

I Processi di Innovazione nella P.A. locale: Governarli o Lasciarsi Governare e Travolgere?

Ne parlano il Comune di Cesena e l'Unione Valle del Savio

Introduzione e saluti

On. Enzo Lattuca - 1^a Commissione Affari Costituzionali, della Presidenza del Consiglio e Interni

Il riordino territoriale nella regione Emilia Romagna – Stato dell'Arte e prospettive

Dott.ssa Emma Petitti - Ass. Regionale al Riordino Istituzionale Regione Emilia Romagna

Unione Valle Savio: Oltre all'adempimento normativo un'occasione di riorganizzazione e di ammodernamento

D.ssa Manuela Lucia Mei - Segretario Generale Comune di Cesena e Unione Valle del Savio

Leadership del cambiamento: competenze, leve e strumenti

D.ssa Stefania Tagliabue – Dirigente settore Personale e Organizzazione del Comune di Cesena e Unione Valle del Savio

Citizen first: ripensare i processi di erogazione dei servizi

Dott. Alessandro Francioni - Dirigente del Comune di Cesena– Settore Servizi al cittadino e Innovazione Tecnologica – Unione Valle del Savio – Settore Sistemi informatici Associati e sviluppo dei servizi al Cittadino e alle Imprese

Nuovi Modelli di relazione per innovare nei servizi al cittadino

Dott. Matteo Ballarati – Phonetica Spa – Marketing manager

Conclusioni

Innovare nell'organizzazione pubblica e nel territorio – I progetti in corso

Dott. Tommaso Dionigi - Assessore all'Innovazione Tecnologica del Comune di Cesena