto’ parla di **rete diffusa**, più che di punti.

Payoff: “La cultura si fa luogo”

Senza usare la parola biblioteche, o libri, il payoff parla di **cultura in senso ampio**. L’espressione farsi luogo parla di un diventare altro, di un accrescersi **situato nello spazio**: i luoghi della nuova Rete bibliotecaria.

Il logo

Ispirato ai **tragitti** che si tracciano **su una mappa o un navigatore**, il logo sottolinea graficamente l’idea di **rete territoriale**.



La cultura si fa luogo

Campagna di comunicazione

Il percorso partecipativo è stato accompagnato da una campagna di comunicazione sviluppata sui **canali digitali** del Comune di Cesena:

- Instagram [@comune_di_cesena](https://www.instagram.com/comune_di_cesena)
- Facebook [@comunedicesena](https://www.facebook.com/comunedicesena)
- Sito www.comune.cesena.fc.it/contesto

Il **target** principale della comunicazione è stata la cittadinanza con l'**obiettivo** di aumentare la partecipazione agli incontri e più in generale l'awareness.

La campagna è stata lanciata il **13 febbraio** sui canali social immediatamente dopo la conferenza stampa di apertura.



Social

Tra il 13 febbraio e il 31 marzo sono stati pubblicati **17 post su Instagram** e **18 post su Facebook**.

La comunicazione social è stata organizzata secondo thread tematici, ciascuno rispondente a un diverso obiettivo:

- **Lancio**
Presenta il percorso con particolare attenzione alla pluralità luoghi su territorio e invita i cittadini alla partecipazione.

Facebook 6 post | Instagram 5 post
- **Case study**
Suggerisce possibili sviluppi della Rete Bibliotecaria attraverso esempi presi dalla mappatura realizzata in fase di progettazione.

Facebook 2 post | Instagram 2 post
- **Racconto**
Presenta gli eventi in programma.

Facebook 5 post | Instagram 6 post
- **Restituzione**
Racconta per pillole le istanze e le proposte che emergono dal percorso in seguito a ciascun appuntamento.

Facebook 5 post | Instagram 4 post

Website

Sul sito del Comune di Cesena è stata creata una **landing page** ad hoc all'indirizzo

- www.comune.cesena.fc.it/contesto.

La landing è il contenuto online più stabile che presenta il percorso e fornisce le informazioni necessarie a partecipare.

Alla landing sono state affiancate una serie di news per fornire aggiornamenti e approfondimenti sul percorso in corso, per un totale di 5 news pubblicate nel mese di marzo.

- **Con.te.sto: tantissime adesioni al percorso di partecipazione per la nuova Rete Bibliotecaria**
[03/03/2021](#)
- **Con.te.sto: una gara rivolta ai giovani cesenati per ripensare le biblioteche**
[08/03/2021](#)
- **Con.te.sto: verso la nuova Rete Bibliotecaria guardando alle best practice**
[19/03/2021](#)
- **Ultima tappa di Con.te.sto verso la nuova Rete Bibliotecaria del Comune di Cesena**
[25/03/2021](#)
- **Rete Bibliotecaria: ecco cosa chiede la cittadinanza**
[29/03/2021](#)

Social

La performance delle azioni social è stata monitorata principalmente attraverso **copertura, reazioni e visualizzazioni** dei video. Non essendo disponibili i valori medi dei canali non è possibile fare un confronto con la performance tipica del canale.

Performance Facebook

- **3.805 utenti raggiunti** dal miglior post per copertura (media 2.364, minimo 893).
- **82 reazioni, commenti e condivisioni** al miglior post per reazioni (media 18, minimo 2).
- **636 clic sul post** più cliccato (media 69, minimo 8).

Miglior post di Facebook: [diretta del 25 marzo 2021](#)

Performance Instagram

- **1.392 utenti raggiunti** (non è possibile ricavare valori medi per mancanza di dati).
- **105 like** al miglior post (media 33, minimo 14).
- **1.040 visualizzazioni** al video più guardato (media 557, minimo 397).

Miglior post di Instagram: [post di lancio del 13 marzo 2021](#)

Website

Landing

Attiva dal giorno 8/02/2021

Monitoraggio effettuato nell'intervallo 8/02 - 31/03/2021

- **2.122 visualizzazioni** uniche della pagina
- **03:21 minuti** di visualizzazione media
- **82,93% frequenza di rimbalzo**
- **71.45% di uscita**

News

Con.te.sto: tantissime adesioni al percorso di partecipazione per la nuova Rete Bibliotecaria 03/03/2021	20 Visualizzazioni uniche di pagina 02:15 Tempo medio di visualizzazione 100% Frequenza di rimbalzo 40.91% di uscita
Con.te.sto: una gara rivolta ai giovani cesenati per ripensare le biblioteche 08/03/2021	92 Visualizzazioni uniche di pagina 02:00 Tempo medio di visualizzazione 80% Frequenza di rimbalzo 58.10% di uscita
Con.te.sto: verso la nuova Rete Bibliotecaria guardando alle best practice 19/03/2021	53 Visualizzazioni uniche di pagina 01:31 Tempo medio di visualizzazione 76.92% Frequenza di rimbalzo 45.16% di uscita
Ultima tappa di Con.te.sto verso la nuova Rete Bibliotecaria del Comune di Cesena 25/03/2021	27 Visualizzazioni uniche di pagina 01:15 Tempo medio di visualizzazione 91.67% Frequenza di rimbalzo 44.12% di uscita
Rete Bibliotecaria: ecco cosa chiede la cittadinanza 29/03/2021	34 Visualizzazioni uniche di pagina 02:03 Tempo medio di visualizzazione 86.67% Frequenza di rimbalzo 57.50% di uscita

Valutazione



Questionario

A conclusione del percorso, è stato inviato un **questionario di valutazione** ai partecipanti chiedendo di:

- valutare la qualità degli incontri **(1)**, dell'organizzazione **(2)** e della comunicazione **(3)**;
- validare la presentazione di restituzione **(4)**;
- esprimersi a favore o contro il ricorso al percorso partecipativo come modalità di progettazione per l'Amministrazione **(5)**;
- indicare se interessati a collaborare alla gestione della Rete Bibliotecaria **(6)**.

Feedback dei partecipanti

“Ottima organizzazione e comunicazione. Interessanti e stimolanti i documenti inviati da BAM! prima degli incontri”.

Dati elaborati il 7/04/2021
Risposte raccolte: 54.
Per vedere il dettaglio della risposte [clicca qui](#).

“Ritmo serrato senza perdita di focus e ottima mediazione tra stili, tempi e argomenti dei partecipanti, nonostante la grande eterogeneità presente”.

1) Partecipazione Durante l'incontro a cui hai partecipato, hai avuto modo di intervenire? Hai avuto abbastanza tempo? Sei stata/o ascoltata/o dal moderatore e dai partecipanti? Esprimi la tua soddisfazione sulla tua possibilità di intervenire ed essere ascoltata/o, su una scala da 1 a 5.

