

## **ALLEGATO 1 - DISCIPLINARE**

### **AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI E BICICLETTE ELETTRICHE CON SISTEMA FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE DI CESENA**

#### **Indice:**

1. Oggetto e finalità
2. Descrizione dell'attività
  - 2.1 Condizioni generali
  - 2.2 Standard minimi di servizio
  - 2.3 Caratteristiche minime dei mezzi
    - 2.3.1 Monopattini elettrici
    - 2.3.2 Biciclette elettriche
  - 2.4 Modalità di utilizzo dei mezzi
3. Aree di circolazione
4. Sosta
5. Piano tariffario
6. Impegni ed obblighi dell'Operatore
7. Durata del Servizio
8. Fasi di attivazione dell'attività
9. Responsabile del Procedimento
10. Informazioni e Comunicazioni
11. Riservatezza
12. Proprietà intellettuale
13. Legislazione applicabile, controversie e Foro esclusivo
14. Trattamento dei dati personali
15. Disposizioni finali

# DISCIPLINARE

## 1. Oggetto e finalità

Servizio di noleggio di monopattini elettrici e biciclette elettriche con sistema free floating prelevabili su spazi pubblici concessi in gestione gratuita dal Comune di Cesena dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero dei dispositivi, al fine di accrescere l'offerta di mobilità sostenibile, alternativa al mezzo privato e a supporto trasporto pubblico di linea.

## 2 Descrizione dell'attività

### 2.1 Condizioni generali

La durata temporale dell'attività è pari a 24 mesi decorrenti dall'avvenuto deposito della SCIA con allegata la Convenzione firmata, con possibilità di proroga per ulteriori 12 mesi.

L'operatore aggiudicatario deve garantire l'avvio dell'attività in oggetto entro **90 giorni** dopo il rilascio dell'Autorizzazione da parte del SUAP.

L'attività dovrà essere svolta secondo le indicazioni del presente Disciplinare tenuto conto delle delle condizioni migliorative offerte dall'operatore in sede della procedura.

L'attività dovrà essere svolta secondo lo schema "*one way*" (possibilità di rilasciare il Dispositivo in un punto diverso da quello di prelievo), secondo il modello di gestione *free floating*, con *hub* virtuali e fisici.

L'attività dovrà essere svolta all'interno del territorio comunale.

Al fine di consentire le operazioni di pronto intervento e ricollocazione dei dispositivi elettrici, l'Amministrazione autorizzerà l'accesso alla Zona a Traffico Limitato (ZTL) per i mezzi di servizio aziendali previa comunicazione delle relative targhe.

L'operatore, per l'intero arco temporale di erogazione dei Servizi di sharing, dovrà indicare il nominativo di un Responsabile operativo assicurandone il costante collegamento – tutti i giorni 24h/24 – con il Servizio Mobilità e con il Comando della Polizia Locale.

L'Operatore selezionato dovrà, all'atto della comunicazione da parte dell'Amministrazione del buon esito della selezione, fornire prima della sottoscrizione del contratto la seguente polizza assicurativa:

Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): per danni arrecati a terzi in conseguenza di un atto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Tale copertura (RCT) dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a Euro 2.000.000,00 per sinistro ed anno, prevedere inoltre:

Il novero dei soggetti "assicurati" deve comprendere, oltre all'operatore, anche il Comune di Cesena ed il conducente;

La Compagnia rinuncia espressamente al diritto di surroga previsto dall'art. 1916.c.c.

Resta inteso che gli assicurati devono intendersi terzi tra loro.

In ogni caso, l'operatore si impegnerà a manlevare l'Amministrazione, anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno/responsabilità, a cose o persone, correlato all'esecuzione del servizio, ivi compresi i danni eventualmente arrecati durante l'occupazione di suolo pubblico, ovvero a risarcire l'Amministrazione in caso di danni ai beni pubblici, di danno all'immagine, nonché nell'ipotesi di mancato rispetto del decoro urbano e dell'ordine pubblico. La polizza sarà mantenuta in vigore per l'intero periodo autorizzato, dalla data di effettivo avvio dell'attività fino ai sei mesi successivi alla fine della stessa.

La stipula e la presentazione all'Ente della predetta polizza è indispensabile la successiva Autorizzazione al Servizio.

## **2.2 Standard minimi di servizio**

Il numero di dispositivi massimi ammessi è il seguente:

- a) monopattini elettrici massimo 300.
- b) bici elettriche massimo di 300.

I tetti massimi sono eventualmente incrementabili in accordo con l'Amministrazione Comunale dopo 180 gg dall'avvio del servizio.

