



biblioteca e centro multiservizi: **ALTRO?**



report Open Day

28 gennaio 2023



UN PROGETTO DI



Comune
di Cesena

IN COLLABORAZIONE CON



crediti

Report a cura di Cooperativa Sociale Smart

**OPEN DAY 28 GENNAIO 2023
CON.TE.STO SANT'EGIDIO A PORTE APERTE**

Coordinamento

Cooperativa Sociale Smart
Comune di Cesena
Biblioteca Malatestiana

Gestione iniziative per bambine/i, ragazze/i

Archeosistemi

Gestione iniziative per adulti

Diego Paglierani, *Presidente Consiglio di Quartiere Cervese Sud*
Prof. Franco Spazzoli, *Consigliere Quartiere Cervese Sud*

Gestione Punto di ascolto attivo

Cooperativa Sociale Smart

Moderazione

Irene Buttà
Rossana Ronconi

Progetto grafico e produzione

Elisa Giagnolini

Open Day

Gestione e organizzazione / Comune di Cesena, Biblioteca Malatestiana, Cooperativa Sociale Smart, Archeosistemi, Diego Paglierani e Prof. Franco Spazzoli, Consiglio di Quartiere Cervese Sud

28 gennaio, Cesena

All'interno del percorso di ascolto e coprogettazione **Biblioteca e centro multiservizi: altro? Con.te.sto Sant'Egidio - verso un hub di comunità**, il Comune di Cesena e la Biblioteca Malatestiana, con il supporto della Cooperativa Sociale Smart, hanno organizzato un **Open Day** per la cittadinanza del quartiere Cervese Sud.

Nel pomeriggio di sabato 28 gennaio 2023 l'ex scuola elementare di via Cervese 1260 - sede storica del Quartiere e del punto bibliotecario ora in fase di ristrutturazione - ha aperto le porte alla comunità cittadina interessata a capire, insieme, come progettare il nuovo polo Sant'Egidio della Rete Malatestiana.

Si sono alternati momenti di informazione, di ascolto delle idee e priorità delle cittadine e dei cittadini, di confronto attivo e anche di svago sia per i più piccoli sia per gli adulti.

In particolare, le attività dedicate ai più **giovani** (6-13 anni), organizzate e condotte da Archeosistemi, sono state:

- » il laboratorio "Disegna la tua biblioteca ideale"
- » la lettura di "La grande fabbrica delle parole"
- » la lettura animata con il Kamishibai de "I fantastici libri volanti di Mr Morris Lessmore" di William Joyce
- » il laboratorio "SegnaLibro, il mio compagno di lettura"

Hanno partecipato circa una decina di bambini fra i 4 e i 10 anni.

Le iniziative per gli **adulti** sono state il punto di ascolto attivo e i racconti del quartiere a cura del Professore Franco Spazzoli e del Presidente del Consiglio di Quartiere Diego Paglierani.

Hanno partecipato una trentina di persone.

Cooperativa Smart ha raccontato ai presenti in sala le tappe del percorso e gli esiti raccolti dalle prime interviste, ha rilanciato il questionario online e facilitato un libero confronto tra i partecipanti per raccogliere istanze, suggestioni e desideri utili a progettare il nuovo spazio.

Con l'ausilio di alcuni cartelloni, pennarelli e post it, i partecipanti sono stati invitati a rispondere a tre quesiti:

- » **Quali servizi di comunità e prossimità vorresti trovare?**
- » **Quali servizi di portineria di quartiere vorresti trovare?**
- » **Quali attività culturali e sociali vorresti trovare?**

Il **servizio di comunità e prossimità** più richiesto risulta essere "supporto informatico e digitale" seguito da "supporto alla salute" e "sportello informativo".

Il **servizio di portineria di quartiere** più richiesto risulta essere "biblioteca delle competenze", seguito da "servizi di buon vicinato" e da "ritiro e deposito pacchi e corrispondenza".

In merito alle **attività culturali e sociali** le preferenze vanno, nell'ordine, a:

- » incontri di lettura
- » attività per famiglie e bambini
- » proiezioni e piccoli eventi culturali
- » attività per anziani
- » spazi per lo studio

Si segnalano alcune suggestioni pervenute, a livello di servizi e di attività, che non erano inizialmente state indicate o previste nello specifico, ma che evidentemente denotano dei bisogni:

- » laboratorio mobile con disponibilità di strumentazione tecnologica (ad esempio pc e tablet per gli studenti)
- » punto d'ascolto psicologico infantile, per giovani e per famiglie
- » sportello di supporto alla lettura delle bollette

- » sportello per richiedere informazioni sindacali e legali
- » sportello per trovare collaboratrici domestiche
- » sportello per conoscere l'offerta sul territorio di attività per bambini
- » corsi (di sicurezza stradale per i giovani, artistici per bambini, di informatica, di ginnastica per anziani, di cucito)

Inoltre, tramite l'ultimo cartellone grafico di confronto è stato indagato il passato e il futuro del luogo. È emerso che lo spazio, in passato e ad oggi, è stato frequentato come scuola, come biblioteca, per le riunioni di quartiere e l'organizzazione di uscite turistiche.