Risposte: 51 | Saltate: 3

4,5 ★
valutazione media

00,00% (0 risposte) ★
02,04% (1 risposta) ★★
02,04% (1 risposta) ★★★
38,78% (20 risposte) ★★★★★
57,14% (29 risposte) ★★★★★★

Commenti

1. "forse poco tempo per approfondire i bisogni e le criticità della rete bibliotecaria del territorio cesenate. Comunque incontri interessanti". - 31/03/2021 10:00
2. "Il gruppo era molto eterogeneo, questo ha garantito ricchezza di punti di vista ma forse imposto anche qualche limite alla possibilità di comprensione e sintesi". - 29/03/2021 12:02
3. "Nelle slide alla pagina ELENCO ASSOCIAZIONI CHE HANNO PARTECIPATO non è stata indicata la BIBLIOTECA DEL QUARTIERE AL MARE di cui io sono bibliotecaria volontaria ed ho partecipato a tutti e 2 i vostri incontri (1/03/21 25/03/21) Cantoni Merinon". - 27/03/2021 08:19
4. "sono intervenuta". - 26/03/2021 12:32

2) Organizzazione Le comunicazioni che hai ricevuto prima dell'evento sono state chiare? Sapevi che cosa aspettarti dall'incontro? Esprimi la tua soddisfazione sulla comunicazione e l'organizzazione, su una scala da 1 a 5.

Risposte: 51 | Saltate: 3

4,1 ★
valutazione media

02,04% (1 risposta) ★
08,16% (4 risposte) ★★
12,24% (6 risposte) ★★★
28,57% (16 risposte) ★★★★★
48,98% (24 risposte) ★★★★★★

Commenti

1. "Ottima organizzazione e comunicazione. Interessanti e stimolanti i documenti inviatici da Bam prima degli incontri". - 29/03/2021 12:04
2. "Sono stata contattata telefonicamente ma non ho ricevuto mail". - 27/03/2021 12:41
3. "Le comunicazioni sono state chiare. Mi aspettavo quasi più "direzione", più un focus group strutturato, ma l'eterogeneità dei partecipanti probabilmente pretendeva maggiore flessibilità". - 26/03/2021 12:18

3) Comunicazione Durante l'incontro ti è stato spiegato chiaramente quali erano gli obiettivi della giornata e come si sarebbe svolto il lavoro insieme? Esprimi la tua soddisfazione sulla comunicazione durante l'incontro da 1 a 5.

Risposte: 53 | Saltate: 1

4,6 ★
valutazione media

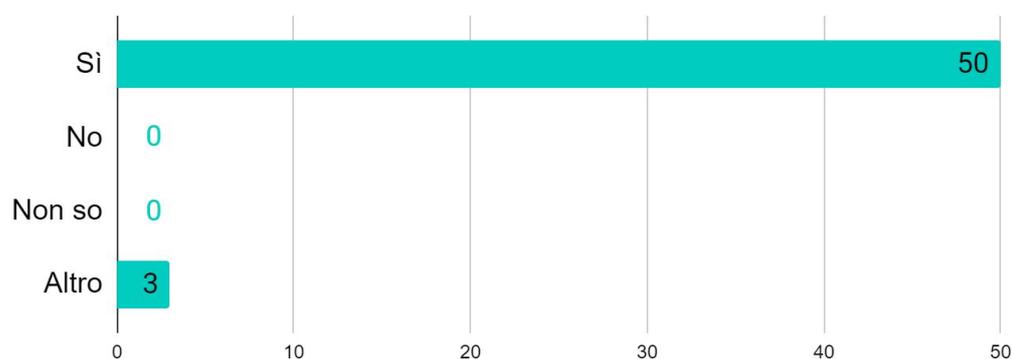
00,00% (0 risposte) ★
02,04% (1 risposta) ★★
02,04% (2 risposte) ★★★
38,78% (15 risposte) ★★★★★
57,14% (35 risposte) ★★★★★★

Commenti

1. "Ritmo serrato senza perdita di focus e ottima mediazione tra stili, tempi e argomenti dei partecipanti, nonostante, come ho detto, la grande eterogeneità presente. Apprezzabilissimo l'atteggiamento empatico e accogliente della giovane mediatrice, nei confronti di tutti ma particolarmente prezioso nei confronti delle persone anziane". - 29/03/2021 12:09

4) Percorso partecipativo Pensi che sia utile realizzare dei percorsi partecipativi a Cesena? Ti piacerebbe che l'Amministrazione comunale adottasse ancora questa modalità di consultazione dei cittadini in futuro?

Risposte: 53 | Saltate: 1

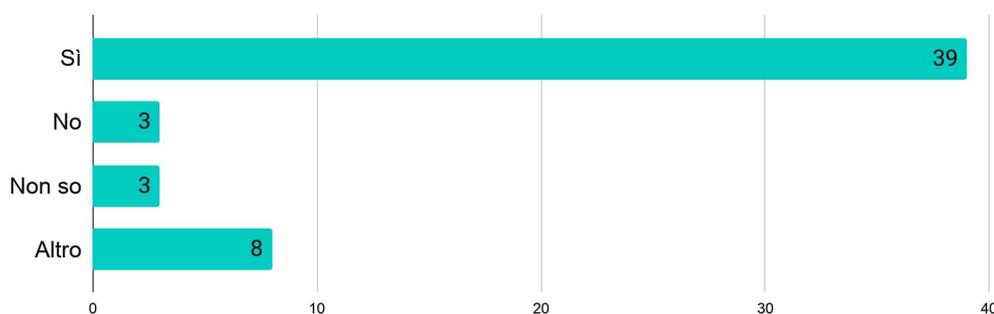


Altro

1. "Penso che prima di chiedere ai cittadini cosa vorrebbero si dovrebbe fare il punto di cosa si ha. Molto di ciò che è stato richiesto è già presente nel nostro territorio grazie al volontariato dei bibliotecari, in sinergia con i quartieri (consiglieri e Presidenti). Il Vostro lavoro è stato encomiabile, mancava però una pregressa conoscenza reale del territorio". - 27/03/2021 08:27
2. "È una modalità che non realizza un vero percorso partecipativo, che deve dare la possibilità di sviluppare idee e creare alleanze tra un incontro e l'altro". - 27/03/2021 00:19
3. "Essendo la prima volta, non ho ancora modo di capire se questa modalità porterà a delle azioni concrete e miglioramenti". - 25/03/2021 23:04

5) Restituzione Abbiamo raccolto tutte le istanze e le proposte in una presentazione, commentata pubblicamente il 25 marzo e inviata successivamente via mail a tutte/i partecipanti. Hai trovato rappresentato il tuo contributo, anche in forma aggregata, nella presentazione? Trovi che quello che è stato detto al tavolo a cui hai partecipato sia stato adeguatamente riportato?

Risposte: 53 | Saltate: 1



Altro

1. "non si parla di digitalizzazione di testi non soggetti a prestito". - 28/03/2021 10:05
2. "Richiesta spazio per donne" - 27/03/2021 12:42
3. "Il mio contributo (delocalizzazione della Biblioteca del Quartiere al Mare) è stato correttamente riportato nella slide apposita. Non siamo però stati inseriti nell'elenco delle "ASSOCIAZIONI CHE HANNO PARTECIPATO". - 27/03/2021 08:30
4. "buonissima presentazione di cui condivido quasi tutto. Sottolineo la necessità di tenere presente le diversità territoriali e il bisogno di avere a disposizione personale competente e disponibile cui affiancare i volontari e non viceversa". - 26/03/2021 17:51
5. "Non proprio" - 26/03/2021 12:21
6. "La presentazione ovviamente era molto ad alti livelli. C'è stato un brevissimo accenno, tuttavia credo sarà maggiormente chiarito nel report". - 25/03/2021 23:05
7. "abbastanza, forse non era piaciuta la nostra proposta ma aspettiamo il report" - 25/03/2021 20:12
8. "E' stato presentato in forma aggregata e non specifica. Inevitabilmente ne non ho trovato le mie proposte esplicitate". - 25/03/2021 20:12

6) Collaborazione Sei disponibile a collaborare alla gestione della nuova Rete Bibliotecaria di Cesena?