L'amministrazione si riserva di autorizzare aumenti temporanei in occasione di eventi particolari.

I dispositivi devono essere di proprietà dell'Operatore o in locazione o comunque, nella piena disponibilità dell'operatore per l'esercizio del servizio di noleggio, con ogni manleva per il Comune di Cesena per eventuali diritti vantati da terzi.

Il Servizio dovrà essere sempre garantito nell'arco dell'anno 24h/24h e 7 giorni su 7  
l'Amministrazione Comunale si riserva, di ridurre l'orario a proprio insindacabile giudizio.

L'operatore dovrà svolgere quotidianamente le operazioni di riequilibrio della distribuzione dei monopattini sul territorio con modalità calibrate in funzione dell'andamento della domanda;

Si richiede una costante e tempestiva manutenzione e mantenimento in efficienza dei mezzi per garantire la presenza di dispositivi disponibili per l'utenza pari a non meno del 90% della flotta autorizzata sul territorio comunale.

Qualsiasi dispositivo danneggiato in maniera permanente e che non garantisce la piena sicurezza sia dell'utente che di terzi dovrà essere rimosso entro 24 ore dalla segnalazione e sostituito tempestivamente

Si richiede di garantire un servizio di pronto intervento entro 24 ore dalla segnalazione. Nel caso in cui ciò non avvenga il Comune provvederà alla rimozione, imputando i costi dell'operazione al gestore;

L'operatore dovrà garantire un servizio di call center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio, con la possibilità degli utenti di contattare un operatore di supporto attraverso le seguenti modalità: numero telefonico, email e app dell'Operatore;

L'operatore dovrà fornire un'app integrata che permetta il noleggio di entrambi i mezzi;

L'utente per potersi iscrivere al servizio dovrà aver compiuto 14 anni di età.

L'iscrizione dovrà effettuare con documento di identità (preferibile identità digitale CIE – SPID);

Il servizio dovrà essere espletato in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti (GDPR 679/2016 e per quanto ancora in vigore D.Lgs. 196/2003);

L'Operatore dovrà mettere a disposizione del Comune di Cesena i dati dinamici, in tempo reale, relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei dispositivi in servizio.

L'operatore dovrà mettere a disposizione anche i dati di utilizzo del servizio in formato aperto corredati anche con rappresentazioni grafiche (linee di desiderio, punti caldi, prelievi/rilasci), con la finalità di consentire al Comune di Cesena di disporre di analisi statistiche sull'effettivo utilizzo dei servizi. I dati sul Servizio dovranno essere resi ogni 3 mesi e a richiesta entro il termine di 15 giorni dalla richiesta da parte del Comune di Cesena.

L'operatore, al termine di ogni anno dalla data di attivazione del servizio, dovrà effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. *Customer Satisfaction*.

L'operatore sarà tenuto a sospendere momentaneamente il servizio (inibendone l'uso) al verificarsi di situazioni che possano compromettere, anche solo parzialmente, la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) e/o di terzi, dandone tempestiva comunicazione all'Amministrazione Comunale e agli utenti;

l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di sospendere il servizio, a proprio insindacabile giudizio, in caso di eventi socio-politici (partite di calcio, quali scioperi, manifestazioni, etc.) che possano compromettere, anche solo parzialmente, la sicurezza della circolazione o degli utenti del servizio, senza che l'Operatore abbia nulla a pretendere dal Comune di Cesena.

L'utilizzo dei veicoli da parte degli utenti dovrà avvenire attraverso un'unica app, scaricabile sia tramite store Android che Apple attraverso la quale dovrà poter visualizzare i dispositivi disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine con obbligo di effettuazione della fotografia di parcheggio, effettuare il pagamento, segnalare guasti e malfunzionamenti, contattare l'operatore;

Dovrà inoltre essere in grado di mostrare

- l'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui l'Amministrazione individui apposite zone dedicate dove agevolare la riconsegna dei dispositivi;
- il credito disponibile;
- la regolamentazione del servizio;
- le aree con divieto di transito e quelle in cui è consentita la circolazione dei dispositivi (aggiornato in tempo reale in seguito a provvedimenti che saranno adottati dall'Amministrazione Comunale);
- le tariffe;
- il numero verde da contattare.

Dovrà essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo,

ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.

