

**CONSIGLI "IN PILLOLE"**

- In **banca** o in **posta**: fatevi accompagnare da qualcuno, soprattutto se ritirate la pensione;
- durante la **spesa** o al **mercato**: non lasciate incustodita la borsa e fate attenzione a chi vi urta o si avvicina senza motivo perché vi possono rubare il portafogli o sfilarvi l'orologio o la collana;
- in **bicicletta**: non riponete la borsa o il borsello nel cestello o nel portaoggetti, potrebbero facilmente sottrarvelo;
- l'**abbraccio**: non fermatevi mai per dare ascolto a sconosciuti, anche se all'apparenza sono cordiali e ben vestiti: si spacciano per vostri amici o vi chiedono indicazioni stradali, vi ringraziano e vi abbracciano. Prestate attenzione al portafogli, all'orologio ed la collanina;
- all'uscita dalla **Banca/Posta**: si avvicina un impiegato, vi mostra il tesserino, e vi chiede di controllare se le banconote che avete appena ritirato siano autentiche ed ovviamente il denaro verrà ritenuto falso e verrà rubato;
- **la giacca sporca**: donne o uomini con bambini o ragazzi, vi urtano rovesciandoti addosso una bibita o un caffè, poi con la scusa di ripulirvi gli abiti, vi rubano il portafogli;
- **Falsi incidenti/truffa dello specchietto**: mentre a bordo della vostra auto incrociate un'altra vettura o un pedone, sentite un tonfo secco sulla carrozzeria: l'altro veicolo si ferma e il conducente scende mostrando i danni sulla carrozzeria e/o allo specchietto della sua auto o il pedone lamenta di essere stato colpito, chiedendovi di essere risarcito! Poi bonariamente vi chiede una piccola somma di denaro in contanti, per risolvere il tutto: **è una truffa!**
- **Falsi AVVOCATI/AMICI**: se si presenta con insistenza un amico o ti chiama un Avvocato dicendo di conoscere te, i tuoi parenti o i tuoi conoscenti e ti dice che tuo nipote o figlio ha avuto incidente o che è stato fermato dalle Forze di Polizia o che ha effettuato un acquisto ed ha bisogno di soldi, **e' una truffa!** Non consegnare loro denaro in contanti. Attenzione ti chiederanno di prelevarlo in banca e si renderanno disponibili ad accompagnarti, **non seguirli!**

NUMERI TELEFONICI UTILI

**112 - Pronto Intervento**



siti utili

[WWW.CARABINIERI.IT](http://WWW.CARABINIERI.IT)

area "Il cittadino" – "Consigli" – "Tematici"

**"Possiamo aiutarvi"**

ad affrontare e risolvere i piccoli problemi di tutti i giorni



**"Potete aiutarci"**

a capire le vostre esigenze per orientare meglio le nostre attività

## PROTEZIONE DELLA CASA

Vivere in una casa "tranquilla" rappresenta il desiderio di tutti ed alcuni semplici accorgimenti possono renderla maggiormente sicura.



E' necessario tener presente che i ladri in genere agiscono dove ritengono vi siano meno rischi di essere scoperti: ad esempio, un **alloggio** momentaneamente **disabitato**.

Un ruolo fondamentale assume, altresì, la reciproca collaborazione tra i **vicini di casa** in modo che vi sia sempre qualcuno in grado di tener d'occhio le vostre abitazioni.

- Ricordate di **chiudere** il portone d'accesso al palazzo.
- **Non aprite** il portone o il cancello automatico se non sapete chi ha suonato.
- Installate dei **dispositivi antifurto**, collegati possibilmente con i numeri di emergenza. Nella sezione modulistica troverete le indicazioni per collegare il vostro antifurto al 112.
- Conservate i documenti personali nella **cassaforte** o in un altro **luogo sicuro**.
- Fatevi installare, ad esempio, una **porta blindata** con spioncino e serratura di sicurezza. Aumentate, se possibile, le difese passive e di sicurezza.
- Ogni volta che uscite di casa ricordate di **attivare l'allarme**.
- Evitate di attaccare al portachiavi **targhette** con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento.
- Se abitate in un piano basso o in una **casa indipendente**, mettete delle grate alle finestre, oppure dei vetri antisfondamento.
- Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le **zone buie**.
- Se vivete in una **casa isolata**, adottate un cane.
- Cercate di conoscere i vostri **vicini**, scambiatevi i numeri telefonici per contattarli se necessario;

- Non mettete al corrente tutte le persone di vostra conoscenza dei vostri **spostamenti** soprattutto in caso di assenze prolungate evitando di postare foto o informazioni sui social network, da cui possa desumersi la vostra assenza.
- In caso di assenza prolungata, avvisate solo le persone di fiducia e concordate con uno di loro che faccia dei controlli periodici.
- Nei casi di **breve assenza**, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata. **Non lasciate mai** la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso.



- Considerate che i **primi posti esaminati** dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti.
- Nel caso in cui vi accorgete che la **serratura** è stata **manomessa** o che la porta è socchiusa, non entrate in casa e chiamate immediatamente il **112**. Comunque, se appena entrati vi rendete conto che la vostra casa è stata violata, non toccate nulla, per non inquinare le prove, e telefonate subito al **112** Pronto Intervento.

## IN CASA CONTRO LE TRUFFE

### Non aprite quella porta!

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **aprofitano della buona fede** dei cittadini: "*Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica*" "*pensionati truffati da falsi Carabinieri*". Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni. "*La prevenzione è la migliore difesa*".

### Non fidatevi delle apparenze!

**Il truffatore** per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case può presentarsi in diversi modi, specie se vi chiedono se avete denaro o gioielli o dove lo avete nascosto. **Spesso sono persone distinte**, eleganti e gentili. **Dicono di essere funzionari** delle Poste, di enti di beneficenza, dell'inps, del Comune/Provincia o delle società energetiche, acqua, gas **e talvolta appartenenti alle forze dell'ordine**.

## UN UTILE DECALOGO

- **Non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- **non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata, **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;



- non chiamate utenze telefoniche fornite dagli interessati, perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice; tenete a disposizione un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, Hera, etc.), così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- diffidate delle persone che si spacciano per operatori di enti pubblici e privati che, con la scusa di **perdite di gas, rischio inquinamento e radioattività** nella vostra zona, vi consigliano di prendere tutti i soldi e gioielli che avete in casa, di metterli in una busta e di riporli nel **frigorifero** per "proteggerli": **è una truffa**, vi distraggono e li rubano;
- **Falsi appartenenti alle Forze di Polizia: diffidate da chi si presenta a casa vostra senza una divisa:** a volte i truffatori in abiti civili mostrano un falso tesserino di riconoscimento; Di massima le **Forze di Polizia operano in divisa e utilizzano autovetture di servizio**, accertatevi quindi, prima di aprire la porta, se all'esterno vi sono auto dei "Carabinieri" "Polizia" "Guardia di Finanza", altrimenti chiamate il **112**, o chiedete aiuto ad un vicino.
- **Emergenza COVID-19:** diffidate delle persone che vi contattano per offrire l'esecuzione di vaccini e/o l'acquisto di farmaci per prevenire o curare dall'infezione. I vaccini possono essere somministrati solo presso strutture pubbliche ed i farmaci debbono essere sempre prescritti da medici abilitati.