

Sant'Egidio

percorso di ascolto  
e coprogettazione

# biblioteca e centro multiservizi: **ALTRO?**

## report indagine online

marzo 2023



UN PROGETTO DI



Comune  
di Cesena

IN COLLABORAZIONE CON



# crediti

*Report a cura di Cooperativa Sociale Smart  
in collaborazione con il Comune di Cesena*

## **INDAGINE COLLABORATIVA ONLINE BIBLIOTECA E CENTRO MULTISERVIZI: ALTRO?**

### **Coordinamento**

Cooperativa Sociale Smart

### **Analisi ed elaborazione di sintesi della ricerca**

Irene Buttà

Elisa Giagnolini

Rossana Ronconi

### **Progetto grafico e produzione**

Elisa Giagnolini

# indice

4	<b>l'indagine collaborativa</b>
6	<b>conosciamoci</b>
10	<b>quali servizi decentrati e di prossimità per il quartiere</b>
15	<b>quali servizi e attività socio-culturali per l'hub di comunità</b>
19	<b>raccontaci la tua idea</b>



# **l'indagine collaborativa**

## biblioteca e centro multiservizi: ALTRO?

**Biblioteca e centro multiservizi: altro?** è l'indagine collaborativa online che ha dato avvio a Con.te.sto Sant'Egidio - verso un hub di comunità, un processo partecipativo di ascolto e coprogettazione, promosso dal Comune di Cesena con il coordinamento della Cooperativa Sociale Smart, per orientare la proposta di servizi al cittadino e di attività culturali nel futuro hub di comunità Sant'Egidio. Il questionario online, rivolto in particolare agli abitanti e ai frequentatori abituali del quartiere Cervese Sud (zone Sant'Egidio, Le Vigne, Villa Chiaviche), ha raccolto 137 risposte da persone di tutte le età, che si sono espresse sulla necessità di potenziare alcuni servizi al cittadino, iniziative di portineria di quartiere e attività culturali e sociali di vario tipo.

L'obiettivo dell'indagine collaborativa è stato, infatti, quello di comprendere i bisogni e le necessità degli abitanti del quartiere rispetto ai servizi di prossimità e alla persona, alle attività culturali per bambini e famiglie, giovani e anziani, e di conoscere come gli stessi abitanti immaginano un hub di comunità e una biblioteca multiservizi vicino a casa.

I dati raccolti attraverso l'indagine online, riportati nel presente report, affiancano le informazioni elaborate durante il percorso di ascolto e rilevate da una serie di interviste singole e collettive mirate alle varie realtà attive nel quartiere e dell'Open Day per la cittadinanza di fine gennaio e confluiscono nel report finale e nella "Carta collaborativa di Con.te.sto Sant'Egidio", documenti che restituiscono gli esiti del percorso partecipato e gli indirizzi per l'Amministrazione.

Per consultare tutti i documenti di restituzione del percorso, tra cui il report finale, il report della giornata di Open Day e la Carta collaborativa, visitare la pagina:

<https://www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio>

## dimensione del campione

Nonostante il questionario non sia stato l'unica fonte per la raccolta delle informazioni, si è ritenuto comunque utile determinare un ordine di grandezza per il campione, utilizzando come popolazione di riferimento quella dei residenti del quartiere Cervese Sud, pari a 13.315 abitanti (dato aggiornato al 2022, fonte *OpenData Unione dei Comuni Valle del Savio*).

Con un livello di confidenza del 95% e un margine d'errore del 9%, il campione statistico rilevante era di 118 risposte. Alla fine della campagna sono state raccolte 137 risposte valide, che hanno quindi superato il campione minimo precedentemente determinato.