Risposte: 53 | Saltate: 1

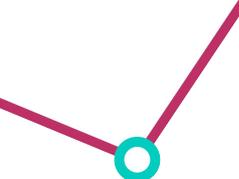


Altro

1. "in quanto referente ausl romagna ambito di cesena per NpL, sono a disposizione per iniziative in possa essere utile il mio contributo. teresa ghini, pediatra di comunità cesena". - 29/03/2021 15:29
2. "Apertura 2 pomeriggi a settimana, letture ai bimbi al sabato pomeriggio, prestito librario direttamente alle scuole, biblioteca itinerante nel parco nel mese di luglio, laboratori a tema, apertura mattutina a richiesta per visita alunni Scuola Primaria...più di così non posso...siamo volontari Auser... e vi garantisco che ci sono Biblioteche di Quartiere molto ma molto più attive della nostra ...". - 27/03/2021 08:39
3. "Sì, vorrei rendermi disponibile come volontario per aiutare nella gestione". - 26/03/2021 15:58
4. "Si mi piacerebbe farne parte del progetto nel proprio progetti affittando gli spazi offrendo servizi a pagamento ma anche a prezzi agevolati o includendo qualcosa di gratuito". - 26/03/2021 12:23
5. "Sono già bibliotecaria volontaria". - 25/03/2021 20:11

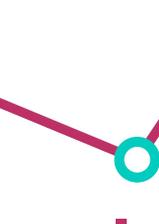
Allegati





Allegati

1. [Report analitico bisogni e istanze emerse negli incontri](#)
2. [Board con esiti di ogni tavolo](#)
3. [Primo report di presentazione pubblica dei risultati ai partecipanti utilizzato nell'incontro del 25 marzo](#)
4. [Documento di Mappatura e Benchmark](#)
5. [Manuale di utilizzo del logo](#)
6. [Questionario di valutazione - Le domande](#)
7. [Questionario di valutazione - Risposte singole](#)
8. [Questionario di valutazione - Lasciaci un recapito](#)



Istanze e proposte emerse

Elenco completo

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Gli orari di apertura (della biblioteca) sono limitati	Apertura	Fiorenzuola	08/03/21
L'orario della biblioteca è troppo limitato	Apertura	Rubicone	08/03/21
Necessari orari di apertura più estesi	Apertura	Cesuola	18/03/21
Gli orari delle iniziative della Malatestiana sono incompatibili con quelli di coloro che lavorano (spesso iniziano alle 17:00)	Apertura	Centro Urbano	19/03/21
Orari di apertura della malatestiana sono limitati	Apertura	Centro città	08/03/21
Orari delle attività e delle iniziative spesso non si confanno agli orari delle famiglie	Apertura	Tutta la rete	08/03/21
Gli orari di apertura delle biblioteche riflettono la disponibilità dei volontari (spesso limitata).	Apertura	Tutta la rete	08/03/21
Problema orario e flessibilità dei giorni	Apertura	Centro città	18/03/21
Mancanza di aule studio e di orario accessibili	Apertura	Centro città	18/03/21
Mancanza di accessibilità e accesso per orari e servizi ai primi piani	Apertura	Rubicone	18/03/21
Problemi di Comunicazione e promozione	Comunicazione	Oltre Savio	19/03/21
Le famiglie non sono a conoscenza delle poche offerte	Comunicazione	Oltre Savio	08/03/21
I cittadini non sono a conoscenza dell'esistenza della biblioteca	Comunicazione	Fiorenzuola	08/03/21
Mancanza di canali digitali di comunicazione per capire quali sono le novità in arrivo	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Le persone non sono a conoscenza dell'esistenza della biblioteca/punto lettura e dei suoi servizi	Comunicazione	Rubicone	08/03/21
Problemi di Comunicazione e promozione	Comunicazione	Fiorenzuola	19/03/21
I ragazzi non conoscono il patrimonio della malatestiana (emerso da un sondaggio) e sono più le ragazze che i ragazzi ad iscriversi	Comunicazione	Centro Urbano	19/03/21
LA biblioteca di quartiere è presente ma si tende sempre ad andare alla Malatestiana	Comunicazione	Al Mare	19/03/21
Poca Comunicazione del punto lettura presente (molti non sanno neanche che esista)	Comunicazione	Cervese Sud	18/03/21
Mancanza di comunicazione sui servizi offerti nel territorio	Comunicazione	Tutta la rete	18/03/21
Necessario migliorare la Comunicazione delle iniziative della rete	Comunicazione	Tutta la rete	19/03/21
Alle biblioteche non arrivano informazioni (non sanno come implementare servizi, offerte, partecipare ai bandi)	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Le iniziative all'aperto non sono promosse bene e spesso passano inosservate. Inoltre c'è una certa difficoltà a comunicare le attività al quartiere	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Mancanza di una comunicazione e un coinvolgimento diretti per i giovani	Comunicazione	Tutta la rete	18/03/21
La dotazioni libraria è sempre la stessa, necessità di aumentare i libri	Dotazione	Oltre Savio	18/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Mancano le risorse per acquistare nuovi libri	Dotazione	Oltre Savio	19/03/21
La biblioteca è vecchia e non al passo con i tempo	Dotazione	Dismano	08/03/21
Gestione delle donazioni dei fondi librari	Dotazione	Tutta la rete	08/03/21
Mancanza di libri	Dotazione	Ravennate	08/03/21
Il prestito non è abbastanza	Dotazione	Oltre Savio	18/03/21
Poca offerta per bambini	Dotazione	Oltre Savio	08/03/21
Mancano spazi per bambini e spesso sono necessari libri adatti anche a loro	Dotazione	Tutta la rete	08/03/21
Mancano libri da leggere in altre lingue (a partire dall'inglese)	Dotazione	Tutta la rete	18/03/21
Ci sono poche organizzazioni che si occupano di cultura	Gestione	Cervese Nord	08/03/21
Mancano risorse e volontari e dunque è difficile avvicinare il pubblico	Gestione	Valle Savio	08/03/21
La biblioteca è nuova ma non abbiamo ancora gestore	Gestione	Cesuola	19/03/21
Sono necessarie le risorse umane per gestire gli spazi	Gestione	Tutta la rete	19/03/21
Gli spazi sono gestiti principalmente da volontari che ovviamente possono ad un certo punto abbandonare le iniziative ed il lavoro. Il rischio è che questi spazi siano poi abbandonati	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
Mancano le competenze e le risorse umane per gestire in maniera appropriata questi spazi	Gestione	Tutta la rete	08/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Necessità di investire sul Risorse umane per avere un miglior servizio	Gestione	Centro città	18/03/21
La biblioteca è aperta solo grazie alle volontarie	Gestione	Borello	08/03/21
Complesso gestire le collaborazioni per mancanza di risorse, tempo e Risorse umane	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
Mancano persone con competenze tali da facilitare l'accesso ai fondi dei bandi	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
In passato c'erano state collaborazioni con ass. Barbablù e la biblio era partecipata. Finite quelle, tutto tace nella quiete dell'abbandono	Gestione	Dismano	08/03/21
Per dar vita a "belle" idee sono necessari, fondi, licenze e permessi	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
La biblioteca non può accedere a bandi e concorsi perché da un lato mancano le competenze (progettazione) e dall'altro può farlo solo attraverso collaborazioni	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
Le persone non si spostano volentieri nel quartiere di Cervese Nord (problema di rete, di comunicazione, di condivisione)	Logistica e localizzazione	Cervese Nord	08/03/21
La sede del quartiere (che ha la biblioteca al suo interno) non facilmente raggiungibile	Logistica e localizzazione	Dismano	08/03/21
Molte attività concentrate al centro città e spesso ci sono problemi a trovare parcheggio	Logistica e localizzazione	Valle Savio	18/03/21
Necessità di portare negli altri quartieri (non solo centro) i servizi e le attività	Logistica e localizzazione	Centro città	18/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Per le famiglie con bambini piccoli che abitano in periferie è complesso andare a usufruire del prestito nel centro urbano	Logistica e localizzazione	Cervese Nord	08/03/21
La centralizzazione delle biblioteche non permette alle persone di partecipare. Magari per motivi di lontananza	Logistica e localizzazione	Al Mare	19/03/21
Il quartiere è molto vasto e un solo punto lettura non basta. Ci sarebbe bisogno di avere tanti punti lettura sparsi per la zona così che gli anziani non debbano faticare a spostarsi	Logistica e localizzazione	Cervese nord	08/03/21
Mancano biblioteche e per le famiglie è una grave mancanza	Logistica e localizzazione	Ravennate	19/03/21
Importanza della rete, non si può fare tutto in un quartiere ma si può creare qualcosa di ampio	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	18/03/21
Mancanza di stimoli, iniziative, strutture, attività (che sono spesso presenti in centro e attirano i cittadini)	Logistica e localizzazione	Ravennate	08/03/21
Difficoltà ad attirare le persone che preferiscono andare nel centro	Logistica e localizzazione	Dismano	08/03/21
Necessità di rivitalizzare il quartiere	Logistica e localizzazione	Cervese Sud	08/03/21
Casette non individuabili e decentrate	Logistica e localizzazione	Oltre Savio	08/03/21
Problemi a raggiungere la Malatestiana (logistici)	Logistica e localizzazione	Ravennate	19/03/21
Problemi a raggiungere le sedi distaccate	Logistica e localizzazione	Cervese Nord	18/03/21
Biblioteca molto dislocata, difficile da raggiungere con i mezzi pubblici	Logistica e localizzazione		18/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: servizi di base/offerta

