

Schema di PROGRAMMA OPERATIVO DI ATTIVITA' DI PRESIDIO AMBIENTALE E SUPPORTO AL CITTADINO NEL CONFERIMENTO RIFIUTI

A) Attività di presidio sul territorio: Le seguenti attività saranno eseguite per la durata della convenzione in modo tale da garantire una continuità degli interventi necessari: queste azioni devono essere assicurate con continuità ai fini di un presidio frequente delle zone coperte e conseguentemente un buon livello di decoro .

1. Segnalazione al referente di HERA di eventuali problemi o richieste tese al miglioramento dei servizi di igiene ambientale erogati dal Gestore: ad esempio fabbisogno di interventi di rimozione di rifiuti nelle zone operative di competenza, per assicurare una miglior qualità del decoro urbano, ove non fosse di fatto possibile attendere l'intervento del gestore Hera con le frequenze programmate;
2. Sorveglianza delle aree indicate dal Gestore al fine di verificare che in esse le infrastrutture preposte al servizio messe a disposizione dei cittadini (cassonetti; ecopunti, etc.) siano utilizzate correttamente, oltre che sufficienti ad assorbirne il fabbisogno;
3. rimozione scritte, adesivi e sanificazione di arredi urbani (panchine, corrimano, cestini, pali, ecc),
4. Verifica visiva ed eventuale documentazione (video, foto etc..) della presenza di rifiuti abbandonati in fossi e bordi stradali inerbiti,
5. Informazione all'utenza circa le corrette modalità di utilizzo dei servizi di igiene urbana;
6. Controlli sul territorio finalizzati ad impedire o ridurre abbandono di rifiuti o errati conferimenti (esempio: interagendo con i cittadini che vi conferiscono).

Le predette attività sono divise territorialmente in modo che ciascuno volontario operi prevalentemente in una determinata area e in modo da coprire le aree elencate/cartografate...

(nella definizione delle aree si terrà conto di quanto indicato nell'istanza di partecipazione al bando)

B) Attività di comunicazione finalizzate alla sensibilizzazione degli utenti sull'importanza della prevenzione dei rifiuti e degli sprechi alimentari e sulle possibili azioni/comportamenti adottabili allo scopo. Rientrano in questa categoria, ad esempio:

- realizzazione di campagne di comunicazione generali rivolte alla cittadinanza sul tema della prevenzione dei rifiuti e/o degli sprechi alimentari;
- realizzazione di campagne di comunicazione specifiche, legate a specifici progetti/iniziative di prevenzione, al fine di promuovere il coinvolgimento degli utenti verso l'adozione di particolari misure/attività/comportamenti".

C) Collaborare alla consegna di piccole dotazioni in occasione di manifestazioni e sagre a stand a cittadini o altri soggetti individuati per l'occasione (ad esempio, guanti, sacchi, altro forniti per l'occasione dal Gestore o dal comune); Collaborare nella comunicazione relativa alle fasi di riorganizzazione dei servizi ambientali (nuove dotazioni, nuovi punti e modalità di conferimento, volantaggi, etc..). Partecipazione a campagne promozionali del decoro urbano, per pulizia, rimozione piccoli rifiuti.

Le attività dei punti B) e C) vengono organizzate e programmate in corrispondenza delle date fissate per l'iniziativa e sono coordinate da Hera. Se necessario, l'attivazione di tali attività può ridurre / sospendere quelle del punto A) in ragione del numero dei volontari coinvolti.

D) Dare informazione sul territorio a supporto dello spazzamento per limitare la sosta e agevolare la pulizia meccanica.

I singoli volontari di zona vengono istruiti dal Gestore in base ai calendari dello spazzamento programmato e se possibile i volontari dovranno affiggere e rimuovere dei cartelli di divieto di sosta "di cortesia" nelle aree e nei tempi indicati. *(frequenza a seconda delle zone, non più di 1 volta al mese circa)*

E) Attività inerenti la prevenzione della produzione o riduzione dei rifiuti alla fonte quali ad esempio partecipazione a progetti specifici con funzioni attive nel progetto stesso: *tale attività può essere specificata nell'istanza o introdotta all'occasione come per i punti B e C.*