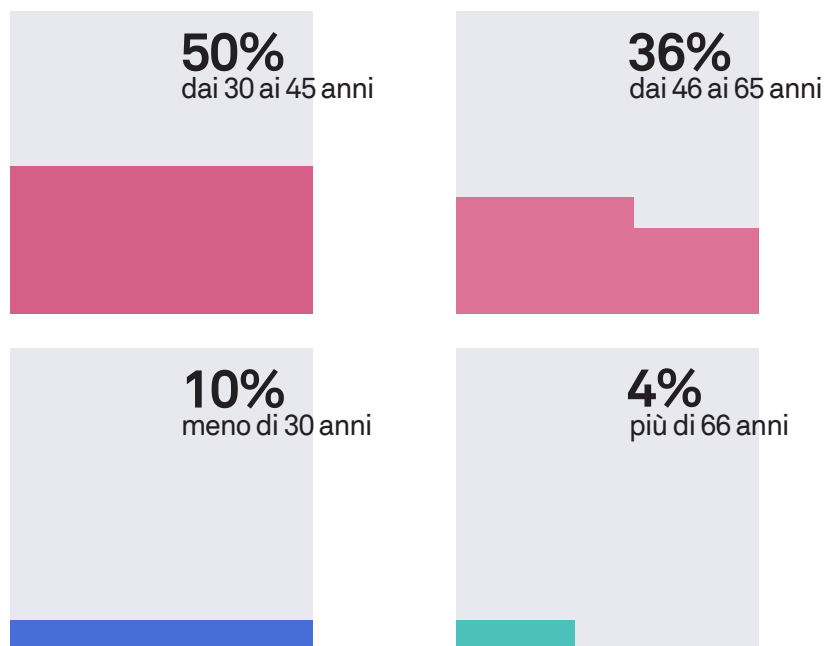


**137**  
risposte



**conosciamoci**

## quanti anni hai?



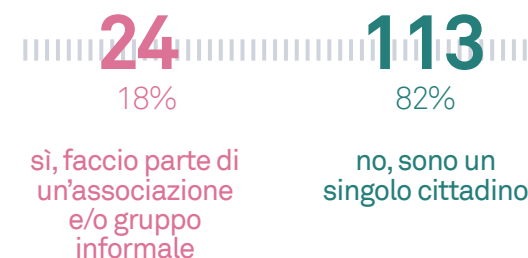
Il campione analizzato rappresenta, per l'86% circa dei rispondenti all'indagine collaborativa, la fascia di popolazione attiva giovane-adulta e tardo-adulta con età compresa fra i 30 e i 65 anni. Gli anziani over 66 e i giovani con meno di 30 anni sono le porzioni di popolazione meno raggiunte attraverso il presente strumento di indagine digitale.

■ dai 30 ai 45 anni  
■ meno di 30 anni

■ dai 46 ai 65 anni  
■ più di 66 anni

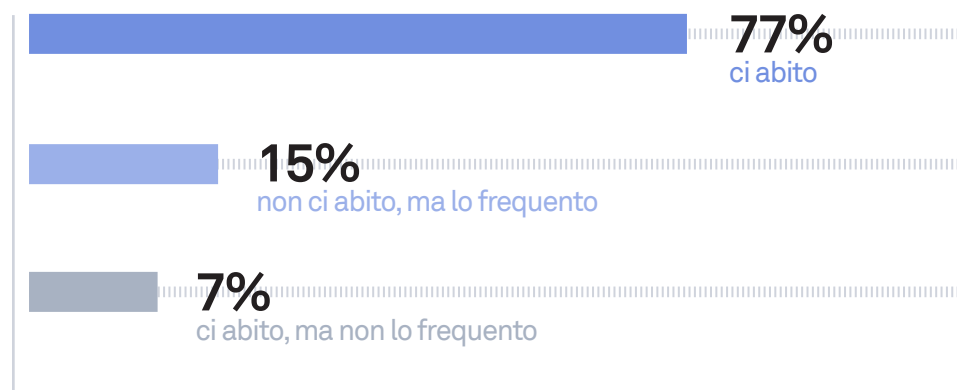
## fai parte di un'associazione e/o di un gruppo informale?

Il 18% dei rispondenti all'indagine collaborativa si presenta come membro di un'associazione o di un gruppo informale, mentre l'80% circa del campione risponde come singolo cittadino.



## abiti nel quartiere Cervese Sud o lo frequenti?

Il 77,4% dei rispondenti risiede nel quartiere Cervese Sud, mentre il 14,6% lo frequenta, anche se non ci abita. Solo il 7% dei rispondenti che vivono nel quartiere, non lo frequenta nella quotidianità. Un'unica persona del campione analizzato non risiede nel quartiere né lo frequenta.



