



# biblioteca e centro multiservizi: **ALTRO?**



## report Open Day

28 gennaio 2023



UN PROGETTO DI



Comune  
di Cesena

IN COLLABORAZIONE CON



# crediti

*Report a cura di Cooperativa Sociale Smart*

**OPEN DAY 28 GENNAIO 2023  
CON.TE.STO SANT'EGIDIO A PORTE APERTE**

**Coordinamento**

Cooperativa Sociale Smart  
Comune di Cesena  
Biblioteca Malatestiana

**Gestione iniziative per bambine/i, ragazze/i**

Archeosistemi

**Gestione iniziative per adulti**

Diego Paglierani, *Presidente Consiglio di Quartiere Cervese Sud*  
Prof. Franco Spazzoli, *Consigliere Quartiere Cervese Sud*

**Gestione Punto di ascolto attivo**

Cooperativa Sociale Smart

**Moderazione**

Irene Buttà  
Rossana Ronconi

**Progetto grafico e produzione**

Elisa Giagnolini

# Open Day

**Gestione e organizzazione** / Comune di Cesena, Biblioteca Malatestiana, Cooperativa Sociale Smart, Archeosistemi, Diego Paglierani e Prof. Franco Spazzoli, Consiglio di Quartiere Cervese Sud

28 gennaio, Cesena

All'interno del percorso di ascolto e coprogettazione **Biblioteca e centro multiservizi: altro? Con.te.sto Sant'Egidio - verso un hub di comunità**, il Comune di Cesena e la Biblioteca Malatestiana, con il supporto della Cooperativa Sociale Smart, hanno organizzato un **Open Day** per la cittadinanza del quartiere Cervese Sud.

Nel pomeriggio di sabato 28 gennaio 2023 l'ex scuola elementare di via Cervese 1260 - sede storica del Quartiere e del punto bibliotecario ora in fase di ristrutturazione - ha aperto le porte alla comunità cittadina interessata a capire, insieme, come progettare il nuovo polo Sant'Egidio della Rete Malatestiana.

Si sono alternati momenti di informazione, di ascolto delle idee e priorità delle cittadine e dei cittadini, di confronto attivo e anche di svago sia per i più piccoli sia per gli adulti.

In particolare, le attività dedicate ai più **giovani** (6-13 anni), organizzate e condotte da Archeosistemi, sono state:

- » il laboratorio "Disegna la tua biblioteca ideale"
- » la lettura di "La grande fabbrica delle parole"
- » la lettura animata con il Kamishibai de "I fantastici libri volanti di Mr Morris Lessmore" di William Joyce
- » il laboratorio "SegnaLibro, il mio compagno di lettura"

Hanno partecipato circa una decina di bambini fra i 4 e i 10 anni.

Le iniziative per gli **adulti** sono state il punto di ascolto attivo e i racconti del quartiere a cura del Professore Franco Spazzoli e del Presidente del Consiglio di Quartiere Diego Paglierani.

Hanno partecipato una trentina di persone.

Cooperativa Smart ha raccontato ai presenti in sala le tappe del percorso e gli esiti raccolti dalle prime interviste, ha rilanciato il questionario online e facilitato un libero confronto tra i partecipanti per raccogliere istanze, suggestioni e desideri utili a progettare il nuovo spazio.

Con l'ausilio di alcuni cartelloni, pennarelli e post it, i partecipanti sono stati invitati a rispondere a tre quesiti:

- » **Quali servizi di comunità e prossimità vorresti trovare?**
- » **Quali servizi di portineria di quartiere vorresti trovare?**
- » **Quali attività culturali e sociali vorresti trovare?**

Il **servizio di comunità e prossimità** più richiesto risulta essere "supporto informatico e digitale" seguito da "supporto alla salute" e "sportello informativo".

Il **servizio di portineria di quartiere** più richiesto risulta essere "biblioteca delle competenze", seguito da "servizi di buon vicinato" e da "ritiro e deposito pacchi e corrispondenza".

In merito alle **attività culturali e sociali** le preferenze vanno, nell'ordine, a:

- » incontri di lettura
- » attività per famiglie e bambini
- » proiezioni e piccoli eventi culturali
- » attività per anziani
- » spazi per lo studio

Si segnalano alcune suggestioni pervenute, a livello di servizi e di attività, che non erano inizialmente state indicate o previste nello specifico, ma che evidentemente denotano dei bisogni:

- » laboratorio mobile con disponibilità di strumentazione tecnologica (ad esempio pc e tablet per gli studenti)
- » punto d'ascolto psicologico infantile, per giovani e per famiglie
- » sportello di supporto alla lettura delle bollette

- » sportello per richiedere informazioni sindacali e legali
- » sportello per trovare collaboratrici domestiche
- » sportello per conoscere l'offerta sul territorio di attività per bambini
- » corsi (di sicurezza stradale per i giovani, artistici per bambini, di informatica, di ginnastica per anziani, di cucito)

Inoltre, tramite l'ultimo cartellone grafico di confronto è stato indagato il passato e il futuro del luogo. È emerso che lo spazio, in passato e ad oggi, è stato frequentato come scuola, come biblioteca, per le riunioni di quartiere e l'organizzazione di uscite turistiche.

