



COMUNE DI CESENA

SETTORE SERVIZI SOCIALI



AGEVOLAZIONE SERVIZIO IDRICO

Il contributo per il Servizio Idrico può essere richiesto dai nuclei familiari:

- che usufruiscono del Servizio Idrico (acqua) fornito da Hera Spa, sia come utenze singole che come utenze condominiali: il contratto di fornitura dell'acqua può anche essere intestato a persona diversa dal richiedente (ad es. utenti in affitto con contratto intestato al proprietario), purché sia riferito all'abitazione dove il richiedente ha la residenza anagrafica;
- con indicatore ISEE fino a 10.000 euro.

Per i nuclei familiari composti da cittadini extracomunitari, il nucleo considerato al fine della richiesta di contributo deve essere - al momento della compilazione della domanda - in regola con le norme che disciplinano il soggiorno in Italia.

L'ammontare del beneficio verrà determinato in funzione del numero dei componenti il nucleo familiare e del valore ISEE aggiornato ai redditi del 2011, e potrà essere compreso tra i seguenti valori minimi e massimi:

- da € 60,00 a € 109,00 per famiglie con n. 1 componente;
- da € 125,00 a € 229,00 per famiglie con n. 2 componenti;
- da € 180,00 a € 328,00 per famiglie con n. 3 componenti;
- da € 220,00 a € 400,00 per famiglie con n. 4 o più componenti.

Il diritto all'agevolazione decade nel caso di utenze non virtuose, ossia che consuma molta acqua (consumo superiore a 200 l/ab/die, corrispondente a 73 mc/ab/anno, desumibile da quanto riportato nella bolletta del Servizio Idrico emessa da Hera, alla voce "Consumo annuo previsto")

Le richieste per conseguire il beneficio possono essere presentate **dal 01 agosto 2012 fino al 30 settembre 2012** esclusivamente presso i Centri Autorizzati di Assistenza Fiscale di Zona (CAAF) di seguito specificati. Quale termine di presentazione, farà fede la data di inserimento della domanda, da parte del CAAF, nell'apposita piattaforma web fornita dal Comune di Cesena.

Alla domanda occorre allegare:

- attestazione ISE, in corso di validità, aggiornata alla situazione reddituale dell'anno 2011;
- copia di una bolletta relativa al Servizio Idrico (acqua) fornito da Hera Spa: nel caso di utenze condominiali, vale la copia della bolletta del condominio, unitamente ai dati dell'amministratore, cui in seguito il Comune comunicherà i dati dei beneficiari;
- fotocopia del documento di identità valido (per i cittadini extracomunitari, fotocopia del regolare permesso di soggiorno o della carta di soggiorno) del richiedente e dell'eventuale delegato;

La richiesta può essere materialmente presentata e sottoscritta da uno qualsiasi dei componenti del nucleo familiare che abbia compiuto la maggiore età, oppure da persona delegata purché in possesso di documento di identità del delegante che rispetti le condizioni suddette.

BONUS TELERISCALDAMENTO

HERA Spa ha determinato di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate un bonus a compensazione della spesa per il servizio di Teleriscaldamento, da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas, ai sensi della delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG) n. 88/09.

Il bonus è limitato al solo riscaldamento, vale per l'anno 2012 e non è retroattivo.

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano il teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE:

1. fino a 7.500 euro;
2. fino a 20.000 euro per le famiglie con almeno 4 figli a carico

il valore del bonus è il seguente:

- | | |
|---------------------------------|----------|
| - famiglie fino a 4 componenti: | 138 euro |
| - famiglie oltre 4 componenti: | 192 euro |

La compensazione sarà erogata:

- per i **clienti diretti**, mediante compensazione sulla spesa delle bollette, in unica soluzione;
- per i **clienti indiretti** (utenze condominiali), mediante rimborso all'amministratore del condominio, che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

La domanda va presentata ai CAF elencati in fondo, **dal 01 agosto 2012 fino al 30 settembre 2012**, allegando

- fotocopia dell'attestazione ISEE aggiornata alla situazione reddituale del 2011;
- fotocopia ultima fattura/bolletta di Hera relativa al teleriscaldamento (in caso di utenze centralizzate, serve una fotocopia della bolletta del condominio e occorre indicare i dati dell'amministratore);
- fotocopia documento d'identità.



I Centri di Assistenza Fiscale di Zona (CAAF) abilitati:

CAAF CISL - Via R. Serra n. 18

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart. e giov. pom. 15.00-18.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 20499
-------------------	--	---------------

CAAF UIL - Via N. Dell'amore n. 42/A

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart., giov. e ven. pom. 15.00-18.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 21572
-------------------	--	---------------

Teorema di Cesena srl convenzionata CAAF CGIL Emilia Romagna - Via T. M. Plauto, n. 110

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30, sab. 8.30-12.00; lun., mart, e ven. pom. 14.30-18.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 21518
-------------------	---	---------------

CAAF CNA - Piazza Leonardo Sciascia, 224

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 365611
-------------------	---	----------------

CAAF ACLI - Via Molino Palazzo, 18

Orari di apertura	da lun. a sab. 8.30-12.30; merc. e ven. pom 14.30-17.30	T. 0547 330798
-------------------	---	----------------

CAF CIA, C.A.M. COOP. AGRICOLTURA MODERNA – Via Rasi Spinelli, 160

Orari di apertura	lun. e giov. 8.30-12.00 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 29185
-------------------	---	---------------

CAF Confartigianato srl, convenzionato con Federimpresa srl – V.le Bovio, 425

Orari di apertura	da lun. a ven. 8.30-12.30 (telefonare per appuntamento)	T. 0547 642511
-------------------	---	----------------

N.B. gli orari di apertura dei CAF potrebbero subire delle limitazioni in concomitanza con le ferie estive