## nel tuo quartiere ci sono tutti i servizi di cui hai bisogno?

Secondo il 70% delle persone che hanno risposto all'indagine, il quartiere Cervese Sud non offre tutti i servizi (servizi del Comune; servizi di prossimità; servizi alla persona; servizi per i giovani e le famiglie; servizi per gli anziani ecc.) necessari per le incombenze della vita quotidiana. Il 30% del campione, invece, ritiene che l'offerta di servizi nel quartiere sia sufficiente.

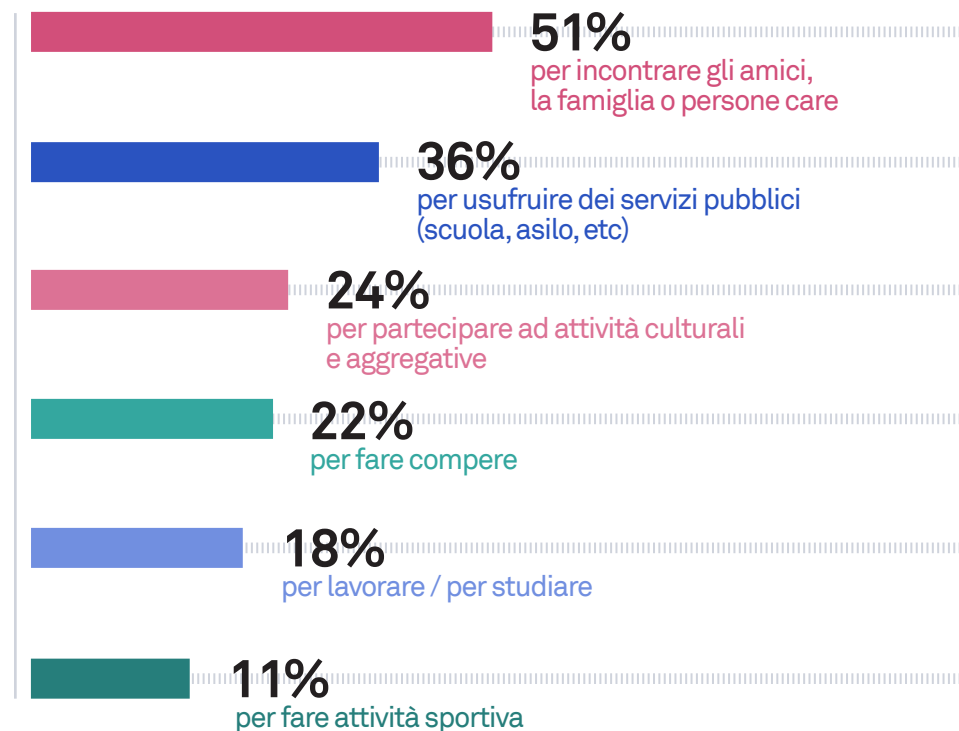




## per quali ragioni frequenti il quartiere?

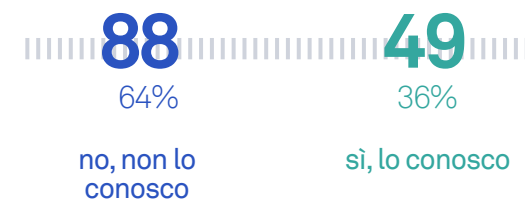
\*massimo 3 preferenze

Il 51% dei rispondenti frequenta il quartiere per incontrare famigliari ed amici, quindi per ragioni di socializzazione. Nessuno ha selezionato “per fruire dei servizi alla persona (assistenza domiciliare, sostegno scolastico, per disabilità e invalidità, ecc.)”, mentre il 35,8% frequenta la zona per i servizi pubblici (scuola, asilo, ecc.). Un buon 24% dichiara di frequentare il quartiere per partecipare ad attività culturali ed aggregative.



## conosci il punto lettura Cervese Sud Con.te.sto Sant'Egidio?

Più della metà dei rispondenti dichiara di non conoscere il punto lettura Con.te.sto Sant'Egidio, ex scuola e sede del quartiere in via Cervese.

