



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it

Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

TEL. 0547356307

FAX. 0547356446

44 [Signature]

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

PRIMA PROVA SCRITTA

PROVA N. 1

1	La gestione delle procedure dei servizi educativi tra obblighi di trasparenza e tutela della privacy.
2	Un minore subito dopo aver fruito del servizio di refezione manifesta sintomi riconducibili a reazione allergica. Descriva il candidato quali comportamenti e azioni porrebbe in essere per gestire la situazione di emergenza.
3	L'amministrazione comunale al fine di promuovere e sostenere il ruolo attivo degli enti del terzo settore, intende attivare il procedimento di co-progettazione per la gestione, ai sensi del codice del terzo settore, dei centri estivi. Descriva il candidato gli istituti di riferimento evidenziando le prospettive e gli eventuali limiti degli stessi.
4	<p>Il sistema di verifica e controllo sui servizi erogati dall'Ente Locale deve tenere presente e connettere almeno tre livelli di valutazione ritenuti essenziali:</p> <p>- qualità educativa – qualità della gestione – qualità percepita dall'utenza.</p> <p>Concentrando l'attenzione su qualità della gestione e qualità percepita dall'utenza nel servizio di assistenza scolastica per alunni disabili il candidato descriva:</p> <p>a) quali standard di servizio dovrebbero, a suo parere, essere garantiti e con quali modalità sarebbe opportuno monitorare/verificare il loro raggiungimento/mantenimento</p> <p>b) quali strumenti e modalità di rilevamento della qualità percepita dall'utenza attiverebbe e come utilizzerebbe i risultati anche al fine di individuare eventuali correttivi nell'organizzazione del servizio.</p>

LA COMMISSIONE



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

TEL. 0547356307
FAX. 0547356446

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it
Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

5

Durante il lockdown, nei servizi educativi per la fascia d'età 0/6, le tecnologie digitali sono state preziose alleate per mantenere legami educativi a distanza. Il/la candidato/a indichi, sinteticamente, come questa esperienza possa aprire nuove possibilità di dialogo con i genitori e i bambini anche nella prospettiva di favorire scambi interpersonali e dinamiche di gruppo che alimentino la partecipazione e l'alleanza educativa con le famiglie.



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it

Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

TEL. 0547356307

FAX. 0547356446

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

PRIMA PROVA SCRITTA

PROVA N. 2

1	La gestione del servizio di mensa scolastica tra obblighi di trasparenza e tutela della privacy.
2	Un genitore si presenta presso gli uffici del Servizio comunale per presentare istanza di ritiro dalla frequenza del nido d'infanzia del proprio figlio affermando che è vittima di atteggiamenti aggressivi di un altro bambino di origine straniera, mostrandone i segni e accusando gli educatori di scarsa attenzione e cura. Il/la candidato/a descriva come si comporterebbe e quali azioni intraprenderebbe.
3	L'amministrazione comunale al fine di promuovere e sostenere il ruolo attivo degli enti del terzo settore, intende attivare il procedimento di valorizzazione di un bene pubblico, ai sensi del codice del terzo settore, per l'ampliamento dei servizi per la prima infanzia. Descriva il candidato gli istituti di riferimento evidenziando le prospettive e gli eventuali limiti degli stessi.
4	<p>Il sistema di verifica e controllo sui servizi erogati dall'Ente Locale deve tenere presente e connettere almeno tre livelli di valutazione ritenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualità educativa – qualità della gestione – qualità percepita dall'utenza. <p>Concentrando l'attenzione su qualità della gestione e qualità percepita dall'utenza nel servizio dei nidi d'infanzia il candidato descriva:</p> <ul style="list-style-type: none">a) quali standard di servizio dovrebbero, a suo parere, essere garantiti e con quali modalità sarebbe opportuno monitorare/verificare il loro raggiungimento/mantenimentob) quali strumenti e modalità di rilevamento della qualità percepita dall'utenza attiverebbe e come utilizzerebbe i risultati anche al fine di individuare eventuali correttivi

LA COMMISSIONE



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

TEL. 0547356307
FAX. 0547356446

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it
Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

	nell'organizzazione del servizio.
5	Quali sono i modelli di gestione dei servizi scolastici che stanno emergendo rispetto alle mutate esigenze delle famiglie post covid?

LA COMMISSIONE



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it

Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

TEL. 0547356307

FAX. 0547356446

Al
[Signature]

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

PRIMA PROVA SCRITTA

PROVA N. 3

1	La gestione del servizio educativo di assistenza disabili tra obblighi di trasparenza e tutela della privacy.
2	Il nido e la scuola dell'infanzia rappresentano il primo contesto sociale allargato in cui il bambino si confronta con pari e adulti diversi. Non sono estranee a questi servizi situazioni in cui il rapporto fiduciario fra educatori e famiglie, su cui il rapporto si fonda, viene messo in discussione. Il/la candidato/a descriva le modalità e gli strumenti con cui affronterebbe la relazione con i genitori che lamentano la presenza di graffi e morsi sul loro figlio, interpretandolo come sintomo di poca cura e attenzione nella gestione del gruppo dei bambini da parte degli educatori.
3	L'amministrazione comunale al fine di promuovere e sostenere il ruolo attivo degli enti del terzo settore, intende attivare il procedimento di affidamento di una convenzione con APS e ODP ai sensi dell'art 56 del codice del terzo settore per la valorizzazione dello sport per i minori. Descriva il candidato gli istituti di riferimento evidenziando le prospettive e gli eventuali limiti degli stessi
4	Il sistema di verifica e controllo sui servizi erogati dall'Ente Locale deve tenere presente e connettere almeno tre livelli di valutazione ritenuti essenziali: - qualità educativa – qualità della gestione – qualità percepita dall'utenza. Concentrando l'attenzione su qualità della gestione e qualità percepita dall'utenza nel servizio di mensa scolastica il candidato descriva:

LA COMMISSIONE



COMUNE DI CESENA

P.zza del Popolo 10
47521 CESENA

TEL. 0547356307

FAX. 0547356446

Sito WEB www.comune.cesena.fc.it

Pec protocollo@pec.comune.cesena.fc.it

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN DIRIGENTE - AREA DELLA DIRIGENZA COMPARTO FUNZIONI LOCALI - DA INCARICARE, IN SEDE DI PRIMA ASSEGNAZIONE, AL SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, ISTRUZIONE E SPORT.

	<p>a) quali standard di servizio dovrebbero, a suo parere, essere garantiti e con quali modalità sarebbe opportuno monitorare/verificare il loro raggiungimento/mantenimento</p> <p>b) quali strumenti e modalità di rilevamento della qualità percepita dall'utenza attiverrebbe e come utilizzerebbe i risultati anche al fine di individuare eventuali correttivi nell'organizzazione del servizio.</p>
5	Come l'innovazione tecnologica ha cambiato e sta cambiando i processi di gestione dei servizi scolastici.