Per il futuro, i partecipanti immaginano di vivere il luogo con l'obiettivo di:

- » frequentare corsi e laboratori
- » incontrare altre associazioni e realtà locali
- » aiutare giovani e stranieri

L'Open Day è stata un'occasione importante per entrare in contatto con la comunità e raccogliere la corralità delle istanze del territorio.

Le cittadine e i cittadini hanno avuto l'opportunità di conoscere il progetto di ristrutturazione, vedere gli spazi che saranno messi a disposizione degli abitanti del quartiere e confrontarsi con gli Amministratori comunali presenti, portando all'attenzione altrui i propri desideri e interessi.

Si auspica che il nuovo hub possa crescere e svilupparsi grazie al contributo e alle idee che i cittadini e le cittadine presenteranno nel tempo. L'hub potrà quindi essere in grado di cambiare forma ogni volta che la comunità avrà nuove necessità, favorendo così un processo di partecipazione civica ad un luogo che potrebbe diventare un vero e proprio punto di riferimento per il quartiere.

A seguire il materiale grafico utilizzato per la moderazione nel punto di ascolto attivo.

# 1 QUALI SERVIZI DI PROSSIMITÀ E DI COMUNITÀ VORRESTI TROVARE?

SPORTELLO DI COMUNITÀ	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
SPORTELLO INFORMATIVO	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
SPORTELLO ENERGIE PER LA CITTÀ	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
INFORMAGIOVANI	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
PORTINERIA DI QUARTIERE	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
SUPPORTO ALLA SALUTE	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
MUTUO AIUTO	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
AIUTO COMPITI	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
SUPPORTO INFORMATICO E DIGITALE	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

**ALTRO?**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| laboratorio mobile anche per studenti senza strumentazione tecnologica | punto psicologo infantile                          | informazioni legali                               |
| informazioni sindacali (riferite a buste paga, badanti)                | informazioni per trovare collaboratrici domestiche | sportello per interpretare le bollette, le utenze |

2

# QUALI SERVIZI DI PORTINERIA DI QUARTIERE VORRESTI TROVARE?

RITIRO E DEPOSITO PACCHI



RITIRO CORRISPONDENZA



CUSTODIA TEMPORANEA  
DI OGGETTI



SERVIZI DI BUON VICINATO



DEPOSITO CHIAVI



BIBLIOTECA DELLE COSE



BIBLIOTECA  
DELLE COMPETENZE



RECAPITO SPESA



ALTRO?

aggiungi un post it

3

# QUALI ATTIVITÀ CULTURALI E SOCIALI VORRESTI TROVARE?

ATTIVITÀ PER FAMIGLIE E BAMBINI



ATTIVITÀ PER GIOVANI E ADULTI



ATTIVITÀ PER ANZIANI



CORSI E LABORATORI



INCONTRI DI LETTURA



PROIEZIONI E PICCOLI EVENTI CULTURALI



SPAZIO PER LO STUDIO



SPAZIO PER IL LAVORO



ZONA GAMING E LUDICA



CENTRO AGGREGATIVO E DI COMUNITÀ



ALTRO?

corsi di sicurezza stradale per i giovani (volontari CARS)

scuola  
da incubo

per la  
biblioteca

per le riunioni  
di quartiere



per le riunioni  
di quartiere

per  
organizzare  
le gite

venivo  
a scuola  
in questo  
locale

era la mia  
scuola

## IN PASSATO VENIVO QUI PER...

## TRA UN ANNO VERRÒ QUI PER...

punto per  
mettere in  
contatto le  
associazioni

poter aiutare  
giovani e  
stranieri

corsi per  
bambini  
(es. ceramica,  
fumetto,  
teatro)

corsi  
ginnastica  
anziani o  
attività fisica  
adattata  
(AFA)

punto per  
conoscere le  
attività per  
bambini

sportello  
psicologico  
per ragazzi e  
famiglie

corsi base  
di cucito

corsi di  
informatica





a cura di  
**Cooperativa Sociale Smart**

Viale Trento 47/49,  
Rovereto (Trento) 38068  
[info@cooperativasmart.it](mailto:info@cooperativasmart.it)  
[www.cooperativasmart.it](http://www.cooperativasmart.it)



**Per info su Con.te.sto Sant'Egidio**

[www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio](http://www.comune.cesena.fc.it/contesto-santegidio)

[contesto.santegidio@comune.cesena.fc.it](mailto:contesto.santegidio@comune.cesena.fc.it)