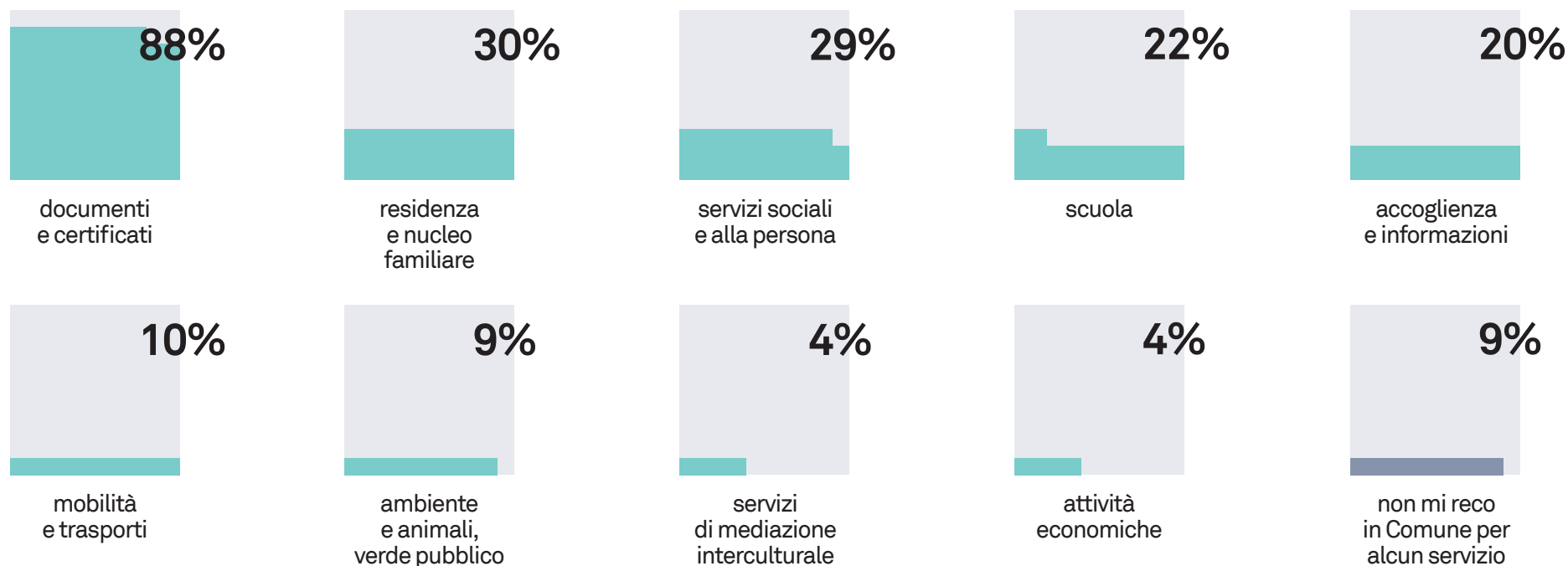




**quali servizi decentrati  
e di prossimità  
per il quartiere**

## per quali servizi ti rechi in Comune?

\*nessun limite di preferenze



L'87,6% si reca in Comune per richiedere documenti e certificati. Circa il 30% per le pratiche legate alla residenza e al nucleo familiare e per i servizi sociali e alla persona. Il 21,9% va in Comune per questioni legate alla scuola, seguito da un 19,7% che vi ricerca informazioni. Il 10,2% richiede servizi legati alla mobilità e ai trasporti, mentre l'8,8% servizi legati agli animali domestici e all'ambiente. Il 4,4% del campione raggiunto accede ai servizi di mediazione interculturale. Il 9,5% del campione (due persone under 18, due persone tra i 19 e i 29 anni, tre persone tra i 46 e i 65, sei persone tra i 30 e i 45 anni) dichiara di non recarsi in Comune per alcun servizio.