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Nella nuova sede mancano servizi innovativi (c'è solo il prestito), inoltre i libri si dovrebbero avvicinare alle persone (esposti e raccontati)	Mediazione	Cesuola	08/03/21
I più giovani hanno bisogno di supporto per l'acquisto di un libro (consigli, classifiche, aiuti come strumento di Comunicazione)	Mediazione	Tutta la rete	18/03/21
I ragazzi hanno bisogno di un figura che possa mediare il loro avvicinamento alla biblioteca e alla lettura	Mediazione	Tutta la rete	19/03/21
I progetti culturali, sociali e ricreativi spesso si esauriscono e si perdono. Necessario che siano strutturali e perdurino	Continuità	Ravennate	19/03/21
Mancano i contenuti che riempiano le biblioteche e i punti lettura (ci sono i contenitori ma mancano i contenuti)	Continuità	Tutta la rete	08/03/21
Questi spazi sono poco vissuti perché non vi un'offerta continuativa	Continuità	Tutta la rete	08/03/21
La biblioteca Fiorita è negletta e abbandonata da quando non la gestiscono più le maestre dell'ass. Rifiorita	Continuità	Fiorenzuola	08/03/21
Poca offerta per bambini	Diversificazione	Oltre Savio	08/03/21
Mancano servizi e attività adatti ai target	Diversificazione	Fiorenzuola	08/03/21
Nella ex scuola ci sono realtà attive ma poco conosciute	Diversificazione	Ravennate	19/03/21
Manca uno spazio dedicato alle donne e alle tematiche di genere aperto a tutta la cittadinanza	Diversificazione	Tutta la rete	18/03/21
La Malatestiana offre pochi servizi (oltre a quello di prestito)	Oltre il libro	Centro Urbano	19/03/21
Le Iniziative culturali sono necessarie (esposizioni, Gestione, presentazioni)	Oltre il libro	Oltre Savio	18/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: offerta/accessibilità

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Mancano attività (ci sono solo quelle in piazza Magnani)	Oltre il libro	Oltre Savio	08/03/21
Necessità di avere uno spazio in cui coltivare la cultura attraverso un approccio "multimediale"	Oltre il libro	Tutta la rete	18/03/21
Manca una biblioteca solida e vitale che possa dare valore al quartiere	Oltre il libro	Cervese Nord	08/03/21
Manca un piano generale per educare alla lettura. alcune biblioteche sono molto attive, in altri quartieri manca totalmente	Promozione lettura	Tutta la rete	08/03/21
Le iniziative della Malatestiana si rivolgono spesso a chi ha già la cultura del libro (non tenendo conto dei non-pubblici) mentre le visite possono risultare un po' superficiali (buone per i turisti ma non per i cittadini)	Promozione lettura	Centro Urbano	19/03/21
Le persone si allontanano dalla lettura sempre di più	Promozione lettura	Tutta la rete	18/03/21
Negli eventi sociali e culturali spesso manca l'attenzione all'accessibilità per le persone con disabilità	Accessibilità	Tutta la rete	18/03/21
Manca la biblioteca, ma sarebbe bello qualora ci fosse pensata a misura di famiglie	Accessibilità	Ravennate	19/03/21
Mancano punti lettura accessibili per non vedenti	Accessibilità	Tutta la rete	18/03/21
Le persone con disabilità e le persone sorde sono molto escluse dall'aspetto culturale	Accessibilità	Tutta la rete	18/03/21
Bisogno di accessibilità per sordi	Accessibilità	Cervese Nord	18/03/21
Bisogno di avvicinare i giovani lavoratori alla biblioteca e ai suoi contenuti (orari, servizi, offerte)	Accessibilità	Tutta la rete	09/03/21
Coinvolgimento studenti fuori sede (lingua, orari, offerte)	Accessibilità	Tutta la rete	09/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: aggregazione