### **2.3 Caratteristiche minime dei mezzi**

La flotta deve essere composta interamente da mezzi dotati dei requisiti prescritti all'art. 2, comma 3 del Decreto n. 229, del 4 giugno 2019, ed espressamente richiamati dalla Legge 27 dicembre 2019 n. 160 (come modificata dalla Legge 28 febbraio 2020, n. 8), art. 1 comma dal 75 al 75 septies, come modificati dal D.L. n.121/2021, convertito, con modificazioni, dalla Legge 9 novembre 2021, n.156, riportanti la marcatura CE prevista dalla Direttiva n.2006/42/CE, ovvero essere comunque conformi alla normativa – anche in caso di sopravvenienze tecniche e/o normative vigente al momento dell'esercizio dell'attività di noleggio.

Inoltre, dovranno essere provvisti di sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore non superiore a 40-50 metri.

I dispositivi elettrici dovranno inoltre possedere adeguati livelli di sicurezza.

L'operatore dovrà garantire che la ricarica delle batterie dei dispositivi impiegati nelle proprie flotte avvenga nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea applicabile e a proprio totale carico e responsabilità.

I mezzi dovranno rispettare le caratteristiche tecniche e costruttive e le condizioni di circolazione previste dalla normativa vigente tempo per tempo e dovranno tempestivamente adeguarsi in caso di variazione della stessa, pena decadenza dall'effettuazione del servizio.

Tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile in fase di utilizzo oltre al logo dell'operatore e del Comune di Cesena.

Si riportano di seguito le caratteristiche principali delle 2 tipologie di mezzi.

#### **2.3.1 Monopattini elettrici**

La flotta dovrà essere composta da mezzi completamente elettrici aventi le seguenti caratteristiche minime:

- mezzi omologati oppure per i quali risulti attivata, con esito positivo, la procedura di sperimentazione presso i competenti uffici ministeriali;
- mezzi che risultano ritenuti idonei alla circolazione su strada da parte dei competenti uffici;
- siano dotati di regolatore di velocità, aventi la possibilità di bloccare la velocità da remoto vincolando il suo valore massimo a 20 km/h quando circolano sulla carreggiata delle strade e sulle piste ciclabili e 6 km/h quando circolano nelle aree pedonali.
- essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W;
- non essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore ed essere destinati all'utilizzo da parte di quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di regolatore di velocità configurabile;

- essere dotati di avvisatore acustico installato sul manubrio;
- riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- provvisti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, in mancanza non possono essere utilizzati ma solo condotti a mano;
- essere dotati di indicatori luminosi di svolta;
- essere dotati di freno su entrambe le ruote.

### **2.3.2 Biciclette elettriche**

Le biciclette dovranno avere le seguenti caratteristiche minime.

**Tipologia:** La bicicletta deve essere adatta all'uso urbano, comoda, ergonomica e delle dimensioni adeguate per giovani, adulti, donne o uomini, con una altezza minima di 1,5 metri.

**Disegno:** il disegno della bicicletta deve essere chiaramente distinguibile da quelle commerciali e diverso da quelle degli altri servizi eventualmente presenti, consentendo una più agevole identificazione delle biciclette.

**Materiali:** il telaio deve essere resistente all'uso intensivo ed alle condizioni climatiche presenti sul territorio.

**Sistema di illuminazione:** la bicicletta deve avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore.

**Catarifrangenti:** i catarifrangenti devono essere disposti almeno sui pedali e sul parafrangente posteriore.

**Avvisatore acustico:** l'avvisatore deve essere installato sul manubrio.

**Pedali:** i pedali devono avere la funzione di antiscivolo.

**Parafrangenti:** la bicicletta deve avere i parafrangenti anteriori e posteriori.

**Cavalletto:** la bicicletta deve avere un cavalletto di facile attivazione ed in grado di sostenere il peso della stessa.

**Sella:** la sella deve essere facilmente regolabile, con sistema di bloccaggio al fine di evitarne l'estrazione.

**Trasmissione:** la trasmissione della bicicletta deve essere coperta qualora venga utilizzato un sistema che necessita di costante lubrificazione (es. trasmissione a catena).

**Cavi e componenti della bicicletta:** i cavi e le componenti devono essere incorporati per quanto possibile nel telaio della bicicletta, per minimizzare gli atti vandalici.

**Mozzi e dadi:** i mozzi e i dadi devono poter essere aperti con chiavi esclusive del sistema al fine di evitare furti dei singoli pezzi.

**Cestino anteriore:** il cestino, se presente, deve essere facilmente pulibile, non deve permettere l'accumulo dei rifiuti e deve garantire la stabilità del veicolo in sosta.

**Sistema di bloccaggio elettronico:** il sistema di bloccaggio/sbloccaggio della bicicletta deve essere attivabile da remoto tramite applicazione per smartphone e concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere parcheggiata senza essere legata ad un

supporto (rastrelliera).