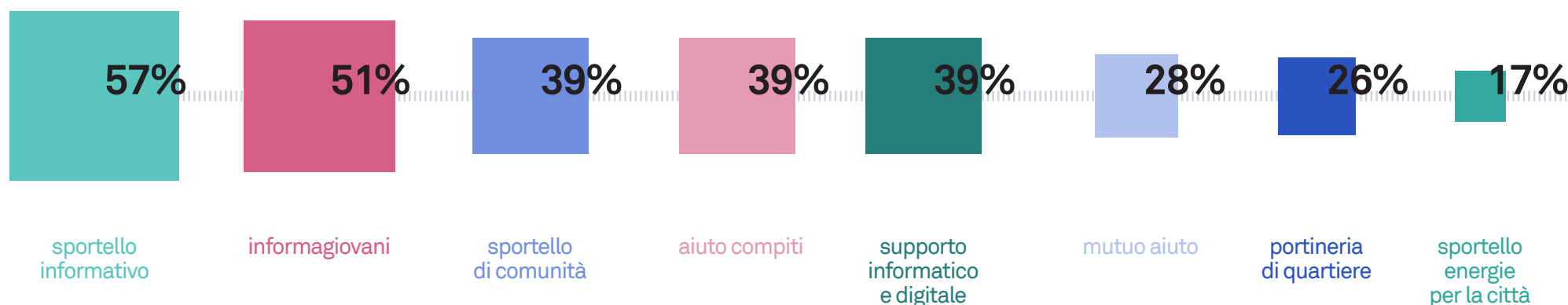
## quali servizi di prossimità e di comunità vorresti nel tuo quartiere?

\*nessun limite di preferenze

Più della metà del campione (56,9%) vorrebbe nel quartiere uno Sportello informativo. Inoltre, le persone che hanno partecipato all'indagine esprimono il desiderio di avere nel proprio quartiere i seguenti servizi di prossimità e di comunità:

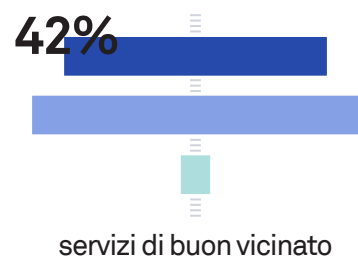
- » informagiovani (51,1%);
- » sportello di comunità, aiuto compiti, supporto informatico e digitale (39,4%);
- » mutuo aiuto (27,7%);
- » portineria di quartiere (25,5%);
- » sportello energie per la città (16,8%).

Il 7,3% dei rispondenti dichiara di non saperlo ancora.

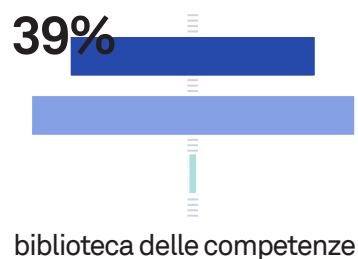


## quali servizi di Portineria di Quartiere sarebbero utili nel tuo quartiere?

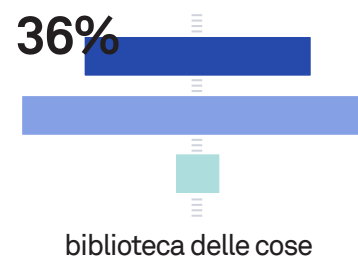
\*nessun limite di preferenze



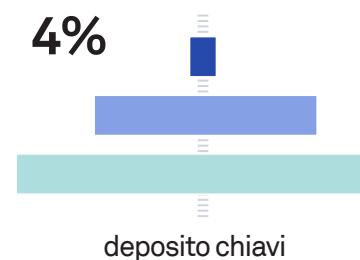
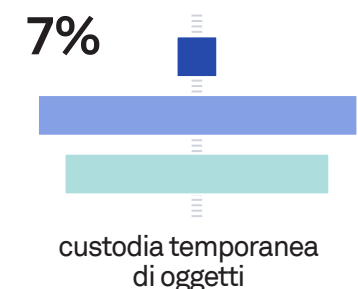
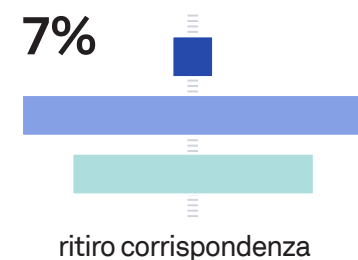
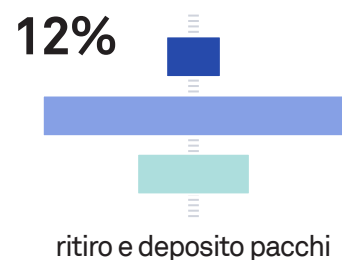
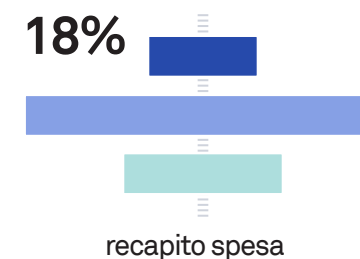
[risoluzione di piccoli problemi domestici: servizi di bricolage, servizi pesanti, visite e piccoli aiuti domestici, pagamenti bollette, spesa per anziani, cura del verde e degli animali domestici ecc.]