Per il futuro, i partecipanti immaginano di vivere il luogo con l'obiettivo di:

- » frequentare corsi e laboratori
- » incontrare altre associazioni e realtà locali
- » aiutare giovani e stranieri

L'Open Day è stata un'occasione importante per entrare in contatto con la comunità e raccogliere la corralità delle istanze del territorio.

Le cittadine e i cittadini hanno avuto l'opportunità di conoscere il progetto di ristrutturazione, vedere gli spazi che saranno messi a disposizione degli abitanti del quartiere e confrontarsi con gli Amministratori comunali presenti, portando all'attenzione altrui i propri desideri e interessi.

Si auspica che il nuovo hub possa crescere e svilupparsi grazie al contributo e alle idee che i cittadini e le cittadine presenteranno nel tempo. L'hub potrà quindi essere in grado di cambiare forma ogni volta che la comunità avrà nuove necessità, favorendo così un processo di partecipazione civica ad un luogo che potrebbe diventare un vero e proprio punto di riferimento per il quartiere.

A seguire il materiale grafico utilizzato per la moderazione nel punto di ascolto attivo.

1 QUALI SERVIZI DI PROSSIMITÀ E DI COMUNITÀ VORRESTI TROVARE?

SPORTELLO DI COMUNITÀ	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
SPORTELLO INFORMATIVO	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
SPORTELLO ENERGIE PER LA CITTÀ	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
INFORMAGIOVANI	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
PORTINERIA DI QUARTIERE	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
SUPPORTO ALLA SALUTE	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
MUTUO AIUTO	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
AIUTO COMPITI	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
SUPPORTO INFORMATICO E DIGITALE	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

ALTRO?

- | | | |
|---|---|--|
| laboratorio
mobile
anche per
studenti senza
strumentazione
tecnologica | punto
psicologo
infantile | informazioni
legali |
| informazioni
sindacali
(riferite a buste
paga, badanti) | informazioni
per trovare
collaboratrici
domestiche | sportello per
interpretare le
bollette,
le utenze |

2

QUALI SERVIZI DI PORTINERIA DI QUARTIERE VORRESTI TROVARE?

RITIRO E DEPOSITO PACCHI



RITIRO CORRISPONDENZA



CUSTODIA TEMPORANEA DI OGGETTI



SERVIZI DI BUON VICINATO



DEPOSITO CHIAVI



BIBLIOTECA DELLE COSE



BIBLIOTECA DELLE COMPETENZE



RECAPITO SPESA



ALTRO?

aggiungi un post it

3

QUALI ATTIVITÀ CULTURALI E SOCIALI VORRESTI TROVARE?

ATTIVITÀ PER FAMIGLIE E BAMBINI



ATTIVITÀ PER GIOVANI E ADULTI



ATTIVITÀ PER ANZIANI



CORSI E LABORATORI



INCONTRI DI LETTURA



PROIEZIONI E PICCOLI EVENTI CULTURALI



SPAZIO PER LO STUDIO



SPAZIO PER IL LAVORO



ZONA GAMING E LUDICA



CENTRO AGGREGATIVO E DI COMUNITÀ



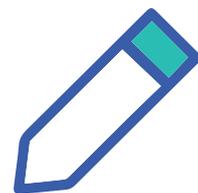
ALTRO?

corsi di sicurezza stradale per i giovani (volontari CARS)

scuola
da incubo

per la
biblioteca

per le riunioni
di quartiere



per le riunioni
di quartiere

per
organizzare
le gite

venivo
a scuola
in questo
locale

era la mia
scuola

IN PASSATO VENIVO QUI PER...

TRA UN ANNO VERRÒ QUI PER...

punto per
mettere in
contatto le
associazioni

poter aiutare
giovani e
stranieri

corsi per
bambini
(es. ceramica,
fumetto,
teatro)

corsi
ginnastica
anziani o
attività fisica
adattata
(AFA)

punto per
conoscere le
attività per
bambini

sportello
psicologico
per ragazzi e
famiglie

corsi base
di cucito

corsi di
informatica



a cura di
Cooperativa Sociale Smart

Viale Trento 47/49,
Rovereto (Trento) 38068
info@cooperativasmart.it
www.cooperativasmart.it



Per info su Con.te.sto Sant'Egidio

www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio

contesto.santegidio@comune.cesena.fc.it