Componenti elettrici principali: la batteria deve essere totalmente protetta ed integrata nel telaio della bicicletta e non estraibile, ad eccezione dei casi in cui l'operatore lo preveda quale modalità di erogazione del servizio. Il motore deve avere un sistema di protezione dagli atti vandalici.

## **2.4 Modalità di utilizzo dei mezzi**

Gli utilizzatori dei monopattini elettrici :

- devono aver compiuto 14 anni;
- devono procedere su un'unica fila in tutti i casi in cui le condizioni della circolazione lo richiedano e, comunque mai affiancati in numero superiore a due;
- devono avere libero l'uso delle braccia e delle mani e reggere il manubrio sempre con entrambe le mani salvo che non sia necessario segnalare la manovra di svolta; non è consentito, pertanto, guidare senza mani, né tenere una mano impegnata per reggere borse, ombrelli o altro, poiché devono avere libero uso di entrambe le mani;
- devono essere in grado, in ogni momento di vedere liberamente davanti a sé, ai due lati e compiere con la massima libertà, prontezza e facilità le manovre necessarie;
- non potranno trasportare passeggeri, cose o utilizzare il monopattino come traino;
- dovranno mantenere un andamento regolare, in relazione al contesto di circolazione e dovranno evitare manovre brusche ed acrobazie;
- dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo, nonché alle prescrizioni del locatore;
- dovranno posizionare i monopattini, preferibilmente in prossimità delle rastrelliere per le biciclette e degli stalli riservati ai ciclomotori e motocicli, nelle aree individuate dall'Amministrazione come preferenziali per la sosta; in tutti gli altri luoghi concessi in modo che non rechino intralcio alla normale circolazione e
- non potranno parcheggiare i monopattini sulle piste ciclabili e sui marciapiedi;
- non potranno circolare sui marciapiedi; dovranno condurre il monopattino a mano;
- non potranno circolare contromano, salvo che nelle strade con doppio senso ciclabile;
- dovranno obbligatoriamente scattare la fotografia del mezzo a fine noleggio, in modo da chiarire la posizione del monopattino;
- nel caso in cui i monopattini non siano correttamente posizionati nella fase di sosta saranno rimossi come da normativa del Codice della Strada e verrà elevata la relativa sanzione nei confronti dell'utente;
- dovranno caricare il proprio documento di identità nel momento della registrazione sull'applicazione per il noleggio;
- se minori devono indossare idoneo casco protettivo conforme alle norme tecniche armonizzate UNI EN 1078 o UNI EN 1080;
- dovranno circolare con giubbotto catarifrangente o bretelle retroriflettenti da mezz'ora dopo il

tramonto e durante tutta la notte;

Per la conduzione del mezzo la normativa non prevede titoli abilitativi per la conduzione.

È vietato l'uso ai minori di 14 anni.

Si fa riferimento agli aggiornamenti normativi della legge 9 Novembre 2021 n.156 e inoltre, dal momento che i monopattini, alla luce delle recenti disposizioni legislative sono considerati velocipedi, e quindi veicoli, trovano applicazione le norme di comportamento di carattere generale del C.d.S., alle quali pertanto si rimanda.

I dispositivi di micro-mobilità potranno circolare con le modalità e nelle aree previste dalla normativa vigente tempo per tempo, fatte salve le eventuali restrizioni che l'Amministrazione potrebbe decidere di imporre.

Gli utilizzatori delle biciclette elettriche :

- a) devono aver compiuto 14 anni di età;
- b) non potranno trasportare passeggeri, cose o utilizzare la bicicletta come traino;
- c) dovranno mantenere un andamento regolare, in relazione al contesto di circolazione e dovranno evitare manovre brusche ed acrobazie;
- d) dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo, nonché alle prescrizioni del locatore;
- f) dovranno posizionare le biciclette, in prossimità delle rastrelliere e degli stalli riservati ai ciclomotori e motocicli, nelle aree subito fuori dai parchi a patto che non rechino intralcio alla normale circolazione
- g) non potranno parcheggiare le biciclette sulle piste ciclabili e nelle aree vietate in accordo con l'Amministrazione;
- h) nel caso in cui le biciclette non siano correttamente posizionate nella fase di sosta saranno rimossi come da normativa del Codice della Strada e verrà elevata la relativa sanzione nei confronti dell'utente;
- i) dovranno caricare il proprio documento di identità nel momento della registrazione sull'applicazione per il noleggio;

Per la conduzione del mezzo la normativa non prevede titoli abilitativi per la conduzione. È vietato l'uso ai minori di 14 anni.