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Mancano spazi per eventi e per laboratori (soprattutto per giovani)	Attività mediate	Borello	08/03/21
Mancano le offerte culturali o di aggregazione sia per i ragazzi sia per adulti. Il quartiere si è impoverito nel tempo	Attività mediate	Tutta la rete	19/03/21
Manca lo spazio (sia per i libri sia per le iniziative)	Attività mediate	Oltre Savio	19/03/21
Mancanza di spazi dove poter offrire cultura ed educazione culturale (corsi teatrali e altro)	Attività mediate	Tutta la rete	18/03/21
I ragazzi (medie, superiori) si sono trovati divisi e abbandonati durante la pandemia	Attività mediate	Tutta la rete	08/03/21
Bisognerebbe riattivare il punto di incontro per preadolescenti dopo l'emergenza covid	Attività mediate	Borello	08/03/21
Manca uno spazio di aggregazione per i giovani dove poter organizzare momenti di scambio e discussione	Attività mediate	Oltre Savio	08/03/21
Bisogna utilizzare/individuare/creare spazi dove far socializzare i ragazzi	Attività mediate	Ravennate	19/03/21
Mancanza di luoghi aperti di socializzazione per anziani)	Luoghi	Rubicone	08/03/21
Alcune associazioni hanno bisogno di spazi dove ritrovarsi, pianificare e svolgere le proprie attività (lpazia+Gruppo lettura Le Libranti)	Luoghi	Tutta la rete	18/03/21
Mancano centri dove poter organizzare volontariamente i propri eventi (es. momenti di divulgazione scientifica)	Luoghi	Fiorenzuola	08/03/21
Mancano spazi di incontro fra i genitori (come sala bebè di Sala Borsa dove i genitori possono socializzare e aggregarsi)	Luoghi	Oltre Savio	08/03/21
Mancano spazi per bambini e spesso sono necessari libri adatti anche a loro	Luoghi	Tutta la rete	08/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: aggregazione

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Mancano luoghi per bambini molto piccoli specialmente nelle biblioteche di quartiere	Luoghi	Tutta la rete	18/03/21
Bisogno di uno spazio relax / spazi per bambini / tempo libero per genitori	Luoghi	Tutta la rete	18/03/21
Comitato dei genitori è molto attivo ma non hanno una biblioteca (come spazio di ritrovo e di organizzazione di attività per bambini)	Luoghi	Ravennate	18/03/21
Mancanza di un centro di aggregazione	Luoghi	Fiorenzuola	08/03/21
Mancanza di luoghi aperti di socializzazione	Luoghi	Rubicone	08/03/21
Mancanza di luoghi di aggregazione	Luoghi	Al Mare	08/03/21
Mancano spazi di aggregazione e relazione (cercando di accogliere senza sciorinare cultura d'élite)	Luoghi	Rubicone	08/03/21
Mancano luoghi di ritrovo e di socialità (da quando non c'è più la sede dell'ass. Barbablù)	Luoghi	Dismano	08/03/21
Necessari spazi di aggregazione	Luoghi	Tutta la rete	19/03/21
Bisogno di uno spazio aggregativo in cui incontrarsi e confrontarsi	Luoghi	Tutta la rete	18/03/21
Mancano spazi dove fare attività	Luoghi	Valle Savio	08/03/21
Oltre allo Skate Park non ci sono luoghi di ritrovo	Luoghi	Oltre Savio	08/03/21
Manca luogo di aggregazione	Luoghi	Fiorenzuola	08/03/21
Mancano luoghi di aggregazione per i giovani under 16	Luoghi	Borello	08/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: aggregazione/fragilità/struttura

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Bisogno di uno spazio di aggregazione e di riferimento nel quotidiano, luogo ampio per dare spazio agli interessi (corso di disegno, stanze per leggere, guardare documentari). Gestione dello spazio affidata anche a persone marginalizzate ed emarginate	Luoghi	Tutta la rete	09/03/21
Necessità di coltivare i propri interessi e bisogno di aggregazione	Luoghi	Tutta la rete	09/03/21
Difficoltà a intercettare e stimolare la popolazione più anziana	Fragilità	Oltre Savio	18/03/21
Poche attività per gli anziani che stanno spesso confinati in casa	Fragilità	Fiorenzuola	19/03/21
Pensare ai bisogni dei senzatetto, persone che vivono per strada	Fragilità	Tutta la rete	18/03/21
Mancanza di inclusione delle categorie più fragili	Fragilità	Tutta la rete	08/03/21
Esigenza di socializzazione specialmente per i giovani ai margini	Fragilità	Tutta la rete	18/03/21
Mancanza di una biblioteca e di una struttura per organizzare eventi (culturali e non). Vi è solo una casetta dei libri ma presenta problematiche legate alle stagioni.	Struttura	Ravennate	08/03/21
Mancano gli spazi per organizzare un punto lettura adeguato. Non si sa dove trovarli	Struttura	Ravennate	19/03/21
Il punto lettura la Fiorita è abbandonato e negletto	Struttura	Fiorenzuola	08/03/21
La biblioteca non ha spazi dedicati e allestiti (non ci sono spazi per bambini)	Allestimenti e attrezzature (struttura)	Oltre Savio	08/03/21
La sede del quartiere (che ha la biblioteca al suo interno) non è piacevole	Allestimenti e attrezzature (struttura)	Dismano	08/03/21
Mancano spazi, Risorse umane e attrezzature	Allestimenti e attrezzature (struttura)	Tutta la rete	08/03/21

Analisi istanze emerse

Cluster: struttura

Istanza Emersa	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Non esistono luoghi per book sharing	Allestimenti e attrezzature	Fiorenzuola	18/03/21
Spazi ristoro nei pressi della biblioteca non funziona, non sono promotori di attività culturali di qualità	Allestimenti e attrezzature	Valle di Savio	19/03/21
Necessità di migliorare gli interni dei punti di lettura e investire in tecnologia	Vivibilità	Cervese Sud	08/03/21
La sala del cesuola deve essere riadattata per essere resa più accattivante	Vivibilità	Cesuola	19/03/21
L'ambiente della biblioteca può mettere in soggezione	Vivibilità	Tutta la rete	08/03/21
Aumenta il volume dei libri ma lo spazio rimane quello, spesso troppo piccolo. Sono necessari spazi più grandi per le attività della biblioteca.	Vivibilità	Tutta la rete	08/03/21
Gli spazi spesso sono limitati, mancano luoghi per lavorare, per fare spazi studio/lavoro e questi spazi non sono personalizzabili (quindi non ci si sente a casa)	Studio/lavoro	Valle di Savio	19/03/21
Necessari spazi di spazi studio/lavoro e luoghi condivisi da più associazioni	Studio/lavoro	Tutta la rete	08/03/21
Gli ambienti sono troppo piccoli, sarebbe meglio sfruttare gli spazi verdi e all'aperto	Outdoor	Ravennate	08/03/21
Piazza Anna Magnani è bellissima ma mancano attività e iniziative per riempirla e darle valore	Outdoor	Oltre Savio	08/03/21
Necessità è quella di avere uno spazio all'aperto fruibile nelle biblioteche	Outdoor	Tutta la rete	18/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di base

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Aumentare gli orari di apertura	Apertura	Ravennate	08/03/21
Censire le cassette dei libri e promuoverle così da permettere alle persone di sfruttarle in autonomia	Comunicazione	Tutta la rete	18/03/21
Rendere le biblioteche punti di accesso informativo rispetto all'offerta della rete nel suo complesso	Comunicazione	Tutta la rete	19/03/21
Comunicare attraverso social e digitale (specialmente per le biblioteche più periferiche)	Comunicazione	Tutta la rete	19/03/21
Investire in comunicazione per rendere noti gli spazi della rete e le loro offerte	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Avvicinare attraverso altri linguaggi e offerte le persone alla cultura	Comunicazione	Tutta la rete	18/03/21
Supervisionare la cassetta dei libri. La biblioteca può avere questo ruolo. La cassetta del libro può avere un valore di comunicazione della biblioteca	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Raccontare online le attività della rete e creare una community digitale	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Caratterizzare ogni biblioteca distinguendola per il luogo in cui si trova	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Coordinamento generale dei punti della rete per coinvolgere cittadini dei territori più periferici	Comunicazione	Tutta la rete	19/03/21
Coordinamento e circuitazione delle attività all'interno della rete (intranet del comune)	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Implementare il database delle biblioteche per mantenere un rapporto diretto con il pubblico (anagrafiche e dati demografici)	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21
Rendere più visibili le sedi di quartiere	Comunicazione	Tutta la rete	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di base