[messa a disposizione delle proprie competenze: ripetizioni, consulenze informatiche, consulenze domestiche, aiuto in cucina, ricamo ecc.]



[prestito di oggetti: utensili da giardino, cassetta degli attrezzi, macchina da cucire, piccoli elettrodomestici, attrezzi, giochi ecc. per brevi periodi di tempo]



■ essenziale  
■ utile  
■ poco utile

Rispetto alle varie tipologie di servizi di Portineria di Quartiere, poco meno della metà dei rispondenti considera essenziali i servizi di buon vicinato (42,3%), la biblioteca delle competenze (39,4%) e la biblioteca delle cose (36,5%).

I servizi di Portineria di Quartiere ritenuti in minor misura essenziali, ma comunque utili per la maggior parte del campione sono il recapito spesa (56,9%), il ritiro e deposito pacchi (64,2%), il ritiro corrispondenza (54,7%) e la custodia temporanea di oggetti (51,1%). Il servizio di Portineria di Quartiere che il 59,9% dei rispondenti considera poco utile è, invece, il deposito chiavi.

## ti vengono in mente altri servizi di Portineria di Quartiere?

Con l'indagine collaborativa, sono state raccolte indicazioni rispetto ad **ulteriori tipologie di servizi di Portineria di Quartiere** che, secondo 35 persone, potrebbero essere presenti presso il nuovo hub. Vengono segnalate di seguito quelle più rilevanti, non in ordine di preferenza:

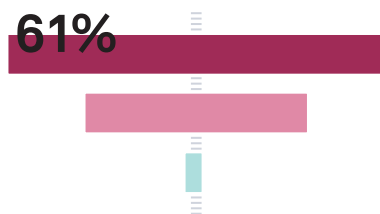
- » **ritiro libri prestati** quando la biblioteca di quartiere è chiusa;
- » **corsi di italiano** per stranieri;
- » **aiuto per chi è in stato di necessità / persone in cerca di lavoro**, aiuto nelle pratiche burocratiche per il lavoro;
- » **cucina a domicilio** per anziani e persone in difficoltà domestica;
- » **assistenza informatica** per anziani e stranieri;
- » **sportelli** di primo **ascolto psicologico** e accoglienza;
- » **punto d'incontro** per persone anziane;
- » **custodia** dei parchi pubblici, **pulizia e sicurezza** del quartiere.



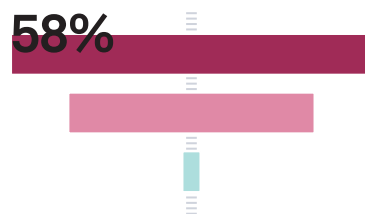
**quali servizi e attività  
socio-culturali  
per l'hub di comunità**