Inoltre, visto che le biciclette sono dei velocipedi, e quindi veicoli, trovano applicazione le norme di comportamento di carattere generale del C.d.S., alle quali pertanto si rimanda.

### **3. Aree di circolazione**

Il Comune di Cesena intende autorizzare la circolazione delle biciclette elettriche e dei monopattini elettrici a noleggio, con le seguenti modalità:

- le biciclette elettriche e i monopattini elettrici potranno circolare su tutto il territorio del comune di Cesena;
- è consentita, la circolazione e l'accesso alle ZTL istituite sul territorio comunale,



- la circolazione dovrà rispettare l'uso delle piste ciclabili dove esistenti come previsto dalle norme del codice stradale;
- l'Amministrazione, in considerazione di esigenze di sicurezza e decoro pubblico, si riserva di determinare aree all'interno delle quali sono vietati, in via temporanea o permanente, il transito e/o rilascio/prelievo e sosta;
- ai fini del rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo, l'operatore è obbligato a dotarsi di strumenti tecnologici idonei a impedire la chiusura del noleggio nelle aree in cui è inibita la circolazione o la sosta dei dispositivi (che consentano pertanto la continuazione del noleggio con addebito senza soluzione di continuità a carico dell'utente);
- l'operatore potrà proporre dopo 120 giorni, aree più limitate dove non consentire (previa autorizzazione dell'Amministrazione) la circolazione dei mezzi qualora se ne individuino le motivazioni per un servizio più efficace e produttivo.

#### **4. Sosta**

Per la sosta sarà garantita la concessione a titolo gratuito e con specifica esenzione dal canone per l'occupazione del suolo, come da "Regolamento per la disciplina del canone patrimoniale di occupazione del suolo pubblico e di esposizione pubblicitaria e del canone mercatale" art. 38 comma 4;

- Il comune di Cesena indicherà le zone dedicate dove privilegiare/agevolare la presa in consegna e la riconsegna delle biciclette e dei monopattini elettrici;
- nelle aree dei parcheggi scambiatori, in stazione, nella sede dell'università, si dovrà garantire la disponibilità di mezzi mediante la loro periodica ricollocazione da parte dell'operatore;
- il comune di Cesena indicherà aree dove, invece, risulterà vietato posizionare e parcheggiare i due veicoli elettrici da parte del gestore e degli utenti;
- Potranno essere individuate zone di servizio e di parcheggio anche temporanee (per esempio in occasione di fiere, partite, concerti, ecc..) da concordarsi con l'Amministrazione;
- L'Amministrazione, in considerazione di esigenze di sicurezza e decoro pubblico, si riserva di determinare aree all'interno delle quali sono vietati, in via temporanea o permanente, la sosta, il rilascio o il prelievo dei dispositivi,
- Ai fini del rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo, l'operatore è obbligato a dotarsi di strumenti tecnologici idonei a impedire la chiusura del noleggio nelle aree in cui è inibita la circolazione o la sosta dei dispositivi (che consentano pertanto la continuazione del noleggio con addebito senza soluzione di continuità a carico dell'utente).
- Nel caso in cui vengano identificati dispositivi all'interno di aree in cui non è consentita la sosta, è obbligo e responsabilità dell'Operatore provvedere all'attuazione delle misure idonee al rispetto del divieto, provvedendo alla rimozione dei monopattini, salvo urgenze o inadempienze dell'operatore per cui interverrà l'Amministrazione mediante rimozione forzata del dispositivo, con imputazione dei costi a carico dell'Operatore.
- la realizzazione della segnaletica verticale e orizzontale è a carico dell'Operatore.
- La sosta dei dispositivi, in ogni caso, non deve recare intralcio alla circolazione.

- l'operatore potrà proporre dopo 120 giorni , aree più limitate dove non consentire ( previa autorizzazione dell'Amministrazione) il prelievo ed il rilascio, qualora se ne individuino le motivazioni per un servizio più efficace e produttivo.

## 5. Piano tariffario

Le tariffe devono essere:

- basate sul tempo di utilizzo, per singola giornata o in abbonamento.
- tali da incentivare gli abbonamenti rispetto al l'utilizzo singolo, possono eventualmente essere modulate per fasce orarie, con la possibilità di prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti
- tali da incentivare mediante un sistema di ricompense, l'uso virtuoso dei dispositivi da parte degli utenti
- tali da disincentivare, mediante penalizzazioni, l'uso scorretto dei dispositivi ovvero del non rispetto della sicurezza stradale, dell'ordine pubblico e del decoro urbano;
- pagate attraverso un sistema di pagamento elettronico sicuro ed identificabile.