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Aumentare la dotazione libraria. é importante avere i libri che la gente chiede.	Dotazione	Tutta la rete	08/03/21
Permettere la rotazione dei libri tra le varie biblioteche per renderli accessibili a tutti gli avventori	Dotazione	Oltre Savio	18/03/21
Dotare la biblioteca con libri in altre lingue	Dotazione	Tutta la rete	18/03/21
Includere libri in lingue straniere	Dotazione	Tutta la rete	18/03/21
La società di Studi Romagnoli potrebbe regalare libri alle biblioteche	Dotazione	Tutta la rete	18/03/21
Scambi di libri con la biblioteca Diocesane	Dotazione	Tutta la rete	18/03/21
Digitalizzare i libri (soprattutto quelli antichi per preservarli e studiarli) per renderli disponibili. Si può fare con l'aiuto delle scuole	Dotazione	Tutta la rete	19/03/21
Collaborare con altre organizzazioni che sono più verticali su temi specifici (Es. Subatlantica)	Gestione	Tutta la rete	19/03/21
Collaborare con altre organizzazioni che hanno focus su altre tematiche	Gestione	Tutta la rete	19/03/21
Creare sinergie con le scuole del quartiere	Gestione	Cesuola	19/03/21
Facilitare e aiutare a costruire le Gestione	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
Associazioni del territori sono una risorsa per organizzare attività, offerte, servizi ma anche per gestire gli spazi	Gestione	Tutta la rete	19/03/21
Coinvolgimento diretto di scuole elementari e medie per prendersi cura e fruire della bib di quartiere	Gestione	Valle Savio	08/03/21
Mettere gli spazi a disposizione per corsi e laboratori di terzi (non per forza gratuitamente)	Gestione	Cervese Sud	18/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di base

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Gestione integrata degli spazi attraverso il coinvolgimento di associazioni e professionisti	Gestione	Cesuola	08/03/21
Coinvolgere e collaborare con scuole di musica	Gestione	Ravennate	08/03/21
Trovare sinergia fra i vari quartieri e usare i patti di collaborazione come strumenti	Gestione	Tutta la rete	08/03/21
Le collaborazioni possono dar vita a offerte e servizi innovativi e interessanti	Gestione	Tutta la rete	19/03/21
Collaborazioni con altre organizzazioni per dar vita a progetti musicali (e non solo)	Gestione	Cervese Nord	08/03/21
Rendere lo spazi fruibile dalle associazioni per realizzare iniziative	Gestione	Ravennate	08/03/21
Creazione di una rete di gestori (Comune, associazionismo, privati)	Gestione	Valle Savio	19/03/21
Censire i luoghi culturali e abbandonati per darli in gestione a associazioni	Gestione	Tutta la rete	18/03/21
Gestione con casa delle donne	Gestione	Ravennate	08/03/21
Valorizzazione di spazi esistenti. Si può valorizzare il quartiere con una biblioteca connessa al teatro.	GestioneGestione	Cesuola	18/03/21
Mettere in rete altri spazi (oltre a quelli della rete) che non sono utilizzati	Gestione	Valle Savio	19/03/21
Coinvolgere le biblioteche delle scuole nella rete	Gestione	Valle Savio	19/03/21
Creare una biblioteca diffusa	Logistica e localizzazione	Al Mare	08/03/21
Migliorare il collegamento e l'uso e l'offerta delle navette	Logistica e localizzazione	Centro Urbano	18/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di base

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Distribuire i punti lettura capillarmente sul territorio vasto del quartiere (bar, circoli ecc.). Così da agevolare il passaparola e permettere agli anziani (o chi ha problemi a muoversi) di recarsi senza problemi ai punti lettura	Logistica e localizzazione	Cervese Nord	08/03/21
Scambio dei libri non solo nei parchi ma anche in luoghi maggiormente frequentati (studi medici...)	Logistica e localizzazione	Cesuola	08/03/21
Servizio di prenotazione e consegna a casa	Logistica e localizzazione	Fiorenzuola	08/03/21
Come fanno nel Comune di Firenze punti lettura nei centri commerciali e negli ospedali	Logistica e localizzazione	Oltre Savio	18/03/21
Consegna del libro fuori dalla biblioteca e fuori porta.	Logistica e localizzazione	Oltre Savio	08/03/21
Fronte Covid: Riaprire Su prenotazione con consultazione online dell'archivio.	Logistica e localizzazione	Oltre Savio	08/03/21
Distribuzione dei libri della Malatestiana su territori periferici (prenotazione online + distribuzione)	Logistica e localizzazione	Ravennate	19/03/21
Prestito del libro direttamente a casa fatto dai giovani	Logistica e localizzazione	Ravennate	08/03/21
Consegna a domicilio di libri per persone svantaggiate da parte di giovani	Logistica e localizzazione	Ravennate	18/03/21
Nel nido della sua cooperativa sociale si potrebbero ospitare alcune iniziative della biblioteca per famiglie (prestito, letture animate per famiglie)	Logistica e localizzazione	Rubicone	08/03/21
Prestito a domicilio, risorse educative, risorse culturali che vengono portate fuori dalle biblioteche	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di base

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
La biblioteca itinerante, portare libri in altri spazi: musei, privati che hanno una corte, la biblioteca può invadere gli spazi pubblici	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21
Decentrare attività culturali verso le zone periferiche. La Malatestiana potrebbe portare alcune iniziative nelle periferie. Libriamoci potrebbe fare presentazioni itineranti nei vari quartieri,	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21
Sistema di prestito "diffuso" posso prendere i libri da una parte e restituirli da un'altra	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21
Piccoli punti prestito itineranti in luoghi strategici come consultori pediatrici o ambulatori con orari coordinati	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	18/03/21
distribuire sui quartieri il deposito prestiti della Malatestiana	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21
Non solo i libri si muovono ma anche le persone si possono spostare tra le biblioteche e fruire dei diversi servizi	Logistica e localizzazione	Tutta la rete	08/03/21
I libri non sono sempre facilmente fruibili per bambini e persone disabili. "calibrare" i libri con presentazioni più animate ed eventualmente accompagnata con visione di film	Mediazione	Tutta la rete	18/03/21
Regalare dei libri ai bambini che nascono	Mediazione	Oltre Savio	18/03/21
Organizzare giornate ad hoc per aperture speciali per coinvolgere scuole e bambini	Mediazione	Centro Urbano	08/03/21
Laboratori per avvicinare i ragazzi alla lettura in maniera meno tradizionale	Mediazione	Tutta la rete	19/03/21
Raccolta feedback e commenti sui libri letti dai ragazzi. Network di scambio fra i lettori	Mediazione	Tutta la rete	09/03/21
Interrogare i ragazzi sui loro bisogni e creare gli spazi insieme a loro	Mediazione	Fiorenzuola	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: inclusione/aggregazione/educazione