## tra i servizi e le attività che potresti trovare nel futuro hub, quali ritieni più utili?

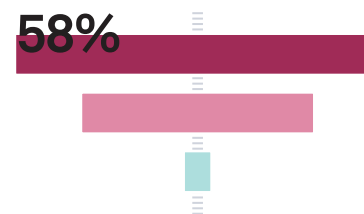
\*nessun limite di preferenze



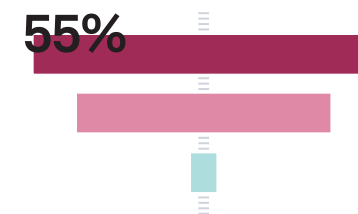
attività per famiglie e bambini



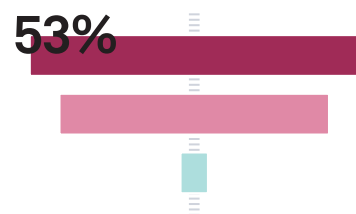
attività per giovani



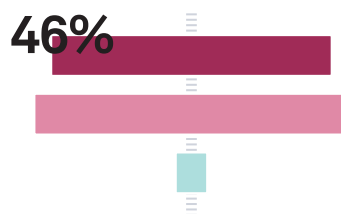
biblioteca e punto lettura



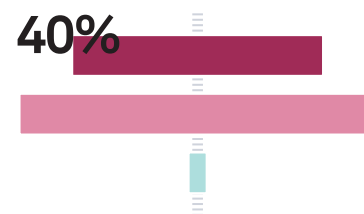
attività per anziani



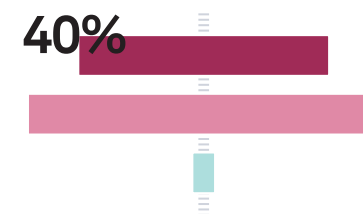
corsi, laboratori, incontri,  
proiezioni, piccoli eventi



servizi per la salute



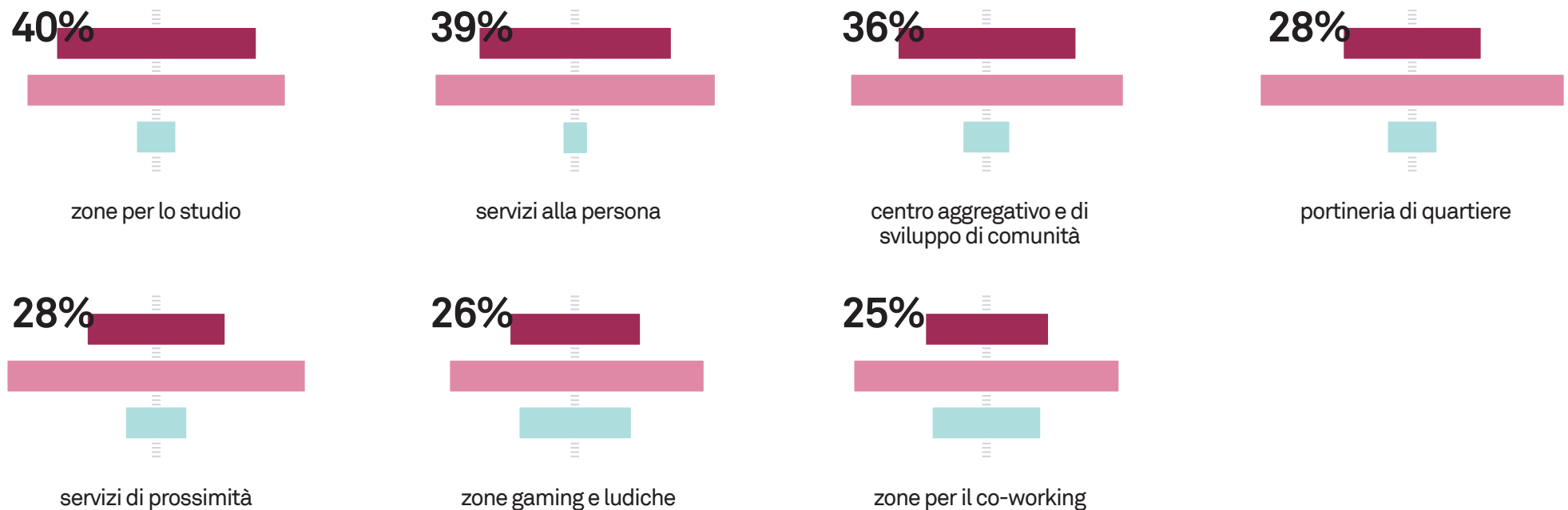
servizi del Comune



sportelli sociali e informativi

■ essenziale  
■ utile  
■ poco utile





Tra le varie tipologie di servizi e attività proposte, più della metà dei rispondenti considera essenziali le attività per famiglie e bambini (60,6%), per i giovani (57,7%) e per gli anziani (54,7%), la biblioteca e il punto lettura (58,4%) e i corsi, laboratori, incontri, proiezioni, piccoli eventi (52,6%). Allo stesso tempo, poco meno della metà del campione ritiene essenziali i servizi per la salute (46%), i servizi del Comune (40,1%), gli sportelli sociali e informativi (40,1%), le zone per lo studio (40,1%), i servizi alla persona (38,7%), un centro aggregativo e di sviluppo di comunità (35,8%). Infine, per la maggior parte del campione sono meno essenziali, ma comunque utili la portineria di quartiere (62%), i servizi di prossimità (59,9%), le zone gaming e ludiche (51,1%) e le zone per il co-working (53,3%).