## 6. Impegni e obblighi dell'operatore

L'operatore aggiudicatario si impegna a :

- avviare l'esercizio **entro 90 giorni** dall'autorizzazione del Comune di Cesena o come proposto in sede di offerta;
- garantire il rispetto delle integrazioni migliorative proposte in sede di offerta;
- garantire il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti (GDPR 679/2016 e per quanto ancora in vigore D.Lgs. 196/2003);
- sottoscrivere l'Atto di designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali (Art. 28 Regolamento (UE) 2016/679);
- fornire almeno due pass all'amministrazione per poter effettuare i controlli a campione su biciclette e monopattini;

L'operatore aggiudicatario deve:

- - garantire il rispetto di tutte le indicazioni del Disciplinare (Allegato 1) parte integrante del presente Avviso;
- garantire il rispetto delle prescrizioni del D.M. 229/2019 e del presente Disciplinare in merito:
  - a. tipologie e caratteristiche dei monopattini;
  - b. ambiti di circolazione;
  - c. requisiti degli utenti e norme di comportamento;
- definire le specifiche regole all'interno del rapporto contrattuale con l'utilizzatore e ad attivare un'adeguata azione di informazione sull'uso del dispositivo, sulla sicurezza stradale, sulla velocità e sulle modalità di circolazione e sosta;
- rispettare gli standard minimi di servizio di cui all'art. 2.2 e le caratteristiche minime dei mezzi di cui all'art. 2.3 del presente Disciplinare;
- rispettare le tariffe proposte in sede di offerta che non potranno essere modificate nel corso del periodo di gestione stabilito dal presente avviso. In caso di proroga del servizio , le tariffe potranno eventualmente recepire un adeguamento in base all'inflazione avvenuta dalla fase di presentazione dell'offerta calcolata su base ISTAT;
- collaborare per l'avvio e la gestione di campagne promozionali organizzate

dall'Amministrazione che promuovano la mobilità sostenibile ed elettrica, in occasione di eventi, in particolare nell'ambito della settimana europea della mobilità sostenibile;

- aderire alle piattaforme di integrazione dei servizi di mobilità (tecnicamente conosciuti con il nome di Mobility as a Service), che dovessero essere sviluppate dal Comune o da soggetti dal medesimo accreditati, garantendone la piena interoperabilità;
- prevedere che il numero delle biciclette elettriche e dei monopattini effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore all'90% della flotta dichiarata nella proposta di servizio;
- garantire un servizio di pronto intervento e controllo delle biciclette elettriche e dei monopattini elettrici posti in servizio entro 24 ore dalla segnalazione;
- garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria delle biciclette elettriche e dei monopattini elettriche, acconsentendo a controlli periodici a campione da parte del comune di Cesena tramite propri rappresentanti;
- predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino a escluderlo dal servizio, in caso di ripetute inadempienze;
- garantire adeguata azione di informazione nei confronti degli utilizzatori in merito alle regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di sosta;
- incentivare gli utenti ad indossare i dispositivi di sicurezza quali il casco protettivo se minorenni e il giubbotto catarifrangente o bretelle retroriflettenti da mezz'ora dopo il tramonto e durante tutta la notte;
- attrezzare, a proprie spese, in modo visibile con idonea segnaletica orizzontale e verticale le "stazioni" di prelievo e rilascio predisposte sul territorio e concordate con l'Amministrazione;
- condurre, con effetto dall'avvio dell'attività, un monitoraggio trimestrale completo dell'attività e a garantirne la trasmissione regolare e completa entro il giorno 15 del mese successivo, in formato digitale editabile, file .txt o altro, della seguente reportistica minima: numero di corse, km percorsi, risparmio di CO2, n. utenti registrati, n. di mezzi disponibili, e potranno essere richiesti ulteriori dati dall'Amministrazione, sia relativi al mese precedente sia complessivi da inizio servizio, suddivisi tra monopattini e biciclette
- realizzare annualmente una campagna di customer satisfaction;
- fornire almeno due pass all'amministrazione per poter effettuare i controlli a campione su biciclette e monopattini;

- fornire prima della sottoscrizione del contratto la seguente polizza assicurativa:

Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): per danni arrecati a terzi in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Tale copertura (RCT) dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a Euro 2.000.000,00 per sinistro ed anno, L'assicurazione dovrà prevedere il risarcimento per qualsiasi danno concernente persone, cose ed animali, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio, esonerando l'Amministrazione comunale e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità.