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Organizzare attività culturali, ludiche e aggregative e di vario tipo di integrazione sordi e udenti	Inclusione	Cervese Nord	18/03/21
Biblioteca come luogo di aggregazione (a prescindere dal prestito)	Aggregazione	Cesuola	19/03/21
Creare centri aggregativi sia per ragazzi che per anziani anche nei quartieri più periferici	Aggregazione	Tutta la rete	19/03/21
Il giornale può essere uno strumento di aggregazione, le persone possono socializzare negli spazi bibliotecari attraverso i periodici	Aggregazione	Oltre Savio	18/03/21
Luogo esclusivo per i giovani, rifugio sicuro solo per loro	Aggregazione	Borello	08/03/21
Coinvolgere con servizi famiglie e anziani	Aggregazione	Ravennate	08/03/21
Servizi di prossimità per anziani (luogo dove leggere un giornale, ascoltare qualcuno che parla, ascoltare musica o farsi ascoltare)	Aggregazione	Tutta la rete	08/03/21
Organizzare più eventi possibili all'aperto, perchè è venuta a mancare la socializzazione	Aggregazione	Valle Savio	08/03/21
Baby and me: neonati vengono accompagnati in biblioteca per un primo approccio alla lingua inglese	Educazione (lingue)	Valle Savio	19/03/21
Corsi di italiano per stranieri	Educazione (lingue)	Tutta la rete	19/03/21
Offrire tirocini e percorsi formativi all'interno della rete	Educazione (lingue)	Tutta la rete	18/03/21
Lecture e giochi con libri in lingua straniera (genitori leggono e figli traducono in altre lingue)	Educazione (lingue)	Ravennate	08/03/21
Sostegno allo studio e dopo scuola	Educazione (sostegno allo studio)	Cervese Nord	18/03/21
Potenziamento dei gruppi di studio anche per bambini con DSA - appoggiandosi a professionisti	Educazione (sostegno allo studio)	Borello	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: educazione/intergenerazionalità

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Aula studio per seguire i ragazzi nelle fasi di studio e creare momenti di aggregazione (persi a causa pandemia)	Educazione (sostegno allo studio)	Tutta la rete	08/03/21
Attività Post-scuola: un servizio da implementare nell'offerta della rete	Educazione (sostegno allo studio)	Tutta la rete	19/03/21
Servizi di doposcuola	Educazione (sostegno allo studio)	Tutta la rete	18/03/21
Biblioteche per favorire l'apprendimento in età adulta	Educazione	Tutta la rete	08/03/21
Organizzare laboratori, coding, lego e robotica per scuola primaria	Educazione	Borello	08/03/21
Passaggio culturale attraverso i racconti fra nonni e nipoti. Biblioteca come punto di incontro generazionale	Intergenerazionalità	Tutta la rete	08/03/21
Ragazzi durante estate possono essere d'aiuto nelle biblioteche (con focus specifico su anziani)	Intergenerazionalità	Ravennate	19/03/21
Spazi condivisi da persone di tutte le età	Intergenerazionalità	Al Mare	08/03/21
Progetti intergenerazionali di racconto e memoria	Intergenerazionalità	Al Mare	19/03/21
Creare laboratori di narrazione dove gli anziani raccontano ai più giovani	Intergenerazionalità	Al Mare	08/03/21
Favorire gli scambi di competenze fra anziani e giovani (anche viceversa)	Intergenerazionalità	Centro Urbano	08/03/21
Laboratori e attività per scambio intergenerazionale	Intergenerazionalità	Ravennate	18/03/21
Gli anziani raccontano e trasmettono il loro sapere ai giovani. I giovani aiutano gli anziani a colmare il gap digitale	Intergenerazionalità	Tutta la rete	08/03/21
Organizzare incontri in cui si possano declamare poesie con accompagnamenti musicali	Offerta culturale	Tutta la rete	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: offerta culturale

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Biblioteca come spazi della cultura connessa al teatro. A Cesena c'è una forte tradizione teatrale	Arti performative	Tutta la rete	18/03/21
Costruire una Casa del Teatro: sala prove + cineteatro (unione tra le arti) anche per bambini con spazi aperto	Arti performative	Cesuola	18/03/21
Laboratori teatrali	Arti performative	Borello	08/03/21
Esagono si presta per rappresentazioni teatrali	Arti performative	Fiorenzuola	08/03/21
Eventi teatrali (teatro circo e marionette)	Arti performative	Ravennate	08/03/21
Il teatro può aiutare insieme al libro per creare nuove offerte. Mettere fisicamente in atto la cultural	Arti performative	Cesuola	19/03/21
letture teatrali eventi anche la sera, convivialità e intrattenimento non sono opposti di cultura	Arti performative	Tutta la rete	19/03/21
Gestione con spazi (circoli) per fare eventi poesia dialettale	Arti performative	Ravennate	19/03/21
Incontri su argomenti di interesse dei ragazzi (clima, sessualità, ecc.) per poi avvicinarli alla lettura	Attualità	Tutta la rete	19/03/21
Incontri su temi attuali in linea con gli interessi dei ragazzi (videogame, fumetti)	Attualità	Oltre Savio	19/03/21
Cinema all'aperto, rassegna organizzata per collegare libri e film (Esagono si rende disponibile come spazi)	Cinema	Fiorenzuola	08/03/21
Proiezione di documentari e dibattito	Cinema	Tutta la rete	19/03/21
Integrare il programma del cinema di quartiere e biblioteche	Cinema	Tutta la rete	18/03/21
Organizzare negli spazi momenti di divulgazione scientifica	Ecologia e divulgazione scientifica	Tutta la rete	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: offerta culturale

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Coinvolgere associazioni di divulgazione scientifica per arricchire l'offerta	Ecologia e divulgazione scientifica	Tutta la rete	08/03/21
Un luogo dove poter fare progetti, lezioni, attività attraverso i quali far conoscere l'ambiente marino a tutti grandi e piccoli	Ecologia e divulgazione scientifica	Tutta la rete	19/03/21
Divulgare e promuovere la cultura del riuso	Ecologia e divulgazione scientifica	Al Mare	08/03/21
Introdurre la tematica dell'attivismo nell'offerta e nelle attività	Ecologia e divulgazione scientifica	Tutta la rete	19/03/21
Organizzare un festival del fumetto per attrarre i più giovani	Fumetto	Ravennate	08/03/21
Laboratori di scacchi all'aperto per bambini (ci sono associazioni che si occupano di questo)	Giochi	Oltre Savio	08/03/21
Avere in biblioteca giochi da tavolo per rilassarsi	Giochi	Tutta la rete	09/03/21
Creare momenti di lettura per bambini e ragazzi	Libri&Company	Cesuola	08/03/21
Svolgere letture fuori dalla biblioteca (es. all'aperto)	Libri&Company	Cesuola	08/03/21
Organizzare cicli di letture per bambini e attività per famiglie (Nati per leggere)	Libri&Company	Oltre Savio	08/03/21
Club tematici per bambini (Club Harry Potter)	Libri&Company	Oltre Savio	18/03/21
Dotare la biblioteca di un'emeroteca, spazi anziani	Libri&Company	Borello	08/03/21
Mostre itineranti sul libro e la lettura all'interno degli spazi della rete	Libri&Company	Tutta la rete	18/03/21
Incontri e gruppi di lettura per bambini e non solo	Libri&Company	Cervese Sud	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: offerta culturale