## quali servizi decentrati vorresti trovare presso l'hub di comunità di Sant'Egidio?

I **servizi decentrati** che i 74 rispondenti alla presente domanda non obbligatoria vorrebbero trovare presso il nuovo hub di comunità, così da evitare di recarsi in Comune per gli stessi, sono, in ordine di preferenza:

- » **sportello facile** (documenti e certificati, anagrafe, punto informazioni, TARI e raccolta rifiuti);
- » **sportello di comunità** (servizi sociali e alla persona, servizi alla salute, servizi per la mediazione interculturale, per le famiglie, per gli anziani);
- » **servizi per ragazzi e giovani-adulti** (spazio aggregativo per giovani, servizi legati alla scuola e all'orientamento, spazi co-working e co-studying, informagiovani);
- » **servizi culturali** (biblioteca, cultura, spazio aggregativo intergenerazionale e socio-culturale);
- » **altri servizi** (mobilità e trasporti, servizi sportivi).

Inoltre, la netta maggioranza (**97,1%**) dei 137 rispondenti dichiara che sarebbe interessante sperimentare nel futuro hub Con.te.sto Sant'Egidio, e per la prima volta a Cesena, i **servizi di Portineria di Quartiere** a sostegno delle incombenze della vita quotidiana.



**raccontaci la tua idea**

## raccontaci la tua idea

\*si segnalano le idee più interessanti raccolte (20 risposte)

- » **Servizi** afferenti all'**offerta bibliotecaria**: orario di apertura ampio, proposta di libri aggiornata, prestito interbibliotecario gratuito, restituzione libri anche quando la biblioteca è chiusa
- » **Sportello Facile** per i servizi essenziali (sportello del cittadino, servizi sanitari, sociali, aggregativi, del Comune e alla persona)
- » **Momenti** rivolti alle persone anziane in cui poter svolgere **attività di prevenzione e stimolo alla memoria**, attività fisica
- » **Spazio** dedicato agli **anziani** sia **per socializzare** sia come **ambulatorio di quartiere** per piccole prestazioni sanitarie
- » Servizi per le necessità più immediate di chi è in stato di bisogno
- » **Centro di ascolto e di supporto psicologico**
- » Luogo di **aggregazione intergenerazionale e interculturale**
- » Luogo che promuova l'**accrescimento culturale, sociale e di competenze**
- » Luogo di **scambio di idee e buone pratiche**
- » Disponibilità di spazi per **eventi privati**
- » **Manifestazioni** decentrate
- » **Supporto informatico**
- » Spazio con **dotazione di pc e wifi libero**
- » Creare **legami con le scuole vicine** per sviluppare progetti e coinvolgere le/gli insegnanti
- » **Doposcuola** per i ragazzi delle medie con aiuto compiti
- » Luogo di **interazione per le famiglie e i bambini** (anche 0-3 anni) in fasce orarie non scolastiche
- » Servizi di **babysitting**
- » Servizi di **orientamento** al mondo della scuola, ai percorsi di alta formazione e di avviamento al lavoro
- » Punto di **progettazione per l'ambiente**, dove poter organizzare eventi, giornate in cui la comunità si può mobilitare per rendere il quartiere pulito e privo di rifiuti
- » Sviluppare un centro sportivo con **iniziative rivolte alla promozione dello sport e della salute**



a cura di  
**Cooperativa Sociale Smart**

Viale Trento 47/49,  
Rovereto (Trento) 38068  
[info@cooperativasmart.it](mailto:info@cooperativasmart.it)  
[www.cooperativasmart.it](http://www.cooperativasmart.it)



**Per info su Con.te.sto Sant'Egidio**

[www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio](http://www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio)

[contesto.santegidio@comune.cesena.fc.it](mailto:contesto.santegidio@comune.cesena.fc.it)