Dovrà prevedere inoltre:

Il novero dei soggetti "assicurati" deve comprendere, oltre all'operatore, anche il

Comune di Cesena ed il conducente.

La Compagnia rinuncia espressamente al diritto di surroga previsto dall'art. 1916.c.c.

Resta inteso che gli assicurati devono intendersi terzi tra loro.

L'operatore, al termine della durata dell'autorizzazione, dovrà provvedere al ritiro dei dispositivi su strada.

Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per l'Amministrazione Comunale. L'onere economico per l'attività sarà completamente a carico dell'operatore che lo gestirà. L'operatore dovrà inoltre effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.

Si evidenzia che l'operatore dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione del free-floating e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

I gestori dovranno tenere indenne il Comune di Cesena ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio.

Il Comune di Cesena non assume responsabilità conseguenti al rapporto dei gestori concessionari con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere. Il Comune di Cesena non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo dei monopattini e delle biciclette di cui al presente Disciplinare.

In caso di ripetute inadempienze dei punti sopradescritti, il Comune risolverà la Convenzione con l'operatore interrompendo la prosecuzione dell'attività.

A tal fine, in caso di presenza di un'inadempienza di cui ai punti precedenti, l'Amministrazione comunicherà tramite raccomandata con Ricevuta di ritorno o PEC, di provvedere a eliminare tale criticità entro un tempo massimo di 15 giorni dal ricevimento della medesima.

In caso di inadempimento delle prescrizioni entro il termine prefissato si provvederà alla risoluzione del contratto.

Si precisa inoltre che saranno ammissibili un massimo di 3 richiami scritti per la durata del contratto e pertanto qualora dopo aver ricevuto 3 richiami scritti risolti nei tempi prescritti, si ponessero le condizioni per un quarto richiamo si provvederà a risolvere la Convenzione in oggetto.

## **7. Durata del servizio**

La durata della convenzione è pari a un periodo complessivo di 24 (ventiquattro) mesi, eventualmente rinnovata per ulteriori 12 (dodici) mesi previo accordo dalle parti, e aggiornamento della convenzione.

L'operatore potrà comunque interrompere l'Attività con preavviso al Comune tramite pec [protocollo@pec.comune.cesena.fc.it](mailto:protocollo@pec.comune.cesena.fc.it) e agli utenti di almeno 3 mesi;

Il Comune potrà comunque interrompere l'autorizzazione con preavviso all'Operatore tramite pec e agli utenti di almeno 6 mesi.

## **8. Fasi dell'attivazione dell'attività**

La commissione al termine delle valutazioni stilerà un verbale con la graduatoria provvisoria. Prima dell'assegnazione dell'attività il comune di Cesena effettuerà **entro 15** dalla data del verbale la verifica della rispondenza di quanto descritto in sede di offerta ed una prova su strada dei veicoli proposti del primo operatore in graduatoria.

In caso di non rispondenza di quanto offerto in sede di avviso, la graduatoria è soggetta a scorrimento in favore delle ulteriori posizioni utili, l'operatore primo in graduatoria è soggetto allo stesso procedimento di verifica della rispondenza di quanto descritto in sede di offerta.

Con determinazione dirigenziale, verrà approvata la graduatoria finale.

A seguito della procedura di selezione e della verifica con esito positivo di rispondenza dell'offerta, l'operatore stipulerà con l'Amministrazione del Comune di Cesena la convenzione (Allegato 2).

Ad avvenuta stipula, l'operatore economico dovrà presentare entro **15 giorni** al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive), mediante il portale <https://au.lepida.it/suaper-fe/#/AreaPersonale> e seguendo le modalità indicate, apposta SCIA (allegando alla stessa la Convenzione stipulata, sottoscritta digitalmente da entrambe le parti) per l'attività di noleggio senza conducente ai sensi del D.P.R. N°481 del 19/12/2001.

Ricevuta la comunicazione, il SUAP invierà al richiedente il codice di acquisizione pratica e il numero di protocollo della stessa.

L'attività di noleggio dovrà essere attivata entro i successivi **90 giorni** dalla ricezione del numero di protocollo.

Si sottolinea, che, per tutto quanto sopra espresso, potrà esercitare le attività di noleggio esclusivamente il soggetto che avrà stipulato con il Comune la Convenzione di cui al presente avviso.

La Convenzione allegata potrà subire modifiche non sostanziali prima della sua sottoscrizione.

## **9. Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Giovanni Fini, Dirigente del Settore Tutela dell'Ambiente e del Territorio del Comune di Cesena.