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Favorire le iniziative per i bambini e creare situazioni di lettura all'aperto	Libri&Company	Cesuola	08/03/21
Spazi culturali a 360 gradi, dove vivere varie forme di cultura (pittura, teatro ecc.)	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	19/03/21
Prevedere la biblioteca come spazi di cultura multidisciplinare e tecnologico	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	18/03/21
Nella biblioteca non solo libri (parlare, discutere, raccontare). Feste, gruppi di lettura, lettura ad alta voce per bambini e adulti, lettura con accompagnamento di campane tibetane	Multidisciplinarietà	Rubicone	08/03/21
Attraverso il filo conduttore della lettura implementare altre attività (lettura del libro dal vivo con esecuzione musicale)	Multidisciplinarietà	Cervese Nord	08/03/21
Costruire un luogo della cultura (in senso multidisciplinare)	Multidisciplinarietà	Cervese Nord	08/03/21
Corsi e laboratori per i più giovani (fumetto, pittura, musica). Gruppi lettura, poesia ma anche coding e nuove tecnologie pensate per i più giovani. Non tralasciare tuttavia gli anziani	Multidisciplinarietà	Fiorenzuola	08/03/21
Passeggiate culturali, scoprire i posti contenuti nelle letture (leggere insieme delle pagine dove si parla di un posto e andarlo a visitare)	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	18/03/21
Partire dal libro per svolgere altre attività ad esso connesse (narrazioni, messa in scena ecc.)	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	18/03/21
Organizzare corsi di primo soccorso. Somministrazioni di ossigeno ecc. aperti a tutti	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	19/03/21
Biblioteca dedicata alle donne / questioni di genere e alle differenze / aperto a tutti	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	18/03/21
Rendere il centro polivalente più attrattivo con la street art, organizzare laboratori artistici e aule studio.	Multidisciplinarietà	Ravennate	08/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: offerta culturale/servizi di comunità

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Villa Calabria: creare uno spazio di contaminazione, aperto, per la contaminazione di linguaggi. Una casa di cultura dedicata alle varie arti	Multidisciplinarietà	Cervese Nord	18/03/21
Biblioteche come cantieri culturali, oltre la lettura: cinema, mostre, corsi di scrittura e lettura non solo per bambini	Multidisciplinarietà	Tutta la rete	08/03/21
Creare dei podcast per entrare in contatto con i più giovani	Multimediale	Tutta la rete	18/03/21
spazi polivalente con specifico focus su musica (lezioni private, spazi per studio della musica) e scambi tra appassionati di musica (incontri, scambi, conferenze) con dotazioni materiali	Musica	Oltre Savio	18/03/21
Offrire spazi dove ascoltare o fare musica	Musica	Tutta la rete	18/03/21
Polo sportivo e culturale. Dedicato al mare, alla sua esplorazione e alla sua sostenibilità. Il mare può essere un filone tematico (Alcune associazioni se ne occupano es. Subatlantica)	Sport	Tutta la rete	19/03/21
Implementare sport da tavolo	Sport	Tutta la rete	18/03/21
Raccontare la città attraverso le biblioteche (abbiamo tesori spesso sconosciuti)	Storia locale	Tutta la rete	19/03/21
Espandere la cultura popolare storica e geografica attraverso la biblioteca	Storia locale	Tutta la rete	08/03/21
Biblioteca come punto di comunicazione attiva (dove trovare bandi, risorse utili, informazioni sul territorio, informazioni strategiche)	Accesso ad altri servizi Comune	Tutta la rete	08/03/21
Servizi del centro per le famiglie sono molto importanti. Alcuni servizi potrebbero essere portati nei punti della rete bibliotecaria	Accesso ad altri servizi Comune	Cervese Sud	18/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: servizi di comunità/struttura

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
Trasferimento di competenze per rientro nel mondo del lavoro	Accesso ad altri servizi Comune	Cervese Sud	18/03/21
Organizzare momenti di confronto far neo-genitori	Servizi di comunità	Ravennate	18/03/21
Inserire spazi per "baby sitting"	Servizi di comunità	Tutta la rete	08/03/21
Una biblioteca decentrata cittadina con spazi all'interno e all'esterno per la prima infanzia	Allestimenti e attrezzature	Borello	08/03/21
Condividere gli spazi per coniugare sport + biblioteca + spazi aggregativi per giovani	Allestimenti e attrezzature	Al Mare	08/03/21
Attrezzare gli spazi per fare attività e servizi. Non solo libri	Allestimenti e attrezzature	Al Mare	19/03/21
Dotare la biblioteca di divanetti, spazi per socialità informale	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	09/03/21
Creare spazi informali e accoglienti. Biblioteca come luogo "multisensoriale" (spazi accogliente con musica, profumi, luci calde, tappetini)	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	08/03/21
Ripensare lo spazio in orizzontale dove poter mettere i libri anche perchè spesso hanno un loro valore estetico	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	08/03/21
Creare degli spazi (low definition) della biblioteca (a rotazione) dove poter dare la possibilità a scuole e associazioni di dar vita alla propria offerta	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	18/03/21
Anche attività sportive che non hanno bisogno di troppo spazio (sport da tavolo)	Allestimenti e attrezzature	Al Mare	19/03/21
Dotare a biblioteca di attrezzature specifiche (software per il montaggio video, strumenti per video ecc.)	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	09/03/21
Implementazione di tecnologie nelle biblioteche	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	18/03/21
Dotare le biblioteche di WiFi	Allestimenti e attrezzature	Tutta la rete	18/03/21

Proposte e soluzioni

Cluster: offerta culturale

Proposte	Ambito tematico	Territorio	Giornata
wi fi in tutte le sedi per avvicinare un pubblico adolescente	Dotazione	Tutta la rete	08/03/21
La biblioteca può interagire con la comunità anche in spazi verdi pubblici. Uscire dalle proprie quattro mura	Outdoor	Tutta la rete	08/03/21
Spazi delle biblioteche e delle loro attività oltre le quattro mura della biblioteca (parchi). Ciò permetterebbe di evitare il degrado	Outdoor	Oltre Savio	08/03/21
Book café: luoghi in cui ritrovarsi, rilassarsi, bere un caffè, leggere un libro	Ristoro	Tutta la rete	19/03/21
Biblioteca come caffè letterario	Ristoro	Tutta la rete	19/03/21
Costruire uno spazio studio/lavoro per genitori accanto a laboratori per bambini	Studio/lavoro	Tutta la rete	08/03/21
Personalizzare gli spazi della biblioteca	Vivibilità	Tutta la rete	09/03/21
Riutilizzare luoghi pubblici abbandonati per far crescere la rete bibliotecaria	Spazi abbandonati	Rubicone	08/03/21
Ci sono molti spazi dell'amministrazione in disuso ed essendo il quartiere molto ampio un solo spazi culturale potrebbe essere comunque penalizzante per molti	Spazi abbandonati	Struttura	08/03/21
il Palazzaccio è un luogo abbandonato e negletto che potrebbe essere ripreso e valorizzato	Spazi abbandonati	Struttura	18/03/21
Riutilizzo di un edificio scolastico abbandonato	Spazi abbandonati	Al Mare	08/03/21
Avere accesso a spazi dove condividere la missione biblioteca con i cittadini	Spazi abbandonati	Oltre Savio	08/03/21
Prestito Librario ai bambini della materna	Spazi abbandonati	Centro Urbano	18/03/21
Piccole biblioteche all'interno delle aziende	Spazi abbandonati	Oltre Savio	18/03/21



Comune
di Cesena