## **10. Informazioni e comunicazioni**

Ogni necessario avviso o altro tipo di comunicazione dovranno essere inviati per iscritto via PEC al seguente indirizzo: [protocollo@pec.comune.cesena.fc.it](mailto:protocollo@pec.comune.cesena.fc.it)

Per qualsiasi richiesta di informazione si potrà contattare la mobility manager del comune di Cesena l'ing. Raffaella Francesca Gueze [gueze\\_r@comune.cesena.fc.it](mailto:gueze_r@comune.cesena.fc.it)

## **11. Riservatezza**

Il presente Disciplinare, come pure tutte le informazioni e i dati che verranno scambiati tra l'operatore e il Comune di Cesena relativamente alle rispettive aziende/prodotti/servizi e/o dei

quali ciascuna delle predette parti dovesse venire a conoscenza in virtù del suddetto Disciplinare, sono strettamente confidenziali e l'operatore si obbliga a non utilizzarli e a non divulgarne il contenuto a terzi in assenza del preventivo benestare scritto del Comune di Cesena. Quanto sopra non si applica a quelle informazioni già disponibili al pubblico precedentemente alla data di sottoscrizione del presente Disciplinare.

L'operatore in relazione agli obblighi di riservatezza sopra richiamati si obbliga a:

- utilizzare tali informazioni e dati esclusivamente per le finalità previste dal presente Disciplinare;
- restituire o eliminare i dati riservati al termine di durata del Servizio e comunque in qualsiasi momento il Comune di Cesena ne dovesse fare richiesta;
- imporre i medesimi obblighi anche ai propri dipendenti ed ai terzi ausiliari utilizzati per l'adempimento del presente Disciplinare;
- adottare ogni altra misura necessaria per garantire il loro rispetto.

Laddove per legge (quindi anche in caso di richiesta da parte di un Organo Giudiziario o di altra Autorità Pubblica) l'operatore sia obbligato a fornire informazioni confidenziali attinenti al Comune di Cesena a terzi, l'operatore dovrà:

- informare appena legalmente possibile di ciò per iscritto al Comune di Cesena;
- limitarsi a fornire esclusivamente le informazioni richieste.

L'operatore si impegna affinché qualsiasi comunicazione al pubblico o pubblicità che comprenda la citazione del presente Disciplinare o comunque l'indicazione del rapporto autorizzatorio in relazione a quanto previsto del presente Disciplinare, potrà avvenire solo previo accordo scritto tra l'operatore e il Comune di Cesena circa la modalità ed il contenuto di tale pubblicità o comunicazione al pubblico.

## **12. Proprietà intellettuale**

Il presente Disciplinare non attribuisce all'operatore alcun diritto di proprietà anche intellettuale relativo ai documenti messi a sua disposizione dal Settore Tutela dell'Ambiente e del Territorio, ovvero ai documenti e ai dati che verranno elaborati dal medesimo in adempimento delle attività affidate.

Ogni dato raccolto, rilevato ed elaborato deve essere messo a disposizione del Settore Tutela dell'Ambiente e del Territorio in forma chiara, strutturata e in formati condivisi.

## **13. Legislazione applicabile, controversie e Foro esclusivo**

Il presente Disciplinare sarà governato ed interpretato secondo la legge italiana.

Qualsiasi controversia tra l'operatore e il Comune di Cesena che non possa essere risolta bonariamente relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione o applicazione del presente Disciplinare o che in qualsiasi modo sorga in relazione allo stesso, è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Cesena.

Qualsiasi modifica o deroga del presente Disciplinare dovrà essere apportata per iscritto.

Il presente Disciplinare verrà firmato digitalmente.

## **14. Trattamento dei dati personali**

Il Comune di Cesena e l'Operatore sono individuati come titolari autonomi del trattamento.

Gli interessati prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679/2016, e del D.Lgs. 101 del 10/08/2018,

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui ai c.1,3,e 4 dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano.

L'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di Legge, nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ecc..

L'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n.679/2016 è consultabile sul sito internet del Comune di Cesena al seguente indirizzo:

<https://www.comune.cesena.fc.it/uffici/tutela-ambiente>

## **15. Disposizioni finali**

Fatto salvo quanto previsto nel presente Disciplinare l'Amministrazione si riserva:

la possibilità di introdurre modifiche ed integrazioni alle disposizioni di cui all'Avviso pubblico, dando preavviso minimo di 60 giorni all'operatore per adeguarsi a quanto richiesto, ogni qual volta lo si ritenga necessario e opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intervenire;

di applicare le sanzioni di legge in caso di violazione del Codice della strada.